

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION YOUNITED CREDIT ET DU SITE DE YOUNITED

Version du [10/11/2023]

ARTICLE 1. Objet

Les présentes conditions générales d'utilisation (les « **CGU** ») définissent les termes et conditions selon lesquelles le Client est autorisé à accéder et à utiliser le service de souscription de crédit à la consommation, le service d'échanges d'informations, de suivi des crédits à la consommation mis en place par Younited sur son site internet younited-credit.com et/ou son application mobile, tels que définis ci-après. Les présentes conditions générales d'utilisation (les « **CGU** ») définissent les termes et conditions selon lesquelles le Client est autorisé à accéder et à utiliser le service de souscription de crédit à la consommation, le service d'échanges d'informations, de suivi des crédits à la consommation mis en place par Younited sur son Site internet younited-credit.com et/ou son application mobile, tels que définis ci-après.

Younited et le Client sont ci-après dénommés la ou les « **Parties** ».

ARTICLE 2. Définitions

Les termes et expressions commençant par une lettre majuscule dans les présentes CGU ont le sens qui leur est conféré ci-après :

« **Application** » : désigne l'application mobile disponible sur l'Apple Store et sur Google Play permettant aux Clients d'accéder au Service directement sur leur Equipement Mobile.

« **Client** » : désigne toute personne physique utilisant ou souhaitant utiliser les Services définis ci-après

« **Compte Client** » : désigne le compte que le Client a créé lors de son inscription sur le Site et sur lequel il pourra notamment obtenir toutes les informations nécessaires à la délivrance de Crédits, effectuer des demandes de Crédit, fournir tous les documents et informations demandés par Younited, suivre ses demandes de Crédit ainsi que le remboursement de ses Crédits en cours. Le Client pourra utiliser les mêmes identifiant et mot de passe pour se connecter à l'Application. Par exception, le Client peut créer un Compte Client sur l'Application sans avoir créé préalablement de Compte Client sur le Site. Dans ce cas, il ne pourra pas obtenir les informations nécessaires à la délivrance de Crédits, effectuer des demandes de Crédit ou encore fournir les documents et informations demandés par Younited tant qu'il ne disposera pas d'un Compte Client sur le Site.

« **Crédit** » : désigne tout produit de crédit à la consommation accordé par Younited au Client.

« **Données Personnelles** » : désigne toute information permettant, directement ou indirectement, l'identification du Client.

« **Droits de Propriété Intellectuelle** » : désigne tous les droits rattachés aux éléments suivants dûment constitués : les secrets commerciaux, les brevets, les droits d'auteur (y compris sur les logiciels), les marques, le savoir-faire, et tous autres droits similaires de toute nature en vertu des lois applicables, ou des traités internationaux, y compris, sans limitation, tous les dépôts et enregistrements relatifs à ce qui précède.

« **Equipement Mobile** » : désigne l'ordinateur, le smartphone ou la tablette *via* lequel le Client pourra accéder au Service pour le Site ou l'Application.

« **Logiciel** » : désigne le code objet relatif aux logiciels propriété de Younited constituant l'Application et le Site ainsi que toute version modifiée, mise à jour ou améliorée ou tous modules supplémentaires concernant tous les produits logiciels fournis au Client par Younited, ainsi que toutes les configurations du Logiciel.

« **Service(s)** » : désigne les services suivants délivrés par Younited sur son Site (tels que définis ci-après) :

- Le service d'octroi de Crédit, disponible sur le Site www.younited-credit.com, ainsi que
- Les services (i) d'échanges d'informations concernant l'octroi de Crédits , (ii) de suivi des demandes de Crédits du Client et (iii) de gestion du remboursement desdits Crédits, disponibles sur l'Application et sur le site younited-credit.com;

« **Site(s)** » : désigne l'une des différentes url du Site internet de Younited :

- www.younited-credit.com.
- www.younited.com

« **Younited** » : désigne Younited, société anonyme au capital social de 1 934 272€ , ayant son siège social 21 rue de Châteaudun, 75009 Paris, enregistrée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 517 586 376, agréée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) en qualité d'Etablissement de Crédit et de Prestataire de Services d'Investissement sous le numéro 16488 et par l'ORIAS sous le numéro 11 061 269.

ARTICLE 3. Acceptation et opposabilité des CGU

3.1. Le Client accepte les CGU par le biais d'un clic d'acceptation exprimant sa volonté lors d'une demande de crédit, de la création de son Compte Client sur le Site ou l'Application, ou lors de la connexion à son Compte Client en cas de mise à jour des présentes CGU.

3.2. Les présentes CGU peuvent être modifiées à tout moment, notamment en considération de l'évolution des Services et/ou de la législation applicable. La dernière version des CGU est automatiquement publiée sur l'Application et sur le Site. Le Client sera informé, sur son Compte Client, de toute modification au moins sept (7) jours calendaires avant l'entrée en vigueur des nouvelles CGU et sera invité à accepter le contenu de ces nouvelles CGU.

ARTICLE 4. Conditions d'utilisation de l'Application et des Sites

4.1. Pour accéder aux Services, le Client devra avoir au moins dix-huit (18) ans révolus.

4.2. La création du Compte Client se fait par voie électronique *via* les Sites ou directement via l'Application.. L'identifiant devra être au format d'une adresse électronique consultable par le Client.

4.2.1.. Le Client a la possibilité de créer son compte et de se connecter via un code à usage unique envoyé sur sa boîte e-mail ; Le code est à renseigner sur le Site ou l'Application mobile au moment de la création de Compte Client ou de la connexion et expire au bout de 10 minutes

4.2.2.

En cas de création de compte ou de connexion avec mot de passe ; Chaque mot de passe étant strictement personnel et confidentiel, il est interdit de le communiquer à quiconque. La robustesse du mot de passe est assurée par une contrainte de saisie de longueur d'au minimum 8 caractères, incluant 1 lettre majuscule, 1 lettre minuscule, 1 chiffre et 1 symbole. La seule création du Compte Client ne crée pas de relation ou de contrat entre les Parties.

4.3. Younited n'est pas responsable des accès et/ou utilisations non autorisées du Compte Client par des tiers, à condition que cet accès n'ait pas été causé ou facilité par Younited. Le Client devra informer Younited sans délai de toute utilisation non autorisée du Compte Client ou de toute autre violation de la sécurité survenant à la suite des activités du Client afin que Younited prenne ou recommande d'appliquer les mesures correctives appropriées. Le Client s'engage à suivre les procédures de sécurité qui lui sont notifiées par Younited. Younited ne sera en aucun cas responsable des pertes ou dommages découlant du manquement du Client à se conformer aux présentes dispositions.

4.4. Le Client s'engage à prendre toutes les mesures de sécurité raisonnables afin d'assurer la sécurité de l'Équipement Mobile à partir duquel il accède aux Services et de son système d'exploitation, et en particulier :

- à protéger l'accès à son Equipement Mobile ;
- à tenir à jour tous les logiciels et le système d'exploitation, notamment lorsque des failles de sécurité sont identifiées et publiées.

4.5. Younited se réserve le droit de modifier l'Application et les Sites :

- pour se conformer aux réformes légales et exigences réglementaires pertinentes ;
- pour mettre en œuvre des ajustements et des améliorations techniques mineurs, par exemple pour faire face à une menace pour la sécurité. Ces modifications n'affecteront pas le Service ; et
- à toutes autres fins qui peuvent être notifiées au Client de temps à autre.

ARTICLE 5. Fonctionnalités du Service

5.1. Pour émettre une demande de Crédit, le Client devra effectuer une simulation de crédit à la consommation *via* l'outil de simulation mis à sa disposition sur le Site ou *via* un lien redirigeant sur le Site depuis l'Application mobile. Il obtiendra alors une réponse de principe immédiate, puis, après vérification de sa solvabilité et étude de son dossier par Younited, une réponse définitive concernant l'émission ou non d'une offre de Crédit par Younited. L'émission ou le refus d'émission d'une offre de Crédit sera notifié au Client directement sur le Site, *via* le Compte Client, par email et /ou par SMS et/ou notification push sur l'application mobile. Les résultats obtenus *via* l'outil de simulation ne constituent pas une offre de Crédit de la part de Younited.

5.2. Younited s'engage à étudier toute demande de Crédit qui lui sera adressée par le Client *via* le Site mais se réserve le droit, à sa seule discrétion, d'accepter ou de refuser ladite demande.

5.3. Pour toute demande de Crédit pré-acceptée et après confirmation par le Client de sa demande de Crédit, ce dernier recevra son offre de Crédit par voie électronique sur son Compte Client et devra communiquer l'ensemble des pièces justificatives demandées par Younited *via* le Site (un lien est accessible *via* l'espace client, l'application mobile et les emails reçus en cas de pré-acceptation). Younited se réserve le droit de demander à tout moment tout(e) information ou document complémentaire nécessaire à la mise à disposition du Crédit. Le Client devra fournir ces informations ou documents complémentaires sous un délai de sept (7) jours.

- 5.4. Le Client sera informé, *via* son offre de Crédit, des conditions spécifiques de son Crédit et notamment, du montant octroyé par Younited, de la ou des date(s) d'échéance du Crédit et des modalités de remboursement du Crédit. Le Client peut solliciter un Crédit dont le montant varie entre 1.000 euros minimum et 50.000 euros maximum. La durée de remboursement du Crédit par le Client sera de six (6) mois minimum et de quatre-vingt-quatre (84) mois, soit sept (7) ans, au maximum. La durée de remboursement du Crédit sera déterminée en fonction du montant emprunté par le Client. L'outil de simulation permettra de déterminer la durée de remboursement idéale du Crédit.
- 5.5. Le Compte Client permet également au Client d'accéder au Service sur l'Application afin de (i) suivre ses demandes de Crédit, (ii) suivre le remboursement de ses Crédits en cours en disposant des informations clés liées auxdits Crédits (date et montant de la prochaine mensualité, nombre de mensualités restantes, montant déjà remboursé etc.), (iii) accéder aux documents relatifs à son Crédit (échancier, contrat, attestation de solde), (iv) accéder à la liste des partenaires Younited Pay permettant d'effectuer des achats avec paiements fractionnés financés par Younited par le biais de ce service.
- 5.6. Younited pourra demander au Client l'autorisation de lui envoyer, *via* l'Application, des notifications, notamment si le Client souhaite être rapidement informé des suites de sa demande de Crédit ou des offres des partenaires permettant d'effectuer des paiements fractionnés grâce au service Younited Pay. Le Client doit activer cette fonctionnalité *via* le système d'exploitation de son Equipement Mobile.
- 5.7. Les informations apparaissant sur l'Application sont fournies au Client à titre indicatif et ne sauraient être interprétées comme une sollicitation, une offre de Crédit ou une renonciation par Younited à tout droit envers le Client. Aucune responsabilité n'est acceptée par Younited en cas de perte directe ou indirecte du Client résultant de l'utilisation de ces informations. Le Client est seul responsable des choix opérés concernant le montant et la durée du Crédit ou encore ses mensualités de remboursement.
- 5.8. Aucun contrat ne sera conclu entre les Parties préalablement à l'envoi de l'ensemble des pièces justificatives par le Client et à la confirmation par Younited de la bonne réception de l'ensemble desdites pièces. Après étude des pièces justificatives du Client, Younited se réserve le droit de retirer son offre de Crédit. Le contrat de crédit ne sera définitivement conclu qu'après réception par le Client d'une notification de Younited sur l'Application confirmant la conclusion dudit contrat.

ARTICLE 6. Responsabilité de Younited

- 6.1. Younited s'efforce de faire fonctionner l'Application et le Site de manière à ce que toutes les informations auxquelles le Client a accès soient précises, exactes, à jour et complètes et se réserve le droit de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu de l'Application et du Site. Cependant, Younited ne peut pas garantir que l'Application ou le Site ne comporte pas d'erreurs ni de bugs ou que les informations présentes sur l'Application ou le Site seront exactes ou fiables en tout temps. En cas d'indisponibilité du Service, Younited fera ses meilleurs efforts pour rétablir le Service dans les meilleurs délais afin d'en assurer la continuité.
- 6.2. Le Client reconnaît que l'accès à l'Application ou au Site dépend de tiers, tels que les fournisseurs d'accès à Internet. Par conséquent, Younited n'aura aucune responsabilité envers le Client pour tous dommages subis par celui-ci résultant directement ou indirectement (i) d'un défaut

d'exécution de la part du fournisseur d'accès à Internet du Client (notamment difficulté ou impossibilité d'accéder à l'Application ou au Site due à un problème sur le réseau de téléphonie mobile du Client); ou (ii) d'un défaut de l'Équipement Mobile du Client ou (iii) des raisons liées à la fourniture par Younited d'actualisation ou de maintenance de l'Application ou du Site; ou (iv) de toute violation de sécurité du système de l'Application ou du Site sauf s'il est démontré qu'une telle violation résulte de la négligence de Younited; ou (v) de l'impossibilité d'accéder à l'Application ou au Site du fait des logiciels ou équipements de Younited pour toute période n'excédant pas (a) quarante-huit (48) heures consécutives ou (b) une durée agrégée de soixante-douze (72) heures pendant tout mois calendaire.

- 6.3. Younited ne sera pas responsable des éléments en dehors de son contrôle (pannes d'électricité, altération des supports de stockage, émeutes, actes de vandalisme ou de sabotage, phénomènes naturels ou tout autre événement extérieur à Younited) ou causé par l'environnement technique du Client (fiabilité du réseau de téléphonie mobile, état de l'Équipement Mobile etc.).

ARTICLE 7. Droits d'utilisation du Service

- 7.1. Younited possède ou dispose de tous les Droits de Propriété Intellectuelle du Logiciel. Younited accorde au Client une licence limitée, non-exclusive, non-transférable, sans droit de sous-licencier, pour l'utilisation du Logiciel, selon les termes des présentes CGU. Cette licence est accordée pour une durée indéterminée sur le territoire français, uniquement pour les besoins personnels du Client. Younited peut mettre fin au Service et résilier la présente licence à tout moment sous réserve d'un préavis raisonnable.
- 7.2. Actions non autorisées. En outre, le Client s'interdit d'utiliser l'Application et le Site aux fins : (i) de violer toute loi ou réglementation applicable ou d'agir de manière diffamatoire, indécente, obscène ou pornographique ; (ii) de violer les règles destinées à la protection du droit d'auteur, des marques, du secret commercial ou tout autre droit de propriété tiers ; (iii) de supprimer ou de modifier les éléments d'identification de l'en-tête de réseau dans le but de tromper autrui ; (iv) d'utiliser l'Application ou le Site pour accéder, ou tenter d'accéder, aux comptes d'autrui, ou de pénétrer, ou tenter de pénétrer, les systèmes de sécurité mis en place par Younited ainsi que le logiciel ou le matériel informatique d'une autre entité, son système de communication électronique ou système de télécommunications, que cette intrusion permette ou pas d'accéder, de corrompre ou de supprimer des données ; (vi) d'utiliser l'Application ou le Site afin de recueillir, ou de tenter de recueillir des données personnelles concernant des tiers sans leur consentement préalable.
- 7.3. Retrait des fichiers. Younited se réserve le droit de soustraire de ses serveurs tous les fichiers susceptibles de lui causer quelques dommages que ce soit ou ceux qui seraient en violation avec l'article 7.2 ci-dessus.
- 7.4. Droits de propriété intellectuelle. Younited et ses fournisseurs tiers resteront propriétaires de tous les Droits de Propriété Intellectuelle afférents au Logiciel, au Site et à l'Application. Le Client n'acquiert aucun droit vis-à-vis du Logiciel, du Site et de l'Application à l'exception des droits accordés en application des présentes CGU. Toute reproduction, représentation, diffusion ou rediffusion, en tout ou partie, du contenu de l'Application ou du Site sur quelque support ou par tout procédé que ce soit est interdite sauf autorisation expresse et préalable de Younited. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité

civile et pénale du Client. Le Client reconnaît et accepte que Younited est en droit d'utiliser, sans restriction, toutes les suggestions, améliorations et idées concernant l'Application, le Site et le Logiciel ou Droits de Propriété Intellectuelle y afférents éventuellement communiqués à Younited par le Client.

- 7.5. Droits réservés. Tous les titres, droits de propriété, ainsi que tous les Droits de Propriété Intellectuelle afférents au Logiciel, au Site et à l'Application resteront la propriété exclusive de Younited ou de ses fournisseurs. Le Client reconnaît que le Logiciel, sous la forme d'un code source, constitue un secret commercial appartenant à Younited et/ou à ses fournisseurs, et qu'aux termes des présentes, le code source ne fait pas l'objet d'une licence d'utilisation et ne sera pas fourni par Younited. A moins d'une stipulation spécifique dans les présentes CGU, aucun droit ou licence implicite ou droit d'aucune sorte n'est accordée au Client vis-à-vis de l'Application ou du Site. Aucune disposition des présentes CGU ne confère au Client le droit d'utiliser les noms et marques commerciales de Younited.

ARTICLE 8. Conditions financières

La licence d'utilisation de l'Application et du Site sont accordées gratuitement par Younited au Client.

ARTICLE 9. Protection des Données Personnelles

- 9.1. Dans le cadre de l'exécution de ses obligations au titre des présentes CGU, Younited traite en tant que responsable de traitement les Données Personnelles du Client afin notamment de (i) pouvoir fournir le Service dans les meilleures conditions, (ii) traiter les éventuelles demandes de Crédit du Client, (iii) échanger et partager des informations avec le Client concernant le Crédit accordé (iv) améliorer le Service et développer son activité, ou encore (v) envoyer des notifications au Client sur les offres proposées par ses partenaires Younited Pay. La base juridique des traitements de Données Personnelles mentionnés aux points (i) à (iii) est le respect des obligations contractuelles de Younited au titre des présentes CGU. La base juridique du traitement de Données Personnelles mentionné au point (iv) est l'intérêt légitime de Younited à améliorer le Service et développer son activité. La base juridique du traitement de Données Personnelles mentionné au point (v) est le consentement explicite du Client à la réception de notifications sur les offres proposées par les partenaires Younited Pay.
- 9.2. Lors de toute demande de Crédit, le Client devra fournir à Younited des informations relatives à sa situation personnelle, économique, financière et bancaire.
- 9.3. Sauf disposition législative ou réglementaire contraires, Younited ne conserve les Données Personnelles que le temps nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle elles sont collectées et traitées, dans la limite des délais de prescription en vigueur. Pour plus d'informations concernant la durée de conservation des Données Personnelles par Younited, le Client pourra consulter, sur l'Application, la politique de confidentialité de Younited.
- 9.4. Les Données Personnelles collectées peuvent être transmises par Younited aux personnes ou entités suivantes, dans la limite nécessaire à l'accomplissement des tâches qui leur sont confiées :

- le personnel habilité de Younited (équipes en charge du suivi des demande de Crédit, service comptable, service marketing, etc.),
- des sous-traitants de Younited ayant besoin d'accéder aux Données Personnelles pour réaliser et fournir les services confiés par Younited (prestataires de services informatiques, de services d'impressions, de télécommunication, d'archivage, de maintenance informatique, de services de paiement),
- des tiers agissant pour leur propre compte (partenaires financiers, autorités publiques, professions réglementées, certains organismes et administrations etc.).

9.5. Le Délégué à la Protection des Données de Younited peut être joint à l'adresse suivante : dpo@younited-credit.fr

9.6. Il est rappelé au Client qu'il dispose d'un droit d'accès et de rectification de ses Données Personnelles, d'un droit à demander, sous réserve de motifs légitimes, leur effacement ou la limitation de leur traitement ainsi que d'un droit de s'opposer à leur traitement. Dans le cadre de son droit à la portabilité de ses Données Personnelles, Younited s'engage à restituer au Client ou à tout nouveau responsable de traitement désigné par lui ses Données Personnelles sous la forme d'un fichier informatique d'un format couramment utilisé. Le Client dispose également du droit de définir des directives relatives au sort de ses données après son décès. Ces directives sont soit générales et enregistrées auprès d'un tiers de confiance certifié par la Commission Nationale Informatique et Libertés, soit particulières et communiquées directement au Délégué à la Protection des Données de Younited mentionné ci-dessus. Le Client peut faire appliquer l'ensemble de ses droits en adressant sa demande à l'adresse électronique dédiée (dpo@younited-credit.fr) ou par courrier à l'adresse suivante : Younited Credit – DPO – 21 rue de Châteaudun, 75009 Paris. Finalement, Younited rappelle au Client qu'il dispose du droit d'introduire toute réclamation concernant le traitement de ses Données personnelles par Younited auprès de l'Autorité de Contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel, à savoir la Commission Nationale Informatique et Libertés.

9.7. Pour plus d'informations concernant le traitement de ses Données Personnelles, le Client pourra consulter, sur l'Application, la politique de confidentialité de Younited.

ARTICLE 10. Loi applicable et juridiction compétente

10.1. Les présentes CGU sont soumises au droit français.

10.2. En cas de litige relatif à la validité, l'exécution ou l'interprétation des présentes CGU, et à défaut de solution amiable mettant fin à ce litige, le Client pourra recourir à une médiation conventionnelle auprès du Médiateur de l'Association des Sociétés Financières (ASF) ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends. A défaut, les Parties conviennent de soumettre le litige à la compétence du Tribunal Judiciaire de Paris.