

ANA ISABEL METELLO DE NÁPOLES

Advogada

Rua do Farol, 164, 4150-309 Porto

Tlf: 22 6177204 / Fax: 226177204

anamnapoles@gmail.com

anamnapoles-3414p@adv.oa.pt

CERTIFICADO DE TRADUÇÃO

A signatária, Advogada inscrita pela comarca de Porto, titular da Cédula Profissional nº 3414P, de 14/11/1989,

Certifica

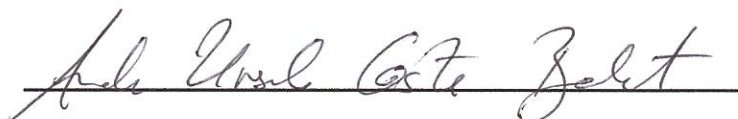
----- Que, na data de hoje, compareceu perante mim, Andrea Ursula da Costa Benkert, pessoa cuja identidade verifiquei por exibição do Cartão do Cidadão n.º 10284695, válido até 25/03/2029, a qual me declarou, sob compromisso de honra, que a tradução anexa para língua portuguesa, composta por 79 páginas, foi por si feita e é a tradução correta e fiel do documento escrito em língua francesa, também composto por 79 páginas, assumindo pela mesma plena responsabilidade. -----

----- O documento escrito em língua francesa, a tradução para português e este certificado têm devidamente aposto o carimbo profissional, e vão rubricados e assinados pela tradutora e por mim. -----

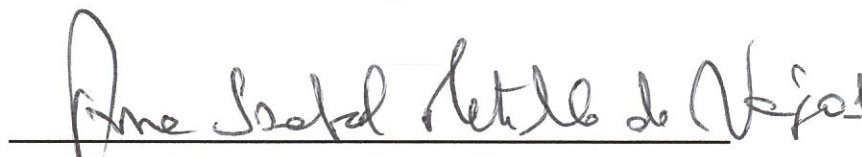
----- Esta certificação é efetuada nos termos do art. 38º do Decreto-lei nº 76-A/2006, de 29/03, Portaria 657-B/2006, de 29/06, pelo que possui força probatória idêntica à que teria se o ato tivesse sido realizado com intervenção notarial. -----

Porto, 16 de setembro de 2024

A Tradutora



A Advogada



ANA ISABEL METELLO DE NÁPOLES
ADVOGADA

Rua do Farol, 164 - 4150-309 PORTO

Tel./ Fax: 22 6177204

Nº C. - 195 096 967 - 3182

Registado na Ordem dos Advogados sob o n.º 3414P/45974

Poderá consultar este registo em: <http://oa.pt/atos> usando o código 47388881-332787



ORDEM DOS ADVOGADOS

REGISTO ONLINE DOS ACTOS DOS ADVOGADOS

Artigo 38.º do Decreto-Lei n.º 76-A/2006, de 29-03

Portaria n.º657-B/2006, de 29-06

Dr.(a) Ana Isabel Metello de Nápoles

CÉDULA PROFISSIONAL: 3414P

IDENTIFICAÇÃO DA NATUREZA E ESPÉCIE DO ACTO

Certificação de traduções de documentos

IDENTIFICAÇÃO DOS INTERESSADOS

Escritos & Ditos - Serviços de Tradução Unipessoal, Lda.

NIPC n.º. 506319946

OBSERVAÇÕES

Eu abaixo assinada, Ana Isabel Metello de Nápoles, Advogada, com cédula profissional n.º 3414P, com escritório na Rua do Farol, 164, no Porto, certifico que a tradução aqui anexa de francês para português, composta por 79 páginas em cada língua, foi fielmente traduzida e está conforme o original.

Esta certificação é efetuada nos termos do art. 38º do Decreto-lei n.º 76-A/2006, de 29/03, Portaria 657-B/2006, de 29/06, pelo que possui força probatória idêntica à que teria se o ato tivesse sido realizado com intervenção notarial.

EXECUTADO A: 2024-09-16 12:40

REGISTADO A: 2024-09-16 12:42

COM O N.º: 3414P/45974

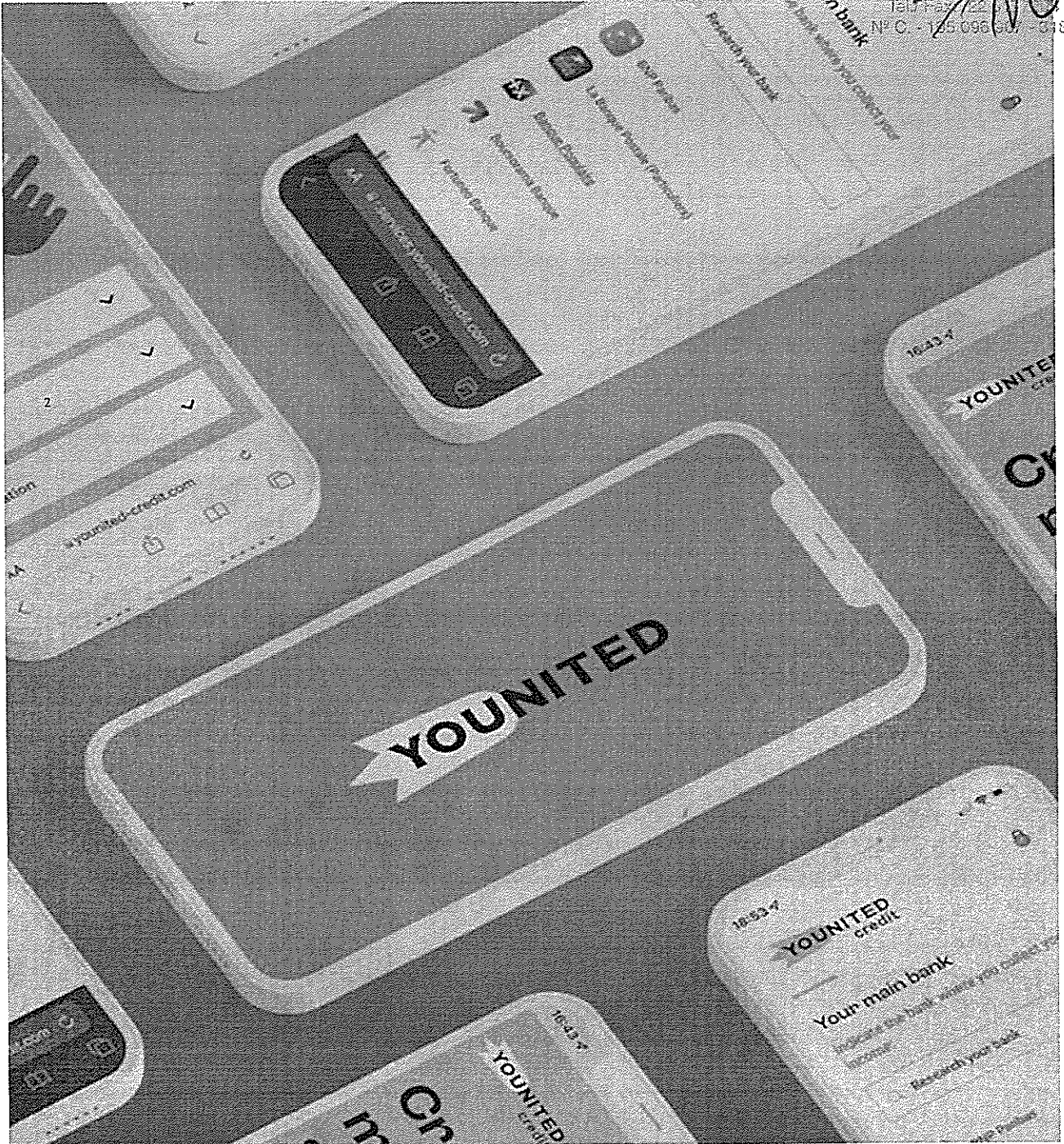
Poderá consultar este registo em <http://oa.pt/atos>
usando o código 47388881-332787

ANA ISABEL METELLO DE NÁPOLES
ADVOGADA

Rua do Farol, 164 - 4150-309 PORTO

Tel./ Fax: 22 6177204

N.º C. - 195 096 967 - 3182



Relatório financeiro anual 2023

YOUNITED

Sociedade anónima com Conselho de Administração e Conselho Fiscal, com capital social de 1 934 360 euros
21, rue de Châteaudun 75009 Paris, França
517 586 376 RCS Paris – CIB 16488

1	RELATÓRIO DE GESTÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO NA ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA ANUAL	4
1.1	DESTAQUES E ATIVIDADES DO EXERCÍCIO DE 2023.....	4
1.2	PERSPETIVAS PARA O ANO DE 2024.....	5
1.3	RESULTADO LÍQUIDO DE 2023.....	5
1.4	APLICAÇÃO DOS RESULTADOS DE 2023.....	5
1.5	DIVIDENDOS.....	5
1.6	OUTRAS INFORMAÇÕES.....	5
1.6.1	Consulta sobre o montante global das remunerações.....	5
1.6.2	Despesas de investigação e desenvolvimento.....	6
1.6.3	Atividade e resultados das sucursais.....	6
1.6.4	Participação.....	6
1.6.5	Ações próprias.....	6
1.6.6	Rentabilidade dos ativos.....	6
1.6.7	Despesas sumptuárias.....	6
1.6.8	Despesas de patrocínio.....	6
1.6.9	Proporção do capital detido diretamente pelos trabalhadores.....	6
1.6.10	Repartição do capital social.....	7
1.6.11	Contas comerciais a receber ou a pagar.....	7
1.6.12	Acontecimentos posteriores ao encerramento.....	8
1.7	APROVAÇÃO DAS CONTAS DO EXERCÍCIO.....	9
1.8	DECLARAÇÃO DE DESEMPENHO EXTRAFINANCEIRO DE 2023.....	10
1.8.1	Carta do Fundador.....	11
1.8.2	Apresentação do modelo de negócio da Younited.....	12
1.8.3	Abordagem de RSE integrada na estratégia da Younited.....	16
1.8.4	Ética e conformidade na Younited.....	18
1.8.5	Políticas e ações implementadas.....	22
1.8.6	Análise de riscos extrafinanceiros da Sociedade Younited.....	36
1.8.7	Desempenho extrafinanceiro.....	40
2	RELATÓRIO DOS REVISORES OFICIAIS DE CONTAS RELATIVO ÀS CONTAS ANUAIS	51
3	CONTAS A 31/12/2023	58
4	ANEXOS ÀS CONTAS ANUAIS DE 2023	60
4.1	DISPOSIÇÕES GERAIS.....	60
4.2	PRINCÍPIOS CONTABILÍSTICOS E MÉTODOS DE AVALIAÇÃO.....	60
4.2.1	Apresentação das contas.....	60
4.2.2	Correção de erros.....	61
4.2.3	Operações com clientes.....	61
4.2.4	Obrigações e outros títulos de investimento.....	62
4.2.5	Ativos intangíveis.....	64
4.2.6	Ativos tangíveis.....	64
4.2.7	Métodos de avaliação das principais provisões para riscos e encargos.....	64
4.2.8	Partes relacionadas.....	64
4.3	INFORMAÇÕES SOBRE O BALANÇO.....	65
4.3.1	Créditos sobre instituições de crédito.....	65
4.3.2	Operações com clientes.....	65

YOUNITED

Sociedade anónima com Conselho de Administração e Conselho Fiscal, com capital social de 1 934 360 euros
 21, rue de Châteaudun, 75009 Paris, França
 517 536 376 RCS Paris – CIB 16488

4.3.3	Obrigações e outros títulos de investimento.....	67
4.3.4	Ativos intangíveis.....	67
4.3.5	Ativos tangíveis.....	67
4.3.6	Outros ativos financeiros.....	68
4.3.7	Outros ativos e passivos.....	68
4.3.8	Dívidas a instituições de crédito.....	68
4.3.9	Dívidas a clientes – Depósitos a prazo.....	69
4.3.10	Contas comuns de clientes.....	69
4.3.11	Provisões para riscos e encargos.....	69
4.3.12	Contas de regularização – ativo/passivo.....	69
4.3.13	Alterações dos capitais próprios.....	70
4.3.14	Resultado líquido por ação.....	70
4.4	INFORMAÇÕES SOBRE ELEMENTOS EXTRAPATRIMONIAIS.....	70
4.5	INFORMAÇÕES SOBRE A DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS.....	71
4.5.1	Proveito líquido bancário.....	71
4.5.2	Outros proveitos de exploração bancária.....	71
4.5.3	Encargos gerais de exploração.....	72
4.5.4	Custo do risco em operações com clientes.....	72
4.5.5	Aumento/redução da provisão.....	72
4.5.6	Imposto sobre o rendimento.....	72
4.6	OUTRAS INFORMAÇÕES.....	73
4.6.1	Aumentos e reduções da dívida futura de imposto.....	73
4.6.2	Honorários dos revisores oficiais de contas.....	73
4.6.3	Remuneração dos administradores.....	73
4.6.4	Média de pessoal.....	73
4.6.5	Compromissos sociais.....	73
4.6.6	Plano de títulos de subscrição BSPCE e AGA.....	74
4.6.7	Acontecimentos posteriores ao encerramento.....	75
5	RELATÓRIO SOBRE A GOVERNAÇÃO DA SOCIEDADE ELABORADO PELO CONSELHO FISCAL E APRESENTADO NA ASSEMBLEIA GERAL ANUAL.....	76
5.1	MANDATOS E FUNÇÕES EXERCIDAS PELOS MANDATÁRIOS SOCIAIS DURANTE O EXERCÍCIO FINDO ...	76
5.1.1	Conselho de Administração.....	76
5.1.2	Conselho Fiscal.....	76
5.1.3	Supervisores do Conselho Fiscal.....	77
5.2	CONVENÇÕES REFERIDAS NO ARTIGO L225-38 DO CÓDIGO COMERCIAL FRANCÊS.....	77
5.3	RESUMO DAS DELEGAÇÕES EM CURSO.....	77
5.3.1	Mandatários sociais.....	77
5.4	MODALIDADES DE EXERCÍCIO DA DIREÇÃO-GERAL.....	78
6	ANEXOS.....	79
6.1	QUADRO RECAPITULATIVO DOS RESULTADOS DOS ÚLTIMOS CINCO EXERCÍCIOS DA SOCIEDADE.....	79

YOUNITED

Sociedade anónima com Conselho de Administração e Conselho Fiscal, com capital social de 1 934 360 euros

21, rue de Châteaudun, 75009 Paris, França
 517 586 376 RCS Paris – CIB 16438

1 Relatório de Gestão do Conselho de Administração na Assembleia Geral Ordinária Anual

1.1 Destaques e atividades do exercício de 2023

O ano de 2023 para a Younited ficou marcado por uma prudência no que se refere aos volumes gerados e à gestão dos riscos num contexto macroeconómico caracterizado pela continuação de uma subida das taxas e de uma inflação elevada persistente.

Os volumes gerados pela atividade *Direct-to-Consumers* registaram uma redução de 44% em 2023, refletindo uma política de concessão mais restritiva relativamente aos perfis dos mutuários mais resilientes e uma estratégia de angariação de novos clientes que favorece a otimização das margens de exploração. Isto permitiu que a Younited mantivesse a sua margem sobre os custos variáveis estável em 38% dos rendimentos líquidos.

A atividade Parcerias da Younited foi mantida em termos de volumes e rendimentos, tendo a maior parte dos créditos e, por conseguinte, do risco sido suportados pelos parceiros.

Grupo Younited	31 de dezembro de 2022	31 de dezembro de 2023	Variação
Produção (€) ⁽¹⁾	1620 M€	1 116 M€	-31%
Clientes (n.º) ⁽²⁾	934 k	1,237 k	+32%
Stocks líquidos ⁽²⁾	2015 M€	2057 M€	+2%
Receita bruta ⁽³⁾	147 M€	135 M€	-8%
Receita líquida ⁽⁴⁾	107 M€	71 M€	-34%
Proveito líquido bancário ⁽⁵⁾	156 M€	118 M€	-25%

⁽¹⁾ Excluindo créditos às PME: créditos às PME financiados através da parceria com o Bpifrance no âmbito do apoio à economia num contexto de crise sanitária

⁽²⁾ Excluindo créditos às PME e créditos concedidos com a licença bancária do parceiro

⁽³⁾ Receita bruta: total dos rendimentos gerados pela Younited antes dos custos de financiamento e do custo do risco

⁽⁴⁾ Receita líquida: total dos rendimentos gerados pela Younited após os custos de financiamento e o custo do risco

⁽⁵⁾ Proveito líquido bancário: corresponde ao PLB contabilístico

Atividade de distribuição dos nossos stocks a investidores terceiros

Este ano ficou igualmente marcado por uma parceria com um banco internacional líder para a cessão da nova originação italiana a partir de junho de 2023 e de uma carteira de créditos existente para cerca de 100 m€. O objetivo desta parceria era constituir a prazo uma carteira total de cerca de 500 m€.

Aceleração das inovações de produtos

A missão da Younited de tornar o sistema bancário mais simples e transparente prosseguiu com a implementação de um percurso simplificado de crédito imediato (resposta imediata), com base nas tecnologias DSP2, para propor um processo simples e uma decisão em poucos segundos.

Aumento de capital em junho de 2023

Realização de uma operação de 28 m€ em junho de 2023 junto dos principais acionistas históricos da Sociedade.

YOUNITED

Sociedade anónima com Conselho de Administração e Conselho Fiscal, com capital social de 1 934 360 euros
 21, rue de Châteaudun, 75009 Paris, França
 517 586 376 RCS Paris – CIB 16488

1.2 Perspetivas para o ano de 2024

Em 2024 espera-se um contexto progressivamente mais favorável com uma desaceleração da inflação (prevista em cerca de 3% em 2024) e um início da diminuição das taxas, permitindo:

- um crescimento controlado das atividades Direta e Parcerias com um aumento progressivo da rentabilidade unitária dos créditos para a Younited em 2024 graças a um aumento das taxas de usura, uma diminuição progressiva das taxas de *swap* e um aumento contido dos custos de financiamento;
- a prossecução da parceria de cessão de créditos em Itália iniciada em junho de 2023;
- investimentos de aquisição de marketing semelhantes a 2023; e
- um aumento progressivo do custo de financiamento dos *stocks* no ano para atingir em média cerca de 3,0%.

1.3 Resultado líquido de 2023

O resultado líquido do exercício de 2023 consiste numa perda de 50 687 842 euros, ou seja, 43% do PLB, *versus* uma perda de 33 362 890 euros em 2022, ou seja, 21% do PLB.

Durante o ano de 2023, o PLB da Younited diminuiu 25% para atingir 117 841 413 €, sobretudo explicado pelo impacto da diluição da comissão de abertura e dos custos considerados na aplicação da taxa de juro efetiva (TJE) em 2023, o que diminui a rubrica “Comissões” para 25 766 957 €.

O PLB da Younited reexpresso deste impacto continua, porém, com uma diminuição de 8% relativamente às medidas de prudência refletidas na restrição da política de concessão de crédito durante o exercício de 2023. Assim, o PLB reexpresso é estabelecido em 143 608 370 € em 2023 *versus* 156 345 867 € em 2022.

1.4 Aplicação dos resultados de 2023

Propõe-se à Assembleia Geral a afetação da perda de 50 687 842 euros no âmbito da rubrica “Resultados transitados negativos”, que aumentarão de 168 186 689 euros para 218 874 532 euros.

1.5 Dividendos

Recordamos que a Sociedade não distribuiu dividendos a título dos últimos três exercícios.

1.6 Outras informações

Consulta sobre o montante global das remunerações

Em conformidade com o artigo L. 511-73 do Código Monetário e Financeiro francês, submetemos ao vosso parecer o montante global das remunerações de qualquer natureza pagas durante o exercício encerrado a 31 de dezembro de 2023 às pessoas referidas no artigo L. 511-71 do Código Monetário e Financeiro francês, nomeadamente: aos diretores responsáveis e categorias de pessoal, incluindo tomadores de riscos, pessoas que exercem uma função de controlo, bem como qualquer trabalhador que, com base nos seus rendimentos globais, se encontre no mesmo escalão de remuneração, cujas atividades profissionais têm um impacto significativo no perfil de risco da Sociedade.

O montante global das remunerações brutas pagas durante o exercício encerrado a 31 de dezembro de 2023 às pessoas referidas em ambos os artigos, nomeadamente, aos membros do Comité Executivo, ascende a 3 089 480 €.

YOUNITED

Sociedade anónima com Conselho de Administração e Conselho Fiscal, com capital social de 1 934 360 euros

21, rue de Châteaudun, 75009 Paris, França

517 586 376 RCS Paris – CIB 16488

Despesas de investigação e desenvolvimento

As atividades de investigação e desenvolvimento fazem parte da atividade corrente da Younited e são, em especial, parcialmente elegíveis para o crédito fiscal para investimento em investigação e desenvolvimento.

Atividade e resultados das sucursais

A Sociedade abriu em 2016 duas sucursais localizadas em Roma, Itália, e Barcelona, Espanha, e no final de 2019 uma sucursal em Munique, Alemanha. A Sociedade abriu em 2023 uma sucursal em Lisboa, Portugal. Em 2023, as sucursais registaram um prejuízo contabilístico de 12 472 007 € para a Itália, 6 570 774 € para Espanha, 8 695 947 € para a Alemanha e 1 305 382 € para Portugal. Estes resultados são incluídos nos resultados da Younited.

Participação

Não existiu nenhuma participação a título do exercício de 2023.

Ações próprias

A 31 de dezembro de 2023, a Sociedade detém 919 ações próprias.

Rentabilidade dos ativos

Nos termos do Decreto 2014-1315 francês, que altera o artigo R511-16-1 do Código Monetário e Financeiro francês, as instituições de crédito publicam no seu relatório anual, entre os indicadores-chave, a rentabilidade dos seus ativos, calculada dividindo o lucro líquido pelo total do balanço. A 31 de dezembro de 2023, a rentabilidade dos ativos para a Younited é de -4%.

Despesas sumptuárias

Durante o exercício encerrado a 31 de dezembro de 2023, a Sociedade não incorreu em quaisquer despesas sumptuárias.

Despesas de patrocínio

Durante o exercício encerrado a 31 de dezembro de 2023, a Sociedade não desenvolveu ações de patrocínio.

Proporção do capital detido diretamente pelos trabalhadores

Trabalhadores sem mandatários sociais: 24 159 ações (1,25%) detidas pelos trabalhadores ainda presentes na empresa a 31 de dezembro de 2023.

Além disso, os planos sucessivos de atribuição de BSPCE e, em seguida, de AGA permitiram atrair um número importante de trabalhadores para a criação de valor da Sociedade.

YOUNITED

Sociedade anónima com Conselho de Administração e Conselho Fiscal, com capital social de 1 934 360 euros
21, rue de Châteaudun, 75009 Paris, França
517 586 376 RCS Paris – CIB 16488

Repartição do capital social

Em conformidade com o disposto no artigo L. 233-13 do Código Comercial francês, informamos que, a 31 de dezembro de 2023, a participação no capital da Sociedade reparte-se do seguinte modo:

Acionistas	Repartição do capital
Fundadores, <i>friends & family</i> , trabalhadores, ex-trabalhadores, Conselho Fiscal	8,7%
<i>Business angels & family offices</i>	2,9%
Acionistas institucionais	88,4%
Fonds Eurazeo	28,8%
Crédit Mutuel Arkéa	16,4%
Bpifrance Participations	14,0%
Adevinta France	7,5%
Goldman Sachs Asset Management	7,1%
La Mondiale	4,8%
Rhéa Holding (Bridgepoint)	4,0%
Outros acionistas institucionais	5,7%
TOTAL	100%

Contas comerciais a receber ou a pagar¹

Contas comerciais a receber ou a pagar (faturas emitidas) no encerramento dos últimos dois exercícios (artigos L. 441-6-1 e D. 441-6 do Código Comercial francês)

- A 31 de dezembro de 2022 e 2023, as contas comerciais a pagar, excluindo faturas pendentes, repartem-se do seguinte modo:

	Total de 2022	Não vencidas	Vencidas entre 0 e 30 dias	Vencidas entre 31 e 60 dias	Vencidas > 60 dias
Montante em €	965 004	623 336	110 295	28 596	202 776
Em %	100%	65%	11%	3%	21%

	Total de 2023	Não vencidas	Vencidas entre 0 e 30 dias	Vencidas entre 31 e 60 dias	Vencidas > 60 dias
Montante em €	4 849 160	1 569 551	1 639 576	1 506 065	133 968
Em %	100%	32%	34%	31%	3%

¹ As operações dos bancos e as operações conexas não estão incluídas nas informações relatadas nos prazos de pagamento.

- A 31 de dezembro de 2022 e 31 de dezembro de 2023, as contas comerciais a receber, excluindo faturas a emitir, repartem-se do seguinte modo:

	Total de 2022	Não vencidas	Vencidas entre 0 e 30 dias	Vencidas entre 31 e 60 dias	Vencidas > 60 dias
Montante em €	6 129 002	3 966 541	1 625 017	181 263	356 181
Em %	100%	65%	27%	3%	6%
Em número (n.º)	267	93	35	22	117
Em %	100%	35%	13%	8%	44%

	Total de 2023	Não vencidas	Vencidas entre 0 e 30 dias	Vencidas entre 31 e 60 dias	Vencidas > 60 dias
Montante em €	3 316 186	1 890 113	308 673	415 415	701 985
Em %	100%	57%	9%	13%	21%
Em número (n.º)	109	43	22	21	23
Em %	79%	39%	20%	19%	21%

1.6.12 Acontecimentos posteriores ao encerramento:

Nenhum

1.7 Aprovação das contas do exercício

Dados a 31 de dezembro de 2023:

Solicitamos a aprovação das contas do exercício encerrado a 31 de dezembro de 2023, conforme apresentadas, do Relatório do Conselho de Administração e do Relatório dos Revisores Oficiais de Contas relativo às contas anuais e a afetação das perdas do exercício nas condições que acabámos de expor.

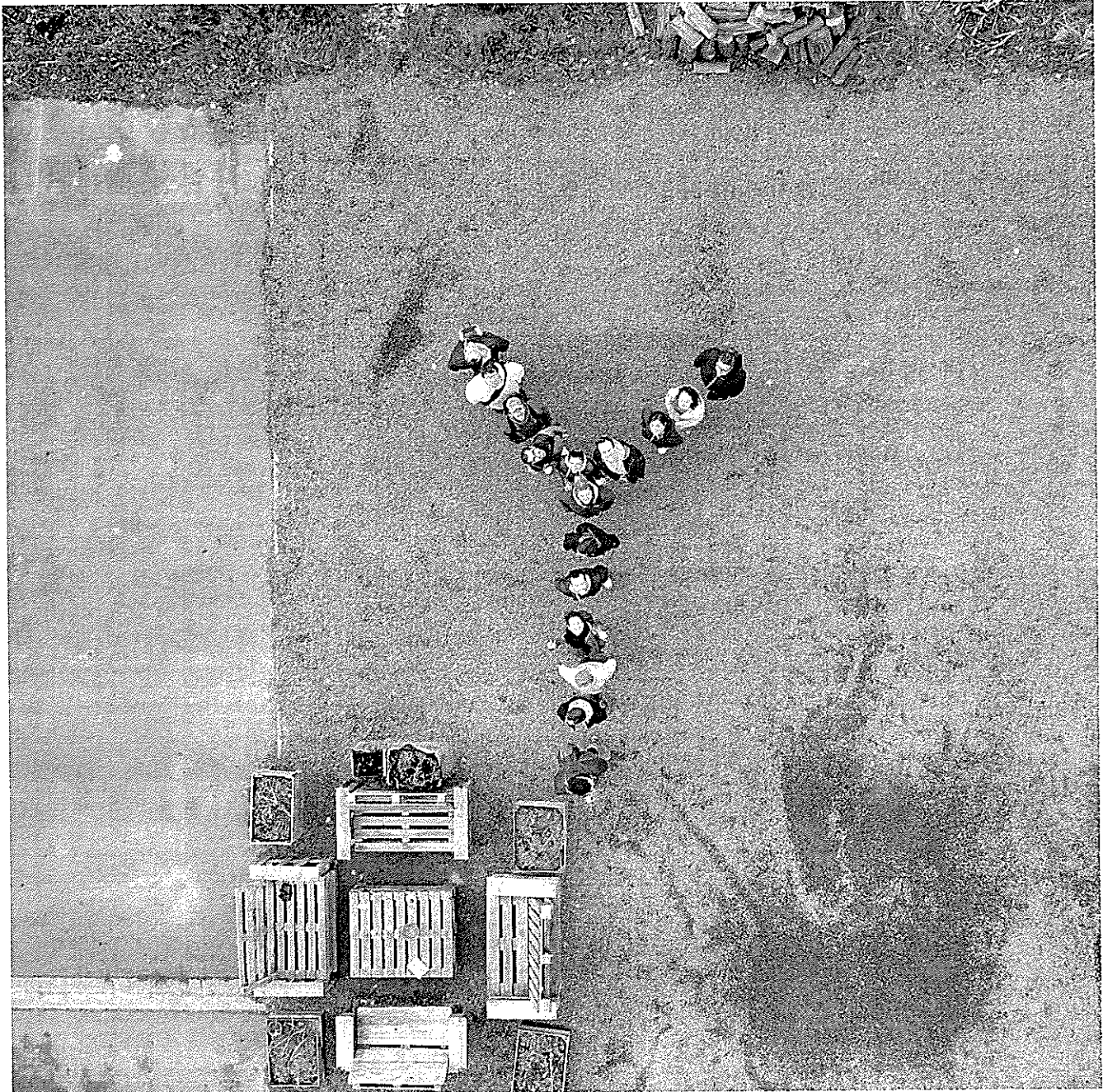
Por último, solicitamos a aprovação das conclusões do Relatório Especial dos Revisores Oficiais de Contas relativo às convenções referidas nos artigos L. 225-86 e seguintes do Código Comercial francês e a aprovação de cada uma das convenções referidas nos mesmos.

Ao presente relatório é anexado o quadro referido no artigo R. 225-102 do Código Comercial francês que contém os resultados da Sociedade ao longo dos últimos cinco exercícios.

O Conselho de Administração

1.8 Declaração de Desempenho Extrafinanceiro de 2023

Responsabilidade Social Empresarial (RSE) e Declaração de Desempenho Extrafinanceiro de 2023



YOUNITED

Sociedade anónima com Conselho de Administração e Conselho Fiscal, com capital social de 1 934 360 euros
21, rue de Châteaudun, 75009 Paris, França
517 586 376 RCS Paris – CIB 16488

1.8.1 Carta do Fundador

Caros colaboradores e partes interessadas,

Desde a constituição da Younited, fizemos escolhas disruptivas, convencidos de que o nosso sucesso não pode ser dissociado da nossa capacidade de perturbar o mercado através da nossa abordagem inovadora e impactante de um ponto de vista societal: procurámos sempre integrar práticas responsáveis nas nossas atividades, comprometendo-nos para com os nossos clientes e colaboradores, optando por tecnologias inovadoras como o Open-Banking e tomando decisões estratégicas que refletem os nossos valores para maior transparência e simplicidade no mercado bancário.

É com prazer que apresento a nossa primeira Declaração de Desempenho Extrafinanceiro para o último exercício, que reflete os nossos compromissos para com as nossas partes interessadas e a nossa vontade de melhorar constantemente e ir mais além na nossa abordagem.

A nossa participação na Convention des Entreprises pour le Climat (Convenção empresarial para o clima) do mundo financeiro em 2024 testemunha a nossa vontade de assumir um compromisso mais formal com o desenvolvimento do nosso roteiro e os nossos objetivos de redução do nosso impacto ambiental para os próximos anos.

Educação, inclusão e proteção são os fios condutores que nos acompanham na realização da nossa missão: melhorar o bem-estar financeiro dos europeus graças a um produto simples e transparente, o crédito amortizável.

Boa leitura!

Geoffroy Guigou
Diretor-Geral da
Younited



YOUNITED

Sociedade anónima com Conselho de Administração e Conselho Fiscal, com capital social de 1 934 360 euros
21, rue de Châteaudun, 75009 Paris, França
517 586 376 RCS Paris – CIB 16488

1.8.2 Apresentação do modelo de negócio da Younited

1.8.2.1 Apresentação da Younited

A Younited é o líder do crédito imediato na Europa. Inovação constante, tecnologia disruptiva e experiência de utilizador excepcional permitiram que aproximadamente um milhão de consumidores tenha acesso a um crédito imediato, simples e transparente para renovar a sua habitação, financiar as suas férias, comprar um novo smartphone ou realizar um projeto.

A Younited propõe uma oferta de crédito imediato integrada no percurso de cliente e uma interface única para um pagamento ou um crédito *online* ou em loja.

→ Até 50 000 euros. Até 84 meses de prazo de reembolso. Imediatamente.

A Younited é líder em 5 países europeus (França, Itália, Espanha, Portugal e Alemanha) e gera anualmente um volume de negócios de cerca de 2 mil milhões.

Pioneira no acompanhamento orçamental personalizado, a Younited aplica uma estratégia de crédito ao serviço de todos para maior transparência e maior equidade através de três ofertas:

- Younited Crédito imediato – Plataforma de empréstimo *online*: melhorar o bem-estar financeiro dos nossos clientes através de um serviço de crédito ao consumo simples e rápido: 90% dos rendimentos líquidos
- Younited Pay – Crédito imediato – Modo de pagamento: propor aos nossos parceiros e respetivos clientes finais as melhores soluções de pagamento: 10% dos rendimentos líquidos
- Younited Coach – Gestão das finanças pessoais: proporcionar autonomia financeira aos consumidores europeus através de informações e ações personalizadas e baseadas em dados: serviço gratuito

Enquadramento: os nossos produtos regulamentados e não discriminatórios relativamente aos riscos identificados como materiais (consultar o ponto 5.2 Identificação e descrição dos principais riscos)

- Proteger os nossos clientes

Crédito imediato amortizável simples e equitativo.

Abrangido pela nossa licença de crédito do BCE. Evitar a armadilha da dívida.

Sem crédito renovável. Sem cartões renováveis.

- Algoritmos imparciais

Sem discriminação em função da idade, do sexo, da origem, do tipo de contrato.

Favorecer a inclusão financeira e dirigir-se às populações mais desfavorecidas.

- Através do Younited Coach

Apoiar os clientes no seu percurso financeiro.

Oferecer uma solução de *coaching* orçamental e recomendações personalizadas.

Younited em números:

1,2 m de empréstimos concedidos desde a constituição da Younited, dos quais 0,3 m em 2023

+ 1 m de clientes financiados desde a constituição da Younited, dos quais 0,3 m apenas em 2023

1,3 mil milhões de euros de créditos gerados em 2023, dos quais 600 m€ através dos canais de aquisições diretas e 700 m€ através dos parceiros da Younited

Capital financeiro: 162 m€ de fundos próprios regulamentares a 31.12.2023

Capital humano: 555 funcionários em 2023 distribuídos entre França, Itália, Espanha, Portugal e Alemanha

Implantação em 5 países

25 marcas parceiras da Younited (comerciantes e comerciantes eletrónicos em conjunto)

YOUNITED

Sociedade anónima com Conselho de Administração e Conselho Fiscal, com capital social de 1 934 360 euros

21 rue de Châteaudun, 75009 Paris, França

517 586 376 RCS Paris – CIB 16488

1.8.2.2 O Modelo de negócio da Younited

A nossa missão: «Ajudar os europeus a alcançar a tranquilidade financeira»

Na Younited, acreditamos que o dinheiro permite que as pessoas comprem bens e serviços e realizem os seus sonhos. No entanto, os produtos bancários atuais são opacos e muito complexos. Tal resulta frequentemente em ansiedade, perda de tempo ou bloqueio dos projetos.

Desde a nossa opção histórica de não propor empréstimos renováveis até todos os esforços que envidamos em matéria de proteção de dados pessoais para proteger a privacidade dos nossos clientes, a proteção dos nossos clientes é uma das nossas principais preocupações.

4 convicções orientam as nossas ações destinadas a apoiar o bem-estar financeiro:

- A contração de um empréstimo é um dos principais momentos de ansiedade financeira na vida
- Os dados partilhados connosco pelos consumidores podem ser colocados «ao seu serviço» e ajudá-los na sua vida financeira
- Através dos nossos produtos e das nossas políticas, podemos fomentar (ou não...) um consumo responsável (não impulsivo, com um impacto ambiental positivo)
- O crédito é o produto financeiro por excelência que pode «excluir» ou incluir...

Desde 2009, as nossas convicções e a missão que atribuímos a nós próprios orientaram as nossas principais escolhas estratégicas e levaram-nos a tomar decisões ousadas e corajosas:

- uma oferta única de crédito amortizável simples e transparente
- um crédito regulado e não "Buy Now Pay Later"
- crédito mínimo de 300 euros
- o desenvolvimento de uma ferramenta de *coaching* orçamental

A proposta de valor da Younited articula-se em torno de:

- Um percurso de cliente o mais simples possível com recurso, em especial, à PSD2 para agregar as contas bancárias do cliente (com o consentimento deste), permitindo em determinados casos que o cliente tome uma decisão de financiamento imediata após o preenchimento do formulário de pedido de crédito, quando os outros intervenientes no mercado solicitam um prazo de alguns dias para análise do processo. Para o efeito, a Younited desenvolveu um conjunto de tecnologias que lhe permitem analisar em tempo real os dados da conta bancária do cliente para tomar uma decisão.
- Um compromisso forte com uma abordagem de inclusão financeira e educação financeira, desenvolvendo modelos de decisão de financiamento imparciais e propondo aos seus clientes, através da ferramenta Coach, recomendações para otimizar as respetivas finanças pessoais.

Acreditamos que o nosso impacto positivo é ainda maior quando oferecemos produtos de financiamento simples (empréstimos amortizáveis apenas) a pessoas que já têm acesso a produtos de financiamento do seu banco: na verdade, a nossa oferta permite que essas pessoas evitem adquirir produtos financeiros não regulamentados (BNPL) ou complexos (*revolving*).

As nossas tecnologias (em especial, a DSP2) permitem que a empresa empreste a populações menos favorecidas (independentes, trabalhadores autónomos, empresários a curto prazo, etc.)

A Younited tornou a educação financeira e a utilização correta dos produtos financeiros uma prioridade, prestando um serviço de *coaching* orçamental completamente gratuito – o Younited Coach –, que permite que os seus clientes efetuem escolhas adequadas no que se refere à gestão das respetivas finanças pessoais. O Younited Coach ajuda os clientes a melhorar a sua capacidade de poupança, otimizar as suas despesas e optar por soluções de financiamento apenas quando não têm outra alternativa. A ferramenta de *coaching* orçamental da Younited responde às questões de gestão orçamental dos seus clientes fornecendo-lhes conselhos específicos.

YOUNITED

Sociedade anónima com Conselho de Administração e Conselho Fiscal, com capital social de 1 934 360 euros
 21, rue de Châteaudun, 75009 Paris, França
 517 586 376 RCS Paris – CIB 16488

 Enquadramento: *Younited comprometida com um impacto societal positivo*

Comprometemo-nos a ter um impacto positivo no nosso ambiente e nas famílias europeias.

- Investimos na economia real, permitindo que as famílias europeias financiem os seus projetos
- Esforçamo-nos por cumprir as normas mais rigorosas em matéria de RSE
- Adotamos uma abordagem rigorosa à gestão da situação financeira da empresa

Proteção dos consumidores

Comprometemo-nos a fornecer produtos saudáveis e responsáveis aos nossos clientes.

- Propomos exclusivamente empréstimos amortizáveis regulados e não *revolving* nem BNPL
- Envidamos todos os esforços para oferecer taxas equitativas, evitar o sobre-endividamento e favorecer a inclusão financeira
- Propomos educação e *coaching* financeiros

Experiência de utilizador

Comprometemo-nos a propor produtos simples e transparentes aos nossos clientes.

- Oferecemos uma decisão imediata para apoiar os nossos clientes o mais rapidamente possível
- Propomos percursos de clientes simples, flexíveis, personalizados e transparentes
- Asseguramos um serviço de apoio ao cliente reativo e eficiente

 Os nossos principais concorrentes são as instituições de crédito: sucursais especializadas de bancos europeus (Cetelem, Cofidis, Agos, Sofinco, etc.) e os bancos. A Younited é um interveniente digital sem rede física, tal como é possível para os bancos.

Estratégia e plano de investimento:

Em termos de volumes de originação, a estratégia da Younited baseia-se num desenvolvimento da sua atividade de financiamento nos seus países centrais, França e Itália, onde a empresa beneficia de uma boa notoriedade e de uma base de clientes importante, e num desenvolvimento prudente em Espanha, Portugal e Alemanha, países onde se implantou mais recentemente, e que requer mais investimentos para angariar novos clientes.

Em termos de gestão do risco de crédito, a estratégia da empresa a partir do T2 de 2022 consiste em limitar a exposição aos segmentos de mutuários mais sensíveis no atual contexto inflacionista e económico. Por conseguinte, a empresa restringiu os seus critérios de concessão de créditos e reduziu os seus volumes de originação a partir do T2 de 2022.

Em termos de investimento, a empresa continua a investir na melhoria da sua plataforma tecnológica, sem aumentar o nível de investimento. É dada prioridade à melhoria dos algoritmos de risco de crédito, à implementação da PSD2 em Itália, Portugal e Alemanha, à utilização dos dados da PSD2 nos algoritmos e ferramentas utilizados pelas funções operacionais, à automatização dos atos de gestão operacional e à otimização dos processos de cobrança.

A empresa aplica igualmente uma estratégia de financiamento da transição energética através de parcerias com comerciantes de soluções "verdes" (painéis solares, mobilidade elétrica) e do desenvolvimento de um produto de "empréstimos ecológicos".

 Enquadramento: criação de valor para as nossas partes interessadas

Acionistas: valorização da empresa e percurso financeiro sólido; projeto industrial de tornar-se um interveniente principal de crédito na Europa.

Parceiros: para os nossos parceiros comerciantes, a nossa solução de financiamento permite-lhes aumentar as suas vendas. Para os nossos parceiros bancários que propõem as nossas soluções: proposta aos seus clientes de uma solução de financiamento, permitindo a respetiva fidelização.

YOUNITED

Sociedade anónima com Conselho de Administração e Conselho Fiscal, com capital social de 1 934 360 euros
 21, rue de Châteaudun, 75009 Paris, França
 517 586 376 RCS Paris – CIB 16488

Funcionários: local de trabalho estimulante, saudável, favorável ao desenvolvimento pessoal e profissional e, em simultâneo, atento ao bem-estar e ao nosso impacto positivo na sociedade e no ambiente. Medidas específicas: planos de carreira, formações, projetos com impacto positivo (financiamento de empréstimos ecológicos, parcerias com intervenientes na transição energética), melhoria de vantagens para os trabalhadores (férias, cheques-refeição).

Sociedades: financiamento da economia real, projetos com impacto positivo (financiamento de empréstimos ecológicos, parcerias com intervenientes na transição energética) e dias solidários (dias ao longo dos quais os nossos funcionários são convidados a participar num projeto com impacto positivo durante o seu horário de trabalho).

1.8.2.3 Valores da Younited

5 valores comuns unem as nossas equipas e orientam as nossas decisões estratégicas diariamente:

- **Make it simple:** queremos conceber produtos simples para oferecer uma experiência de utilizador ideal, transparente e acessível.
- **Act as an entrepreneur:** cada colaborador pode apresentar e desenvolver as suas propostas e ideias, bem como simplesmente ousar!
- **Innovate or die:** na Younited, gostamos de desafios e alterar por completo o setor bancário ao propor uma nova forma de crédito é um deles! Isto demonstra a necessidade de inovar, questionar, imaginar para dar resposta às necessidades das nossas partes interessadas.
- **Faster is better:** na Younited, decidimos e atuamos rapidamente. Desenvolvemos esforços no sentido de agir corretamente, mas com rapidez.
- **No limit:** ter sempre objetivos mais ambiciosos e superar os limites é um valor fundamental, que aplicamos de forma realista e humilde. Tal remete também para a nossa vontade de ter em conta, na nossa tomada de decisões, a regulamentação e o impacto social e ambiental das nossas atividades em todas as nossas partes interessadas.

80% dos colaboradores consideram que os valores são adequadamente divulgados e conhecidos dos funcionários e 62% utilizam os mesmos na tomada de decisões ou nas tarefas diárias²

Enquadramento: testemunho dos valores «Innovate or Die»

«Em 2017, decidimos explorar as possibilidades do Open-Banking, antecipando a futura aplicação da regulamentação PSD2 e sendo a primeira instituição de crédito francesa a implementar uma solução de leitura bancária. Na altura, poucas pessoas acreditavam nela e diziam-nos que, no máximo, 10% dos clientes aceitariam partilhar as suas credenciais de conta bancária. Após uma excelente prova de conceito manual em Espanha, implementámos a solução em março de 2018 em França e Espanha para simplificar a apresentação do pedido de crédito.

Atualmente, a solução de Open-Banking é uma das nossas principais vantagens competitivas e o principal trunfo para vender a Younited do ponto de vista dos investidores.

Tem sido amplamente adotada e será, de agora em diante, o principal produto que nos permitirá automatizar completamente os pedidos de crédito simples ao simplificar a experiência de utilizador e automatizar a solvabilidade e a deteção de fraudes.

Innovate or die não significa, portanto, que assumimos riscos imprudentes. O nosso sucesso até agora é a consequência de uma abordagem inteligente de teste e aprendizagem sobre o produto, os dados e a tecnologia que nos permitiu melhorar progressivamente os parâmetros-chave que seguimos.» – Arnaud Collin, VP Product

² Fonte: Inquérito internacional de satisfação de 2023

1.8.3 Abordagem de RSE integrada na estratégia da Younited

1.8.3.1 Abordagem de RSE do Grupo

A abordagem de responsabilidade social e ambiental (RSE) insere-se, naturalmente, nas escolhas estratégicas da Younited, com o desenvolvimento de um produto único, simples e transparente desde o início da empresa.

O ano de 2023 marca a aceleração da formalização dos nossos compromissos:

- Nesta dinâmica, a Younited apresentou a sua candidatura para obter a certificação B Corp, uma certificação internacional que avalia o impacto social e ambiental das empresas. Esta abordagem permitiu que a Younited realize uma comparação relativamente às melhores práticas de RSE do mercado e reforce a sua credibilidade nesta matéria.
- A Younited realizou o seu primeiro balanço de carbono, que abrange os âmbitos 1, 2 e 3, em 2023.
- Ao participar na *Convention des Entreprises pour le Climat* do mundo financeiro, a Younited mostra a sua vontade de contribuir para o desenvolvimento de um roteiro ambicioso relativo aos desafios ambientais do setor financeiro.

Enquadramento: 4 eixos de compromisso principais: #protectourclients #promotegreenpractices #empowerpeople #fosterinclusion

- **Protect our clients:** contrair um crédito é um momento importante que pode, por vezes, gerar *stress* e ansiedade, sobretudo quando os clientes não estão familiarizados com o setor financeiro. Para permitir que realizem os seus projetos minimizando as suas preocupações e exposição ao risco de sobre-endividamento, pretendemos tornar os nossos produtos simples e transparentes. Além disso, tomamos todas as medidas necessárias em matéria de proteção de dados pessoais e de cibersegurança.
- **Promote green practices:** comprometemo-nos a promover boas práticas destinadas a reduzir o nosso impacto ambiental. Quer se trate dos nossos escritórios classificados como "Elevada qualidade ambiental", da nossa política Viagens que incentiva os colaboradores a limitar as deslocações entre os nossos escritórios europeus, da procura de parceiros que contribuem para a economia circular ou de projetos de desenvolvimento de produtos "verdes", todas as nossas atividades foram avaliadas quanto ao respetivo impacto ambiental.
- **Empower People:** o nosso objetivo é contribuir para a responsabilização e a capacitação dos nossos clientes e colaboradores nos seus projetos, carreiras e percursos de vida. Para os nossos clientes, desenvolvemos o Younited Coach, uma plataforma gratuita de *coaching* financeiro para apoiar uma boa gestão financeira. Para os nossos colaboradores, adotamos medidas que permitem crescer profissionalmente: formação, *coaching*, mobilidade funcional ou geográfica, etc.
- **Foster inclusion:** na Younited, acreditamos firmemente na igualdade de oportunidades. Estamos convencidos de que qualquer pessoa, independentemente das suas crenças, idade, nacionalidade, deficiência, estado civil ou género, tem o seu lugar entre nós. Em especial, somos signatários, em França, do *Parental Challenge* e do Pacto de Paridade da French Tech, bem como desenvolvemos um conjunto de medidas dedicadas a promover a inclusão de todos na Younited.

YOUNITED

Sociedade anónima com Conselho de Administração e Conselho Fiscal, com capital social de 1 934 360 euros
 21, rue de Châteaudun, 75009 Paris, França
 517 586 376 RCS Paris – CIB 16488

ANA ISABEL METELO DE NÁPOLES
 ADVOGADA
 Rua do Farol, 164 - 4150-005 PORTO
 Tel./ Fax: 22 617 12 14
 N.º C. - 195 096 967 - 3182

Enquadramento: compromissos responsáveis no cerne do modelo empresarial da Younited:

Produtos de financiamento	<ul style="list-style-type: none"> • 2011: crédito 100% amortizável (não revolving) • 2019-2020: crédito atribuído 100% amortizável (não BNPL)
Regulamentação	<ul style="list-style-type: none"> • 2011: sociedade financeira (estatuto puramente francês) em França, em vez de no Luxemburgo • 2015: instituição de crédito europeia
Inovação e novos serviços	<ul style="list-style-type: none"> • A partir de 2018: DSP2 e Open-Banking • 2020-2021: Younited Coach – decisão de manutenção do investimento • 2023: Younited Care – lançamento
Governança e certificação	<ul style="list-style-type: none"> • 2023: B Corp – apresentação do pedido (certificação prevista em 2024) • 2023-2024: Convention des Entreprises pour le Climat (CEC)
Em missão, para além da nossa missão!	<ul style="list-style-type: none"> • 2020: parceria com o Bpifrance • A partir de 2018: parcerias com a ADIE

1.8.3.2 Governança e implementação de RSE

- Compromissos orientados ao mais alto nível

A abordagem de RSE da Younited foi iniciada em 2018 com a constituição de uma comissão de colaboradores internos dedicada à RSE. Composta por colaboradores voluntários de diferentes equipas do Grupo, esta comissão trabalhou na definição dos fundamentos da abordagem ao nível interno e definiu os principais eixos de ação para os próximos anos.

Em 2020, a Younited reforçou o seu compromisso em matéria de RSE com a integração de um Chief People & Impact Officer. Esta nomeação permitiu estruturar ainda mais a abordagem de RSE da empresa e torná-la mais transversal.

O objeto social da Younited foi modificado em 2023 para tornar os seus compromissos intangíveis: «A Sociedade pretende igualmente gerar um impacto social, societal e ambiental positivo e significativo no exercício das suas atividades. No âmbito desta abordagem, o Conselho de Administração e o Conselho Fiscal comprometem-se a ter em consideração (i) as consequências sociais, societais e ambientais das suas decisões em todas as partes interessadas da Sociedade; e (ii) as consequências das suas decisões no ambiente». Estes assuntos são abordados anualmente ao nível do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal para fazer o ponto da situação sobre o acompanhamento do roteiro social e ambiental.

Além disso, um Comité ESG multidisciplinar é responsável por gerir e dinamizar a reflexão sobre as ações a aplicar para que a Younited exerça as suas atividades como instituição financeira responsável. As equipas de RH, Finanças, Conformidade e Riscos estão representadas. Isto significa para a Younited, em especial, ter em consideração os impactos económicos, ambientais e sociais das suas atividades e assegurar a resposta às exigências aplicáveis em matéria de responsabilidade societal e de relatórios e relatos correspondentes.

YOUNITED

Sociedade anónima com Conselho de Administração e Conselho Fiscal, com capital social de 1 934 360 euros
 21, rue de Châteaudun, 75009 Paris. França
 517 586 376 RCS Paris – CIB 16488

ANA ISABEL METELLO DE NÁPOLES
 ADVOGADA
 Rua do Farol, 101 - 4790-000 PORTO
 Tel./Fax. 22 617 1204
 Nº C. - 195 096 967 - 3182

1.8.4 Ética e conformidade na Younited

1.8.4.1 Ética e deontologia na conduta comercial #protectourclients

A ética e a deontologia na conduta comercial são uma preocupação importante na Younited.

O Conselho de Administração e o Conselho Fiscal comprometeram-se a ter em consideração as consequências sociais, societárias e ambientais das suas decisões em todas as partes interessadas da Younited e no ambiente.

É por este motivo que a Younited, como instituição de crédito responsável, dedica-se a promover comportamentos éticos e responsáveis de modo a consolidar a relação de confiança que mantém com os seus colaboradores e todas as suas partes interessadas (clientes, colaboradores, investidores, parceiros, fornecedores e reguladores).

Estes princípios éticos são reiterados no seu Código de Conduta (publicado em novembro de 2022), que define as regras de conduta profissional baseadas nos valores e compromissos da Younited e destinadas a promover a integridade dos comportamentos individuais e coletivos.

Além disso, a Younited compromete-se, ao nível interno e através das suas relações comerciais, a cumprir as normas internacionais em matéria de direitos humanos, em conformidade com os princípios orientadores da OCDE e os valores fundamentais da ONU.

1.8.4.1.1 Conhecimento e proteção das partes interessadas

No âmbito da proteção das suas partes interessadas, a Younited tem em conta as expectativas do ecossistema no qual o Grupo evolui, bem como todos os regulamentos e obrigações éticas em vigor.

O conhecimento adequado das partes interessadas da Younited insere-se num dispositivo global de luta contra o branqueamento de capitais e o financiamento do terrorismo (LCB-FT), luta contra a evasão fiscal e observância das sanções internacionais. Os colaboradores são sensibilizados para a importância de "Know Your Customer" (KYC), que corresponde a todas as obrigações relativas ao conhecimento que devem ter dos seus clientes ou parceiros. A Younited aplica, assim, dispositivos de filtragem e vigilância, em especial, relacionados com as sanções e embargos internacionais, o que permite aprofundar o conhecimento das partes interessadas. Todos os colaboradores têm por missão prevenir os riscos associados à LCB-FT e são informados, sensibilizados e formados anualmente nesta matéria.

1.8.4.1.2 Confidencialidade dos dados das partes interessadas

Merecer a confiança das partes interessadas é uma aspiração essencial da Younited, que se compromete a preservar a confidencialidade dos dados das suas partes interessadas de acordo com as leis e regulamentos em vigor. A Younited está sujeita à obrigação de sigilo profissional e cumpre as disposições do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).

Cada colaborador é sensibilizado para o tratamento de dados pessoais das partes interessadas e as boas práticas a aplicar para preservar a respetiva confidencialidade.

1.8.4.1.3 Proteção dos interesses das partes interessadas

Um bom conhecimento das partes interessadas da Younited responde também a um objetivo de proteção dos clientes:

- **Investidores:** a Younited está, em especial, sujeita aos regulamentos europeus relativos à proteção dos investidores e à transparência das operações.
- **Mutuários:** a Younited aplica processos e procedimentos relacionados com a deteção e a gestão de clientes em situação de fragilidade financeira; bem como com a gestão rápida de reclamações e mediações.

A Younited compromete-se a promover uma concorrência livre e leal para garantir a proteção dos interesses das suas partes interessadas, bem como a integridade dos mercados. Tal manifesta-se, em especial, pela proibição de qualquer comportamento anticoncorrencial na Younited. A defesa da concorrência livre e leal implica:

- o cumprimento das leis da concorrência;
- uma cooperação ativa com as autoridades da concorrência;
- a proibição da obtenção de uma vantagem concorrencial através de práticas ilegais ou desleais;
- um comportamento equitativo e íntegro nas relações comerciais com as partes interessadas.

Assim, os colaboradores envidam esforços para adaptar os produtos e serviços propostos à situação, aos objetivos e ao perfil de risco das suas partes interessadas.

YOUNITED

Sociedade anónima com Conselho de Administração e Conselho Fiscal, com capital social de 1 934 360 euros
 21, rue de Châteaudun, 75009 Paris, França
 517 586 376 RCS Paris – CIB 16488

1.8.4.2 Luta contra a corrupção

A Younited luta contra a corrupção através do cumprimento dos regulamentos aplicáveis e sensibiliza todos os colaboradores para a deteção e a prevenção de atos de corrupção. Deste modo, a Younited cumpre a Lei francesa de 9 de dezembro de 2016 relativa à transparência, à luta contra a corrupção e à modernização da vida económica (designada por Lei Sapin II), bem como as normas localmente aplicáveis nas suas entidades estrangeiras.

Num contexto de exposição relativamente reduzida nos mercados, em especial, no que se refere à ausência de participação atual em contratos públicos e envolvimento mínimo com funcionários públicos, a Younited aplicou um dispositivo adequado de luta contra a corrupção. Este é baseado em políticas e procedimentos adaptados que abrangem todas as partes interessadas no âmbito das suas relações profissionais com a Younited.

Um novo mapeamento dos riscos de corrupção deverá permitir, a prazo:

- identificar os riscos e as respetivas interligações;
- fornecer um mecanismo que permita desenvolver uma estratégia sólida de gestão dos riscos;
- comparar e avaliar a forma como os riscos são abordados atualmente e auxiliar na escolha de estratégias adequadas;
- indicar os riscos persistentes após a adoção de todas as estratégias de mitigação dos riscos;
- comunicar claramente a estratégia em matéria de gestão dos riscos, simultaneamente, à administração e aos funcionários.

Por último, no âmbito do estabelecimento de relações com parceiros e fornecedores (processos KYP, isto é, "Know Your Partners"), a Younited identifica os potenciais risco de interesses e riscos de corrupção. É por isso que a YOUNITED solicita aos seus potenciais prestadores de serviços terceiros que facultem o respetivo código de conduta, deontologia ou ética, bem como a respetiva política de responsabilidade social empresarial desde o estabelecimento da relação.

1.8.4.3 Regras em matéria de conflitos de interesses

1.8.4.3.1 Gestão de conflitos de interesses

Os colaboradores da Younited cumprem as regras internas em matéria de deteção, prevenção e gestão de conflitos de interesses, de modo a evitar que um interesse pessoal possa influenciar as suas ações ou decisões.

A prevenção de situações de conflitos de interesses inclui um quadro processual e uma sensibilização dos colaboradores para as boas práticas a seguir nesta matéria. Por outro lado, a Younited baseia-se no seu mapeamento dos riscos de conflitos de interesses para qualificar e instituir os seus planos de correção.

1.8.4.3.2 Gestão de presentes e convites

O recebimento e a oferta de presentes e convites são atos comuns da vida empresarial e, como tal, não são proibidos. No entanto, em certas circunstâncias, tal pode suscitar a suspeita da existência de uma contrapartida oculta e pode comprometer a imparcialidade e a integridade de uma pessoa ou uma entidade, incluindo a prática de um crime de corrupção.

De modo a limitar este risco, os colaboradores cumprem a Política de Presentes e Convites da Younited, que estipula os limites e as regras a respeitar nessa matéria e indica o processo de declaração a ser seguido, se aplicável.

1.8.4.3.3 Transações pessoais

As transações pessoais realizadas pelos colaboradores da Younited não são proibidas, contudo, devem estar enquadradas para manter um elevado nível de integridade e ética profissional. A Younited adota um dispositivo interno de declaração de transações pessoais que visa, em especial, prevenir o risco de conflitos de interesses ou de utilização fraudulenta de informação privilegiada que possa levar a uma situação de abuso de informação privilegiada.

Os colaboradores comprometem-se, ao nível interno na Younited, a cumprir todas estas regras básicas para instaurar e manter a confiança de todas as partes interessadas, de modo a trabalharem num ambiente profissional ético e íntegro e a servirem os clientes de acordo com os seus interesses.

YOUNITED

Sociedade anónima com Conselho de Administração e Conselho Fiscal, com capital social de 1 934 360 euros
 21, rue de Châteaudun, 75009 Paris França
 517 586 376 RCS Paris – CIB 16488

1.8.4.4 Outras ações de conformidade

1.8.4.4.1 Proteção de dados pessoais #protectourclients

A Younited, enquanto instituição de crédito, é obrigada a cumprir o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados. A Política de Proteção de Dados Pessoais da Younited é gerida por um Encarregado da Proteção de Dados (EPD) que reporta ao *Chief Risk Officer*, que garante, por sua vez, o devido cumprimento do regulamento e a aplicação do dispositivo na Younited. O quadro de governação do RGPD na Younited é assegurado através do envolvimento de todos os colaboradores. Todas as equipas estão envolvidas e são responsáveis por elementos do dispositivo de gestão de dados pessoais no seu perímetro de intervenção. A Política do Grupo de Proteção de Dados Pessoais em vigor na Younited é, assim, aplicável a todas as entidades do Grupo e aos seus colaboradores.

Essa Política do Grupo de Proteção de Dados Pessoais da Younited integra os seguintes tópicos:

- Apresentação dos princípios gerais do tratamento de dados pessoais (DP).
- Apresentação dos direitos dos titulares dos dados e das eventuais vias de recurso.
- Quadro de governação do RGPD na Younited.
- Apresentação do dispositivo de tratamento de dados na Younited.
- Apresentação das sanções aplicáveis no âmbito do RGPD.

Por último, a Younited disponibiliza aos seus clientes uma «Privacy Policy» (Política de Privacidade) diretamente acessível a partir do seu *website*, a qual especifica de forma transparente e simples as responsabilidades da Younited, os tratamentos de dados pessoais efetuados e os direitos concedidos aos clientes em matéria de gestão dos seus dados pessoais.

1.8.4.4.2 Proteção dos interesses dos clientes e do risco de reputação

A Younited compromete-se a aplicar normas rigorosas de Proteção dos Interesses dos Clientes (PIC) em todas as jurisdições onde a empresa opera. A proteção dos interesses dos clientes pelas instituições bancárias e financeiras é um elemento essencial da confiança no sistema financeiro. Esta questão reveste-se, para a Younited, de desafios regulamentares, através da conformidade com as expectativas nacionais e internacionais a este respeito, e de desafios comerciais, mediante a adesão e a fidelização dos clientes graças a práticas transparentes e éticas.

A Younited, enquanto instituição de crédito e prestador de serviços de investimento, assegura a lealdade das suas práticas tendo em consideração os interesses dos clientes nas suas decisões operacionais, estratégicas e, em especial, comerciais, e estabelece para o efeito processos, sistemas e controlos adequados para este objetivo. Assim, a Younited presta especial atenção aos produtos distribuídos e centra a sua oferta de crédito em produtos simples, compreensíveis e não renováveis.

Em 2023, a Younited aplicou um dispositivo de proteção dos interesses dos clientes responsável pela identificação, mitigação e gestão dos riscos de lesão dos interesses dos clientes aos quais o Grupo se encontra exposto.

Este dispositivo, aplicável a todos os colaboradores da Younited, visa responder a um duplo objetivo:

- **garantir a informação adequada do cliente e a lealdade das práticas comerciais.** Isto pressupõe, em especial, manter a vigilância quanto às informações fornecidas nos diferentes suportes de comunicação e prestar atenção à formação dos colaboradores e intermediários em contacto com os clientes;
- **assegurar a tomada em consideração dos interesses do cliente nas decisões da empresa.** Isto abrange, em especial, a tomada em consideração dos interesses específicos dos clientes, sobretudo no que se refere à sua potencial fragilidade. A cultura empresarial promovida pelos diretores, a governação dos produtos, bem como as políticas de prevenção de conflitos de interesses e práticas de remuneração dos colaboradores desempenham um papel fundamental.

1.8.4.4.3 Gestão dos riscos de cibersegurança

Se todas as organizações estão atualmente expostas ao risco cibernético, o setor bancário encontra-se ainda mais exposto aos ciberataques. Ciente desta ameaça e regulada por autoridades cada vez mais exigentes, a Younited atribui particular importância ao controlo deste risco, que constitui a partir de agora uma preocupação societal.

YOUNITED

Sociedade anónima com Conselho de Administração e Conselho Fiscal, com capital social de 1 934 360 euros
 21, rue de Châteaudun, 75009 Paris, França
 517 586 376 RCS Paris – CIB 16488

Para tal, a Younited aplicou uma Carta de TI com o objetivo de definir as regras de utilização dos recursos informáticos e da rede disponibilizados aos trabalhadores e funcionários da Younited. Em especial, essa carta especifica os direitos e obrigações dos utilizadores desses recursos e recorda a necessidade de respeitar o quadro jurídico aplicável em termos dos direitos de terceiros e da empresa. Essa carta de utilização adequada dos recursos informáticos e da rede tem por objetivo contribuir para a preservação da segurança do sistema de informação da Younited, em que o utilizador é um interveniente importante devido à sua utilização razoável e responsável dos recursos informáticos e tecnológicos disponibilizados.

Além disso, a Younited aplica um conjunto de medidas de segurança no seu sistema de informação. Essas medidas destinam-se a proteger o património informativo da empresa e os dados fornecidos pelos seus clientes e parceiros contra ameaças externas. A Younited possui uma solução de gestão das identidades e dos acessos (IAM) para garantir a segurança do nosso sistema de informação. Esta iniciativa visa garantir uma autenticação segura para todos os utilizadores, reduzindo, assim, os riscos associados aos acessos não autorizados ou comprometidos. Em paralelo, o Grupo aplicou uma política de segurança das aplicações que adota uma abordagem baseada nos riscos. Esta abordagem permite definir requisitos de segurança específicos para cada aplicação, identificando as potenciais vulnerabilidades e aplicando medidas de segurança adequadas. Ao integrar a segurança desde o desenvolvimento das aplicações, a Younited reduz significativamente os riscos de falha de segurança e de violação de dados.

Por último, no âmbito da nossa preparação para o regulamento europeu DORA, a Younited aplicou medidas de gestão e inventário específicas para terceiros que desempenham um papel no nosso sistema de informação. Isto inclui uma avaliação rigorosa das respetivas práticas de segurança e a implementação de mecanismos de acompanhamento e gestão dos riscos associados a esses terceiros.

1.8.4.5 Formação e sensibilização

Os colaboradores da Younited são sensibilizados para as regras em vigor desde a entrada em funções e ao longo da carreira profissional através de campanhas de formação de carácter geral, obrigatório e anual, bem como de um dispositivo de formação adaptado à respetiva função. As formações obrigatórias apresentam aos colaboradores os princípios e as regras essenciais em vigor na Younited e abrangem atualmente:

- a luta contra o branqueamento de capitais e o financiamento do terrorismo,
- o código de conduta e a prevenção de conflitos de interesses,
- o RGPD e os principais desafios em termos da proteção de dados pessoais,
- a cibersegurança e o cumprimento das regras de utilização dos SI da Younited.

No decurso de 2024 serão disponibilizados aos colaboradores da Younited módulos de formação relativos à proteção dos interesses dos clientes.

Paralelamente, a Younited desenvolve iniciativas de sensibilização em relação aos riscos de cibersegurança junto dos seus colaboradores. Esses esforços manifestam-se, em especial, através de um *chatbot* integrado na ferramenta de comunicação interna Slack. O *chatbot* divulga regularmente informações pertinentes e interessantes, que sensibilizam, assim, os funcionários para os desafios cruciais e os diversos riscos associados à segurança informática.

Além disso, a Younited põe em prática campanhas internas de simulação de *phishing*. Essas campanhas são concebidas para imitar as técnicas utilizadas pelos cibercriminosos e destinam-se a testar a vigilância e a capacidade de resposta dos funcionários perante potenciais ameaças. Incentivando os colaboradores a serem mais prudentes e adotarem boas práticas em matéria de segurança, estas iniciativas reforçam a resiliência da empresa perante os ciberataques.

A Younited pretende que todos os colaboradores realizem o conjunto de formações anuais obrigatórias, bem como validem as mesmas através de questionários de conhecimentos. Os resultados de conclusão são comunicados ao Comité Executivo para acompanhamento e atuação em caso de não realização. A avaliação da eficácia de todos estes dispositivos insere-se no plano de auditoria interna do Grupo Younited.

YOUNITED

Sociedade anónima com Conselho de Administração e Conselho Fiscal, com capital social de 1 934 360 euros
 21, rue de Châteaudun, 75009 Paris, França
 517 586 376 RCS Paris – CIB 16488

Por último, para os novos colaboradores, aquando da sua integração na Younited, é entregue um programa de integração que inclui as versões mais recentes das Políticas do Grupo suprarreferidas.

Percentagem de trabalhadores que receberam uma formação relacionada com a LCB-FT: França: 99,74% / Itália: 100% / Península Ibérica: 100% / Alemanha: 100%

Percentagem de trabalhadores que receberam uma formação relacionada com a cibersegurança: França: 99,74% / Itália: 100% / Península Ibérica: 100%

1.8.5 Políticas e ações implementadas

1.8.5.1 Younited, uma empresa responsável e cívica

1.8.5.1.1 A nossa visão #protectourclients #fosterinclusion

A Younited imprime uma dinâmica cívica no âmbito da sua estratégia. Através da partilha de conhecimentos e recursos, a empresa apoia aqueles que aspiram a uma autonomia financeira, inserindo, assim, o seu compromisso numa abordagem de responsabilidade social e de progresso coletivo: os avanços tecnológicos em termos do Open-Banking, a renúncia ao "Buy Now Pay Later", as parcerias da Younited com a ADIE e o BPI, e o desenvolvimento da oferta Coach impulsionam uma abordagem genuína de inclusão financeira, desenvolvimento económico e proteção dos nossos clientes.

Por conseguinte, a participação cívica da Younited é fruto de uma colaboração estreita entre a empresa e os seus funcionários, que partilham uma visão comum de um futuro mais justo e mais equitativo promovido pela Younited.

1.8.5.1.2 Os nossos compromissos

a. Younited, uma empresa comprometida e solidária para finanças mais inclusivas

Open-Banking: a tecnologia ao serviço da inclusão

A Younited utiliza o Open-Banking na luta contra o sobre-endividamento, propondo soluções de financiamento responsáveis e adaptadas às necessidades dos seus clientes. Este procedimento está enquadrado pela Diretiva europeia relativa aos serviços de pagamento (DSP2) sob a supervisão rigorosa do Banco de França e da ACPR.

Graças ao Open-Banking, a Younited pode aceder aos dados bancários dos seus clientes, com o consentimento destes, para avaliar a respetiva situação financeira de modo mais preciso e mais completo. Esta análise aprofundada permite propor ofertas de financiamento personalizadas, adaptadas à situação financeira real dos seus clientes, e, deste modo, reduzir os riscos de sobre-endividamento. Além disso, o Open-Banking permite acompanhar em tempo real a evolução da situação financeira dos seus clientes, detetar os eventuais sinais de alerta de dificuldades financeiras e propor soluções adaptadas para evitar o sobre-endividamento. Estes dados podem igualmente ser utilizados para prestar aconselhamento personalizado aos seus clientes em matéria de gestão orçamental e reembolso do respetivo empréstimo. Por último, o Open-Banking permite simplificar o processo para os seus clientes, evitando o fornecimento de diversos documentos comprovativos e acelerando o tratamento do respetivo pedido de financiamento. Esta simplificação do processo permite também reduzir os riscos de erro e de fraude.

O Open-Banking permite que a Younited proponha ofertas de empréstimos ao consumo mais inclusivas, dando acesso a dados financeiros mais completos e mais precisos sobre os potenciais mutuários: essas informações mais completas e mais precisas permitem que a Younited avalie de modo mais preciso a solvabilidade dos potenciais mutuários, independentemente da sua situação laboral, e dê acesso ao crédito a pessoas que têm habitualmente menor probabilidade de acesso: estudantes, trabalhadores independentes, reformados, etc.

Enquadramento prevenir o sobre-endividamento

A Younited, enquanto interveniente responsável de crédito *online*, aplica várias medidas para prevenir o sobre-endividamento: É importante recordar que a Younited efetuou, desde o início, escolhas firmes a favor de um produto socialmente responsável. Os créditos propostos são os mais simples, créditos amortizáveis apenas, com taxa fixa e mensalidades constantes, e não créditos *revolving*.

YOUNITED

Sociedade anónima com Conselho de Administração e Conselho Fiscal, com capital social de 1 934 360 euros
 21, rue de Châteaudun, 75009 Paris, França
 517 586 376 RCS Paris – CIB 16488

Avaliação da solvabilidade: antes de conceder um empréstimo, a Younited avalia a capacidade de reembolso do mutuário. Esta avaliação baseia-se em vários critérios como os rendimentos, os encargos e o saldo restante para viver. O objetivo é assegurar que o reembolso do empréstimo não afetará negativamente a situação financeira do mutuário. A Younited recorre há vários anos ao acesso às contas bancárias dos clientes (permitido pelo regulamento DSP2). Isto permite obter uma visão da situação dos mutuários durante um período de vários meses e a sua capacidade de reembolso de um empréstimo.

O rendimento mínimo para ser elegível e o saldo restante para viver foram, em especial, revistos em alta entre 2022 e 2023 para refletir o impacto da inflação para as famílias.

Educação financeira: a Younited compromete-se a educar os seus clientes sobre as boas práticas em matéria de crédito. Isto inclui aconselhamento sobre a gestão orçamental através da oferta Coach.

Empréstimos responsáveis: a Younited propõe empréstimos amortizáveis com taxas de juro fixas e prazos de reembolso claros. Isto permite que os mutuários planeiem melhor o seu orçamento e evitem surpresas.

Apoio a clientes em dificuldade: caso um cliente se depare com dificuldades para reembolsar o respetivo empréstimo, a Younited incentiva-o a contactar o seu serviço de apoio ao cliente o mais rapidamente possível. A equipa pode, então, propor soluções adaptadas à situação.

Cumprimento da regulamentação: a Younited cumpre rigorosamente todos os regulamentos em vigor em matéria de crédito, incluindo aqueles que visam a prevenir o sobre-endividamento.

Crédito regulado, uma alternativa ao “Buy Now Pay Later”

A Younited apenas propõe crédito regulado e não “Buy Now Pay Later” (BNPL), o que protege os clientes:

- O crédito regulado está sujeito a regras rigorosas e uma maior vigilância por parte das autoridades financeiras, o que garante que os mutuários cumprem normas rigorosas em matéria de proteção dos consumidores.
- O BNPL pode fomentar as compras impulsivas e o endividamento excessivo, uma vez que permite que os consumidores comprem produtos caros sem ter de pagar imediatamente o montante total.
- Com o crédito regulado, os consumidores têm uma melhor compreensão da sua dívida e das suas obrigações de reembolso, uma vez que os termos e condições são claramente definidos desde o início.
- Por último, o crédito regulado permite que os consumidores criem o seu histórico de crédito, o que pode ser útil para obter empréstimos futuros com taxas de juro mais favoráveis.

Em suma, ao propor exclusivamente crédito regulado, a Younited demonstra o seu compromisso com a proteção dos consumidores e oferece-lhes uma solução de financiamento mais segura e mais responsável.

Younited Coach: a tecnologia da Younited ao serviço do poder de compra

- 71% dos franceses reconhecem que não atingem os seus objetivos orçamentais mensais (poupar x €, não ficar com a sua conta a descoberto, etc.)
- 32% declaram ainda que não utilizam qualquer método para gerir o seu orçamento.

O Younited Coach propõe um serviço de acompanhamento orçamental 100% gratuito e hiper-personalizado para ajudar os consumidores a compreender melhor a sua situação financeira e a tomar decisões informadas em matéria de gestão orçamental e reembolso do seu empréstimo. Esta solução de *coaching* baseia-se numa tecnologia recente e única graças ao Open-Banking, de que a Younited é o líder na Europa. Apoia-se na análise segura e automatizada do histórico da conta bancária (em 6 a 12 meses) dos indivíduos e/ou das famílias que beneficiam, então, de um diagnóstico financeiro completo. Esta análise, efetuada através das ferramentas de inteligência artificial, é 100% objetiva e confidencial, sem ambiguidades. Esta nova solução é destinada, em primeiro lugar, aos clientes que apresentaram anteriormente um pedido de crédito junto da Younited, contudo, é acessível a todos. Ao lançar este serviço gratuito, a Younited pretende colocar a sua tecnologia ao serviço de uma maior inclusão financeira para permitir que todos os franceses, independentemente do seu rendimento, efetuem uma melhor gestão do seu dinheiro e, assim, assumam em consciência as suas decisões financeiras, de acordo com as recomendações do último relatório da OCDE relativo à educação financeira.

YOUNITED

Sociedade anónima com Conselho de Administração e Conselho Fiscal, com capital social de 1 934 360 euros
 21, rue de Châteaudun, 75009 Paris, França
 517 586 376 RCS Paris – CIB 16488

Esta solução gratuita de *coaching online* permite que todos os utilizadores economizem 245 euros em média e até 500 euros por ano. No final do ano de 2023, 96 106 pessoas utilizam o Younited Coach para gerir melhor o seu orçamento. Para oferecer-lhes recomendações mais pertinentes e personalizadas, a tecnologia de inteligência artificial da Younited pode apoiar-se num histórico com mais de 700 milhões de operações, ao qual acrescem 50 milhões de novos dados todos os meses. Em 2023 foram ativadas novas funcionalidades destinadas a favorecer a inclusão financeira para os perfis mais frágeis: por exemplo, informá-los do direito ao dispositivo de limite das despesas bancárias (para as famílias frágeis), informar os perfis em questão da possibilidade de abrir uma caderneta de poupança popular mais vantajosa do que a caderneta A. Os utilizadores do Younited Coach podem, deste modo, encontrar propostas de mudança de fornecedor para economizar (operadores de telecomunicações, bancos, fornecedores de energia, seguradoras, etc.) e várias outras sugestões e conselhos personalizados.

Ao propor este serviço gratuito e personalizado, a Younited reforça o seu compromisso a favor de um crédito responsável e da luta contra o sobre-endividamento. O Coach é uma ferramenta valiosa para ajudar os nossos clientes a atingir os seus objetivos financeiros e melhorar a sua situação financeira global.

Enquadramento: testemunho de cliente

«Atualmente, economizo 76 € por mês graças ao Younited Coach. Simplesmente mudei de companhia de seguros e fornecedor de telecomunicações. O Younited Coach encontrou automaticamente melhores ofertas para otimizar o meu orçamento. Esta solução faz-me poupar imenso tempo e revelou-se muito melhor do que qualquer comparador do mercado que utilizava antes. Desde que descobri como economizar dinheiro diariamente e poupar mais facilmente, encontrei a tranquilidade financeira que faltava para avançar com confiança.»

Jean François, utilizador deste serviço

Acesso ao crédito profissional através do microcrédito com a Adie:

Juntas desde 2017, a Younited e a Adie, associação pioneira de microcrédito em França, esforçaram-se por dar acesso ao crédito profissional a um maior número de pessoas através de iniciativas inovadoras que permitem aumentar a visibilidade da associação junto dos públicos mais carenciados – porque muitas pessoas renunciam à concretização do seu projeto por falta de meios, estabeleceram uma parceria inovadora: a Younited reencaminha gratuitamente para a Adie qualquer visitante do *website* e aplicação móvel da Younited que procure financiar um projeto profissional até um montante de 10 000 €.

Atualmente, um terço das pessoas que apresentam à Adie, através dos canais digitais, um pedido de financiamento, descobriu a associação graças à Younited. Prova da pertinência desta parceria, o número de empresários que contactam a associação aumenta de 15 a 20% por ano desde 2021 e 45% desses contactos resultam numa reunião numa agência.

Em 2023, mais de 3000 pessoas contactaram a Adie através deste canal, resultando em mais de 1100 reuniões e no financiamento de mais de 150 empresários.³ Enquanto quase metade dos empresários financiados pela Adie vive abaixo do limiar de pobreza no momento em que contactam a associação, mais de 80% deles conseguem criar empresas perenes graças ao microcrédito e ao acompanhamento contínuo da associação.

A partir de novembro de 2023, a Younited e a Adie alargaram a sua parceria para a inclusão financeira de empresários: agora, a Younited reencaminha gratuitamente qualquer visitante do seu *website* e aplicação móvel que procure financiar um projeto profissional até um montante de 15 000 € (em vez dos 10 000 € anteriores), para o *website* da Adie. Esta iniciativa representa um aumento de cerca de 20% do volume anual de pessoas reencaminhadas pela Younited para a Adie e abre novas oportunidades promissoras para os empresários em busca de financiamento.

Além da parceria de reencaminhamento dos criadores de empresas para a Adie, a Younited contribui de forma exaustiva para a crucial transformação digital da associação através de ações de patrocínio qualificado. No âmbito de uma colaboração alargada, este acompanhamento prosseguirá na forma de *workshops* colaborativos organizados na Younited. As equipas da Adie beneficiam igualmente de uma imersão aprofundada para desenvolver as suas competências nos domínios não só do *webmarketing* e da melhoria da experiência de utilizador nas plataformas *online*, mas também da gestão “ágil” de projetos. Várias dezenas de colaboradores da Younited estão envolvidos nesta iniciativa de patrocínio qualificado junto da Adie utilizando, em especial, o dispositivo “Dias solidários” aplicado há já vários anos na Younited: cada colaborador que o deseje pode atribuir um dia do seu horário de trabalho a associações.

³ Números nos 10 primeiros meses de 2023

Enquadramento: acerca da Adie

A Adie é uma associação nacional reconhecida sem fins lucrativos que defende a ideia de que cada um, mesmo sem capital, mesmo sem diploma, pode tornar-se empresário se tiver acesso a um crédito e um acompanhamento profissional. Há mais de 30 anos que a sua rede de especialistas financia e acompanha os criadores de empresas para uma economia mais inclusiva. Nos seus 187 estabelecimentos e 320 pontos de serviço que cobrem todo o território nacional, os seus 789 trabalhadores e 1200 voluntários financiaram e acompanharam mais de 26 000 empresários em 2022.

Enquadramento: testemunhos

«Esta parceria com a Younited desempenha um papel fundamental na prossecução da mobilização da Adie para evitar o desperdício de talentos e iniciativas dos criadores de empresas sem acesso a soluções de financiamento tradicionais», revela Laure Coussirat-Coustère, Diretora-geral Adjunta da Adie.

«A Adie é um dos organismos de maior dimensão de microcrédito europeu. Especialmente caracterizada pela solidez do compromisso dos seus milhares de colaboradores e voluntários, decidimos há vários anos acompanhar a Adie no seu desenvolvimento, com meios originais: transferência de potenciais clientes a título gratuito e patrocínio qualificado. A nossa parceria dá hoje mais um passo, com um compromisso reforçado da Younited. Este compromisso é mais um exemplo do facto de que a Younited é um interveniente único na Europa no setor do financiamento», declara Geoffroy Guigou, cofundador e Diretor-geral da Younited.

Aceleração do desenvolvimento de EMP/PME com o BPI (Banque Publique d'Investissement)

O BPI apoia-se na tecnologia da Younited para operar os seus dispositivos de empréstimos *online* para empresários: ao nível da plataforma digital Bpifrance.

A Younited é o operador técnico e operacional da parte de gestão de empréstimos, após KYC e decisão de concessão por parte do *Banque Publique d'Investissement*: a Younited disponibiliza a sua oferta modular de "Credit-as-a-Service", que permite que o Bpifrance beneficie dos serviços e da inovação da Fintech em matéria de orquestração dos fluxos financeiros (desembolsos de empréstimos, gestão dos reembolsos) e de gestão dos créditos (serviço de apoio ao cliente, recuperação de dívidas) através de uma integração cuidadosa nos sistemas de informação do *Banque Publique d'Investissement*.

Este dispositivo é essencial para responder aos atuais desafios de apoio à criação de empresas por todos os públicos, incluindo os mais frágeis, relativamente às Redes de acompanhamento e transição digital e ecológica. A plataforma integra atualmente dispositivos exclusivos tais como o Empréstimo Ecológico, que visa acompanhar a transição ecológica e energética, o Empréstimo de Transformação Digital, cujo objetivo é acelerar a transição digital, os Empréstimos Sem Juros, para acompanhar a criação e o desenvolvimento de empresas, ou o Empréstimo de Recuperação, que é um dispositivo de apoio aplicado com o auxílio das Regiões em resposta à crise de COVID-19. Outras ofertas de financiamento são regularmente adicionadas à plataforma.

Assim, cerca de 50 000 EMP e PME francesas já beneficiaram de um empréstimo de 1000 € a 75 000 € ao longo dos últimos 3 anos através da plataforma de financiamento digital do Bpifrance: os conhecimentos da Younited em matéria de financiamento e as suas ferramentas tecnológicas inovadoras permitiram que o *Banque Publique d'Investissement* lançasse em tempo recorde e em larga escala uma plataforma de financiamento de dimensão ímpar.

Enquadramento: acerca do BPI

O Bpifrance financia as empresas – em cada fase do respetivo desenvolvimento – em crédito, garantia e capital próprio. O Bpifrance acompanha-as nos respetivos projetos de inovação e a nível internacional. Além disso, o Bpifrance assegura a respetiva atividade de exportação através de uma ampla gama de produtos. Aconselhamento, universidade, colocação em rede e programa de aceleração destinados a *start-ups*, PME e EMD fazem igualmente parte da oferta proposta aos empresários. Graças ao Bpifrance e às suas 50 filiais regionais, os empresários beneficiam de um interlocutor próximo, único e eficiente para acompanhá-los na resposta aos respetivos desafios.

YOUNITED

Sociedade anónima com Conselho de Administração e Conselho Fiscal, com capital social de 1 934 360 euros
21, rue de Châteaudun, 75009 Paris, França
517 586 376 RCS Paris – CIB 16488

b. Colaboradores empenhados: os colaboradores da Younited, motores de mudança, incorporam o compromisso da empresa a favor da responsabilidade social.

A Younited incentiva a participação cívica dos seus colaboradores, oferecendo-lhes um dia por ano para participar em ações solidárias e associativas. Esta iniciativa ilustra o compromisso da empresa a favor da responsabilidade social e ambiental, bem como a vontade de apoiar as ações dos seus colaboradores para um impacto positivo na sociedade.

Dias solidários:

Todos os anos, a Younited oferece aos seus colaboradores a oportunidade de contribuir para uma causa importante para eles e dedicar um dia por ano a uma associação, os chamados "Dias solidários": dedicam a sua energia a ações concretas, tecendo laços importantes com as comunidades locais. Isto insere-se no compromisso da Younited de criar um impacto social e ambiental positivo. #nolimit

As últimas associações que acolheram os colaboradores são:

- Kabubu: inclusão dos refugiados através do desporto. A associação pretende favorecer a inclusão social e profissional de refugiados através do desporto. O seu objetivo é desconstruir os preconceitos ao promover a solidariedade através do desporto. Os colaboradores participaram no "mural sobre a migração" e realizaram intercâmbios com os refugiados durante um almoço e uma atividade desportiva.
- La Fédération Française Handisport: a sua missão é propor atividades desportivas a pessoas portadoras de deficiência. Os colaboradores participaram como voluntários na organização de campeonatos do mundo de ciclismo de pista em Saint Quentin, Yvelines.
- Veni Verdi: o seu objetivo é promover a agricultura biológica e a biodiversidade em zonas urbanas, bem como promover o encontro de gerações em torno da produção conjunta de frutos, flores e legumes responsável do ponto de vista ambiental. Os colaboradores participaram na manutenção das culturas da associação, seguindo as recomendações educativas da equipa responsável.

Em 2023, todos os países da Younited participaram no World Cleanup Day: no total, mais de uma centena de colaboradores da Younited em todo o Grupo participaram localmente durante meio dia na recolha de resíduos.

Enquadramento: World Cleanup Day

World Cleanup Day: Dia Mundial da Limpeza de resíduos sólidos urbanos do nosso planeta, o qual é comemorado na terceira semana de setembro (entre quarta-feira e domingo, inclusive) em mais de 190 países e territórios.

Estes movimentos de cidadãos têm por objetivo mobilizar 5% da população durante o Dia Mundial da Limpeza. O objetivo é duplo: por um lado, limpar os resíduos sólidos urbanos e digitais e, por outro, sensibilizar, mudar os comportamentos para uma melhor produção, melhor consumo, melhores e menos desperdícios.

Em 2023, em França: 265 000 participantes/4000 eventos Cleanups/840 toneladas de resíduos/10 milhões de beatas

O compromisso societal dos nossos colaboradores é um elemento essencial da nossa cultura empresarial e a Younited apoia as iniciativas propostas regularmente, entre as quais em 2023 as colaborações com as associações *Mamama* para a recolha de brinquedos e livros infantis (80 brinquedos e livros recolhidos), a participação no *Movember*, os donativos para os *Restos du Cœur*, os Médicos sem Fronteiras e a *Fabrique de Solidarité* com caixas solidárias no período de Natal.

Através do envolvimento dos seus colaboradores nestas iniciativas, a Younited pretende incentivar uma cultura de compromisso e de responsabilidade social, reforçando simultaneamente o seu impacto positivo na sociedade e no ambiente. O Grupo orgulha-se de apoiar causas importantes como os direitos da mulher, a proteção do ambiente e a luta contra a fome e contra a pobreza, oferecendo aos seus colaboradores oportunidades de se envolverem e contribuírem para essas causas.

Além disso, a Younited pretende favorecer a possibilidade de cada um se envolver naquilo em que acredita. Por este motivo, para favorecer a relação nação/exército, foi aplicada uma política específica que permite que os reservistas se ausentem para cumprir as suas obrigações militares. Na verdade, a Younited oferece uma semana de férias específica por ano e por pessoa para o efeito.

YOUNITED

Sociedade anónima com Conselho de Administração e Conselho Fiscal, com capital social de 1 934 360 euros
 21, rue de Châteaudun, 75009 Paris, França
 517 586 376 RCS Paris – CIB 16488

1.8.5.1.3 Os nossos resultados/Números-chave

ANA ISABEL METELO DE NÁPOLES
 AVOGADA
 Rua do Faro, 104 - 4100-034 PORTO
 Tel/Fax: 22 5177214
 N.º C. - 195 066 967 - 3182

Coach:

- 96 106 utilizadores da oferta Coach
- Histórico com mais de 700 milhões de operações
- 104 265 oportunidades de otimização orçamental para os utilizadores do Coach
- 50 milhões de dados adicionais todos os meses

DSP2: a nossa plataforma de crédito imediato mantida pelo Open-Banking multiplica por 2,6 a nossa taxa de pré-aprovação nos 18-35 anos, em comparação com os métodos convencionais de concessão de crédito que tendem habitualmente a favorecer as populações mais velhas (35 anos).⁴

Taxa de pré-aprovação nos 18-35 anos no percurso de crédito imediato: 65,2%

% de famílias sobre-endividadadas nos 12 meses da celebração de um contrato de crédito: 1,34%

ADIE:

- 3000 contactos com a ADIE através da Younited
- 1100 reuniões realizadas
- 150 empresários financiados

BPI:

79 m€ financiados em 2023 em Empréstimos digitais (+76% em comparação com 2022)

89 m€ financiados em 2023 em Empréstimos Sem Juros

Qualidade comprovada do serviço de apoio ao cliente nos contactos: 4,5/5

1.8.5.2 Younited, uma empresa comprometida com os seus colaboradores

1.8.5.2.1 A nossa visão #empowerpeople #fosterinclusion

Os colaboradores são fundamentais para atingir os objetivos fixados pelo Grupo e a Younited deve oferecer o melhor de si mesma aos seus funcionários. A Younited envida todos os esforços para que cada um tenha uma experiência muito enriquecedora, que o influenciará positivamente no plano profissional e pessoal.

#actasanentrepreneur é um dos nossos valores e um dos impulsionadores da equipa de RH. Confiança, responsabilidade, inovação, autonomia, direito ao erro, estas são as palavras-chave que assinalarão o desenvolvimento profissional dos colaboradores na Younited: cada um beneficia de um apoio individual dos RH para co-construir o seu percurso profissional, incluindo uma dimensão internacional e centrando-se na promoção interna.

A Younited compromete-se igualmente a criar o melhor ambiente de trabalho possível para ajudar os colaboradores a concentrar-se no seu trabalho e na sua missão: construir uma organização eficiente e ágil, assegurar que cada colaborador evolui num local seguro e inclusivo, bem como manter a cultura empresarial e a proximidade entre as equipas num contexto de transformação constante são uma prioridade.

1.8.5.2.2 Os nossos compromissos

1.8.5.2.2.1 Cultura de diálogo e transparência

- Diálogo social

Na Younited, o diálogo social é um pilar fundamental da nossa cultura empresarial, incorporando o nosso compromisso com a transparência, a inclusão e a escuta ativa dos nossos colaboradores. O nosso Comité Social e Económico (CSE) constitui uma plataforma essencial para favorecer este diálogo, reunindo-se de modo regular, todos os meses. Durante essas reuniões, as consultas anuais obrigatórias são abordadas de forma exaustiva, permitindo que os representantes do pessoal contribuam ativamente para as decisões importantes relativas às condições de trabalho e ao ambiente profissional.

⁴ Fonte: Empowering Instant Credit Through Open Banking – White paper BCG x Younited

Por conseguinte, em 2018 foi negociado um acordo coletivo com o CSE que define o sistema de sanções da equipa tech: trabalhamos ativamente para melhorar as condições de trabalho da nossa população tech. Este acordo, fruto de discussões construtivas e equilibradas, destina-se a assegurar uma melhor gestão dos períodos de sanção para as nossas equipas técnicas, bem como permite conciliar os imperativos de serviço e manutenção operacional com o respeito pela vida pessoal e familiar de cada um.

Além disso, o nosso CSE desempenha um papel-chave na discussão de questões estratégicas, beneficiando da presença do CEO em sessões dedicadas. Esses intercâmbios privilegiados têm por objetivo abordar questões essenciais relacionadas com o teletrabalho, o índice de igualdade profissional e as iniciativas a favor da acessibilidade para os colaboradores portadores de deficiência. Esta abordagem participativa reforça o envolvimento das nossas equipas na construção do futuro da empresa e assegura que as decisões estratégicas são tomadas de forma concertada e informada.

Em paralelo, a nossa comunicação "All Staff" reveste-se de especial importância. Esta iniciativa, realizada trimestralmente ao nível do Grupo e mensalmente em cada país, pretende oferecer uma plataforma dinâmica em que cada equipa pode salientar os seus êxitos. Em 2023, esta iniciativa foi reforçada com a retoma das reuniões "All Staff" presencialmente em França, oferecendo, assim, uma experiência mais imersiva e impactante. Essas sessões constituíram uma oportunidade de debater a nossa missão, a nossa visão e os nossos compromissos em matéria de Responsabilidade Social Empresarial (RSE). Através do destaque destes elementos fundamentais, a compreensão comum e a adesão coletiva à nossa visão são reforçadas. Isto incorpora a nossa vontade de cultivar um ambiente em que cada colaborador contribua ativamente para o sucesso da empresa, num espírito de partilha e colaboração.

1.8.5.2.2.2 Bem-estar dos colaboradores

Para os fundadores da Younited, a empresa é mais do que um simples local de trabalho: é um local de encontro e convívio, onde os colaboradores podem intercambiar e cooperar num ambiente caloroso e descontraído. Esta dimensão social é essencial para os fundadores, que consideram que a simplicidade dos intercâmbios e a qualidade das relações entre os colaboradores são fatores-chave da inovação e do desempenho da empresa. Ao favorecer a cooperação e a colaboração, a Younited cria um ambiente de trabalho estimulante e satisfatório, em que cada um pode contribuir para o sucesso da empresa, desenvolvendo em simultâneo relações enriquecedoras e duradouras com os seus colegas.

No cerne do nosso compromisso com a responsabilidade social, o bem-estar dos nossos colaboradores é um aspeto fundamental da visão da Younited. O bem-estar contribui significativamente para o compromisso dos colaboradores, o qual é um pilar fundamental do sucesso coletivo do Grupo. Por conseguinte, são aplicadas medidas concretas para garantir um ambiente de trabalho saudável e seguro. Todos os anos, é realizado um inquérito de satisfação para avaliar e melhorar continuamente as condições de trabalho e promover um ambiente propício à convivência e ao coletivo.

 Enquadramento: inquérito de satisfação anual

- 74% dos colaboradores recomendam a Younited como um bom local de trabalho
- 80% dos colaboradores consideram que os valores são adequadamente divulgados e conhecidos dos funcionários e 62% utilizam os mesmos na tomada de decisões ou nas tarefas diárias
- 85% dos colaboradores consideram que a experiência da Younited contribui para a sua carreira profissional
- 76% dos colaboradores consideram que existe uma cultura de igualdade de género na Younited

----- Ambiente e formas de organização do trabalho

A Younited está seriamente empenhada em oferecer ambientes de trabalho excecionais em cada uma das cidades onde está localizada. Cada escritório foi concebido para ser acessível, esteticamente agradável e equipado de forma a garantir o conforto dos nossos colaboradores: é dada particular atenção à ergonomia no local de trabalho, um fator-chave para a saúde e o bem-estar dos nossos colaboradores.

YOUNITED

Sociedade anónima com Conselho de Administração e Conselho Fiscal, com capital social de 1 934 360 euros
 21, rue de Châteaudun, 75009 Paris - França
 517 586 376 RCS Paris - CIB 16488

Assim, os colaboradores possuem postos de trabalho ergonómicos para prevenir desconfortos prolongados que podem causar problemas de saúde permanentes. Cada um dos postos de trabalho dispõe de uma secretária espaçosa e de um monitor grande ao qual é fácil ligar um computador portátil. Para garantir uma boa postura sentada para cada indivíduo, todas as cadeiras são ergonómicas e reguláveis em altura, inclinação do encosto e posição dos braços.

Em França, o CSE acompanha a Younited na gestão de medidas preventivas relativas à saúde e segurança dos colaboradores. O documento único de avaliação dos riscos profissionais é atualizado todos os anos em conjunto. As medidas de prevenção aplicadas incluem formações regulares sobre a segurança, os primeiros socorros e a promoção de uma cultura empresarial que incentiva a prevenção e a responsabilidade individual.

A nossa abordagem do teletrabalho distingue-se por um equilíbrio ponderado entre flexibilidade e presença física no escritório. Os espaços de trabalho são considerados locais propícios à inovação e colaboração, em que a presença física facilita os intercâmbios criativos e reforça as relações sociais na nossa equipa. Esta política de teletrabalho equilibrada pretende oferecer aos nossos colaboradores a flexibilidade necessária para conciliar eficazmente a sua vida profissional e pessoal, reconhecendo em simultâneo os benefícios inerentes às interações presenciais para favorecer a inovação e a camaradagem. Deste modo, a nossa visão de teletrabalho equitativo combina a eficiência do trabalho remoto com a riqueza das relações humanas, criando um ambiente profissional harmonioso e dinâmico na Younited.

No âmbito do seu compromisso a favor do bem-estar e da coesão social, a empresa desenvolveu iniciativas de animação em todos os países onde está localizada. Essas iniciativas são lideradas por um Polo de animação composto por colaboradores dedicados à organização de eventos ao longo de todo o ano. O objetivo da empresa é reforçar o sentimento de pertença e favorecer o convívio ao nível das suas equipas. Os eventos propostos são variados e incluem dias dedicados às crianças, celebrações de festivais locais, eventos desportivos como corridas, bem como festas de fim e de início de ano. Essas iniciativas testemunham o compromisso contínuo da empresa a favor do bem-estar dos seus colaboradores, do reforço do coletivo e da promoção de um ambiente de trabalho de convívio e inclusivo.

1.8.5.2.2.3 Atratividade e empregabilidade

A política de atratividade e empregabilidade da Younited, centrada no desenvolvimento profissional e no bem-estar dos nossos colaboradores, baseia-se em pilares fundamentais destinados a cultivar um ambiente dinâmico e estimulante.

Autonomia no cerne da nossa estratégia, acompanhada de uma responsabilização dos gestores

O processo de integração do gestor e da equipa é cuidadosamente organizado, mobilizando toda a equipa para assegurar uma integração harmoniosa. Rituais estruturados reforçam o sentimento de pertença desde os primeiros dias.

Rituais essenciais para construir o percurso de desenvolvimento profissional

Os rituais de acompanhamento regular, tais como os pontos do período intercalar de experiência, os inquéritos de satisfação e os pontos regulares nos percursos da carreira, são implementados para favorecer o intercâmbio e o desenvolvimento contínuo.

A empresa atribui extrema importância à mobilidade da carreira dos seus colaboradores. Está convencida de que a diversidade de experiências e competências das suas equipas é um motor importante do seu sucesso coletivo. Por este motivo, a empresa incentiva ativamente a mobilidade interna, oferecendo aos seus colaboradores oportunidades de desenvolvimento profissional e progressão na carreira na empresa. Assim, implementou programas de formação e mentoria para acompanhar os seus colaboradores no respetivo percurso profissional e ajudá-los a desenvolver novas competências. A empresa presta igualmente atenção aos desejos de evolução dos seus colaboradores e desenvolve esforços para propor funções adaptadas às respetivas aspirações e potencial. Ao favorecer a mobilidade da carreira, a empresa pretende oferecer aos seus colaboradores perspetivas de evolução estimulantes e contribuir para a respetiva realização profissional e pessoal.

De modo a favorecer a colaboração e a cooperação entre as suas equipas ao nível do Grupo, bem como a reforçar as relações entre os colaboradores, a Younited propõe mobilidades internacionais temporárias entre os diferentes países onde a empresa está presente.

YOUNITED

Sociedade anónima com Conselho de Administração e Conselho Fiscal, com capital social de 1 934 360 euros
21, rue de Châteaudun, 75009 Paris. França
517 586 376 RCS Paris – CIB 16488

Acessíveis a todos os colaboradores, esses intercâmbios com uma duração de 3 a 6 meses constituem uma oportunidade de descobrir novas culturas, partilhar boas práticas e conhecer-se melhor. Apoiados financeiramente pela Younited, esses intercâmbios permitem também que os colaboradores enfrentem novos desafios e adquiram novas competências através do trabalho em missões fora do respetivo perímetro inicial. Esta iniciativa enquadra-se plenamente na estratégia da Younited, que visa promover uma cultura empresarial aberta, inclusiva e colaborativa.

Política de remuneração formalizada e equitativa

Na sua conceção, a Política de Remuneração da Younited responde a determinados objetivos e determinadas características, em especial:

- foi concebida para favorecer uma gestão adequada e eficaz dos riscos;
- inclui medidas destinadas a prevenir os conflitos de interesses;
- não incentiva uma assunção de riscos superiores ao nível de risco definido pela instituição e validado pelo Conselho Fiscal;
- é neutra do ponto de vista do género;
- é coerente com:
 - a estratégia de desenvolvimento da Younited;
 - a apetência pelo risco da Younited, incluindo os seus objetivos relacionados com os riscos ambientais, sociais e de governação (ESG), a sua cultura e os seus valores empresariais, a sua cultura de risco, incluindo de reputação e o resultante da venda indevida de produtos, bem como as medidas aplicadas para prevenir os conflitos de interesses;
- envida esforços para tornar a proposta da Younited atrativa para os futuros colaboradores e para fidelizar os colaboradores que já fazem parte do pessoal;
- é equitativa para garantir uma equidade ao nível interno de acordo com o tipo de profissão e o nível de experiência;
- assegura uma remuneração justa do trabalho, baseada nos conhecimentos, na antiguidade e na experiência profissional, de forma coerente com as referências do mercado, garantindo em simultâneo a equidade interna; e
- assegura uma coerência entre os comportamentos dos colaboradores e os objetivos de longo prazo da Sociedade.

Governação: a Política de Remuneração é proposta pelo Departamento de Recursos Humanos da Younited e validada pelo *Chief People Officer* e pelo *Chief Financial Officer*, sendo posteriormente adotada após a aprovação pelo Conselho Fiscal por recomendação da Comissão de Nomeações e Remunerações. A função de gestão dos riscos da Younited é, por sua vez, consultada na elaboração da política e a função de conformidade desempenha um papel ativo na vigilância contínua e na avaliação da política, de modo a promover o desenvolvimento de uma gestão eficaz dos riscos. Por último, em conformidade com o Decreto de 3 de novembro de 2014 e as disposições do Código do Mercado Financeiro (CMF) francês, a aplicação da política é objeto de uma avaliação interna central e independente, pelo menos, uma vez por ano, destinada a verificar o cumprimento das regras e procedimentos relativos às remunerações tal como adotadas pelo Conselho Fiscal.

Princípios gerais: a Younited assegura que a atribuição, o pagamento e a aquisição da remuneração variável não impedem de manter uma situação financeira sólida relativamente aos planos empresariais validados pelos seus acionistas, em conformidade com a secção 6 das Orientações da EBA. Deste modo, todos os colaboradores, independentemente da sua função e nível hierárquico, têm uma remuneração total que inclui uma parte de remuneração fixa e uma parte de remuneração variável.

A remuneração global (remuneração fixa e remuneração variável individual) é determinada na contratação de acordo com os seguintes critérios:

- as expectativas do candidato e a remuneração de mercado para uma profissão semelhante;
- a função para a qual o candidato é recrutado: complexidade, nível de conhecimentos e de gestão exigido, conforme o caso;
- o nível de experiência do candidato para a função;
- a verificação de uma homogeneidade/equidade ao nível da equipa e da empresa, tendo simultaneamente em consideração as diferentes funções e percursos.

YOUNITED

Sociedade anónima com Conselho de Administração e Conselho Fiscal, com capital social de 1 934 360 euros
 21, rue de Châteaudun, 75009 Paris, França
 517 586 376 RCS Paris – CIB 16488

A remuneração fixa remunera a competência, a experiência, o nível de qualificação e o compromisso do colaborador. Esta remuneração é fixada com base num princípio de coerência interna conjugado com uma visão do mercado. Para todos os colaboradores da Younited, a parte fixa da remuneração constitui o essencial da remuneração total.

Em geral, é estabelecido um equilíbrio adequado entre as partes fixa e variável da remuneração global.

A parte fixa representa uma parte suficientemente elevada da remuneração global para que uma política completamente flexível possa ser aplicada relativamente à parte variável, em especial, preservando a possibilidade de diminuição ou não pagamento da parte variável.

Para cada colaborador, a remuneração variável individual é determinada pela gestão, a partir de um conjunto de critérios que se inserem no nível de desempenho individual observado (i) em relação aos objetivos periódicos previamente fixados, (ii) em consonância com os objetivos de longo prazo da Younited combinados com os da sua unidade operacional, bem como (iii) em relação aos resultados de toda a empresa.

Por último, além das remunerações fixas e variáveis descritas anteriormente, pode ser efetuada uma atribuição gratuita de ações (doravante designada por "AGA") de modo seletivo e discricionário em benefício de determinados colaboradores e/ou mandatários sociais. As AGA são distribuídas a um número limitado de beneficiários. Essas ações, que não beneficiam de qualquer liquidez, garantem um equilíbrio de interesses de longo prazo com os acionistas e desincentivam os comportamentos de curto prazo que seriam, potencialmente, geradores de riscos acrescidos.

1.8.5.2.2.4 Diversidade e inclusão

Ao centrar-se na igualdade profissional e na inclusão de pessoas portadoras de deficiência, a nossa empresa desenvolve esforços para criar um ambiente em que cada indivíduo é valorizado, independentemente de qualquer diferença. É com orgulho que a Younited anuncia que 45% dos seus colaboradores são mulheres, um número notável numa empresa fintech. Esta abordagem testemunha o compromisso de promover um equilíbrio entre géneros e de contribuir para o crescimento de um setor financeiro mais diversificado e inclusivo. Prosseguimos, assim, a nossa missão de sermos um modelo em matéria de igualdade e inclusão no setor.

Avanços no sentido da paridade dos quadros superiores:

O Conselho Fiscal da empresa regista uma evolução significativa no sentido de uma maior feminização, passando de 0% de mulheres em janeiro de 2023 para uma representação atual de 43%. Esta transição no sentido da paridade de género foi reforçada pelas recentes nomeações estratégicas, com a integração de Delphine BOURILLY, Amandine de SOUZA e Sophie ELKRIEF. Estas nomeações demonstram um compromisso específico a favor da diversidade e da inclusão ao nível do Conselho Fiscal, reforçando, deste modo, a representatividade das mulheres nos níveis mais elevados de governação.

Além disso, ao nível do Comité Executivo (Comex), a última nomeação de três novos membros, um dos quais uma mulher, realça uma vontade contínua de favorecer a diversidade e a igualdade na equipa de direção. Atualmente 15% dos membros do Comité Executivo são mulheres.

Embora essas nomeações ilustrem um compromisso a favor da diversidade e da inclusão, estamos cientes de que é necessário evoluir para alcançar uma equidade total.

Igualdade profissional, uma evidência para a Younited, apoiada por uma política proativa

Em França, o nosso Índice de Igualdade Profissional atinge uma pontuação de 93/100, resultado de um acompanhamento preciso das nossas práticas, para garantir um tratamento equitativo de todos os nossos colaboradores. Esta abordagem demonstra o nosso empenho em criar um ambiente inclusivo e equitativo, em que cada um pode alcançar o sucesso independentemente do seu género.

76% dos colaboradores consideram que existe uma cultura de igualdade de género na Younited

No âmbito da nossa abordagem a favor de uma parentalidade inclusiva, assinámos o Parental Challenge, uma carta pioneira que incorpora o nosso apoio aos projetos familiares. Esta carta incentiva a inclusividade ao reconhecer a diversidade dos projetos parentais e pretende oferecer um ambiente de trabalho em que os colaboradores se sentem apoiados nas respetivas aspirações familiares, quer seja através de políticas de licença parental mais flexíveis, soluções de cuidados a crianças ou outras medidas que favoreçam o equilíbrio entre vida profissional e vida pessoal.

1.8.7 Desempenho extrafinanceiro

1.8.7.1 Normas de relato

- Em conformidade com a legislação a que está sujeita, a Younited deve publicar anualmente informações não financeiras no âmbito de uma Declaração de Desempenho Extrafinanceiro relativa ao seu perímetro consolidado. No âmbito deste exercício, o Grupo é obrigado a solicitar a verificação dos seus dados relativos à Responsabilidade Social Empresarial (RSE) por um Organismo Terceiro Independente (OTI).

1.8.7.1.1 Textos legislativos considerados

- Despacho n.º 2017-1180, de 19 de julho de 2017, relativo à publicação de informações não financeiras por determinadas grandes empresas e determinados grupos de empresas;
- Decreto n.º 2017-1265, de 9 de agosto de 2017, considerado para a aplicação do Despacho n.º 2017-1180, de 19 de julho de 2017, relativo à publicação de informações não financeiras por determinadas grandes empresas e determinados grupos de empresas; Decreto de 14 de setembro de 2018 que altera o Decreto de 13 de maio de 2013 que determina as modalidades em que o organismo terceiro independente realiza a sua missão

1.8.7.1.2 Perímetro de relato

Os colaboradores do relato são responsáveis pela fiabilidade dos dados apresentados no presente documento. Os diretores do departamento ou serviço em questão são responsáveis pela respetiva validação. A equipa de RSE é responsável pela consolidação das informações comunicadas.

SECÇÃO 1 – DETALHES DOS INDICADORES AMBIENTAIS

Indicadores-chave de desempenho

Indicadores	Descrição/Subindicador	Cálculo	Perímetro
Número de empréstimos ecológicos em 2023	Este indicador remete para o número total de empréstimos concedidos em 2023 para financiar projetos ecológicos.	Número de empréstimos associados ao financiamento de projetos de renovação energética, compra de um veículo elétrico ou híbrido, instalação de painéis solares para reduzir a pegada de carbono e objeto de uma taxa preferencial.	Perímetro de França Período de 01.03.2023 a 31.12.2023
Balanço de carbono	Âmbitos 1, 2 e 3	<p>O Âmbito 1 representa as “Emissões diretas de GEE”, que reagrupa as fontes fixas e móveis de combustão, os provenientes sem energia, as emissões diretas evasivas e as emissões de biomassa.</p> <p>O Âmbito 2 reagrupa as emissões indiretas associadas à energia (consumo de eletricidade e consumo de energia que não elétrica).</p> <p>O Âmbito 3 reagrupa as emissões indiretas associadas ao transporte (transporte de mercadorias a montante e a jusante, deslocações entre o domicílio e o local de trabalho, deslocações de visitantes e clientes, deslocações em serviço); as emissões indiretas associadas aos produtos comprados (compras de bens, gestão dos resíduos, compras de serviços, etc.); as outras emissões indiretas – nomeadamente, no caso da Younited, a utilização final dos empréstimos concedidos aos nossos clientes.</p> <p>O cálculo é efetuado pela HelloCarbo, uma plataforma que utilizamos para realizar o nosso balanço de carbono.</p>	Perímetro do Grupo Período de 01.01.2023 a 31.12.2023

Foco no balanço de carbono – A nossa pegada ambiental/consumo de recursos

A Younited realizou o seu balanço de carbono de 2023 através da plataforma de avaliação disponibilizada pela HelloCarbo. Todas as entidades do Grupo estão abrangidas pela avaliação. O período do balanço de carbono é o seguinte: 01.01.2023 a 31.12.2023.

O princípio geral baseia-se na seguinte equação: dados da atividade x fator de emissão. Os dados da atividade e o fator de emissão foram determinados de acordo com a categoria e, em geral, correspondem a dados monetários (ex. material de escritório) ou não monetários (ex. consumo de energia do escritório). Eis o cálculo, para cada um dos itens:

Categoria	Itens	Dados	Fator de emissão e Fator de incerteza	Cálculo
Produtos digitais Emissões de CO ₂ e dos serviços digitais	Equipamento		Matriz energética de França 0,0057 kgCO ₂ e/kWh (Ademe Base Carbone V21.1) Fator de incerteza de 10%	Consumo de eletricidade para utilização de <i>websites</i> = 0,13 Wh/min Consumo de eletricidade para utilização de aplicações móveis = 0,315 mAh/seg
	Redes	Para um <i>website</i> ou uma aplicação SaaS, número de páginas visualizadas e peso	0,475 kgCO ₂ e/kWh (International Energy Agency 2019) Fator de incerteza de 20%	Coefficiente de intensidade elétrica dos dados: 0,43 kWh/GB
Operações Emissões de operações associadas à disponibilização de serviços ou produtos aos clientes: marketing, venda, apoio, gestão de projetos, entrega, etc.	Publicidade	Número de <i>e-mails</i> de transações e marketing	Fator de emissão (0,004 kgCO ₂ e/ <i>e-mail</i>) – Ademe Base Carbone v21.1 Fator de incerteza de 100%	Número de <i>e-mails</i> de transações e marketing x fator de emissão
	Eventos	Número de eventos classificados por dimensão, ou seja, número de participantes (seminários, conferências), recolhidos através da base CRM	Fator de emissão específico para a dimensão do evento (tCO ₂ /evento) – Fonte: Goodplanet, calculadora de eventos Fator de incerteza de 90%	Número de eventos x fator de emissão específico para a dimensão
Operações Emissões de operações associadas à disponibilização de serviços ou produtos aos clientes: marketing, venda, apoio, gestão de projetos, entrega, etc.	Telefonia e videoconferência	Número de horas de telefonia e videoconferência obtido através de um questionário individual	Fator de emissão por hora de utilização e por tipo de serviços de videoconferência – Fonte: Ademe Base Carbone v21.1 para a telefonia clássica e base Greenpector para a videoconferência Fator de incerteza de 80% para a telefonia e de 20% para a videoconferência	Número de horas de telefonia e videoconferência x fator de emissão
Operações Emissões de operações associadas à disponibilização de serviços ou produtos aos clientes: marketing, venda, apoio, gestão de projetos, entrega, etc.	Software	Custo anual de utilização de software	Fator de emissão monetário (0,11 kg CO ₂ /€): Fonte: Ademe Base Carbone v21.1 Fator de incerteza de 80%	Custo anual de utilização de software x fator de emissão
Compras Emissões associadas aos serviços de apoio disponibilizados para serviços ou produtos aos clientes: marketing, venda, apoio, gestão de projetos, entrega, etc.	Serviços de apoio	Custo anual dos serviços de apoio	Fator de emissão monetário (0,170kg CO ₂ /€): Fonte: Ademe Base Carbone v21.1 Fator de incerteza de 80%	Custo anual dos serviços de apoio x fator de emissão monetário
	Material	Custo anual de compras de material	Fator de emissão monetário (0,17697 kg CO ₂ /€): Fonte: Ademe Base Carbone v21.1 Fator de incerteza de 80%	Custo anual de compras de material x fator de emissão monetário
Escritório Emissões associadas aos consumos de energia dos escritórios, manutenção dos locais e refeições dos colaboradores	Manutenção	Custo anual das prestações de limpeza e manutenção	Fator de emissão monetário 0,17 kg CO ₂ /€: Ademe Base Carbone v21.1 Fator de incerteza de 80%	Custo anual das prestações de limpeza e manutenção x fator de emissão
	Refeições no trabalho	Número de refeições de acordo com o número de dias de presença no trabalho dos trabalhadores recolhido através de um questionário individual	Fator de emissão por tipo de refeição e modo de entrega kgCO ₂ /refeição: Ademe Base Carbone v21.1 Fator de incerteza de 50%	Número de refeições x fator de emissão

Além disso, a Younited assinou a Carta de Paridade da French Tech, comprometendo-se, assim, a promover a igualdade de género na nossa organização. Esta carta baseia-se em quatro compromissos específicos: garantir a paridade ao nível dos quadros superiores, aplicar medidas concretas para favorecer a heterogeneidade das equipas técnicas, promover a igualdade salarial e incentivar a heterogeneidade em eventos profissionais. Estes compromissos demonstram a nossa vontade de criar um ecossistema profissional igualitário e diversificado.

No que se refere aos nossos processos de recrutamento e formação, aplicamos medidas específicas para evitar qualquer viés discriminatório. Estamos firmemente empenhados em garantir que as nossas práticas de recrutamento e formação sejam equitativas e transparentes, favorecendo a diversidade e a inclusão no nosso pessoal. Estas iniciativas contribuem para criar um ambiente profissional em que cada talento é reconhecido e valorizado, independentemente de qualquer consideração discriminatória.

Atuar em prol das pessoas com deficiência e mobilidade reduzida

A ação principal em matéria de diversidade para 2024-2025 consiste em melhorar a taxa de emprego global de trabalhadores portadores de deficiência na empresa, que era de 0,95% a 31 de dezembro de 2022.

A Younited compromete-se a melhorar a taxa de emprego global de trabalhadores portadores de deficiência na empresa através da implementação de um programa de ação dedicado que assumirá a forma de um acordo. A seguir são apresentadas as principais ações previstas:

- Plano de contratação: a Younited compromete-se a recrutar 4 pessoas beneficiárias da obrigação de contratação de trabalhadores portadores de deficiência (BOETH) para o seu pessoal a tempo inteiro nos três anos abrangidos pelo acordo. A empresa trabalhará em parceria com os organismos responsáveis pela inserção profissional de pessoas portadoras de deficiência, de modo a favorecer o recrutamento desses perfis.
- Plano de inserção: como já é o caso, para facilitar a integração de novos trabalhadores portadores de deficiência, a Younited prevê a aplicação de um acompanhamento personalizado. Se necessário, são igualmente efetuadas adaptações à função, de acordo com as necessidades específicas de cada trabalhador.
- Plano de manutenção do emprego: a Younited pretende prevenir as situações de deficiência e manter no emprego os trabalhadores em questão. Por conseguinte, a empresa prevê ações de sensibilização e formação para os gestores e os colaboradores, bem como um maior acompanhamento médico para os trabalhadores portadores de deficiência.
- Coordenação e orientação da política relativa à deficiência: para assegurar o sucesso da sua política relativa à deficiência, a Younited prevê a criação de um Grupo de Trabalho para a Deficiência e de uma Comissão de Acompanhamento. O Grupo de Trabalho para a Deficiência será responsável por acompanhar e desenvolver a política de emprego de pessoas portadoras de deficiência, enquanto a Comissão de Acompanhamento reunir-se-á trimestralmente para acompanhar o balanço anual das ações realizadas e das despesas incorridas.

O objetivo da Younited é atingir uma taxa de emprego global de trabalhadores portadores de deficiência de 2% no termo do acordo, ou seja, a 31 de dezembro de 2025.

Atuar contra a discriminação e o assédio

«Nunca fui incomodado(a) com um comentário ou um comportamento inadequado numa situação profissional na Younited:» 79% das mulheres e 82% dos homens respondem “Concordo” ou “Concordo plenamente”⁶

Na Younited, estamos empenhados em promover um ambiente de trabalho saudável e de respeito, sem qualquer forma de assédio e discriminação. É com orgulho que constatamos que a nossa empresa é um local onde cada um pode trabalhar em ótimas condições, sem medo de ser alvo de comportamentos inadequados. A equipa de RH atribui particular importância a tal. Neste contexto, nomeámos ao nível do CSE um ponto de contacto em matéria de assédio e discriminação, responsável por assegurar o cumprimento da nossa política nessa matéria e prestar apoio aos colaboradores que dele necessitem. Esse ponto de contacto tem formação para escutar, aconselhar e acompanhar os trabalhadores que sejam confrontados com situações de assédio ou discriminação, bem como para aplicar medidas de prevenção e sensibilização.

⁶ Fonte: Inquérito internacional de satisfação dos colaboradores de 2023

Estamos convencidos de que a diversidade e a inclusão são fatores-chave do nosso sucesso e continuaremos a emendar esforços para garantir um ambiente de trabalho seguro e acolhedor para todos.

1.8.5.2.3 Os nossos resultados/Números-chave

- 567 colaboradores a 31.12.2023
- 93% com CDI
- 42,5% de mulheres
- 3 mulheres no Conselho de Administração
- 3 mulheres no Comex
- 21,58% de mulheres em funções de gestão
- 142 contratações
- Índice de igualdade profissional: 89/100
- 9 mobilidades internacionais: 5 mulheres e 4 homens
- 33 mobilidades internas: 17 mulheres e 16 homens
- Taxa de frequência de acidentes de trabalho 0
- Taxa de gravidade de acidentes de trabalho 0
- Taxa de absentismo por acidentes de trabalho e doenças 2,05%

1.8.5.3 Younited, uma empresa empenhada a favor do ambiente

1.8.5.3.1 A nossa visão #promotegreenpractices #empowerpeople

Estamos perfeitamente cientes da nossa responsabilidade em relação às alterações climáticas que afetam o nosso planeta. A nossa visão vai para além da simples prestação de serviços financeiros, estendendo-se a um compromisso firme, mas humilde a favor do desenvolvimento sustentável e da redução da nossa pegada de carbono.

Implementamos iniciativas destinadas a minimizar a nossa pegada ecológica, quer seja através da adoção de práticas eco-responsáveis nas nossas operações diárias ou da promoção de soluções financeiras amigas do ambiente.

Além das nossas ações internas, acreditamos na força da nossa posição para influenciar positivamente o comportamento financeiro dos nossos clientes. Esforçamo-nos por promover opções de consumo responsáveis e incentivamos a adoção de estilos de vida sustentáveis através dos nossos serviços financeiros imediatos.

Esta abordagem holística, no cerne da nossa visão empresarial, alinha-se com o nosso compromisso de sermos um interveniente consciente das alterações climáticas. Estamos firmemente empenhados em explorar e implementar soluções que contribuam para a luta contra as alterações climáticas, continuando em simultâneo a inovar no domínio do crédito imediato.

1.8.5.3.2 Os nossos compromissos: tomar consciência dos nossos desafios e desenvolver um roteiro ambicioso

1.8.5.3.2.1 Realização do nosso primeiro balanço de carbono

O balanço de carbono da Younited permitiu avaliar de modo pormenorizado o nosso impacto ambiental ao ter em consideração, pela primeira vez, os âmbitos 1, 2 e 3.

O nosso balanço de carbono revelou que o nosso âmbito 3, que inclui em termos globais as emissões associadas aos nossos empréstimos, representa a esmagadora maioria da nossa pegada de carbono. Sabemos, por conseguinte, que é nesse âmbito que devemos concentrar os nossos esforços para reduzir o nosso impacto ambiental. Comprometemo-nos a prosseguir os nossos esforços para melhorar o nosso desempenho ambiental e a acompanhar atentamente o nosso balanço de carbono para medir os nossos progressos – as nossas ações no âmbito do lançamento de empréstimos ecológicos e a participação ativa da Younited na Convention des Entreprises pour le Climat apontam nesse sentido: é em 2024, graças à nossa participação ativa neste programa, que decidiremos objetivos ambiciosos de redução.

YOUNITED

Sociedade anónima com Conselho de Administração e Conselho Fiscal, com capital social de 1 934 360 euros
21, rue de Châteaudun. 75009 Paris, França
517 586 376 RCS Paris – CIB 16488

1.8.5.3.2.2 Ecogestos e vida diária sustentável

A Younited está comprometida com uma abordagem de responsabilidade ambiental e incentiva os seus colaboradores a adotar comportamentos eco-responsáveis. Para tal, a empresa cria escritórios responsáveis, certificados e equipados para a triagem de resíduos e localizados próximo de transportes públicos para facilitar o acesso dos colaboradores.

Nomeadamente em França, os nossos escritórios cumprem as normas ambientais mais elevadas com as certificações *HQE Renovation* e *BREEAM RFO Very Good*, bem como as certificações *BBC Effinergie Rénovation* e *BiodiverCity*. O local beneficia da opção "energia ecológica" de origem europeia (AIB) em 50% dos volumes consumidos.

Além disso, a Younited privilegia as compras responsáveis:

- **Material informático:** o Grupo utiliza computadores portáteis configurados para serem tão eficientes quanto possível, com um processador de baixo consumo, um modo de espera após 5 minutos de inatividade e placas gráficas ajustadas para o modo "eco". O Grupo aluga esses computadores a uma empresa que gere todo o ciclo de vida dos seus equipamentos, desde a entrega até à reciclagem. Esta abordagem aplica-se igualmente aos monitores e às impressoras de cada escritório, configuradas por predefinição para uma impressão frente e verso a preto e branco. Quando o computador portátil está no modo de espera, o consumo de energia é de cerca de 0,0034 kWh e passa para 0,03 kWh em funcionamento. Enquanto empresa tecnológica, um dos principais itens de compra do Grupo é constituído pelos serviços na nuvem. O Grupo dispõe de dois fornecedores principais que estão empenhados a favor da RSE: Google Cloud Platform (GCP) e MS Azure. Criámos um comité diretor para o digital responsável. Este comité já dinamizou palestras de sensibilização e trabalha atualmente na elaboração de planos de ação para reduzir o nosso impacto ambiental.
- **No processo de integração,** o Grupo oferece um *kit* de boas-vindas a todos os colaboradores nos seus diferentes países. O Grupo desenvolve esforços para incluir artigos fabricados em França/Europa sustentáveis, recicláveis e sobretudo úteis, tais como chávenas e garrafas reutilizáveis. Além disso, o Grupo desenvolve esforços para melhorar o seu *kit* de boas-vindas e os seus *goodies* ao longo do tempo, tendo sempre presente os seus compromissos em matéria de RSE.
- **Material de escritório:** nomeadamente em França, o Grupo trabalha com dois fornecedores selecionados pela sua capacidade de propor produtos sustentáveis. O Grupo limitou as suas compras às gamas sustentáveis e desenvolve igualmente esforços para reduzir a sua utilização de plástico, privilegiando os produtos sem plástico e as embalagens respeitadoras do ambiente. Esses dois fornecedores têm capacidade para entregar os pedidos num prazo de 24 horas utilizando veículos ecológicos (automóveis ou camiões elétricos, bicicletas de carga).
- **No que se refere à restauração,** o Grupo organiza vários eventos e trabalha regularmente com empresas de restauração locais e sustentáveis, que propõem produtos biológicos saudáveis e estão preocupadas com a embalagem (evitando as embalagens de plástico descartáveis a favor de recipientes reutilizáveis sempre que possível). O Grupo luta igualmente contra o desperdício alimentar, determinando cuidadosamente as quantidades e distribuindo os eventuais restos aos funcionários.
- **Por último,** o parceiro de limpeza do Grupo fez escolhas baseadas em compromissos fortes em matéria de RSE, do ponto de vista ambiental e social. Em França, o fornecedor do Grupo preocupa-se com as condições de trabalho, a saúde, o horário e a segurança dos seus funcionários. Estes recebem uma formação específica na contratação, com especial atenção à utilização de água e energia, à gestão dos resíduos recicláveis e ao manuseamento em total segurança dos produtos de limpeza, os quais são fabricados localmente, eco-certificados e concentrados para reduzir as embalagens e os resíduos.
- **No âmbito da luta contra o desperdício alimentar,** a Younited estabeleceu uma parceria anual com a Bene Bono, uma empresa que permite que os colaboradores recebam frutas e legumes não vendidos no escritório. Esta iniciativa económica e antidesperdício permite reduzir o desperdício alimentar e sensibilizar os colaboradores para esta questão.

YOUNITED

Sociedade anónima com Conselho de Administração e Conselho Fiscal, com capital social de 1 934 360 euros
 21, rue de Châteaudun, 75009 Paris, França
 517 586 376 RCS Paris – CIB 16438

Gestão dos resíduos

Em França, a Younited trabalha com um prestador de serviços de triagem de resíduos que fornece um balanço anual que permite indicar que foram recolhidos 4279 kg de materiais, entre os quais:

- 80 kg de garrafas de plástico
- 21 kg de latas
- 1720 kg de resíduos domésticos
- 1264 kg de vidro
- 59 kg de papel e cartão
- 711 kg de documentos confidenciais

Esta triagem de resíduos permitiu evitar:

- o consumo de 29 312 litros de água
- o consumo de 9540 MW/H de energia
- a emissão de 1564 kg de CO₂
- a extração de 4026 matérias

Em suma, a Younited compromete-se a reduzir o seu impacto ambiental e a sensibilizar os seus colaboradores para as questões ecológicas, aplicando medidas concretas e favorecendo os comportamentos eco-responsáveis.

1.8.5.3.2.3 Formalização e apresentação do nosso processo de candidatura para a certificação B Corp

É com orgulho que anunciamos que a Younited deu um passo importante no seu compromisso com a responsabilidade social ao apresentar o nosso processo de candidatura para nos tornarmos uma empresa com certificação B Corp. A certificação B Corp, ou "Benefit Corporation", é atribuída às empresas que cumprem normas rigorosas de desempenho social e ambiental, demonstrando, assim, o nosso compromisso com um impacto positivo e sustentável para além dos objetivos financeiros.

O processo de candidatura como B Corp foi mais do que uma simples etapa administrativa. Constituiu uma oportunidade valiosa para avaliar e reforçar a nossa maturidade em matéria de Responsabilidade Social Empresarial (RSE). A realização deste processo permitiu-nos realizar um diagnóstico exaustivo das nossas práticas atuais e identificar oportunidades de melhoria contínua.

Estamos ansiosos por partilhar os resultados deste processo com as nossas partes interessadas e contribuir ativamente para a comunidade crescente de empresas que procuram conciliar rentabilidade e responsabilidade. A certificação B Corp será um testemunho concreto do nosso compromisso com a criação de valor para a sociedade e o ambiente.

1.8.5.3.2.4 Lançamento de um modelo de oferta de empréstimos ecológicos

Em 2023, a Younited lançou a sua nova oferta de empréstimos ecológicos: a Younited pretende contribuir para a transição ecológica e incentivar os particulares a adotar comportamentos mais responsáveis em matéria de ambiente. Esta oferta enquadra-se numa abordagem mais global de responsabilidade societal da empresa, que visa conciliar o desempenho económico e um impacto positivo na sociedade e no ambiente.

Esta oferta destina-se aos particulares que pretendem financiar projetos de renovação energética, compra de um veículo elétrico ou híbrido, instalação de painéis solares ou um projeto de qualquer outra natureza para reduzir a sua pegada de carbono. Estes empréstimos têm as mesmas características que os empréstimos da Younited, sendo empréstimos pessoais com taxa fixa, reembolsáveis num prazo de 24 a 84 meses, acessíveis a partir de 1000 euros e até 50 000 euros, de acordo com as necessidades e a capacidade de reembolso do mutuário.

Ao escolherem um empréstimo ecológico da Younited, os mutuários beneficiam de uma taxa preferencial, em comparação com um empréstimo pessoal tradicional, como recompensa do seu compromisso a favor do ambiente. Além disso, podem beneficiar de um acompanhamento personalizado na execução do seu projeto graças a parcerias com empresas especializadas na transição energética.

Atualmente 4% da geração de empréstimos da Younited abrange esta oferta.

YOUNITED

Sociedade anónima com Conselho de Administração e Conselho Fiscal, com capital social de 1 934 360 euros
 21, rue de Châteaudun, 75009 Paris, França
 517 586 376 RCS Paris – CIB 16488

1.8.5.3.2.5 Participação na Convention des Entreprises pour le Climat

É com orgulho que a Younited participa ativamente na *Convention des Entreprises pour le Climat* do mundo financeiro, que testemunha o nosso compromisso firme com o desenvolvimento de um roteiro ambicioso relativo aos desafios ambientais. Esta iniciativa reflete a nossa vontade de desempenhar um papel proeminente na transição para uma economia mais sustentável.

Ao colaborarmos com outros intervenientes do setor financeiro nesta convenção, procuramos desenvolver estratégias inovadoras e responsáveis que contribuirão de modo significativo para a redução das emissões de carbono e a preservação do ambiente. Esta abordagem enquadra-se na nossa visão global como empresa responsável, que visa integrar práticas sustentáveis em todas as vertentes das nossas atividades.

A participação nesta convenção reforça o nosso compromisso de sermos um catalisador positivo no setor financeiro, contribuindo para a definição de normas exigentes e a adoção de práticas exemplares em matéria ambiental. Estes esforços são fundamentais para construir um futuro financeiro mais respeitador do ambiente e testemunham a nossa determinação de sermos um interveniente proativo na transição para uma economia ecológica.

O objetivo da nossa participação é desenvolver o roteiro dos compromissos ambientais da Younited.

1.8.5.3.3 Os nossos resultados

- Balanço de carbono por âmbito:

- Âmbito 1: 17,82 tCO₂e
- Âmbito 2: 180,33 tCO₂e
- Âmbito 3: 407.904,65 tCO₂e

- Empréstimos ecológicos:

Número de empréstimos ecológicos concedidos em 2023: 240

Ou seja, 3 216 609 euros de empréstimos ecológicos concedidos desde o lançamento em 2023

1.8.6 Análise de riscos extrafinanceiros da Sociedade Younited

1.8.6.1 Consulta das partes interessadas

No âmbito da avaliação da materialidade, a Younited está comprometida com as suas partes interessadas em avaliar as respetivas preocupações e expectativas económicas, sociais e ambientais associadas às atividades comerciais da Younited. O contributo das partes interessadas foi fundamental para a identificação de uma lista de questões importantes que orientarão a estratégia e as relações futuras da Younited. Esta fase de identificação e priorização das expectativas das partes interessadas é anterior à nossa análise de riscos: foi com base nas questões identificadas na matriz de materialidade que a Younited avaliou e atribuiu prioridade aos seus riscos ESG.

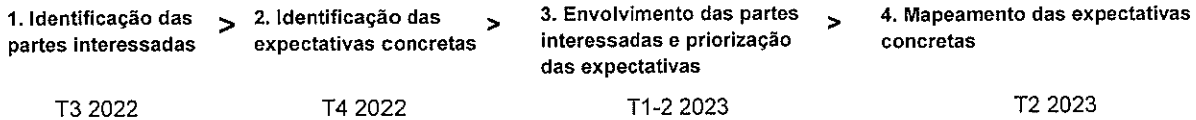
Este processo de envolvimento das partes interessadas e de identificação das questões importantes permite que a Younited melhore a sua tomada de decisões e o seu impacto, identifique novas oportunidades comerciais e reforce as relações existentes com as partes interessadas.

A Younited retomará este processo daqui a três anos para continuar a receber as expectativas das partes interessadas da forma mais precisa possível.

A nossa metodologia está em conformidade com as normas da *Global Reporting Initiative* (GRI) e outras orientações e publicações conhecidas.⁷ O desenvolvimento do processo foi igualmente inspirado em exemplos de melhores práticas de outras empresas líderes e adaptado para refletir o contexto em que a Younited opera.

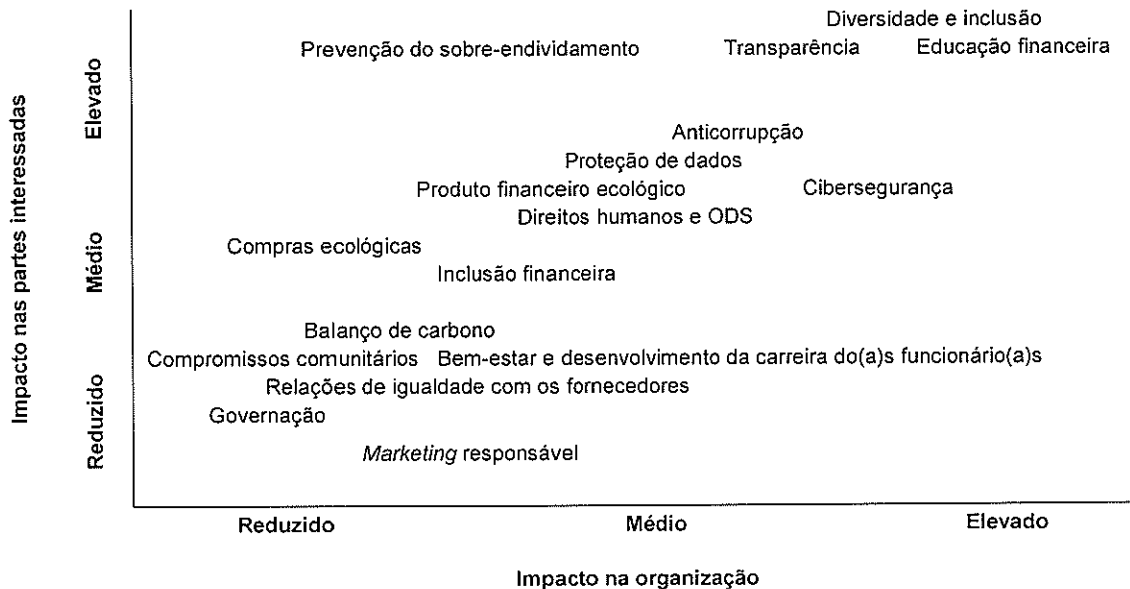
⁷ Materiality assessment methodology based on GRI guidelines (*GRI Standard 101: Foundation 2016, Global Reporting Initiative*) and B Lab Global recommendations (*Guidance on Baseline Requirements for Multinational Companies over US\$5 billion*); Stakeholder engagement plan b

Seguimos os seguintes passos:



A identificação destas potenciais questões resulta de uma análise que inclui uma avaliação comparativa do setor e das tendências mundiais em matéria de questões ESG.

Essa matriz, que identifica as questões económicas, ambientais e sociais mais importantes para a Younited, é o resultado da adequação entre as opiniões das partes interessadas e o impacto na rentabilidade da Younited, tendo simultaneamente em consideração as questões regulamentares.



- Desafios ambientais
- Desafios sociais
- Governança

1.8.6.2 Identificação e descrição dos principais riscos

A análise de materialidade permitiu-nos identificar 17 questões que são importantes para as nossas partes interessadas (consultar a matriz de materialidade).

O Comité ESG (consultar a composição no ponto 2.2 Governança de RSE) reuniu-se para identificar em conjunto os riscos associados aos 17 temas identificados e classificou-os de 1 a 5 (1. Risco reduzido, 5. Risco elevado) de acordo com 5 critérios:

- Imagem: a nível externo: atratividade/a nível interno: percepção dos colaboradores
- A nível humano: impactos nos homens e mulheres da empresa
- A nível financeiro: os nossos resultados/a nossa capacidade de investimento
- A nível operacional: impactos nos nossos êxitos, ações, qualidade dos nossos serviços
- A nível ambiental: impactos nos nossos resíduos, na nossa capacidade de cumprir a legislação e na proteção dos recursos

No final desta análise, surgiram 8 riscos como sendo os mais importantes, tendo simultaneamente em conta a atividade da Younited: são os riscos que obtiveram uma classificação média superior a 3 nos 5 critérios acima indicados. Esses riscos são explicados a seguir, sendo também os riscos abordados na Declaração de Desempenho Extrafinanceiro:

YOUNITED

Sociedade anónima com Conselho de Administração e Conselho Fiscal, com capital social de 1 934 360 euros
 21, rue de Châteaudun. 75009 Paris, França
 517 586 376 RCS Paris – CIB 16488

Quadro de fatores de risco:

	Fatores de risco	Compromissos para prevenir esses riscos	Indicador-chave de desempenho
Ambiente			
Pegada de carbono	A gestão da nossa pegada de carbono representa um risco importante para a Younited, tendo em consideração o nosso compromisso com a sustentabilidade. A intensificação das pressões para reduzir as emissões e promover práticas respeitadoras do ambiente precisa de uma gestão proativa para minimizar o nosso impacto climático e corresponder às expectativas das partes interessadas sensíveis a essas questões.	Abordado na secção: - 4.3 Younited, uma empresa empenhada a favor do ambiente 4.3.2 Os nossos compromissos: tomar consciência dos nossos desafios e desenvolver um roteiro ambicioso 4.3.3 Os nossos resultados 1. Realizar o nosso 1º balanço de carbono	Balanço de carbono - âmbitos 1, 2 e 3 Indicador p. 28
Produtos financeiros responsáveis	Enquanto interveniente financeiro, a responsabilidade de propor produtos financeiros responsáveis é essencial. Os riscos associados a escolhas pouco éticas ou investimentos não sustentáveis poderiam ter repercussões na nossa reputação e na nossa relação com os clientes, exigindo uma vigilância constante para assegurar a integridade das nossas ofertas.	Abordado na secção: - 1. Apresentação do modelo de negócio da Younited - 4.1 Younited, uma empresa responsável e cívica - 4.1.2 Os nossos compromissos a. Younited, uma empresa comprometida e solidária para finanças mais inclusivas - 4.3.2 Os nossos compromissos: tomar consciência dos nossos desafios e desenvolver um roteiro ambicioso 4. Lançar uma oferta de empréstimos ecológicos	Número de empréstimos ecológicos em 2023 Indicador p. 28 Número de utilizadores da oferta Coach Indicador p. 18 Número de oportunidades de otimização orçamental no Coach Indicador p. 18
Governança			
Luta contra a corrupção	A luta contra a corrupção é um imperativo ético e jurídico. Qualquer insucesso neste domínio pode não só resultar em sanções legais, mas também prejudicar a nossa imagem e comprometer a confiança dos nossos parceiros comerciais e partes interessadas.	Abordado na secção: - 3.2 Luta contra a corrupção	Porcentagem de colaboradores que receberam uma formação relacionada com a LCB-FT Indicador p. 13
Cibersegurança e proteção de dados	Com o desenvolvimento das tecnologias, a cibersegurança e a proteção de dados são riscos importantes. Uma falha de segurança pode comprometer a confidencialidade das informações dos clientes, com consequências financeiras, regulamentares e de reputação significativas para a Younited.	Abordado na secção: - 3.4 Outras ações de conformidade	% de colaboradores que receberam uma formação relacionada com a cibersegurança Indicador p. 13
Social			
Diversidade e inclusão	O risco associado à diversidade e inclusão é fundamental para manter um ambiente de trabalho equitativo e favorecer a inovação. Qualquer violação na promoção da diversidade pode levar a uma perda de talentos e uma deterioração da cultura empresarial, limitando a nossa capacidade de enfrentar os desafios de forma holística.	Abordado na secção: 4.2 Younited, uma empresa comprometida com os seus colaboradores 4.2.2.4 Diversidade e inclusão	Número de mulheres no Conselho de Administração Número de mulheres no Comex

		Avanços no sentido da paridade dos quadros superiores	Índice de igualdade profissional Indicador p. 24
Bem-estar dos colaboradores e desenvolvimento da carreira	O bem-estar dos colaboradores e o seu desenvolvimento profissional estão intrinsecamente associados ao desempenho global da Younited. A falta de apoio aos funcionários pode resultar numa diminuição da produtividade, num aumento da rotatividade e num impacto negativo na nossa capacidade de atrair e reter os talentos.	Abordado na secção: 4.2 Younited, uma empresa comprometida com os seus colaboradores	Inquérito de satisfação dos colaboradores % de colaboradores que recomendam a Younited como um bom local de trabalho % de colaboradores que consideram que a experiência da Younited contribui para a sua carreira profissional Indicador p. 20
Inclusão financeira	Enquanto instituição financeira, assegurar a inclusão financeira é fundamental. Qualquer insucesso neste domínio poderia resultar em consequências sociais e regulamentares, bem como comprometer a nossa reputação como interveniente responsável do setor.	Abordado na secção: - 1. Apresentação do modelo de negócio da Younited - 4.1 Younited, uma empresa responsável e cívica 4.1.2 Os nossos compromissos a. Younited, uma empresa comprometida e solidária para finanças mais inclusivas	Taxa de pré-aprovação nos 18-35 anos Indicador p. 19
Prevenção do sobre-endividamento	A prevenção do sobre-endividamento é um risco inerente à nossa atividade. Um acompanhamento insuficiente da capacidade de reembolso dos clientes pode causar graves problemas financeiros para estes e consequências regulamentares e de reputação significativas para a Younited.	Abordado na secção: - 1. Apresentação do modelo de negócio da Younited - 4.1 Younited, uma empresa responsável e cívica	% de famílias sobre-endividadas nos 12 meses da celebração de um contrato de crédito Indicador p. 19

	Construção de edifícios	650 kgCO ₂ e/m ² /ano 50% de incerteza		Amortização da construção de edifícios com base na duração real ou em 40 anos para os edifícios com menos de 40 anos
	Consumo de energia	Quantidade de eletricidade consumida (em kWh) recolhida através das faturas dos fornecedores Parte atribuída à construção de edifícios	Fator de emissão de consumo e construção por país: Ademe Base Carbone v21.1 e U.S. Energy Information Administration 2021 para o escritório nos EUA Fator de incerteza de 10%	Quantidade de eletricidade consumida x fator de emissão + parte atribuída à construção de edifícios
	Gestão dos resíduos	Quantidade de resíduos recolhidos através dos prestadores de serviços	Papel: 43 kgCO ₂ e/tonelada (Ademe Base Carbone v21.0) Vidro: 496 kgCO ₂ e/tonelada (Ademe Base Carbone v23.0) Plástico: 237 kgCO ₂ e/tonelada (Ademe Base Carbone v23.0) Alumínio: 437 kgCO ₂ e/tonelada (Ademe Base Carbone v23.0) Resíduos orgânicos: 69 kgCO ₂ e/tonelada (Ademe Base Carbone v23.0) Entre 15% e 35% de incerteza	Quantidade de resíduos x fator de emissão associado
Deslocações Emissões associadas às deslocações dos colaboradores	Deslocações em serviço	Número de quilómetros percorridos de comboio ou avião recolhido através de um questionário individual	Fator de emissão por tipo de transporte (kgCO ₂ /km) – Fonte: Ademe Base Carbone v21.0	Número de quilómetros percorridos x fator de emissão
	Deslocações diárias	Número de quilómetros percorridos em transporte individual ou transporte coletivo recolhido através de um questionário individual	Fator de incerteza entre 60% e 80%	
Outros Emissões associadas aos créditos concedidos a todos os nossos clientes	Tipos de empréstimos: equipamento/mobiliário, consolidação de dívidas, dispositivo, obras, liquidez, compra de veículo novo ou usado, outros	Cálculo das emissões dos empréstimos concedidos aos nossos clientes	Número de empréstimos (por tipo) x fator de emissão Fator de incerteza de 80% Fontes: Carbo B2C/Aland Index, OSR Standards, Deloitte (média para veículo novo e veículo usado) Algumas fontes são internas da HelloCarbo (ferramenta de um prestador de serviços), outras são públicas, mas não podem ser consultadas	Grupo Período de 01.01.2023 a 31.12.2023

SECÇÃO 2 – DETALHES DOS INDICADORES SOCIAIS

Indicadores-chave de desempenho

Indicadores	Descrição/Subindicador	Cálculo	Perímetro
Número de mulheres no Conselho de Administração	Número de mulheres entre os membros do Conselho de Administração da Younited no final do ano de 2023	Lista oficial de mulheres presentes nos membros do Conselho de Administração	Grupo 01.01.2023 a 31.12.2023
Número de mulheres no Comex	Número de mulheres entre os membros do Comex da Younited no final do ano de 2023	Lista oficial de mulheres presentes no Comex	Grupo 01.01.2023 a 31.12.2023
Índice de igualdade profissional	Indicador de disparidade salarial	O indicador é calculado a partir da média de remuneração das mulheres em comparação com a dos homens para cada um dos 16 grupos correspondentes às 4 faixas etárias (idade inferior a 30 anos; entre 30 e 39 anos; entre 40 e 49 anos; igual ou superior a 50 anos) e às 4 CSP (trabalhadores, funcionários, técnicos e supervisores, engenheiros e quadros superiores). Apenas são considerados os grupos com, pelo menos, 3 homens e, pelo menos, 3 mulheres. O indicador é calculado comparando a percentagem de trabalhadores que receberam um aumento entre os homens e as mulheres para cada um dos 4 grupos de CSP com, pelo menos, 10 trabalhadores de um e do outro sexo.	França 01.06.2022 a 31.05.2023
	Indicador de diferença de distribuição dos aumentos individuais entre mulheres e homens	O indicador é calculado comparando a percentagem de trabalhadores que receberam um aumento entre os homens e as mulheres para cada um dos 4 grupos de CSP com, pelo menos, 10 trabalhadores de um e do outro sexo.	França 01.06.2022 a 31.05.2023
	Indicador de diferença de atribuição de promoções entre mulheres e homens	O indicador é calculado comparando a percentagem de mulheres promovidas (que acederam a um nível ou coeficiente hierárquico ou grupo de funções superior) à percentagem de homens para cada um dos 4 grupos de CSP com, pelo menos, 10 trabalhadores de um e do outro sexo durante o período de referência.	França 01.06.2022 a 31.05.2023
	Indicador de percentagem de trabalhadores que receberam um aumento no ano do seu regresso após a licença parental	O indicador refere-se aos trabalhadores que regressaram após a licença parental durante o período. Entre esses trabalhadores, apenas são considerados aqueles que usufruíram de uma licença parental durante o período em que ocorreram os aumentos salariais. Neste cálculo, comparamos o número de trabalhadores que beneficiaram de um aumento no seu regresso após a licença parental antes do final do ano de referência com o número total de trabalhadores de regresso após a licença parental.	França 01.06.2022 a 31.05.2023
	Indicador do número de pessoas do sexo sub-representado nas 10 remunerações mais altas	O indicador é o menor dos dois números entre o número de mulheres e o número de homens entre os trabalhadores que receberam as 10 remunerações mais altas.	França 01.06.2022 a 31.05.2023
Inquérito de satisfação dos colaboradores % de colaboradores que recomendam a Younited como um bom local de trabalho % de colaboradores que consideram que a experiência da Younited contribui para a sua carreira profissional	Taxa de resposta positiva Número de inquiridos	O indicador apresentado é aquele da taxa de resposta positiva (respostas: "Concordo" e "Concordo plenamente") às questões do inquérito anual de satisfação dos colaboradores: Recomendo a Younited como um bom local de trabalho A experiência da Younited contribui para a minha carreira profissional	Perímetro: Grupo – 90% dos colaboradores responderam ao inquérito anual Período de realização do inquérito: de 20.09.2023 a 26.10.2023

YOUNITED

Sociedade anónima com Conselho de Administração e Conselho Fiscal, com capital social de 1 934 360 euros
 21, rue de Châteaudun, 75009 Paris, França
 517 586 376 RCS Paris – CIB 16488

1.8.7.2 Quadro de indicadores de desempenho:

Compromissos	Indicadores	2023
Dimensão social		
<i>Promover a diversidade</i>	Efetivos nos quadros a 31/12	567
	% de mulheres nos quadros	42,5%
	% de mulheres em funções de gestão	21,58%
	Número de mulheres no Comex	3
	Número de mulheres no Conselho de Administração	3
	Paridade: Remuneração (índice de igualdade profissional)	Índice 89/100
	Número de pessoas portadoras de deficiência a 31/12 (CDD/CDI)	7
	Percentagem de efetivos portadores de deficiência face ao efetivo total	1,23%
<i>Facilitar a inserção profissional dos jovens</i>	Percentagem de efetivos < 30 anos	19,05%
	Número de estagiários (em alternância/exclusividade) a 31/12	17
<i>Fomentar a evolução dos colaboradores</i>	Número total de horas de formação	2056
	Número de horas de formação/pessoa	3,62
	Número de mobilidades no Grupo	33
<i>Promover o bem-estar no trabalho</i>	Taxa de frequência de acidentes de trabalho	0
	Taxa de gravidade de acidentes de trabalho	0
	Taxa de absentismo por acidentes de trabalho e doenças	2,05%

Compromissos	Indicadores	2023
Dimensão societal		
<i>Melhorar o acesso ao crédito</i>	Taxa de pré-aprovação nos 18-35 anos no percurso de crédito imediato	65,2%
<i>Atuar em prol da satisfação dos clientes</i>	Classificação Trustpilot	4,8/5
<i>Participar na educação financeira</i>	Número de utilizadores da oferta Coach	96 106
	Número de oportunidades de otimização orçamental no Coach	104 265
<i>Luta contra o sobre-endividamento</i>	% de famílias sobre-endividadas nos 12 meses da celebração de um contrato de crédito	1,34%
<i>Luta contra a corrupção e o branqueamento</i>	Percentagem de colaboradores que receberam uma formação relacionada com a LCB-FT	99,74%
<i>Reforçar a cibersegurança</i>	Percentagem de colaboradores que receberam uma formação relacionada com a cibersegurança	99,74%

YOUNITED

Sociedade anónima com Conselho de Administração e Conselho Fiscal, com capital social de 1 934 360 euros
 21, rue de Châteaudun, 75009 Paris, França
 517 586 376 RCS Paris – CIB 16488

Compromissos

Indicadores

2023

Dimensão ambiental

Compromissos	Indicadores	2023
Reduzir as emissões de gases com efeito de estufa	Balança de carbono	Âmbitos:
		- 1: 17,82 tCO ₂ e
		- 2: 180,33 tCO ₂ e
		- 3: 407 904,65 tCO ₂ e
	Emissões GES relacionadas com o consumo de água e resíduos por m ² de escritório	0,1704 kg/m ²
Controlar os consumos de recursos naturais	Emissões GES relacionadas com o consumo de eletricidade por m ² de escritório	0,0297tCO ₂ e/m ²
	Eletricidade total consumida (MWh)	243.843 MWh
Limitar e valorizar os resíduos	Consumo de água por metro quadrado de escritório (l/m ²)	231,64L
	Volume de resíduos gerados valorizados (toneladas)	5,62T
Empréstimos ecológicos	Dos quais volume de cartão valorizado (toneladas)	0,115 T
	Número de empréstimos ecológicos concedidos em 2023	240

1.8.7.3 Quadro de correspondência DPEF

Quadro de correspondência com o artigo L. 225-102-1, R.225-104 e seguintes relativos à declaração de desempenho extrafinanceiro, tal como especificado no artigo R. 225-105 do Código Comercial francês.

Elementos da declaração de desempenho extrafinanceiro

I. Apresentação do modelo de negócio	Capítulo 1 Apresentação do modelo de negócio da Younited	Página 4
	Secção 1.2 Modelo de negócio da Younited	
II. Análise de riscos da Sociedade	Capítulo 5 Análise dos riscos extrafinanceiros da Younited	Página 28
	Secção 5.1 Consulta das partes interessadas	
Descrição dos principais riscos relacionados com a atividade da Sociedade	Capítulo 5 Análise dos riscos extrafinanceiros da Younited	Página 28
	Secção 5.1 Consulta das partes interessadas	
Políticas implementadas para atenuar e prevenir a ocorrência desses riscos	Capítulo 5 Análise dos riscos extrafinanceiros da Younited	Página 29
	Secção 5.2 Identificação e descrição dos principais riscos	Página 30
Resultados dessas políticas, incluindo os indicadores-chave de desempenho	Capítulo 5 Análise dos riscos extrafinanceiros da Younited	Página 29
	Secção 5.2 Identificação e descrição dos principais riscos	Página 30
III. Declaração das informações pertinentes relacionadas com os principais riscos/medidas referidos em II	5 Capítulo 5 Análise dos riscos extrafinanceiros da Younited	Página 30
	Secção 5.2 Identificação e descrição dos principais riscos	

YOUNITED

Sociedade anónima com Conselho de Administração e Conselho Fiscal, com capital social de 1 934 360 euros
 21 rue de Châteaudun, 75009 Paris, França
 517 586 376 RCS Paris – CIB 16488

Informações sociais

Emprego

<i>Efetivo total e repartição dos trabalhadores por sexo, idade e zona geográfica</i>	Capítulo 4 Políticas e ações implementadas 4.2 Younited, uma empresa comprometida com os seus colaboradores	Página 24
<i>Contratações e rescisões</i>	Capítulo 4 Políticas e ações implementadas 4.2 Younited, uma empresa comprometida com os seus colaboradores	Página 24
<i>Remunerações e a sua evolução</i>	Capítulo 4. Políticas e ações implementadas 4.2 Younited, uma empresa comprometida com os seus colaboradores	Página 21 Página 22
Organização do trabalho		
<i>Organização do tempo de trabalho</i>	Capítulo 4. Políticas e ações implementadas 4.2 Younited, uma empresa comprometida com os seus colaboradores	Página 20
<i>Absentismo</i>	Capítulo 4. Políticas e ações implementadas 4.2 Younited, uma empresa comprometida com os seus colaboradores	Página 25
Saúde e segurança		
<i>Condições de saúde e segurança no trabalho</i>	Capítulo 4. Políticas e ações implementadas 4.2 Younited, uma empresa comprometida com os seus colaboradores	Página 19 Página 20
<i>Frequência e gravidade dos acidentes de trabalho, doenças profissionais</i>	Capítulo 4. Políticas e ações implementadas 4.2 Younited, uma empresa comprometida com os seus colaboradores 4.2.3 Os nossos resultados	Página 25
Relações de trabalho		
<i>Organização do diálogo social, procedimentos de informação e consulta dos trabalhadores e de negociação</i>	Capítulo 4. Políticas e ações implementadas 4.2 Younited, uma empresa comprometida com os seus colaboradores	Página 19 Página 20
<i>Balanço dos acordos coletivos</i>	Capítulo 4. Políticas e ações implementadas 4.2 Younited, uma empresa comprometida com os seus colaboradores	Página 19
Formação		
<i>Políticas aplicadas à formação, incluindo em matéria de proteção ambiental</i>	Capítulo 3 Ética e conformidade na Younited Secção 3.5 Formação e sensibilização Capítulo 4. Políticas e ações implementadas 4.2 Younited, uma empresa comprometida com os seus colaboradores	Página 13
<i>Número total de horas de formação</i>	Capítulo 4. Políticas e ações implementadas 4.2 Younited, uma empresa comprometida com os seus colaboradores	Página 13
Igualdade Mulheres Homens		
<i>Medidas tomadas a favor da igualdade entre as mulheres e os homens</i>	Capítulo 4. Políticas e ações implementadas 4.2 Younited, uma empresa comprometida com os seus colaboradores	Página 24

YOUNITED

Sociedade anónima com Conselho de Administração e Conselho Fiscal, com capital social de 1 934 360 euros
21, rue de Châteaudun, 75009 Paris, França
517 586 376 RCS Paris – CIB 16488

<i>Composição dos órgãos de governação</i>	Capítulo 4. Políticas e ações implementadas 4.2 Younited, uma empresa comprometida com os seus colaboradores	Página 24
<i>Medidas tomadas a favor do emprego e da inserção de pessoas portadoras de deficiência</i>	Capítulo 4. Políticas e ações implementadas 4.2 Younited, uma empresa comprometida com os seus colaboradores 4.2.2 Os nossos compromissos	Página 24
<i>Política de luta contra a discriminação</i>	Capítulo 4. Políticas e ações implementadas 4.2 Younited, uma empresa comprometida com os seus colaboradores 4.2.2 Os nossos compromissos	Página 24

Informações ambientais

Política geral em matéria ambiental

<i>Consideração das questões ambientais</i>	Capítulo 4. Políticas e ações implementadas 4.3 Younited, uma empresa comprometida com o ambiente 4.3.2 Os nossos compromissos: tomar consciência dos nossos desafios e desenvolver um roteiro ambicioso	Página 25
<i>Avaliação ou certificação em matéria ambiental</i>	Capítulo 4. Políticas e ações implementadas 4.3 Younited, uma empresa comprometida com o ambiente 4.3.2 Os nossos compromissos: Tomar consciência dos nossos desafios e desenvolver um roteiro ambicioso	Página 25
<i>Meios consagrados à prevenção dos riscos ambientais e poluição</i>	Capítulo 4. Políticas e ações implementadas 4.3 Younited, uma empresa comprometida com o ambiente 4.3.2 Os nossos compromissos: Tomar consciência dos nossos desafios e desenvolver um roteiro ambicioso	Página 25
Economia circular		
<i>Prevenção e gestão dos resíduos</i>	Capítulo 4. Políticas e ações implementadas 4.3 Younited, uma empresa comprometida com o ambiente 4.3.2 Os nossos compromissos: Tomar consciência dos nossos desafios e desenvolver um roteiro ambicioso	Página 25
<i>Medidas de prevenção, reciclagem, reutilização, outras formas de valorização e eliminação de resíduos</i>	Capítulo 4. Políticas e ações implementadas 4.3 Younited, uma empresa comprometida com o ambiente 4.3.2 Os nossos compromissos: Tomar consciência dos nossos desafios e desenvolver um roteiro ambicioso	Página 25 Página 26 Página 32
	6.2 Quadro de indicadores de desempenho	
<i>Ações destinadas a combater o desperdício alimentar</i>	Capítulo 4. Políticas e ações implementadas 4.3 Younited, uma empresa comprometida com o ambiente 4.3.2 Os nossos compromissos: Tomar consciência dos nossos desafios e desenvolver um roteiro ambicioso	Página 26
Utilização sustentável dos recursos		
<i>Consumo e abastecimento de água</i>	<i>Irrelevante face à atividade da Younited</i>	
<i>Consumo de matérias-primas</i>	<i>Irrelevante face à atividade da Younited</i>	
<i>Medidas tomadas para melhorar a eficácia da utilização das matérias-primas</i>	<i>Irrelevante face à atividade da Younited</i>	

YOUNITED

Sociedade anónima com Conselho de Administração e Conselho Fiscal, com capital social de 1 934 360 euros
21, rue de Châteaudun, 75009 Paris, França
517 586 376 RCS Paris – CIB 16488

<i>Consumo de energia e medidas tomadas para melhorar a eficiência energética</i>	Capítulo 4. Políticas e ações implementadas 4.3 Younited, uma empresa comprometida com o ambiente 4.3.2 Os nossos compromissos: Tomar consciência dos nossos desafios e desenvolver um roteiro ambicioso	Página 25
<i>Recurso às energias renováveis</i>	Capítulo 4. Políticas e ações implementadas 4.3 Younited, uma empresa comprometida com o ambiente 4.3.2 Os nossos compromissos: Tomar consciência dos nossos desafios e desenvolver um roteiro ambicioso 4.3.2.2. Ecogestos e vida diária sustentável	Página 25 Página 26
Medidas tomadas para a adaptação às consequências das alterações climáticas		
<i>Rubricas significativas de emissões de gases com efeito de estufa associadas à atividade da Sociedade, os seus produtos e serviços</i>	Capítulo 4. Políticas e ações implementadas 4.3 Younited, uma empresa comprometida com o ambiente 4.3.3 Os nossos resultados 6.2 Quadro de indicadores de desempenho	Página 27 Página 32
<i>Medidas tomadas para a adaptação às consequências das alterações climáticas</i>	Capítulo 4. Políticas e ações implementadas 4.3 Younited, uma empresa comprometida com o ambiente 4.3.2 Os nossos compromissos	Página 25 Página 26
<i>Objetivos de redução definidos voluntariamente a médio e longo prazo para reduzir as emissões de gases com efeito de estufa e meios aplicados</i>	Capítulo 4. Políticas e ações implementadas 4.3 Younited, uma empresa comprometida com o ambiente 4.3.2 Os nossos compromissos 4.3.2.1. Realização do nosso primeiro balanço de carbono	Página 25
Informações societais		
Compromissos sociais a favor do desenvolvimento sustentável		
<i>Impacto da atividade da Sociedade em matéria de emprego e desenvolvimento local</i>	Capítulo 4. Políticas e ações implementadas 4.2 Younited, uma empresa comprometida com os seus colaboradores 4.2.3 Os nossos resultados 6.2 Quadro de indicadores de desempenho	Página 24 Página 32
<i>Impacto da atividade da Sociedade sobre as populações vizinhas ou locais</i>	- 4.1 Younited, uma empresa responsável e cívica 4.1.2 Os nossos compromissos	Página 14
<i>Relações mantidas com as partes interessadas da Sociedade e as modalidades do diálogo com as mesmas</i>	Capítulo 5. Análise dos riscos extrafinanceiros da Younited 5.1.1 Consulta das partes interessadas	Página 27
<i>Ações de parceria ou de patrocínio</i>	Capítulo 4. Políticas e ações implementadas 4.2 Younited, uma empresa responsável e cívica 4.2.2 Os nossos compromissos	Página 14 Página 15
Subcontratação e fornecedores		
<i>Consideração dos desafios sociais e ambientais na política de compras</i>	Capítulo 3 Ética e conformidade na Younited Secção 3.1 Ética e deontologia na conduta comercial 4.3.2.2. Ecogestos e vida diária sustentável	Página 9 Página 26
<i>Consideração da responsabilidade social e ambiental dos fornecedores e subcontratados nas relações com os mesmos</i>	Capítulo 3 Ética e conformidade na Younited Secção 3.1 Ética e deontologia na conduta comercial	Página 9 Página 26
Boas práticas comerciais		

<i>Medidas tomadas a favor da saúde e segurança dos consumidores</i>	Capítulo 3 Ética e conformidade na Younited Secção 3.1 Ética e deontologia na conduta comercial	Página 9
<i>Informações relativas à luta contra a corrupção, e ações de prevenção da mesma</i>	Capítulo 3 Ética e conformidade na Younited Secção 3.2 Luta contra a corrupção	Página 10
<i>Informações relativas à luta contra a evasão fiscal; ações de prevenção da evasão fiscal;</i>	Capítulo 3 Ética e conformidade na Younited Secção 3.1 Ética e deontologia na conduta comercial 3.1.1 Conhecimento e proteção das partes interessadas	Página 9
<i>Informações relativas aos Direitos do Homem tendo em conta as convenções fundamentais da Organização Internacional do Trabalho relativamente</i>	Capítulo 3 Ética e conformidade na Younited Secção 3.1 Ética e deontologia na conduta comercial	Página 9
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Ao respeito pela liberdade de associação e pelo direito à negociação coletiva</i> • <i>À eliminação da discriminação em matéria de emprego e profissão</i> • <i>À eliminação do trabalho forçado ou obrigatório</i> • <i>À abolição efetiva do trabalho infantil</i> 	Capítulo 3 Ética e conformidade na Younited Secção 3.1 Ética e deontologia na conduta comercial	Página 9
<i>Outras ações a favor dos Direitos do Homem</i>	Capítulo 3 Ética e conformidade na Younited Secção 3.1 Ética e deontologia na conduta comercial	Página 9
<i>Informações não publicadas porque irrelevantes, ou que não apresentam um risco significativo – Ver Conformidade</i>	<i>Irrelevante face à atividade da Younited</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Rubricas de emissões diretas e indiretas de gases com efeito de estufa associadas às atividades de transporte a montante e a jusante da atividade</i> 	<i>Irrelevante face à atividade da Younited</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Medidas tomadas para preservar ou restaurar a biodiversidade</i> 	<i>Irrelevante face à atividade da Younited</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Alimentação responsável, equitativa e sustentável</i> 	<i>Irrelevante face à atividade da Younited</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Bem-estar animal</i> 	<i>Irrelevante face à atividade da Younited</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Segurança alimentar</i> 	<i>Irrelevante face à atividade da Younited</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Prevenção, redução ou recuperação de resíduos no ar, na água e no solo com impacto ambiental grave</i> 	<i>Irrelevante face à atividade da Younited</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Consideração de todos os tipos de poluição específica de uma atividade, em particular e poluição sonora e luminosa</i> 	<i>Irrelevante face à atividade da Younited</i>	

2 Relatório dos Revisores Oficiais de Contas relativo às contas anuais

mazars

Tour Exaltis
61, rue Henri Regnault
92075 Paris-La Défense



KPMG S.A.
Tour Ego
2, avenue Gambetta
92066 Paris La Défense Cedex

YOUNITED S.A.

21, rue de Châteaudun - 75009 Paris

Relatório dos Revisores Oficiais de Contas relativo às contas anuais

Exercício encerrado a 31 de dezembro de 2023

Na assembleia geral da Sociedade YOUNITED S.A.,

PARECER

No cumprimento da missão que nos foi confiada pelas vossas assembleias gerais, procedemos à auditoria das contas anuais da sociedade YOUNITED S.A. relativas ao exercício encerrado a 31 de dezembro de 2023, tal como anexadas ao presente relatório.

Certificamos que as contas anuais são, à luz das normas e dos princípios contabilísticos franceses, legítimas e exatas, transmitindo uma imagem fiel do resultado das operações do exercício findo, bem como da posição financeira e dos ativos da sociedade no final desse exercício.

O parecer expresso acima é coerente com o teor do nosso relatório para a comissão de auditoria.

FUNDAMENTO DO PARECER

Normas de auditoria

Procedemos à nossa auditoria de acordo com as normas profissionais aplicáveis na França. Consideramos que os elementos recolhidos são suficientes e adequados para fundamentar o nosso parecer.

As responsabilidades de que estamos incumbidos ao abrigo dessas normas estão indicadas na secção "Responsabilidades do Revisor Oficial de Contas relativamente à auditoria das contas anuais" do presente relatório.

YOUNITED

Sociedade anónima com Conselho de Administração e Conselho Fiscal, com capital social de 1 934 360 euros
21, rue de Châteaudun, 75009 Paris, França
517 586 376 RCS Paris – CIB 16488

Independência

Realizámos a nossa missão de auditoria em conformidade com os requisitos de independência previstos no Código Comercial e no Código Deontológico francês aplicável aos revisores oficiais de contas no período que medeia entre 1 de janeiro de 2023 e a data de emissão do nosso relatório, não tendo nós prestado serviços proibidos nos termos da alínea 1 do artigo 5º do Regulamento UE n.º 537/2014.

OBSERVAÇÃO

Sem pôr em causa o parecer expresso acima, chamamos a Vossa atenção para o ponto seguinte referido na nota 4.2.2. "Correção de erro" do anexo das contas anuais referentes à repartição das despesas administrativas e dos custos de concessão de créditos.

JUSTIFICAÇÃO DAS APRECIÇÕES - PONTOS-CHAVE DA AUDITORIA

Nos termos das disposições dos artigos L.821-53 e R.821-180 do Código Comercial francês relativos à justificação das nossas apreciações, cabe-nos informar os pontos-chave da nossa auditoria relativamente aos riscos de anomalias significativas que, de acordo com o nosso juízo profissional, foram os mais importantes para a auditoria das contas anuais do exercício, bem como as respostas dadas face a esses mesmos riscos.

As apreciações feitas inscrevem-se no contexto da auditoria das contas anuais consideradas na sua totalidade e da formação do nosso parecer expresso acima. Não expressamos parecer sobre os elementos dessas contas anuais consideradas isoladamente.

Valorização das unidades de participação em fundos comuns de titularização detidos pela YOUNITED

Risco identificado

As obrigações e outros títulos de rendimento fixo representam um valor de 135,5 milhões de euros no balanço das contas anuais a 31 de dezembro de 2023. Essa rubrica corresponde aos títulos subscritos pela sociedade nos fundos comuns de titularização (FCT), em especial no âmbito das disposições legislativas e regulamentares.

Conforme indicado na nota 4.2.4.1, as unidades de participação dos FCT são emitidas para uma vida útil de 7 dias, na sequência da qual são reembolsadas. Segue-se depois a reemissão e resubscrição de novas unidades de participação. Em 31 de dezembro de 2023, as unidades de participação detidas pela YOUNITED S.A. são valorizadas pelo valor da última emissão/cessão do exercício.

Considerámos a valorização das unidades de participação de FCT como um ponto-chave da auditoria devido ao carácter significativo desta rúbrica face às contas anuais e à complexidade do processo de determinação do preço de subscrição das unidades de participação.

YOUNITED

Sociedade anónima com Conselho de Administração e Conselho Fiscal, com capital social de 1 934 360 euros
21, rue de Châteaudun, 75009 Paris, França
517 586 376 RCS Paris - CIB 16488

Procedimentos de auditoria implementados em resposta a este risco

No âmbito dos nossos procedimentos de auditoria, implementámos os seguintes trabalhos:

- Tomada de conhecimento do processo de determinação do preço de subscrição implementado pela Direção;
- Apreciação da conceção e eficácia do dispositivo de controlo interno informático através da tomada de conhecimento do relatório elaborado por um gabinete independente nos termos da norma ISAE 3402, e através da realização de testes complementares com o apoio dos nossos especialistas informáticos;
- Verificação da qualidade dos estados de relato gerados durante este processo e da exatidão que permita a determinação do valor das unidades de participação;
- Análise do modelo de provisionamento do risco de crédito das dívidas relacionadas com os FCT com o apoio dos nossos especialistas;
- Apreciação da classificação correta das unidades de participação de FCT no balanço da YOUNITED.

Avaliação das depreciações para riscos de créditos identificados nos stocks de empréstimos concedidos a clientes***Risco identificado***

A Vossa sociedade efetua depreciações para cobrir os riscos identificados de perdas resultantes da incapacidade dos seus clientes para fazer face aos seus compromissos. Visando cobrir esses riscos, são efetuadas depreciações de empréstimos e dívidas, numa base individual.

Conforme referido na nota 4.2.3.4., essas depreciações são estimadas com base nos fluxos provisórios de cobrança atualizados.

A 31 de dezembro de 2023, os créditos de cobrança duvidosa concedidos a clientes ascendem a 230 milhões de euros, enquanto que as depreciações associadas perfazem 190,2 milhões de euros.

Considerámos a avaliação das depreciações dos créditos de cobrança duvidosa concedidos a clientes como um ponto-chave da auditoria devido ao caráter significativo desta rubrica face às contas anuais e ao nível de valorização e estimativa destacado relativo à determinação das principais premissas de provisionamento.

Procedimentos de auditoria implementados em resposta a este risco

No âmbito dos nossos procedimentos de auditoria, implementámos os seguintes trabalhos:

- Tomada de conhecimento do processo de acompanhamento do risco de crédito;
- Apreciação da conceção e eficácia dos controlos-chave do dispositivo de controlo interno relativos aos créditos de cobrança duvidosa;
- Análise do modelo de provisionamento do risco de crédito com o apoio dos nossos especialistas;
- Teste da fiabilidade dos dados dos estados de relato gerados para o acompanhamento dos processos de créditos de cobrança duvidosa e dívidas;
- Verificação do cálculo correto e da exaustividade das provisões.

YOUNITED

Sociedade anónima com Conselho de Administração e Conselho Fiscal, com capital social de 1 934 360 euros
21, rue de Châteaudun, 75009 Paris, França
517 586 376 RCS Paris - CIB 16485

VERIFICAÇÕES ESPECÍFICAS

De acordo com as normas profissionais aplicáveis na França, procedemos também às verificações específicas previstas nos textos legais e regulamentares.

Informações prestadas no Relatório de Gestão e nos restantes documentos sobre a posição financeira e as contas anuais destinadas aos acionistas

Não temos observações a fazer sobre a veracidade e a conformidade com as contas anuais das indicações fornecidas no relatório de gestão do conselho de administração e nos restantes documentos sobre a posição financeira e as contas anuais destinadas aos acionistas, à exceção do ponto abaixo.

A veracidade e a conformidade com as contas anuais das informações relativas aos prazos de pagamento referidos no artigo D. 441-6 do Código Comercial francês suscitam a seguinte observação de nossa parte: conforme indicado no relatório de gestão, estas informações não incluem as operações bancárias e as operações conexas, considerando a Vossa sociedade que estas não se inserem no perímetro das informações a prestar.

Certificamos que a declaração de desempenho extrafinanceiro prevista no artigo L.225-102-1 do código comercial francês consta do relatório de gestão, precisando-se que, de acordo com as disposições do artigo L.823-10 desse código, as informações contidas nessa declaração não foram, de nossa parte, sujeitas a verificações de veracidade ou conformidade com as contas anuais e devem ser objeto de um relatório por um organismo terceiro independente.

Nos termos da Lei, comunicamos-vos que a declaração de desempenho extrafinanceiro não contém as informações relativas à taxonomia ambiental europeia, informações essas exigidas pela al. 2 do art. 8 do Regulamento (UE) 2020/852.

Relatório relativo ao governo da sociedade

Certificamos a existência, no relatório do conselho fiscal relativo ao governo da sociedade, das informações exigidas pelos artigos L.225-37-4 do Código Comercial francês.

OUTRAS VERIFICAÇÕES OU INFORMAÇÕES PREVISTAS NOS TEXTOS LEGAIS E REGULAMENTARES

Nomeação do revisor oficial de contas

Nós fomos nomeados revisores oficiais de contas da sociedade YOUNITED S.A. pela assembleia geral de 1 de fevereiro de 2021 para o gabinete KPMG S.A. e pela assembleia geral constitutiva de 21 de outubro de 2009 pelo gabinete MAZARS.

Em 31 de dezembro de 2023, o gabinete KPMG S.A. cumpria o 3º ano da sua missão, sem interrupções, e o gabinete MAZARS o 14º ano.

YOUNITED

Sociedade anônima com Conselho de Administração e Conselho Fiscal, com capital social de 1 934 360 euros
21, rue de Châteaudun, 75009 Paris, França
517 586 376 RCS Paris - CIB 16488

RESPONSABILIDADES DA DIREÇÃO E DAS PESSOAS QUE CONSTITUEM O GOVERNO DA SOCIEDADE RELATIVAMENTE ÀS CONTAS ANUAIS

Compete à direção elaborar contas anuais que apresentem uma imagem fiel à luz das normas e dos princípios contabilísticos franceses, bem como implementar o controlo interno que considere necessário para a elaboração das contas anuais que não contenham anomalias significativas, quer provenientes de fraude ou resultantes de erros.

No âmbito da elaboração das contas anuais, incumbe à direção avaliar a capacidade da sociedade para prosseguir a sua atividade, apresentar nessas contas, se for o caso, as informações necessárias relativas à continuidade da atividade e aplicar a convenção contabilística de continuidade da atividade, a menos que esteja previsto liquidar a sociedade ou cessar a sua atividade.

Incumbe à comissão de auditoria acompanhar o processo de elaboração da informação financeira e acompanhar a eficácia dos sistemas de controlo interno e de gestão dos riscos, bem como, se aplicável, da auditoria interna, no que se refere aos procedimentos relativos à elaboração e ao tratamento da informação contabilística e financeira.

As contas anuais foram aprovadas pelo conselho de administração.

RESPONSABILIDADES DO REVISOR OFICIAL DE CONTAS RELATIVAMENTE À AUDITORIA DAS CONTAS ANUAIS

Objetivo e abordagem da auditoria

Cabe-nos elaborar um relatório relativo às contas anuais. O nosso objetivo é obter uma garantia razoável de que as contas anuais, no seu conjunto, não contêm anomalias significativas. A garantia razoável corresponde a um nível elevado de garantia, sem contudo assegurar que uma auditoria realizada em conformidade com as normas profissionais permite detetar sistematicamente qualquer anomalia significativa. As anomalias podem ter origem em fraude ou resultar de erros e consideram-se significativas sempre que seja razoável esperar, quer sejam consideradas individual ou globalmente, que possam influenciar as decisões económicas tomadas pelos utilizadores das contas com base nas mesmas.

Conforme especificado no artigo L.821-55 do código comercial francês, a nossa missão de certificação das contas não consiste em garantir a viabilidade ou a qualidade da gestão da vossa sociedade.

No âmbito de uma auditoria realizada de acordo com as normas profissionais aplicáveis na França, o revisor oficial de contas usa o seu discernimento profissional ao longo de toda a auditoria.

Além disso:

- Identifica e avalia os riscos de que as contas anuais contenham anomalias significativas, quer tenham origem em fraude ou resultem de erros, define e implementa procedimentos de auditoria face a esses riscos, e recolhe os elementos que considere suficientes e apropriados para fundamentar o seu parecer. O risco de não deteção de uma anomalia significativa que tenha origem numa fraude é mais elevada do que o de uma anomalia significativa resultante de um erro, uma vez que a fraude pode implicar a colusão, a falsificação, omissões voluntárias, falsas declarações ou a evasão do controlo interno;

YOUNITED

Sociedade anónima com Conselho de Administração e Conselho Fiscal, com capital social de 1 934 360 euros
 21, rue de Châteaudun, 75009 Paris, França
 517 586 376 RCS Paris - CIB 16488

- Toma conhecimento do controlo interno aplicável à auditoria visando definir os procedimentos de auditoria adequados nesse contexto, e não com o objetivo de expressar um parecer sobre a eficácia do controlo interno;
- Avalia o nível de adequação dos métodos contabilísticos escolhidos e a razoabilidade das estimativas contabilísticas efetuadas pela direção, assim como as respetivas informações fornecidas nas contas anuais;
- Avalia o nível de adequação da aplicação, por parte da direção, da convenção contabilística de continuidade da atividade e, conforme os elementos recolhidos, a existência ou não de uma incerteza significativa associada a eventos ou circunstâncias suscetíveis de colocar em causa a capacidade da sociedade para prosseguir a sua atividade. Tal avaliação tem por base os elementos recolhidos até à data do relatório, recordando-se contudo que circunstâncias ou eventos posteriores poderão colocar em causa a continuidade da atividade. Se concluir que existe uma incerteza significativa, o ROC alerta os leitores do seu relatório para as informações fornecidas nas contas anuais a respeito dessa incerteza ou, se essas informações não forem fornecidas ou não forem relevantes, emite uma certificação com reservas ou recusa-se a certificar;
- Aprecia a apresentação do conjunto das contas anuais e avalia se as contas anuais refletem as operações e os eventos subjacentes de forma a transmitir uma imagem fiel.

Relatório para a comissão de auditoria

Enviamos à comissão de auditoria um relatório que apresenta, em particular, o âmbito dos trabalhos de auditoria e o programa de trabalhos implementado, bem como as conclusões decorrentes dos nossos trabalhos. Levamos também ao seu conhecimento, se for o caso, as insuficiências significativas de controlo interno identificadas no que toca os procedimentos relativos à elaboração e ao tratamento da informação contabilística e financeira.

Entre os elementos comunicados no relatório para a comissão de auditoria encontram-se os riscos de anomalias significativas que consideramos terem sido os mais importantes para a auditoria das contas anuais do exercício e que constituem, como tal, os pontos-chave da auditoria que nos incumbe descrever no presente relatório.

Fornecemos também à comissão de auditoria a declaração prevista no artigo 6º do Regulamento (UE) n.º 537-2014 a confirmar a nossa independência, na aceção das regras aplicáveis em França tal como estabelecidas, em particular, nos artigos L.821-27 a L.821-34 do Código Comercial e Código Deontológico francês aplicável aos revisores oficiais de contas. Se for o caso, visaremos com a comissão de auditoria os riscos inerentes à nossa independência e as medidas de salvaguarda aplicadas.

YOUNITED

Sociedade anónima com Conselho de Administração e Conselho Fiscal, com capital social de 1 934 360 euros
21, rue de Châteaudun 75009 Paris, França
517 586 376 RCS Paris – CIB 16488

Paris La Défense, 15 de abril de 2024

Os Revisores Oficiais de Contas

KPMG S.A.

Mazars

[assinatura ilegível]

[assinatura ilegível]

[assinatura ilegível]

Ulrich Sarfati

Alexandra Kritchmar

Jean-Luc Mendiela

YOUNITED

Sociedade anónima com Conselho de Administração e Conselho Fiscal, com capital social de 1 934 360 euros
21, rue de Châteaudun, 75009 Paris, França
517 586 376 RCS Paris - CIB 16488

3 Contas a 31/12/2023

YOUNITED - Exercício a 31 de dezembro de 2023:

• Balanço a 31 de dezembro de 2023

	Ref:	31 dezembro 2022	31 dezembro 2023
Créditos sobre instituições de crédito	4.3.1	137 902 681	310 280 742
À ordem		137 902 681	310 280 742
Operações com clientes	4.3.2	975 987 395	882 370 292
Obrigações e outros títulos de investimento	4.3.3	64 367 319	13 458 369
Ativos intangíveis	4.3.4	29 810 328	36 554 421
Ativos tangíveis	4.3.5	1 340 678	1 165 912
Outros ativos financeiros	4.3.6	984 233	2 208 473
Outros ativos	4.3.7	18 312 340	17 721 614
Contas de regularização - Ativo	4.3.13	16 715 820	17 121 728
Total de ATIVOS		1 245 420 794	1 402 881 550
Dívidas a instituições de crédito	4.3.8	60 021 460	60 032 941
Dívidas a clientes - Depósitos a prazo	4.3.9	956 935 104	1 126 251 877
Contas comuns de clientes	4.3.10	8 631 590	14 064 997
Outros passivos	4.3.7	33 854 679	38 462 496
Provisões para riscos e encargos	4.3.11	214 273	466 090
Contas de regularização - Passivo	4.3.12	10 850	0
Total de DIVIDAS		1 059 667 956	1 239 278 400
Capital subscrito		1 861 342	1 934 360
Prêmios de emissão		352 078 185	380 543 321
Reservas		0	0
Diferença de reavaliação		0	0
Resultados transitados (+/-)		-134 823 799	-168 186 689
Resultado do exercício (+/-)	4.3.14	-33 362 890	-50 687 842
CAPITAIS PRÓPRIOS	4.3.13	185 752 838	163 603 150
Total de PASSIVOS		1 245 420 794	1 402 881 550

• Demonstração de resultados a 31 de dezembro de 2023

	Ref ^o :	31 dez 22	31 dez 23
Juros e proveitos equiparados		50 005 041	74 794 505
Juros e custos equiparados	4.5.1	-8 217 978	-30 423 364
Comissões	4.5.1	77 908 020	37 190 026
Outros proveitos de exploração bancária	4.5.2	36 650 783	36 280 246
PROVEITO LÍQUIDO BANCÁRIO	4.5.1	156 345 867	117 841 413
Despesas de pessoal	4.5.3	-48 211 784	-50 706 197
Outros encargos gerais de exploração	4.5.3	-92 172 195	-48 585 442
Impostos e taxas	4.5.3	-1 191 338	-620 036
Amortizações do exercício - Ativos intangíveis e tangíveis	4.5.3	-12 561 722	-18 622 983
RESULTADO BRUTO DE EXPLORAÇÃO		2 208 829	-693 245
Custo do risco em operações com clientes	4.5.4	-38 173 157	-52 329 788
Aumento/redução da provisão	4.5.5	-188 531	0
RESULTADO DE EXPLORAÇÃO		-36 152 859	-52 329 033
Ganhos ou perdas em ativos fixos		0	0
RESULTADOS CORRENTES ANTES DE IMPOSTOS		-36 152 859	-52 329 033
Imposto sobre o rendimento	4.5.6	2 789 969	2 335 191
RESULTADO LÍQUIDO		-33 362 890	-50 687 842

• Elementos extrapatrimoniais a 31 de dezembro de 2023

	Ref ^o :	31 dezembro 2022	31 dezembro 2023
Compromissos de financiamento		16 709 839	9 491 366
Compromissos de garantia		78 959 760	82 753 024
Compromissos sobre títulos		0	0
COMPROMISSOS ASSUMIDOS	4.4	95 669 598	92 244 390
Compromissos de financiamento		55 000 000	55 010 000
Compromissos de garantia		0	0
Compromissos sobre títulos		0	0
Outros compromissos		0	0
COMPROMISSOS RECEBIDOS	4.4	55 000 000	55 010 000

4 Anexos às contas anuais de 2023

4.1 Disposições gerais

Líder do crédito imediato na Europa, a YOUNITED permite aos consumidores europeus em França, Itália, Espanha Alemanha e Portugal, contrair um empréstimo pessoal ou um crédito atribuído até €55 000 de maneira simples, segura e imediata.

A YOUNITED propõe duas soluções aos consumidores europeus:

- Younited Credit: solução de empréstimo pessoal não atribuído, distribuída diretamente nos *websites* da Younited e através das plataformas de bancos e instituições financeiras parceiras;
- Younited Pay: solução de crédito atribuído, distribuída diretamente num ponto de venda digital ou físico, com a mesma fluidez de experiência do cliente.

Matriculada na Conservatória do Registo Comercial em outubro de 2009, a YOUNITED foi aprovada como “instituição de crédito prestadora de serviços de investimento” pela Autorité de Contrôle Prudentiel (ACPR - Autoridade de supervisão prudencial) e pela Autorité des Marchés Financiers (AMF - Autoridade dos mercados financeiros) no dia 23 de setembro de 2011 (aprovação n.º 16488). Esta aprovação permite exercer, através do passaporte europeu, a sua atividade comercial em todos os países do Espaço Económico Europeu.

4.2 Princípios contabilísticos e métodos de avaliação

4.2.1 Apresentação das contas

As demonstrações financeiras da Younited a 31 de dezembro de 2023 são elaboradas em conformidade com as disposições do Regulamento n.º 2014-07 da Autorité des normes comptables (ANC - Autoridade das normas contabilísticas), alterado pelo Regulamento n.º 2020-10, de 22 de dezembro de 2020, relativo às contas das empresas do setor bancário.

As convenções contabilísticas gerais foram aplicadas de acordo com o princípio da prudência, em conformidade com os pressupostos básicos:

- o continuidade dos negócios;
- o permanência dos métodos contabilísticos de um exercício para o outro, com exceção das evoluções referidas, conforme o caso;
- o independência dos exercícios.

O método utilizado para a avaliação dos elementos inscritos na contabilidade é o método do custo histórico e todas as rubricas do balanço são apresentadas, se aplicável, líquidas de amortizações, provisões e correções de valor.

Os métodos contabilísticos e as modalidades de cálculo adotados nas demonstrações financeiras intercalares são idênticos aos utilizados nas demonstrações financeiras anuais mais recentes.

Correção de erros

A partir do exercício de 2023, a Sociedade implementa o artigo 2131-1 do Regulamento 2014-07 da ANC relativo à contabilização das comissões recebidas e dos custos marginais de transação de acordo com o método alternativo, correspondente a uma diluição no prazo real de cada dívida de forma linear.

O impacto desta correção na apresentação das contas de 2023 é o seguinte:

- 18 615 356 € de impacto líquido na rubrica Comissão de aquisição de *stock* de crédito, dos quais:
 - 25 115 023 € reclassificados a partir da rubrica Encargos gerais de exploração;
 - 6 499 666 € de proveito relativo ao impacto da diluição dos custos marginais de transação;
- 7 151 600 € de redução na rubrica Comissões de despesas administrativas em relação ao impacto da respetiva diluição;
- 663 421 € de redução na rubrica Custo do risco em operações com clientes em relação ao provisionamento das despesas administrativas já diluídas;
- representando um impacto no resultado líquido do exercício de 2023 de 11 487 €.

Esta correção de erros refere-se apenas às comissões recebidas e aos custos marginais de transação de créditos concedidos durante o exercício de 2023.

A não diluição das comissões recebidas e dos custos marginais de transação teve, para o exercício de 2022, um impacto no resultado líquido de 2 658 035 €. Este impacto atualizado a 31 de dezembro de 2023 é de 893 667 €.

Operações com clientes

4.2.3.1 Definição de créditos

Os créditos a clientes reconhecidos no balanço incluem: o capital em dívida, os juros vencidos e os juros acumulados não vencidos, os prémios de seguro e as penalizações por pagamentos em dívida.

4.2.3.2 Definição de créditos de cobrança duvidosa

Nos termos do artigo 2221-1 do Regulamento 2014-07 da ANC, a Younited contabiliza em créditos de cobrança duvidosa os créditos cujo estado de mora é de, pelo menos, três mensalidades em dívida.

A implementação do artigo 2221-8 do Regulamento 2014-07 da ANC relativo ao tratamento contabilístico do risco de crédito permite declarar como sendo de cobrança duvidosa comprometidos: os créditos em curso com uma mensalidade em dívida há mais de um ano, os créditos em curso com um estado de mora superior a 6 mensalidades em dívida e/ou com vencimento antecipado, bem como os créditos com um estado de sobre-endividamento.

4.2.3.3 Normas de registo dos juros de créditos de cobrança duvidosa:

Os juros de créditos em curso de cobrança duvidosa são contabilizados em conformidade com os termos do contrato e entram na base de cálculo da provisão para perdas prováveis incorridas. Os juros deixam de ser contabilizados após a transferência para os créditos em curso de cobrança duvidosa comprometidos.

4.2.3.4 Depreciação de créditos

Nos termos do Regulamento 2014-07 da ANC, a Younited contabiliza uma depreciação desde que um *stock* de crédito apresente um risco comprovado. Os créditos em curso de cobrança duvidosa são, em seguida, provisionados com base nos respetivos fluxos provisórios de recuperação atualizados.

Em conformidade com o artigo 2131-4, os fluxos provisórios apenas são atualizados se a incidência da atualização for significativa no que se refere aos respetivos montantes estimados de forma prudente. Assim, a Younited atualiza os fluxos provisórios de acordo com a taxa-alvo de desempenho dos créditos na respetiva origemação.

Todas as depreciações serão deduzidas dos créditos em curso de cobrança duvidosa, não comprometidos e comprometidos, inscritos no ativo. As provisões para depreciações são contabilizadas no custo do risco na demonstração de resultados.

4.2.3.5 Abatimento

A apreciação do prazo de abatimento baseia-se no parecer de peritos e a Younited determina o mesmo com o seu Departamento de Riscos em função do conhecimento que possui da sua atividade.

Os créditos que se tornem incobráveis são inscritos nas perdas e as depreciações correspondentes são incluídas no custo do risco.

4.2.3.6 Desconto/prémio

No caso de operações de resgate de crédito, a diferença entre o preço de aquisição e o valor nominal de cada crédito é inscrita no desconto ou no prémio no balanço da Younited. A 31 de dezembro de 2023, a Younited registou um desconto líquido na redução do ativo na rubrica Operações com clientes. Na demonstração de resultados, os proveitos e encargos de diluição são contabilizados nos juros e proveitos equiparados.

4.2.3.7 Comissão de atividade creditícia

As comissões de serviços financeiros são apuradas no resultado do seguinte modo:

- Comissões associadas à concessão de créditos: estas comissões são apuradas na demonstração de resultados no momento da cessão desses *stocks*, em conformidade com o artigo 2151-1 do Regulamento 2014-07 da ANC.
- Nos casos em que os créditos concedidos sejam conservados no balanço da Sociedade, as comissões associadas à concessão de créditos são diluídas de acordo com o prazo dos créditos no momento da respetiva origemação.

Obrigações e outros títulos de investimento

4.2.4.1 Cessão de créditos a fundos comuns de titularização

A 31 de dezembro de 2023, a Younited desenvolve operações de cessão de créditos a 12 fundos diferentes.

Fundos	Data de abertura	Depositário	Sociedade gestora	Instrumento subjacente
FCT Younited France	18/10/2013	BNP Paribas Securities Services	EuroTitrisation	Créditos ao consumo subscritos por famílias francesas
FCT Zencap Perl	03/11/2016	Younited	EuroTitrisation	Créditos ao consumo subscritos por famílias francesas
FCT Free	26/09/2018	Younited	EuroTitrisation	Créditos ao consumo atribuídos à compra de box de Internet Free "Delta"
Bpifrance TPE	21/03/2019	BNP Paribas Securities Services	EuroTitrisation	Créditos subscritos por EMP financiados e gerados pelo Bpifrance
FCT Suravenir Consofund	31/10/2019	Société Générale Securities Services	EuroTitrisation	Créditos ao consumo subscritos por famílias francesas
FCT FRENCH CONSUMER LOAN PORTFOLIO 1	17/04/2020	BNP Paribas Securities Services	EuroTitrisation	Créditos ao consumo subscritos por famílias francesas
FCT RESISTANCE	20/05/2020	BNP Paribas Securities Services	EuroTitrisation	Créditos subscritos por PME financiados pelo Bpifrance

FCT PH	10/07/2020	BNP Paribas Securities Services	EuroTitrisation	Créditos ao consumo subscritos por famílias francesas
FCT BFM Conso Fund	29/09/2021	BNP Paribas Securities Services	EuroTitrisation	Créditos ao consumo subscritos por famílias francesas
FCT DIGITAL CONSUMER LOAN FUND	15/10/2021	BNP Paribas Securities Services	EuroTitrisation	Créditos ao consumo subscritos por famílias francesas e alemãs
FCT MOBILE DEVICE FINANCING LOANS	04/10/2021	BNP Paribas Securities Services	EuroTitrisation	Créditos ao consumo subscritos por famílias francesas
Dynamic Credit	15/11/2022	BNP Paribas Securities Services	EuroTitrisation	Créditos ao consumo concedidos a famílias francesas e espanholas

Semanalmente são realizadas operações de cessão de créditos a esses diferentes fundos. Todos são não parcelados, oferecendo, assim, aos investidores uma exposição sem efeito de alavancagem aos créditos a que se referem.

A documentação de cada um dos FCT estabelece que as unidades de participação emitidas pelos mesmos têm um prazo de 7 dias, sendo emitidas durante cada operação de emissão/cessão, no termo da qual são reembolsadas. Nessa altura são reemitidas e novamente subscritas novas unidades de participação.

A Younited contabiliza as unidades de participação de FCT detidas no seu balanço nos títulos de investimento.

Os títulos de investimento, definidos no artigo 2331-1 do Regulamento 2014-07 da ANC, são registados na data de aquisição pelo preço de aquisição. A Younited contabiliza, assim, as unidades de participação de diferentes FCT subscritas pelo valor nominal do preço de subscrição. A 31 de dezembro de 2023, as unidades de participação detidas pela Younited são valorizadas pelo valor da última emissão/cessão do exercício.

4.2.4.2 Cessão de créditos no âmbito de uma operação de titularização:

- Em junho de 2023, a Younited procedeu a uma operação de titularização privada relativamente aos empréstimos ao consumo de direitos italianos concedidos pela sucursal italiana da Younited; esses créditos são cedidos a uma entidade instrumental de direito italiano designada Youni Italy 2 S.r.l do tipo “SPV 130” (a SPV). A estrutura da SPV é uma titularização “clássica” na aceção do artigo 244.º do regulamento CRR: realizada com uma transferência de propriedade dos créditos titularizados para a SPV. A Younited não detém nenhuma posição nessa titularização, porém, de modo a cumprir a sua obrigação de retenção ao abrigo da CRD IV, conserva uma parte da exposição ao risco de 5% diretamente no seu balanço.

Fundos	Data de abertura	Cash Manager	Sociedade gestora	Instrumento subjacente
Youni Italy 2 S.r.l	08/06/2023	Citi Bank	ZENITH SERVICE S.P.A.	Créditos ao consumo subscritos por famílias italianas

4.2.4.3 Consolidação de FCT

Nos termos do Regulamento 2020-01 da ANC, a Younited efetua uma análise para determinar a necessidade de consolidação dos fundos comuns de titularização. Essa análise baseia-se, em especial, nos seguintes critérios:

- detenção do poder efetivo;
- resultados da maioria dos riscos;
- resultados da maioria dos benefícios;
- intenção de distribuição;

- período de detenção.

A 31 de dezembro de 2023, nenhum fundo apresentava um caráter de consolidação, pelo que a Younited não consolida os FCT.

Ativos intangíveis

Os ativos intangíveis, constituídos por despesas de estabelecimento e de *software*, em parte desenvolvido internamente, são registados pelo custo de aquisição (composto, principalmente, por despesas de pessoal e de prestadores de serviços informáticos). Esses custos são amortizados linearmente durante a respetiva vida útil, a contar da data de colocação em funcionamento:

- *software* e licenças: 1 a 3 anos;
- despesas de estabelecimento e despesas com aumento de capital: 2 a 5 anos.

Ativos tangíveis

Os ativos tangíveis são avaliados pelo custo de aquisição. O custo de um ativo é constituído pelo preço de compra e todos os custos diretamente imputáveis à aquisição. As amortizações foram calculadas de acordo com o modo linear em função da vida útil provável, a contar da data de colocação em funcionamento:

- material informático: 3 anos;
- mobiliário e adaptação: 3 a 10 anos.

Métodos de avaliação das principais provisões para riscos e encargos

- 4.2.7.1 As provisões para riscos destinam-se a cobrir os riscos prováveis e são atualizadas em função da evolução dos processos nos tribunais competentes e da estimativa das indemnizações que a Sociedade poderá ter de pagar.
- 4.2.7.2 As provisões para encargos têm por objetivo cobrir as despesas que, embora tenham de ser suportadas posteriormente, têm origem em factos ocorridos durante o exercício.

Partes relacionadas

Uma parte relacionada é uma pessoa ou entidade que está associada à entidade que prepara as respetivas demonstrações financeiras.

As partes relacionadas da Younited correspondem, principalmente, aos acionistas e pessoas singulares que trabalham na Sociedade. A 31 de dezembro de 2023, as transações realizadas entre a Younited e as suas partes relacionadas, caso existam, são efetuadas em condições normais de mercado.

4.3 Informações sobre o balanço

Créditos sobre instituições de crédito

Créditos sobre instituições de crédito	31 dezembro 2022	31 dezembro 2023
Contas à ordem	137 902 681	310 280 742
das quais Contas de reserva	4 802 355	24 656 268
das quais Contas fiduciárias	5 212 979	4 755 942
Contas a prazo	0	0
Créditos associados	0	0
Total	137 902 681	310 280 742

Operações com clientes

Repartição de operações com clientes	31 dezembro 2022	31 dezembro 2023
<i>Stock líquido</i>	973 256 737	876 013 721
<i>Stock bruto de crédito</i>	1 116 277 968	1 066 199 026
<i>dos quais Créditos brutos de cobrança duvidosa</i>	14 281 118	23 113 912
<i>dos quais Créditos brutos de cobrança duvidosa comprometidos</i>	149 972 116	206 979 146
Provisões para stock de crédito	-143 021 231	-190 185 304
<i>Stock líquido de dívida</i>	139 017	144 055
<i>Stock de dívida</i>	3 092 954	4 606 772
Provisões para stock de dívida	-2 953 937	-4 462 717
Outros créditos	2 591 641	6 212 516
Total	975 987 395	882 370 292

A Younited detém créditos diretamente no seu balanço, refletidos na rubrica “Operações com clientes”, e através da detenção de unidades de participação nos diferentes fundos criados, constantes na rubrica “Obrigações e outros títulos de investimento” (cf. 4.2.4). A partir de 2023, os créditos brutos de cobrança duvidosa e as provisões para stock incluem os custos de incumprimento.

4.3.2.1 Repartição de stock bruto de crédito

O stock bruto de crédito inclui os stocks detidos no balanço. Esses stocks são compostos por capital em dívida, capital vencido não pago, juros acumulados não vencidos e juros vencidos não pagos:

Repartição de stock bruto de crédito	31 dezembro 2022	31 dezembro 2023
Créditos concedidos em França	341 487 191	289 406 471
Créditos concedidos em Itália	382 361 923	342 358 039
Créditos concedidos em Espanha	173 131 987	196 699 539
Créditos concedidos em Portugal	88 599 153	94 464 125
Créditos concedidos na Alemanha	130 697 714	143 270 852
Total	1 116 277 968	1 066 199 026

4.3.2.2 Repartição de créditos brutos de cobrança duvidosa

Os créditos brutos de cobrança duvidosa incluem os créditos em curso cujo estado de mora é estritamente superior a duas mensalidades em dívida, cujo estado do crédito é não comprometido:

- a cada data de encerramento mensal, os créditos são classificados de acordo com o seu estado (sólido, de cobrança duvidosa, de cobrança duvidosa comprometido);
- o caráter duvidoso não é assimilante: os créditos com o estado “de cobrança duvidosa” que retomem os pagamentos regulares regressam ao estado “sólido” desde que seja cumprida a meta de menos de três mensalidades em dívida.

Repartição de créditos brutos de cobrança duvidosa	31 dezembro 2022	31 dezembro 2023
Créditos concedidos em França	3 894 271	4 558 551
Créditos concedidos em Itália	4 658 919	7 573 003
Créditos concedidos em Espanha	2 606 816	6 506 463
Créditos concedidos em Portugal	2 181 483	2 776 627
Créditos concedidos na Alemanha	939 629	1 699 268
Total	14 281 118	23 113 912

4.3.2.3 Repartição de créditos brutos de cobrança duvidosa comprometidos:

Os créditos brutos comprometidos são compostos por créditos em curso:

- cujo estado de mora seja de, pelo menos, três mensalidades em dívida há mais de um ano;
- cujo estado de mora seja superior ou igual a 6 mensalidades em dívida e/ou com vencimento antecipado;
- ou que sejam objeto de um processo de sobre-endividamento.

Repartição de créditos brutos de cobrança duvidosa comprometidos	31 dezembro 2022	31 dezembro 2023
Créditos concedidos em França	70 516 146	84 810 372
Créditos concedidos em Itália	36 004 219	53 203 033
Créditos concedidos em Espanha	30 340 090	41 778 970
Créditos concedidos em Portugal	4 153 965	11 230 364
Créditos concedidos na Alemanha	8 957 696	15 956 406
Total	149 972 116	206 979 146

4.3.2.4 Repartição de depreciações por tipo de stock de crédito e custo do risco:

As carteiras de créditos classificados como de cobrança duvidosa ou de cobrança duvidosa comprometidos são provisionadas com base em modelos internos determinados especificamente para cada país e tipo de crédito, refletindo a expectativa de recuperação de cada crédito.

Repartição de provisões para stock de crédito	31 dezembro 2022	Aumento	Redução	31 dezembro 2023
Provisões para stock de crédito - França	64 633 738	67 664 798	59 065 902	73 232 635
Provisões para stock de crédito - Itália	36 291 664	18 412 834	3 778 924	50 925 574
Provisões para stock de crédito - Espanha	29 604 703	15 654 962	3 652 000	41 607 665
Provisões para stock de crédito - Portugal	4 533 065	5 926 316	1 128 585	9 330 797
Provisões para stock de crédito - Alemanha	7 958 060	7 810 179	679 607	15 088 633
Total	143 021 231	115 469 090	68 305 018	190 185 304

4.3.2.5 Repartição de stocks de crédito (brutos e líquidos) por maturidade residual contratual

Repartição de stocks de crédito por maturidade residual	<= 3 meses	3 meses < D <= 1 ano	1 ano < D <= 5 anos	> 5 anos	Total
Créditos em curso sólidos	2 417 666	32 645 456	394 801 673	406 241 172	836 105 968
Créditos em curso de cobrança duvidosa	189 527 706	3 303 952	21 746 788	15 514 613	230 093 058
<i>dos quais Créditos em curso de cobrança duvidosa não comprometidos</i>	443 855	461 483	10 460 190	11 748 385	23 113 912
<i>dos quais Créditos em curso de cobrança duvidosa comprometidos</i>	189 083 851	2 842 469	11 286 598	3 766 228	206 979 146
Stock bruto global	191 945 372	35 949 408	416 548 461	421 755 785	1 066 199 026
Provisões para stock e custo do risco	166 107 771	2 458 445	13 357 879	8 261 210	190 185 304
<i>Provisões para créditos em curso de cobrança duvidosa</i>	162 586 476	2 406 328	13 074 708	8 086 082	186 153 594
<i>Provisões para créditos em curso fraudulentos e equiparados</i>	3 521 295	52 116	283 172	175 128	4 031 711
Stock líquido global	25 837 601	33 490 964	403 190 582	413 494 575	876 013 721
<i>Créditos em curso de cobrança duvidosa/stock bruto</i>	99%	9%	5%	4%	22%
<i>Provisões/créditos em curso de cobrança duvidosa</i>	88%	74%	61%	53%	83%

Obrigações e outros títulos de investimento

Operações de titularização	Maturidade residual	31 dezembro 2022		31 dezembro 2023	
Unidades de participação de FCT		Valor das unidades de participação	37 219 582	Valor das unidades de participação	107 519 548
das quais Younited France	> 5 anos	126,28	35 127 841	128,72	99 483 584
das quais Younited Free	> 5 anos			90,81	6 521 801
das quais Younited Suravenir	> 5 anos	99,88	2 091 741	96,97	1 514 163
Unidades de participação de fundos de HQLA e OIC	> 5 anos		27 147 737		27 938 820
Total			64 367 319		135 458 369

4.3.4 Ativos intangíveis

Ativos intangíveis	31 dezembro 2022	Aumentos	Diminuições	31 dezembro 2023
Total de valores brutos	72 842 784	25 112 467	0	97 955 251
Despesas com aumento de capital	913 367	0		913 367
Despesas de estabelecimento	197 179	0		197 179
Software, licenças, desenvolvimento	71 732 238	25 112 467		96 844 704
Total de amortizações	43 032 456	18 368 374	0	61 400 830
Amortização de despesas com aumento de capital	913 327	0		913 327
Amortização de despesas de estabelecimento	192 938	1 609		194 547
Amortização de software, licenças	41 926 191	18 366 765		60 292 956
Valor líquido	29 810 328	6 744 093	0	36 554 421

4.3.5 Ativos tangíveis

Ativos tangíveis	31 dezembro 2022	Aumentos	Diminuições	31 dezembro 2023
Total de valores brutos	3 337 781	52 125	0	3 389 906
Equipamento de escritório e informático	805 185	5 074		810 259
Mobiliário de escritório e agência	2 532 596	47 051		2 579 648
Total de amortizações	1 997 103	226 892	0	2 223 995
Amortização de equipamento de escritório e informático	730 104	37 895		768 000
Amortização de mobiliário de escritório e agência	1 266 998	188 997		1 455 995
Valor líquido	1 340 678	-174 767	0	1 165 912

4.3.6 Outros ativos financeiros

O certificado de sócio constitui um título de capital, sem direito de voto e sem direito sobre as reservas do FGD.

Outros ativos financeiros	31 dezembro 2022	Aumentos	Diminuições	31 dezembro 2023
Outros títulos de participação (FGD)	984 233	1 224 240		2 208 473
Valor líquido	984 233	1 224 240		2 208 473

Outros ativos e passivos

Devedores e credores diversos	31 dezembro 2022	31 dezembro 2023
No ativo:	18 312 340	17 721 614
Outros créditos	8 984 289	8 005 360
Créditos da segurança social e fiscais	9 328 051	9 716 254
No passivo:	33.854.679	38.462.496
Fornecedores	15 849 230	14 713 288
Outras dívidas	4 401 222	13 900 568
Dívidas fiscais e à segurança social	13 568 177	9 747 590
Depósitos de garantia recebidos	36 050	101 050

A 31 de dezembro de 2023, os créditos da segurança social e fiscais são compostos por 9 488 787 € de crédito fiscal para investimento em investigação e desenvolvimento e 227 467 € de IVA.

Dívidas a instituições de crédito

Dívidas a instituições de crédito	31 dezembro 2022	31 dezembro 2023
Dívidas a instituições de crédito	60 021 460	60 032 941
Dívidas associadas	0	0
Total	60 021 460	60 032 941

A 31 de dezembro de 2023, as dívidas a instituições de crédito são constituídas apenas por uma rubrica colateralizada com a Natixis.

Dívidas a clientes - Depósitos a prazo

Depósitos a prazo obtidos junto de pequenos investidores e de clientes institucionais em 6 países: França, Alemanha, Áustria, Espanha, Irlanda e Países Baixos. Esses depósitos têm uma maturidade inicial de um ano e máxima de 5 anos.

Dívidas a clientes investidores - Depósitos a prazo	31 dezembro 2022	31 dezembro 2023
Depósitos a prazo	947 897 732	1 104 742 378
Dívidas associadas	9 037 372	21 509 498
Total	956 935 104	1 126 251 877

Dívidas a clientes a prazo investidores - Depósitos a prazo	<= 3 meses	3 meses < D <= 1 ano	1 ano < D <= 5 anos	> 5 anos	31 dezembro 2023
Depósitos a prazo	108 828 778	487 496 693	508 416 908		1 104 742 378
Dívidas associadas	2 068 556	8 300 024	11 140 918		21 509 498
Total	110 897 333	495 796 717	519 557 828	0	1 126 251 877

Contas comuns de clientes

As contas comuns de clientes são compostas por:

- dívida correspondente ao pré-financiamento de operações de desembolso no âmbito de uma parceria com o Fundo de Desenvolvimento Económico e Social (FDES);
- dívida a investidores, pessoas coletivas e singulares, para regularização de operações sobre títulos nos FCT;
- dívida a clientes mutuários pendente de atribuição ou reembolso.

Contas comuns de clientes	31 dezembro 2022	31 dezembro 2023
Fundo de Desenvolvimento Económico e Social	2 710 552	2 660 552
Dívidas a investidores - Pessoas singulares	430 001	387 882
Dívidas a investidores - Pessoas coletivas	1 375 127	6 652 801
Dívidas a clientes mutuários	4 115 909	4 363 762
Total	8 631 590	14 064 997

Provisões para riscos e encargos

Provisões para riscos e encargos	31 dezembro 2022	Aumento	Redução	31 dezembro 2023
Provisões para riscos e encargos	214 273	257 986	6 170	466 090
Total	214 273			466 090

Contas de regularização - Ativo/passivo

Contas de regularização	31 dezembro 2022	31 dezembro 2023
No ativo	16 715 820	17 121 728
Despesas diferidas	4 918 844	4 616 931
Proveitos a receber	11 796 975	12 504 797
No passivo	10 850	0
Proveitos diferidos	10 850	0

Alterações dos capitais próprios

Descrição	31 dez 22	Anulação de ações próprias detidas	BSPCE, BSA e AGA	Sell-to-cover	Aumento de capital e despesas	Resultado do exercício	31 dez 23
Capital social	1 861 342	-120	18 861		54 277		1 934 360,00
Prémio de emissão	351 789 611	-31 596	9 111	260 336	28 227 285		380 254 747
BSA	288 575						288 575
Resultados transitados	-134 823 799						-168 186 689
Resultado do exercício	-33 362 890					-50 687 842	-50 687 842
Total	185 752 838	-31 716	27 972	260 336	28 281 562	-50 687 842	163 603 150

Resultado líquido por ação

Resultado líquido por ação	31 dezembro 2022	31 dezembro 2023
Resultado líquido	-33 362 890	-50 687 842
Número de ações	1 861 342	1 934 360
Valor nominal da ação	522	522
Resultado líquido por ação	-18	-26

4.4 INFORMAÇÕES SOBRE ELEMENTOS EXTRAPATRIMONIAIS

- Compromissos de financiamento assumidos para com pequenos investidores correspondentes aos créditos concedidos, mas não financiados a 31 de dezembro de 2023 de 9 491 366 €.

Elementos extrapatrimoniais	31 dezembro 2022	31 dezembro 2023
Compromissos assumidos	95 669 598	92 244 390
Compromissos de financiamento	16 709 839	9 491 366
Compromissos de garantia	78 959 760	82 753 024
Compromissos sobre títulos	0	0
Compromissos recebidos	55 000 000	55.010.000
Compromissos de financiamento	55 000 000	55 010 000
Compromissos de garantia		
Compromisso de locação		
Outros compromissos		

4.5 INFORMAÇÕES SOBRE A DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

Proveito líquido bancário

Proveito líquido bancário	31 dezembro 2022	31 dezembro 2023
Total de juros	41 787 063	44 371 141
Juros e proveitos de operações com instituições de crédito	50 005 041	74 794 505
Juros e encargos de operações com instituições de crédito e clientes (depósitos a prazo)	-8 217 978	-30 423 364
Comissões	77 908 020	37 190 026
Comissão de gestão de dívidas	3 336 860	5 735 695
Comissão de despesas administrativas	58 723 858	24 633 671
Comissão de distribuição de seguros	18 233 682	22 321 454
Comissão de gestão e outras comissões	3 517 997	4 872 549
Comissão de aquisição de <i>stocks</i> de crédito (encargo)	-5 904 376	-20 373 343
Outros proveitos de exploração bancária	36 650 783	36 280 246
Total	156 345 867	117 841 413

A 31 de dezembro de 2023, a Younited registou um proveito líquido bancário de 117 841 413 €, dos quais 87 063 753 € em França, 20 856 284 € em Itália, 5 068 920 € em Espanha, 4 088 063 € na Alemanha e 764 394 € em Portugal.

A partir do exercício de 2023, a Sociedade implementa o artigo 2131-1 do Regulamento 2014-07 da ANC relativo à contabilização das comissões recebidas e dos custos marginais de transação através da respetiva diluição no prazo real dos créditos:

- A não diluição das comissões recebidas e dos custos marginais de transação teve um impacto no resultado líquido para o exercício de 2022 de 2 658 035 €. Esse impacto é de 893 667 € a 31 de dezembro de 2023.
- A implementação desta norma é, assim, aplicável a todos os créditos gerados a partir de 1 de janeiro de 2023 e o respetivo impacto contabilístico no resultado líquido dos créditos gerados a partir de 1 de janeiro de 2023 é de 11 487 € a 31 de dezembro de 2023.

Outros proveitos de exploração bancária

Outros proveitos de exploração bancária	31 dezembro 2022	31 dezembro 2023
Produção capitalizada	23 823 812	24 575 097
Revenda de potenciais clientes	9 143 090	8 543 398
Receitas de sublocação	332 637	475 511
Receitas de parcerias B2B	2 473 381	1 954 367
Outros	877 863	731 873
Total	36 650 783	36 280 246

Os outros proveitos de exploração são principalmente compostos pela produção capitalizada relativa aos ativos de custos de projetos de desenvolvimento informático, receitas da nossa atividade de revenda de potenciais clientes, receitas de sublocação e receitas de parcerias B2B.

4.5.3 Encargos gerais de exploração

Encargos gerais de exploração	31 dezembro 2022	31 dezembro 2023
Despesas de pessoal	-48 211 784	-50 706 197
Ordenados e salários	-32 013 507	-34 591 668
Contribuições para a segurança social	-13 430 353	-12 885 637
Impostos e taxas associados às remunerações	-2 767 923	-3 228 892
Outros encargos gerais de exploração	-92 172 195	-48 585 443
Impostos e taxas	-1 191 338	-620 036
Amortizações do exercício Ativos intangíveis e tangíveis	-12 561 722	-18 622 983
Total	-154 137 038	-118 534 659

4.5.4 Custo do risco em operações com clientes

Custo do risco em operações com clientes	31 dezembro 2022	31 dezembro 2023
Custo do risco em operações com clientes	-38 173 157	-52 329 788
Total	-38 173 157	-52 329 788

A partir de 2023, os créditos brutos de cobrança duvidosa e as provisões para stock incluem os custos de incumprimento (cf. 4.3.2).

4.5.5 Aumento/redução da provisão

Aumento/redução da provisão	31 dezembro 2022	31 dezembro 2023
Aumento/redução da provisão	-188 531	0
Total	-188 531	0

Durante o exercício de 2023, o aumento e a redução da provisão foram reclassificados de acordo com as rubricas às quais se referem, nomeadamente, outros encargos gerais de exploração.

4.5.6 Imposto sobre o rendimento

Os impostos sobre o rendimento são compostos por crédito fiscal para investimento em investigação e desenvolvimento e imposto sobre as sociedades em relação à atividade exercida pela Younited em Portugal.

Imposto sobre o rendimento	31 dezembro 2022	31 dezembro 2023
Imposto sobre o rendimento	2 789 969	2 335 191
Total	2 789 969	2 335 191

4.6 Outras informações:

4.6.1 Aumentos e reduções da dívida futura de imposto

	31 dezembro 2023
Aumentos	466 090
Provisões regulamentadas	466 090
Subvenções a reintegrar no resultado	
Reduções	218 724 532
Provisões não dedutíveis no ano de aumento	
Total de défices de exploração reportáveis	218 724 532
Total de amortizações diferidas	
Total de menos-valias de longo prazo	
TOTAL	219 190 622

4.6.2 Honorários dos revisores oficiais de contas

Os honorários do colégio de revisores oficiais de contas ascendem a 183 030 € a 31 de dezembro de 2023, dos quais:

- Gabinete Mazars:
 - 72 300 € no âmbito do encerramento das contas a 31 de dezembro de 2023;
 - 12 430 € no âmbito da auditoria à sucursal espanhola;
 - 3 750 € no âmbito do aumento de capital;
- Gabinete KPMG:
 - 72 300 € no âmbito do encerramento das contas a 31 de dezembro de 2023;
 - 18 500 € no âmbito da verificação da declaração de desempenho extrafinanceiro pelo organismo terceiro independente.
 - 3 750 € no âmbito do aumento de capital;

Remuneração dos administradores

Durante o exercício de 2022, os membros do Conselho de Administração auferiram uma remuneração de 556 754 €.

Média de pessoal

A média de pessoal ativo ascende a 588 no exercício de 2023, em comparação com 550 em 2022.

Compromissos sociais

Tendo em conta o pessoal atual e a data de admissão, a Sociedade não contabilizou compromissos de indemnização por cessação de funções. Os subsídios de reforma antecipada seriam pagos aos trabalhadores no momento da sua passagem à reforma, em conformidade com a regulamentação e as convenções em vigor. Contudo, a provisão a constituir para este efeito não é considerada significativa.

Plano de títulos de subscrição BSPCE e AGA

4.6.6.1 Plano de atribuição de BSPCE

Plano de títulos de subscrição BSPCE	Data	Tipo	Duração	Designação	Quantidade	Preço de subscrição (€)
Atribuição pelo Conselho de Administração	11/06/2014	BSPCE	10 anos	BSPCE 2014-1	9 900	63,00
Emissão e atribuição pela Assembleia Geral Extraordinária	06/11/2014	BSPCE	10 anos	BSPCE 2014-2	4 000	100,00
Atribuição pelo Conselho de Administração	18/05/2015	BSPCE	10 anos	BSPCE 2015-1	14 000	105,00
Atribuição pelo Conselho de Administração	06/10/2015	BSPCE	10 anos	BSPCE 2015-2	5 900	105,00
Atribuição pelo Conselho de Administração	02/12/2015	BSPCE	10 anos	BSPCE 2015-3	3 000	105,00
Atribuição pelo Conselho de Administração	18/10/2016	BSPCE	10 anos	BSPCE 2016-1	22 050	160,00
Atribuição pelo Conselho de Administração	09/05/2017	BSPCE	10 anos	BSPCE 2017-1	18 425	160,00
Atribuição pelo Conselho de Administração	10/07/2018	BSPCE	10 anos	BSPCE 2018-1	17 150	224,40
Atribuição pelo Conselho de Administração	10/07/2018	BSPCE	10 anos	BSPCE 2018-2	31 500	224,40
Atribuição pelo Conselho de Administração	10/07/2018	BSPCE	10 anos	BSPCE 2008-3	36 000	224,40

4.6.6.2 Impossibilidade de exercício

Data	Designação	Quantidade
31/12/2013	BSPCE 2013-1	250
31/12/2014	BSPCE 2013-1	200
31/12/2015	BSPCE 2013-1	450
31/12/2016	BSPCE 2014-1	275
31/12/2016	BSPCE 2014-2	4 000
31/12/2016	BSPCE 2015-2	1 850
31/12/2017	BSPCE 2014-1	38
31/12/2017	BSPCE 2015-2	1 725
31/12/2017	BSPCE 2016-1	1 900
31/12/2018	BSPCE 2015-2	226
31/12/2018	BSPCE 2016-1	1 763
31/12/2018	BSPCE 2017-1	400
31/12/2018	BSPCE 2018-1	770
31/12/2019	BSPCE 2016-1	262
31/12/2019	BSPCE 2017-1	150
31/12/2019	BSPCE 2018-1	835
31/12/2020	BSPCE 2016-1	75
31/12/2020	BSPCE 2017-1	25
31/12/2020	BSPCE 2018-1	1 655
31/12/2021	BSPCE 2018-1	1 263
31/12/2021	BSPCE 2018-2	2 000
31/12/2022	BSPCE 2018-1	384
31/12/2022	BSPCE 2016-1	34
31/12/2023	BSPCE 2015-2	150
31/12/2023	BSPCE 2016-1	300
31/12/2023	BSPCE 2018-1	708

4.6.6.3 Plano de atribuição de AGA:

Plano de atribuição de AGA	Data	Tipo	Período de vesting	Quantidade
Atribuição pelo Conselho de Administração - AGA 2019-1 - atribuído	30/05/2019	AGA	2 anos	1 425
Atribuição pelo Conselho de Administração - AGA 2019-2 - atribuído	02/09/2019	AGA	2 anos	2 650
Atribuição pelo Conselho de Administração - AGA 2020-1 - atribuído	25/05/2020	AGA	2 anos	15 756
Atribuição pelo Conselho de Administração - AGA 2021-1 - atribuído	03/05/2021	AGA	2 anos	21 400
Atribuição pelo Conselho de Administração - AGA 2022-1	26/01/2022	AGA	2 anos	2 845
Atribuição pelo Conselho de Administração - AGA 2022-2	28/04/2022	AGA	2 anos	12 976
Atribuição pelo Conselho de Administração - AGA 2022-3	22/09/2022	AGA	2 anos	2 175
Atribuição pelo Conselho de Administração - AGA 2023-1	23/11/2023	AGA	1 ano	39 855

4.6.6.4 Anulação de AGA:

Data	Designação	Quantidade
31/12/2020	AGA 2019-1	150
31/12/2020	AGA 2019-2	1 300
31/12/2020	AGA 2020-1	491
31/12/2021	AGA 2019-2	150
31/12/2021	AGA 2020-1	1 274
31/12/2021	AGA 2021-1	151
31/12/2022	AGA 2020-1	1 118
31/12/2022	AGA 2021-1	2 651
31/12/2022	AGA 2022-2	242
31/12/2023	AGA 2022-2	83
31/12/2023	AGA 2022-2	100

Acontecimentos posteriores ao encerramento

Nenhum

5 Relatório sobre a governação da sociedade elaborado pelo Conselho Fiscal e apresentado na Assembleia Geral Anual

5.1 Mandatos e funções exercidas pelos mandatários sociais durante o exercício findo

Conselho de Administração

Apelido	Nome próprio	Mandato YOUNITED	Outros mandatos	Funções
EGLY	Charles	Presidente do Conselho de Administração	Membro do conselho de administração da KAROS	-
GUIGOU	Geoffroy	Diretor-Geral e membro do Conselho de Administração	Membro do Conselho, ASF (Association des Sociétés Financières) Administrador Admitis S.A. (Bélgica) Presidente do Conselho de Administração - Fonds de Dotation Graveyron	-

Conselho Fiscal

Apelido	Nome próprio	Mandato YOUNITED	Outros mandatos	Funções
GRAPINET	Gilles	Presidente do Conselho Fiscal	Membro do conselho de administração, ENERGY JEUNE Membro do Conselho de Administração, Alpha Omega Membro do Conselho de Administração, ORANGE	Presidente Diretor-Geral (executivo), WORDLINE
PAQUIN	Lionel	Vice-Presidente do Conselho Fiscal Presidente do Comité de Riscos	Presidente (dirigente na aceção AMF), Amundi PEF Presidente (dirigente na aceção AMF), Amundi Transition Energétique Presidente do Conselho Fiscal (FINMA), Amundi Alpha Associates (Suíça) Chairman depois Diretor, Lyxor	Deputy CEO, Private Markets Membro do Comité Executivo, AMUNDI
BOURILLY	Delphine	Membro do Conselho Fiscal	-	President & Managing Partner, KEARNEY FRANCE
CAUDOUX	Arnaud	Representante permanente de Bpifrance Participations, Membro do Conselho Fiscal	Administrador da Technip Energies, membro dos comités de auditoria e das nomeações.	Diretor-geral Adjunto, BPIFRANCE e Diretor-Geral, BPIFRANCE REGIONS
MOMBERT	Romain	Representante permanente de Legendre Holding 34, Membro do Conselho Fiscal	Membro do conselho de administração da Neo4j Sweden AB Membro do Conselho Fiscal, Descartes Underwriting	Diretor, Growth Equity, EURAZEO
da SCORBIAC	Marie	Representante permanente da Adevinta France, Membro do Conselho Fiscal	-	VP, Investor Relations, Corporate Affairs, Group FP&A, Sustainability, ADEVINTA
ELKRIEF	Sophie	Representante permanente da Rhéa Holding, Membro do Conselho Fiscal	Membro do conselho de administração, Natixis Investment Managers	Partner, Business Development, ANDERA PARTNERS

6 Anexos

6.1 Quadro recapitulativo dos resultados dos últimos cinco exercícios da Sociedade

Natureza das indicações/periodos	31 dez 2019	31 dez 2020	31 dez 2021	31 dez 2022	31 dez 2023
Período do exercício	12 meses	12 meses	12 meses	12 meses	12 meses
I - Posição financeira no final do exercício					
a) Capital social	1 333 756	1 389 201	1 732 865	1 861 342	1 934 360
b) Número de ações emitidas	1 333 756	1 389 201	1 732 865	1 861 342	1 934 360
c) Número de obrigações convertíveis em ações	-	-	-	-	-
II - Resultado global de operações efetivas					
a) Volume de negócios antes de impostos	58 622 524	65 780 907	96 184 014	156 345 867	117 841 413
b) Resultados antes de impostos, amortizações e provisões	590 008	1 463 103	-8 201 406	14 770 551	18 224 774
c) Imposto sobre o rendimento (-)/crédito fiscal (+)	1 161 315	1 487 007	2 115 889	2 789 969	2 335 191
d) Resultados depois de impostos e antes de amortizações e provisões	1 751 323	2 950 110	-6 085 517	17 560 520	20 559 965
e) Resultados depois de impostos, amortizações e provisões	-14 997 603	-19 573 502	-26 272 514	-33 362 890	-50 687 842
f) Montantes dos lucros distribuídos	-	-	-	-	-
g) Participação dos trabalhadores	-	-	-	-	-
III - Resultado das operações reduzido a uma única ação					
a) Resultados depois de impostos e antes de amortizações	1	2	-4	9	11
b) Resultados depois de impostos, amortizações e provisões	-11	-14	-15	-18	-26
c) Dividendos pagos a cada ação	-	-	-	-	-
IV - Passivos					
a) Número de trabalhadores	323	357	430	550	588
b) Montante da massa salarial	13 749 427	17 972 894	22 616 464	32 013 507	34 591 668
c) Montante das somas pagas a título de benefícios sociais	6 558 646	8 210 105	11 119 843	16 198 276	16 114 529

Attradutora, Al Ulul Cot Just

ANA ISABEL METELLO DE NÁPOLES

Advogada

Rua do Farol, 164, 4150-309 Porto

Tlf: 22 6177204 / Fax: 226177204

anamnapoles@gmail.com

anamnapoles-3414p@adv.oa.pt

CERTIFICADO DE TRADUÇÃO

A signatária, Advogada inscrita pela comarca de Porto, titular da Cédula Profissional nº 3414P, de 14/11/1989,

Certifica

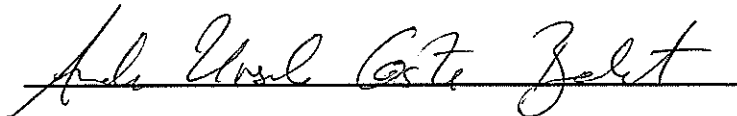
----- Que, na data de hoje, compareceu perante mim, Andrea Ursula da Costa Benkert, pessoa cuja identidade verifiquei por exibição do Cartão do Cidadão n.º 10284695, válido até 25/03/2029, a qual me declarou, sob compromisso de honra, que a tradução anexa para língua portuguesa, composta por 79 páginas, foi por si feita e é a tradução correta e fiel do documento escrito em língua francesa, também composto por 79 páginas, assumindo pela mesma plena responsabilidade. -----

----- O documento escrito em língua francesa, a tradução para português e este certificado têm devidamente aposto o carimbo profissional, e vão rubricados e assinados pela tradutora e por mim. -----

----- Esta certificação é efetuada nos termos do art. 38º do Decreto-lei nº 76-A/2006, de 29/03, Portaria 657-B/2006, de 29/06, pelo que possui força probatória idêntica à que teria se o ato tivesse sido realizado com intervenção notarial. -----

Porto, 16 de setembro de 2024

A Tradutora



A Advogada



ANA ISABEL METELLO DE NÁPOLES

ADVOGADA

Rua do Farol, 164 - 4150-309 PORTO

Tei./ Fax: 22 6177204

Nº C. - 195 096 967 - 3182

Registado na Ordem dos Advogados sob o n.º 3414P/45974

Poderá consultar este registo em: <http://oa.pt/atos> usando o código 47388881-332787



ORDEM DOS ADVOGADOS

REGISTO ONLINE DOS ACTOS DOS ADVOGADOS

Artigo 38.º do Decreto-Lei n.º 76-A/2006, de 29-03

Portaria n.º657-B/2006, de 29-06

Dr.(a) Ana Isabel Metello de Nápoles

CÉDULA PROFISSIONAL: 3414P

IDENTIFICAÇÃO DA NATUREZA E ESPÉCIE DO ACTO

Certificação de traduções de documentos

IDENTIFICAÇÃO DOS INTERESSADOS

Escritos & Ditos - Serviços de Tradução Unipessoal, Lda.

NIPC n.º. 506319946

OBSERVAÇÕES

Eu abaixo assinada, Ana Isabel Metello de Nápoles, Advogada, com cédula profissional n.º 3414P, com escritório na Rua do Farol, 164, no Porto, certifico que a tradução aqui anexa de francês para português, composta por 79 páginas em cada língua, foi fielmente traduzida e está conforme o original.

Esta certificação é efetuada nos termos do art. 38º do Decreto-lei n.º 76-A/2006, de 29/03, Portaria 657-B/2006, de 29/06, pelo que possui força probatória idêntica à que teria se o ato tivesse sido realizado com intervenção notarial.

EXECUTADO A: 2024-09-16 12:40

REGISTADO A: 2024-09-16 12:42

COM O N.º: 3414P/45974

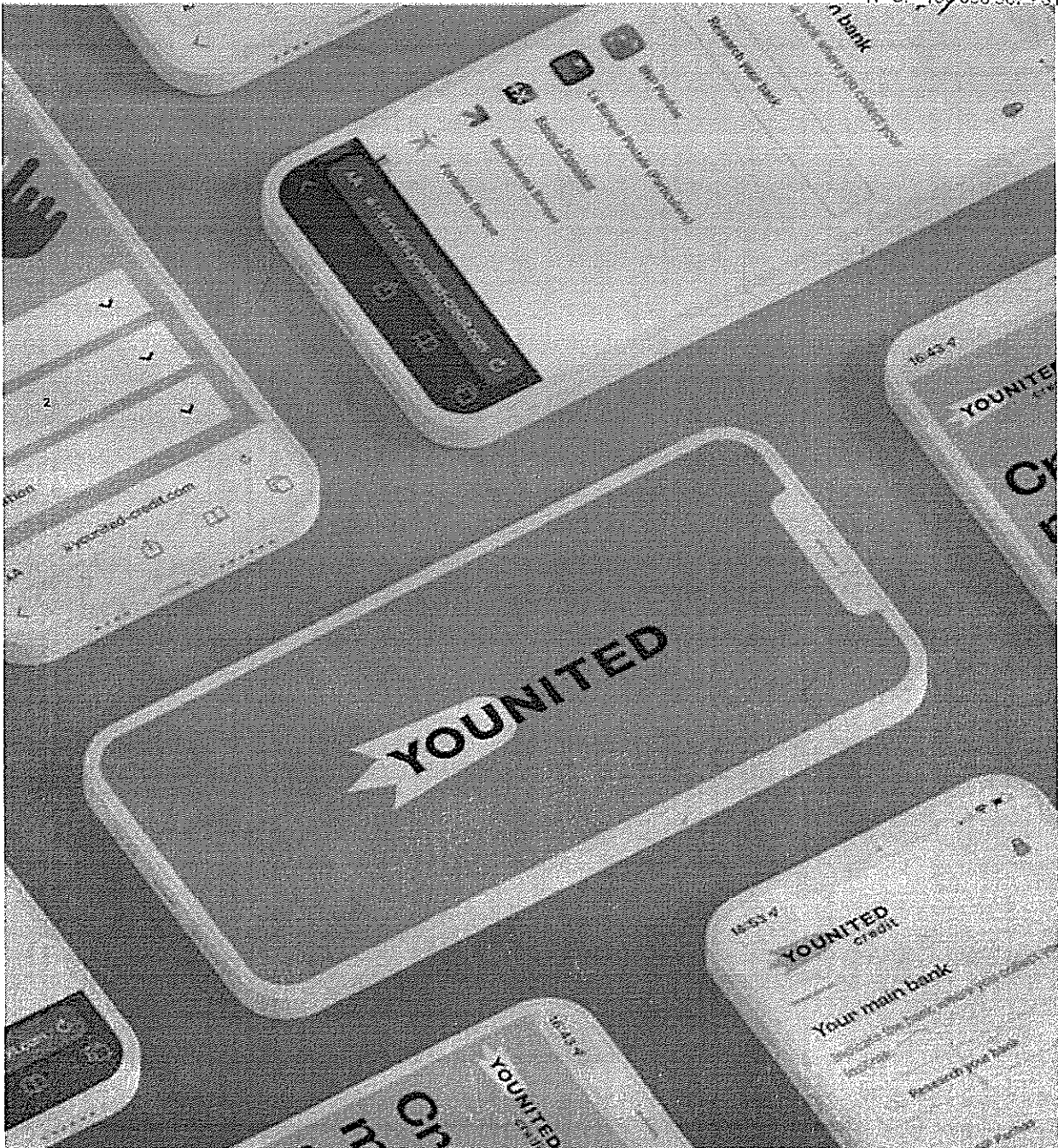
Poderá consultar este registo em <http://oa.pt/atos>
usando o código 47388881-332787

ANA ISABEL METELLO DE NÁPOLES
ADVOGADA

Rua do Farol, 164 - 4150-309 PORTO

Tel./ Fax: 22 6177204

N.º C. - 195 096 967 - 3182



YOUNITED

Rapport financier annuel 2023

YOUNITED

Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 1 934 360 euros
21 rue de Chateaudun, 75009 Paris, France
517 536 376 RCS Paris – CIB 16488

ANA ISABEL MITELLO DE NÁPOLES
 ADVOGADA
 Rua de Farel, 150 - 4750-319 PORTO
 Tel./Fax: 22 3173934
 Nº C. - 195 096 967 - 3182

1	RAPPORT DE GESTION DU DIRECTOIRE À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE ANNUELLE	4
1.1	FAITS MARQUANTS ET ACTIVITE DE L'EXERCICE 2023	4
1.2	PERSPECTIVES POUR L'ANNEE 2024.....	5
1.3	RESULTAT NET 2023	5
1.4	AFFECTATION DU RESULTAT 2023	5
1.5	DIVIDENDE	5
1.6	AUTRES INFORMATIONS	5
1.6.1	Consultation sur l'enveloppe globale des rémunérations.....	5
1.6.2	Frais de Recherche et Développement.....	6
1.6.3	Activité et résultats des succursales.....	6
1.6.4	Prise de participation.....	6
1.6.5	Actions propres	6
1.6.6	Rendement des actifs.....	6
1.6.7	Dépenses somptuaires	6
1.6.8	Dépenses de mécénat	6
1.6.9	Proportion du capital détenu directement par les salariés	6
1.6.10	Répartition du capital social	7
1.6.11	Dettes fournisseurs et créances clients.....	7
1.6.12	Evénements post clôture :.....	8
1.7	APPROBATION DES COMPTES DE L'EXERCICE	9
1.8	DECLARATION DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIERE (DPEF) 2023	10
1.8.1	Mot du Fondateur.....	11
1.8.2	Présentation du modèle d'affaires de Younited.....	12
1.8.3	Une démarche RSE intégrée à la stratégie de Younited.....	16
1.8.4	Ethique & Conformité chez Younited	18
1.8.5	Politiques et actions déployées.....	22
1.8.6	Analyse des risques extra-financiers de la Société Younited	36
1.8.7	Performances extra-financières.....	40
2	RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LES COMPTES ANNUELS	51
3	COMPTES AU 31/12/2023	58
4	ANNEXES AUX COMPTES ANNUELS 2023	60
4.1	GENERALITES.....	60
4.2	PRINCIPES COMPTABLES ET METHODES D'EVALUATION	60
4.2.1	Présentation des comptes.....	60
4.2.2	Correction d'erreur	61
4.2.3	Operations avec la clientèle.....	61
4.2.4	Obligations et autres titres de placement.....	62
4.2.5	Immobilisations incorporelles.....	64
4.2.6	Immobilisations corporelles.....	64
4.2.7	Méthodes d'évaluation des principales provisions pour risques et charges.....	64
4.2.8	Parties liées.....	64
4.3	INFORMATIONS SUR LE BILAN	65
4.3.1	Créances sur les établissements de crédit	65
4.3.2	Opérations avec la clientèle.....	65

4.3.3	Obligations et autres titres de placement.....	67
4.3.4	Immobilisations incorporelles.....	67
4.3.5	Immobilisations corporelles.....	67
4.3.6	Autres immobilisations financières.....	68
4.3.7	Autres actifs et passifs.....	68
4.3.8	Dettes envers les établissements de crédit.....	68
4.3.9	Dettes envers la clientèle – DAT.....	69
4.3.10	Comptes ordinaires clientèle.....	69
4.3.11	Provisions pour risques et charges.....	69
4.3.12	Comptes de régularisation actif – passif.....	69
4.3.13	Variation des fonds propres.....	70
4.3.14	Résultat net par action.....	70
4.4	INFORMATIONS SUR LE HORS BILAN.....	70
4.5	INFORMATIONS SUR LE COMPTE DE RESULTAT.....	71
4.5.1	Produit net bancaire.....	71
4.5.2	Autres produits d'exploitation bancaire.....	71
4.5.3	Charges générales d'exploitation.....	72
4.5.4	Coût du risque sur opérations avec la clientèle.....	72
4.5.5	Dotation / reprise de provision.....	72
4.5.6	Impôts sur les bénéfices.....	72
4.6	AUTRES INFORMATIONS :.....	73
4.6.1	Accroissements et allègements de la dette future d'impôts.....	73
4.6.2	Honoraires des Commissaires aux comptes.....	73
4.6.3	Rémunération des dirigeants.....	73
4.6.4	Effectif moyen.....	73
4.6.5	Engagements sociaux.....	73
4.6.6	Plans de bons de souscription BSPCE & AGA.....	74
4.6.7	Evénements post clôture.....	75
5	RAPPORT SUR LE GOUVERNEMENT DE L'ENTREPRISE ÉTABLI PAR LE CONSEIL DE SURVEILLANCE ET PRÉSENTÉ À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE.....	76
5.1	MANDATS ET FONCTIONS EXERCES PAR LES MANDATAIRES SOCIAUX AU COURS DE L'EXERCICE ECOULE ..	76
5.1.1	Directoire.....	76
5.1.2	Conseil de surveillance.....	76
5.1.3	Censeurs du Conseil de Surveillance.....	77
5.2	CONVENTIONS VISEES A L'ARTICLE L225-38 DU CODE DE COMMERCE.....	77
5.3	RECAPITULATIF DES DELEGATIONS EN COURS.....	77
5.3.1	Mandataires sociaux :.....	77
5.4	MODALITES D'EXERCICE DE LA DIRECTION GENERALE.....	78
6	ANNEXES.....	79
6.1	TABLEAU RECAPITULATIF DES RESULTATS DES CINQ DERNIERS EXERCICES DE LA SOCIETE.....	79



1 Rapport de Gestion du Directoire à l'Assemblée Générale Ordinaire Annuelle

1.1 Faits marquants et activité de l'exercice 2023

L'année 2023 pour Younited a été marquée par une prudence eu égard aux volumes originés et à la gestion des risques dans un contexte macroéconomique marqué par la poursuite d'une remontée des taux et d'une inflation élevée persistante.

Les volumes originés sur l'activité *Direct-to-Consumers* ont été réduits de 44% en 2023, reflétant un politique d'octroi resserrée sur les profils d'emprunteurs les plus résilients et une stratégie d'acquisition de nouveaux clients favorisant l'optimisation des marges opérationnelles. Ceci ayant permis à Younited de maintenir sa marge sur coûts variables stable à 38% des revenus nets.

L'activité Partenariats de Younited s'est maintenue en termes de volumes et de revenus, l'essentiel des crédits et donc du risque étant portés par les partenaires.

Younited group	31 décembre 2022	31 décembre 2023	Variation
Production (€) ⁽¹⁾	1620 M€	1 116 M€	-31%
Clients (#) ⁽²⁾	934k	1,237k	+32%
Encours nets ⁽²⁾	2015 M€	2057 M€	+2%
Gross revenue ⁽³⁾	147 M€	135M€	-8%
Net revenue ⁽⁴⁾	107 M€	71 M€	-34%
Produit Net Bancaire ⁽⁵⁾	156 M€	118 M€	-25%

⁽¹⁾ Hors crédits aux PME : crédits aux PME financés via le partenariat avec Bpifrance dans le cadre du soutien à l'économie dans un contexte de crise sanitaire

⁽²⁾ Hors crédits aux PME et hors crédits octroyés avec l'agrément bancaire du partenaire

⁽³⁾ Gross revenue : ensemble des revenus générés par Younited avant coûts de financement et coût du risque

⁽⁴⁾ Net revenue : ensemble des revenus générés par Younited après coûts de financement et coût du risque

⁽⁵⁾ Produit Net Bancaire : correspond au PNB comptable

Activité de distribution de nos encours aux investisseurs tiers

Cette année a également été marquée par un partenariat avec une banque internationale de premier plan pour la cession de la nouvelle origination italienne depuis juin 2023 ainsi que d'un portefeuille de crédit existants pour c. 100m€. L'objectif de ce partenariat étant de constituer à termes un portefeuille total de c. 500m€.

Accélération des innovations produits

La mission de Younited de rendre le système bancaire plus simple et transparent s'est poursuivie avec le déploiement d'un parcours simplifié de crédit instantané (réponse instantanée), basé sur les technologies DSP2, pour proposer un processus simple et une décision en quelques secondes.

Augmentation de capital en juin 2023

Réalisation d'un tour de table de 28m€ en juin 2023 auprès des principaux actionnaires historiques de la société.

1.2 Perspectives pour l'année 2024

Un contexte progressivement plus favorable est attendu en 2024 avec un ralentissement de l'inflation (c. 3% attendu en 2024) et un début de baisse des taux permettant :

- Une croissance contrôlée sur les activités Directe et Partenariats avec une hausse progressive de la rentabilité unitaire des crédits pour Younited sur 2024 grâce à une hausse des taux d'usure, une baisse progressive des taux de swap et une hausse contenue des coûts de financement ;
- La poursuite du partenariat de cession de créances en Italie débuté en juin 2023 ;
- Des investissements d'acquisition marketing similaires à 2023 ; et
- Une hausse progressive du coût de financement de l'encours sur l'année pour atteindre en moyenne c. 3.0%.

1.3 Résultat net 2023

Le résultat net de l'exercice 2023 est une perte de 50 687 842 euros, soit 43% du PNB contre une perte de 33 362 890 euros en 2022, soit 21% du PNB.

Durant cette année 2023, le PNB de Younited a diminué de 25% pour atteindre 117 841 413€, principalement expliqué par l'impact de l'étalement des frais de dossier et des coûts considérés dans l'application du taux d'intérêt effectif (TIE) en 2023, qui diminuent le poste « Commissions » pour 25 766 957 €.

Le PNB de Younited retraité de cet impact reste néanmoins en diminution de 8% en lien avec les mesures de prudence reflétées par le resserrement de la politique d'octroi de crédit durant l'exercice 2023. Le PNB retraité s'établit ainsi en 2023 à 143 608 370 € vs 156 345 867€ en 2022.

1.4 Affectation du résultat 2023

Il est proposé à l'Assemblée Générale d'affecter la perte de 50 687 842 euros au compte "report à nouveau négatif" qui sera porté de 168 186 689 euros à 218 874 532 euros.

1.5 Dividende

Nous rappelons que la Société n'a pas distribué de dividendes au titre des trois derniers exercices.

1.6 Autres informations

Consultation sur l'enveloppe globale des rémunérations

Conformément à l'article L. 511-73 du Code Monétaire et Financier, nous vous soumettons pour avis le montant de l'enveloppe globale des rémunérations de toutes natures versées durant l'exercice clos le 31 décembre 2023, aux personnes visées à l'article L. 511-71 du Code Monétaire et Financier, à savoir : aux dirigeants responsables et aux catégories de personnel, incluant les preneurs de risques, les personnes exerçant une fonction de contrôle, ainsi que tout salarié qui, au vu de ses revenus globaux, se trouve dans la même tranche de rémunération, dont les activités professionnelles ont une incidence significative sur le profil de risque de la Société.

Le montant de l'enveloppe globale des rémunérations brutes versées durant l'exercice clos le 31 décembre 2023 aux personnes visées par ces articles, à savoir les membres du comité exécutif s'élève à 3 089 480 €.

Frais de Recherche et Développement

Les activités de recherche et développement font partie de l'activité courante de Younited, et sont notamment en partie éligibles au crédit impôt recherche (CIR).

Activité et résultats des succursales

La Société a ouvert en 2016 deux succursales localisées à Rome en Italie et Barcelone en Espagne et une succursale fin 2019 à Munich en Allemagne. En 2023, la Société a ouvert une succursale à Lisbonne au Portugal. Les succursales ont enregistré en 2023 une perte comptable pour l'Italie de 12 472 007 €, l'Espagne de 6 570 774 €, l'Allemagne de 8 695 947€ et pour le Portugal de 1 305 382€. Ces résultats sont inclus au résultat de Younited.

Prise de participation

Il n'y a eu aucune prise de participation au titre de l'exercice 2023.

Actions propres

Au 31 décembre 2023, la société détient 919 actions auto-détenues.

Rendement des actifs

En application du décret 2014-1315, qui vient modifier l'article R511-16-1 du Code Monétaire et Financier, les établissements de crédit publient dans leur rapport annuel, parmi les indicateurs clés, le rendement de leurs actifs, calculé en divisant leur bénéfice net par le total de leur bilan. Au 31 décembre 2023, le rendement des actifs pour Younited est de -4%.

Dépenses somptuaires

Au cours de l'exercice clos au 31 décembre 2023, la Société n'a engagé aucune dépense somptuaire.

Dépenses de mécénat

Au cours de l'exercice clos au 31 décembre 2023, la Société n'a pas engagé d'action de mécénat.

Proportion du capital détenu directement par les salariés

Salariés hors mandataires sociaux : 24 159 actions (1.25%) détenues par des salariés encore présents dans l'entreprise au 31 décembre 2023.

Par ailleurs, des plans successifs d'attribution de BSPCE puis d'AGA ont permis d'intéresser un nombre important de salariés à la création de valeur de la société

Répartition du capital social

Conformément aux dispositions de l'article L. 233-13 du Code de commerce, nous vous informons qu'au 31 décembre 2023 l'actionariat de la Société se répartit comme suit :

Actionnaires	Répartition du capital
Fondateurs, <i>friends & family</i> , salariés, ex-salariés, Conseil de Surveillance	8,7%
<i>Business angels & Family offices</i>	2,9%
Actionnaires institutionnels	88,4%
Fonds Eurazeo	28,8%
Crédit Mutuel Arkéa	16,4%
Bpifrance Participations	14,0%
Adevinta France	7,5%
Fonds Goldman Sachs Asset Management	7,1%
La Mondiale	4,8%
Rhéa Holding (Bridgepoint)	4,0%
Autres institutionnels	5,7%
TOTAL	100%

Dettes fournisseurs et créances clients¹

Dettes fournisseurs et créances clients (facture clients) à la clôture des deux derniers exercices (Articles L. 441-6-1 et D. 441-6 du Code de Commerce)

- Au 31 décembre 2022 et 2023, les dettes fournisseurs, à l'exclusion des factures non parvenues, se répartissent de la façon suivante :

	Total 2022	Non échus	Echues de 0 à 30 jours	Echues de 31 à 60 jours	Echus > 60 jours
Montant en €	965 004	623 336	110 295	28 596	202 776
En %	100%	65%	11%	3%	21%

	Total 2023	Non échus	Echues de 0 à 30 jours	Echues de 31 à 60 jours	Echus > 60 jours
Montant en €	4 849 160	1 569 551	1 639 576	1 506 065	133 968
En %	100%	32%	34%	31%	3%

¹ Les opérations de banque et opérations connexes ne sont pas incluses dans les informations reportées dans les délais de paiement.

- Au 31 décembre 2022 et 31 décembre 2023, les créances clients, à l'exclusion des factures à établir, se répartissent de la façon suivante :

	Total 2022	Non échus	Echues de 0 à 30 jours	Echues de 31 à 60 jours	Echus > 60 jours
Montant en €	6 129 002	3 966 541	1 625 017	181 263	356 181
En %	100%	65%	27%	3%	6%
En nombre #	267	93	35	22	117
En %	100%	35%	13%	8%	44%

	Total 2023	Non échus	Echues de 0 à 30 jours	Echues de 31 à 60 jours	Echus > 60 jours
Montant en €	3 316 186	1 890 113	308 673	415 415	701 985
En %	100%	57%	9%	13%	21%
En nombre #	109	43	22	21	23
En %	79%	39%	20%	19%	21%

1.6.12 Evénements post clôture :

Néant

ANA ISABEL METELLO DE NÁPOLES
ADVOGADA
Rua de Paol. 107 - 15. 0091 PORTO
Tel/Fax 21 5171204
Nº C. - 795 090957 - 3182

1.7 Approbation des comptes de l'exercice

Données au 31 décembre 2023 :

Nous vous demandons d'approuver les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2023 tels qu'ils vous sont présentés, le Rapport du Directoire et le Rapport de vos Commissaires aux comptes sur les comptes annuels, et d'affecter la perte de l'exercice dans les conditions que nous venons de vous exposer.

Nous vous demandons enfin d'approuver les conclusions du Rapport spécial des Commissaires aux comptes concernant les conventions visées par les articles L. 225-86 et suivants du Code de commerce et d'approuver chacune des conventions qui y sont visées.

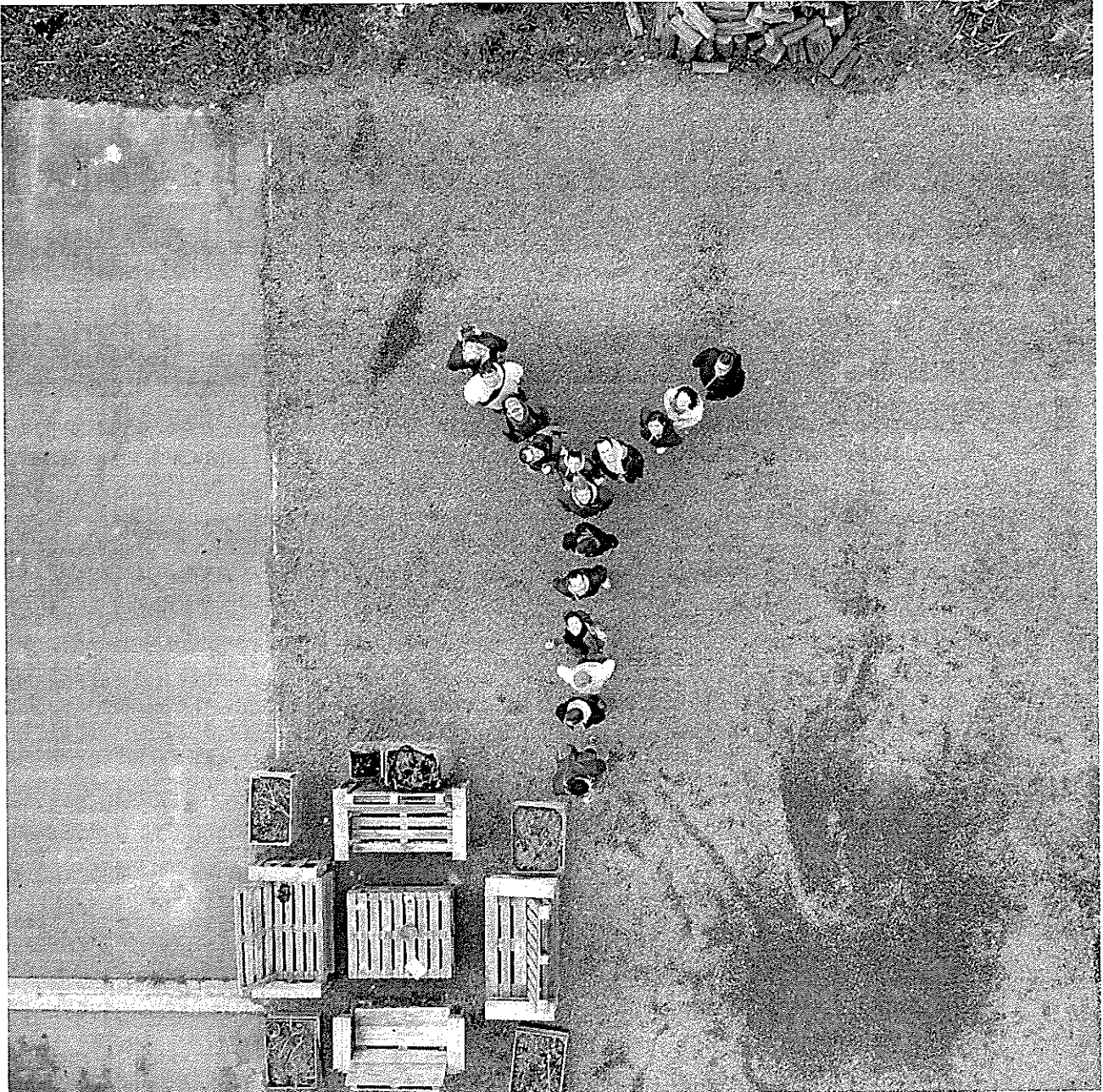
Au présent Rapport est joint le tableau visé à l'article R. 225-102 du Code de commerce faisant apparaître les résultats de la Société au cours des cinq derniers exercices.

Le Directoire

1.8 Déclaration de performance extra-financière (DPEF) 2023

ANA ISABEL METELLO DE NÁPOLES
ADVOGADA
Rua do Farol, 164 - 4005-309 FORTALEZA
Tel./ Fax: 22 611 1104
Nº C. - 195 696 967 - 3182

Responsabilité sociale d'entreprise (RSE) et Déclaration de performance extra-financière (DPEF) 2023



1.8.1 Mot du Fondateur

Chers collaborateurs et parties prenantes,

ANA ISABEL ANTILIO DE NÁPOLES
ADVOGADA
Rua de Formosa, 164 - 4150-313 PORTO
Tel./ Fax: +351 22 617 3304
N.º C. - 195 096 967 - 3182

Depuis la création de Younited, nous avons fait des choix clivants, convaincus que notre réussite ne peut être dissociée de notre capacité à disrupter le marché grâce à notre démarche innovante et impactante d'un point de vue sociétal : nous avons toujours cherché à intégrer des pratiques responsables dans nos activités, en nous engageant pour nos clients et nos collaborateurs, en choisissant des technologies innovantes comme l'Open-Banking, et en prenant des décisions stratégiques qui reflètent nos valeurs pour plus de transparence et de simplicité sur le marché bancaire.

Je suis heureux de vous présenter notre 1^{ère} Déclaration de Performance Extra-Financière (DPEF) pour l'année écoulée, qui reflète nos engagements envers nos parties prenantes et notre volonté de nous améliorer constamment et d'aller plus loin dans notre démarche.

Notre participation à la Convention des entreprises pour le Climat du Monde financier en 2024 est le témoin de notre volonté de nous engager plus formellement pour construire notre feuille de route et nos objectifs de réduction de notre impact environnemental pour les années à venir.

Education, inclusion, protection sont les fils conducteurs qui nous accompagnent dans la réalisation de notre mission : améliorer le bien-être financier des Européens grâce à un produit simple et transparent, le crédit amortissable.

Bonne lecture ! »

Geoffroy Guigou
Directeur Général
Younited



1.8.2 Présentation du modèle d'affaires de Younited

1.8.2.1 Présentation de Younited

Younited est le leader du crédit instantané en Europe. Innovation constante, technologie de rupture et expérience utilisateur exceptionnelle ont permis à près d'un million de consommateurs d'avoir accès à un crédit instantané, simple et transparent pour rénover leur logement, financer leurs vacances, acheter un nouveau smartphone ou réaliser un projet.

Younited propose une offre de crédit instantané intégrée au parcours client et une interface unique, pour un paiement ou un crédit, en ligne ou en magasin.

➔ Jusqu'à 50 000 euros. Jusqu'à 84 mois de durée de remboursement. Instantanément.

Younited est leader dans 5 pays européens (France, Italie, Espagne, Portugal et Allemagne) et génère près de 2 milliards de GMV annuelle.

Pionnier dans l'accompagnement budgétaire personnalisé, Younited déploie une stratégie de crédit au service de chacun pour plus de transparence et plus d'équité à travers 3 offres :

- Younited Crédit instantané - Plateforme de prêt en ligne : Améliorer le bien-être financier de nos clients grâce à un service de crédit à la consommation simple et rapide. : 90% des revenus nets
- Younited Pay - Crédit instantané - Mode de paiement : Proposer à nos partenaires et leurs clients finaux les meilleures solutions de paiement : 10% des revenus nets
- Younited Coach - Gestion des finances personnelles : Apporter une autonomie financière aux consommateurs européens grâce à des informations et des actions personnalisées et basées sur des données : service gratuit

Encadré : Nos produits règlementés et non discriminatoires en lien avec les risques identifiés comme matériels (voir 5.2 Identification et description des principaux risques)

- Protègent nos clients

Crédit instantané amortissable simple et équitable.

Couvert par notre licence de crédit de la BCE. Éviter le piège de l'endettement.

Pas de crédit renouvelable. Pas de cartes renouvelables.

- Des algorithmes impartiaux

Pas de discrimination en fonction de l'âge, du sexe, de l'origine, du type de contrat.

Favoriser l'inclusion financière et s'adresser aux populations les plus défavorisées.

- Par le biais de Younited Coach

Soutenir les clients dans leur parcours financier.

Offrir une solution de coaching budgétaire et des recommandations personnalisées.

Younited en quelques chiffres :

1.2m de prêts octroyés depuis la création de Younited dont 0.3m en 2023

+ d'1m de clients financés depuis la création de Younited dont 0.3m rien qu'en 2023

1.3mds d'euros de crédits originés sur 2023 dont 600m€ via les canaux d'acquisitions directs et 700m€ via les partenaires de Younited

Capital financier : 162m€ de fonds propres règlementaires au 31-12-2023

Capital humain : 555 employés en 2023 répartis entre la France, l'Italie, l'Espagne, le Portugal et l'Allemagne

Implantation dans 5 pays

25 marques partenaires de Younited (commerçants et E-commerçant confondus)

1.8.2.2 Le modèle d'affaires de Younited

ANA ISABEL METELLO DE NÁROLES
 ADVOGADA
 Rua do Farol, 164 - 4100-039 PORTO
 Tel./ Fax: 22 817 1254
 N° C. - 192 096 967 - 3182

Notre mission : « Aider les Européens à atteindre la sérénité financière »

Chez Younited, nous pensons que l'argent permet aux gens d'acheter des biens et des services et de réaliser leurs rêves. Mais les produits bancaires d'aujourd'hui sont opaques et trop complexes. Cela conduit souvent à l'anxiété, à la perte de temps ou au blocage des projets.

De notre choix historique de ne pas proposer de prêts renouvelables à tous les efforts que nous déployons en matière de protection des données pour protéger la vie privée de nos clients, la protection de nos clients est l'une de nos principales préoccupations.

4 convictions guident nos actions en faveur du bien-être financier :

- La souscription à un prêt est un des grands moments d'anxiété financière dans la vie
- Les données que nous partagent les consommateurs peuvent être mises « à leur service » et les aider dans leur vie financière
- Par nos produits et nos politiques, nous pouvons favoriser (ou pas...) une consommation responsable (pas impulsive, ayant un impact positif sur l'environnement)
- Le crédit est le produit financier par excellence qui peut « exclure » ou inclure...

Depuis 2009, nos convictions et la mission que nous nous sommes données ont orienté nos grands choix stratégiques et nous a amené à prendre des décisions audacieuses et courageuses :

- Une offre unique de crédit amortissable simple et transparente
- Un crédit régulé, pas de 'buy now pay later'
- Pas de crédit en dessous de 300 euros
- Le développement d'un outil de coaching budgétaire

La proposition de valeur de Younited s'articule autour :

- D'un parcours client le plus simple possible, en ayant recours notamment à PSD2 afin d'agrèger les comptes bancaires du client (après accord de celui-ci), permettant dans un certain nombre de cas de donner au client une décision de financement immédiate une fois le formulaire de demande de crédit rempli ; là où les autres acteurs du marché demandent un délai de quelques jours pour l'analyse du dossier. A cet effet, Younited a développé un certain nombre de technologies lui permettant d'analyser en temps réel les données du compte bancaire du client afin de donner une décision.
- D'un engagement fort dans une démarche d'inclusion financière et d'éducation financière en développant des modèles de décision de financement non biaisés et en proposant à ses clients, via son outil Coach, des recommandations d'optimiser de leurs finances personnelles.

Nous pensons que notre impact positif est encore plus fort lorsque nous offrons des produits de financement simples (prêts amortissables uniquement) à des personnes qui ont déjà accès à des produits de financement de leur banque : en effet, notre offre permet à ces personnes d'éviter de prendre des produits financiers non réglementés (BNPL) ou complexes (revolving).

Nos technologies (en particulier la DSP2) permettent à l'entreprise de prêter à des populations mal desservies (indépendants, travailleurs autonomes, entrepreneurs à court terme, etc.)

Younited a fait de l'éducation financière et de la bonne utilisation des produits financiers une priorité, en fournissant un service de coaching budgétaire totalement gratuit - Younited Coach - qui permet à ses clients de faire les bons choix lorsqu'il s'agit de gérer leurs finances personnelles. Younited Coach aide les clients à améliorer leur capacité d'épargne, à optimiser leurs dépenses et à se tourner vers des solutions de financement uniquement lorsqu'ils n'ont pas d'autres choix. L'outil de coaching budgétaire de Younited, répond aux problématiques de gestion budgétaire de ses clients en leur fournissant des conseils ciblés.

YOUNITED

Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 1 934 360 euros
 21, rue de Châteaudun, 75009 Paris, France
 517 586 376 RCS Paris – CIB 16468

Encadré : Younited, engagée pour un impact sociétal positif

Nous nous engageons à avoir un impact positif sur notre environnement et sur les ménages européens.

- Nous investissons dans l'économie réelle en permettant aux ménages européens de financer leurs projets
- Nous nous efforçons de respecter les normes les plus élevées en matière de RSE
- Nous avons une approche rigoureuse de la gestion de la santé financière de l'entreprise

Protection des consommateurs

Nous nous engageons à fournir des produits sains et responsables pour nos clients.

- Nous proposons exclusivement des prêts amortissables régulés, pas de « revolving », pas de BNPL
- Nous mettons tout en œuvre pour offrir des taux équitables, éviter le surendettement et favoriser l'inclusion financière
- Nous proposons une éducation et un coaching financiers

Expérience utilisateur

Nous nous engageons à proposer des produits simples et transparents à nos clients.

- Nous offrons une décision instantanée pour soutenir nos clients le plus rapidement possible
- Nous proposons des parcours clients simples, fluides, personnalisés et transparents
- Nous assurons un service à la clientèle réactif et efficace

Nos principaux concurrents sont les établissements de crédits : branches spécialisées des banques européennes (Cetelem, Cofidis, Agos, Sofinco, etc.) et les banques. Younited est un acteur digital sans réseau physique, comme peuvent en avoir les banques.

Stratégie et plan d'investissement :

En termes de volumes d'origination, la stratégie de Younited repose sur un développement de son activité de financement dans ses pays cœurs, la France et l'Italie, où l'entreprise bénéficie d'une bonne notoriété et d'une base cliente importante, et un développement prudent en Espagne, au Portugal et en Allemagne, pays plus récemment lancés et qui requiert davantage d'investissements pour acquérir de nouveaux clients.

En termes de gestion du risque de crédit, la stratégie de l'entreprise depuis T2 2022 est de limiter l'exposition aux segments d'emprunteurs les plus sensibles au contexte inflationniste et économique actuel. L'entreprise a donc resserré ses critères d'octroi de crédits et a réduit ses volumes d'origination depuis T2 2022.

En termes d'investissement, l'entreprise continue d'investir dans l'amélioration de sa plateforme technologie, sans accroître le niveau d'investissements. La priorité est donnée à l'amélioration des algorithmes de risque de crédit, au déploiement de PSD2 en Italie, Portugal et Allemagne, à l'utilisation des données PSD2 dans les algorithmes et outils utilisés par les fonctions opérationnelles, à l'automatisation des actes de gestion opérationnelle et à l'optimisation des processus de recouvrement.

L'entreprise déploie également une stratégie de financement de la transition énergétique auprès de partenariats avec des marchands commercialisant des solutions « vertes » (panneaux solaires, mobilité électrique) et en développant un produit de « prêts verts ».

Encadré : Création de valeur pour nos parties prenantes

Actionnaires : valorisation de l'entreprise et trajectoire financière solide ; projet industriel de devenir un acteur majeur du crédit en Europe.

Partenaires : pour nos partenaires marchands, notre solution de financement leur permet d'accroître leurs ventes. Pour nos

YOUNITED

Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 1 934 360 euros

21, rue de Chateaudun, 75009 Paris, France

517 586 376 RCS Paris – CIB 16488

partenaires bancaires qui proposent nos solutions : proposition à leur client d'une solution de financement, permettant de fidéliser leur clientèle.

Employés : cadre de travail stimulant, bienveillant, favorisant le développement personnel et professionnel tout en étant soucieux du bien-être et de notre impact positif sur la société et l'environnement. Actions concrètes : plans de carrière, formations, projets à impact positif (financement de prêts verts, partenariats avec des acteurs de la transition énergétique), amélioration des avantages salariés (congrés, tickets restaurant).

Sociétés : financement de l'économie réelle, projets à impact positif (financement de prêts verts, partenariats avec des acteurs de la transition énergétique) et journées solidaires (journées au cours desquelles nos employés sont invités à participer à un projet à impact positif, sur leur temps de travail).

1.8.2.3 Les valeurs de Younited

5 valeurs communes fédèrent nos équipes et orientent nos décisions stratégiques au quotidien :

- **Make it simple** : Nous avons la volonté de concevoir des produits simples pour offrir une expérience utilisateur optimale, transparente et compréhensible.
- **Act as an entrepreneur** : Chaque Collaborateur est libre d'être force de proposition, de porter ses idées, de les faire grandir et simplement d'oser !
- **Innovate or die** : Chez Younited, nous avons le goût du défi, et bouleverser le secteur bancaire en proposant un nouveau mode de crédit en est un ! Il prouve la nécessité d'innover, de questionner, d'imaginer pour répondre aux besoins de nos Parties Prenantes.
- **Faster is better** : Chez Younited, nous décidons et agissons vite. On s'emploie à faire les choses bien mais avec célérité.
- **No limit** : Viser toujours plus haut et repousser ses limites est une valeur cruciale, que l'on applique avec réalisme et humilité. Cela fait également référence à notre volonté de tenir compte, dans notre prise de décision, de la réglementation et de l'impact social et environnemental de nos activités sur toutes nos Parties Prenantes.

80% des collaborateurs considèrent que les valeurs sont bien diffusées et connues des employés et 62% les utilisent lors de la prise de décision ou dans les tâches quotidiennes²

Encadré témoignage Valeurs : Innovate or Die

« En 2017, nous avons décidé d'explorer les possibilités de l'Open-Banking, anticipant la future application de la réglementation PSD2, en étant le premier établissement de crédit français à mettre en place une solution de lecteur bancaire. À l'époque, peu de gens y croyaient et on nous disait que pas plus de 10 % des clients accepteraient de partager leurs identifiants de compte bancaire. Après une excellente preuve de concept manuelle en Espagne, nous avons mis en œuvre la solution en mars 2018 en France et en Espagne pour simplifier la réalisation de la demande de crédit.

Aujourd'hui, la solution d'Open-Banking est l'un de nos principaux avantages concurrentiels et un atout clé pour vendre Younited du point de vue des investisseurs.

Elle est largement adoptée et sera désormais le principal produit qui nous permettra d'automatiser complètement les demandes de crédit simples en simplifiant l'expérience de l'utilisateur, en automatisant la solvabilité et la détection de la fraude.

Innovate or die ne signifie pas pour autant que nous prenons des risques inconsidérés. Le succès que nous avons connu jusqu'à présent est la conséquence d'une approche intelligente de test et d'apprentissage sur le produit, les données et la technologie qui nous a permis d'améliorer progressivement les paramètres clés que nous suivons. » Arnaud Collin, VP Product

² Source Enquête internationale de satisfaction 2023

1.8.3 Une démarche RSE intégrée à la stratégie de Younited

1.8.3.1 Démarche RSE du Groupe

La démarche de Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE) s'est inscrite naturellement dans les choix stratégiques de Younited, avec le déploiement d'un produit unique, simple et transparent dès les premières étapes de l'entreprise.

2023 marque l'accélération de la formalisation de nos engagements :

- Dans cette dynamique, Younited a déposé sa candidature pour obtenir la certification B Corp, une certification internationale qui évalue l'impact social et environnemental des entreprises. Cette démarche a permis à Younited de se comparer par rapport aux meilleures pratiques RSE du marché et de renforcer sa crédibilité en la matière.
- Younited a réalisé son premier Bilan Carbone, couvrant les scopes 1, 2 et 3 en 2023
- En participant à la Convention des Entreprises pour le Climat au sein du monde financier, Younited démontre sa volonté de contribuer à la construction d'une feuille de route ambitieuse sur les enjeux environnementaux du secteur financier.

Encadré : 4 Axes d'engagements principaux : #protectourclients #promotegreenpractices #empowerpeople #fosterinclusion

- **Protect our clients** : Contracter un crédit est un moment important qui peut parfois générer stress et anxiété, surtout lorsque les clients ne sont pas familiers du secteur financier. Afin de leur permettre de réaliser leurs projets tout en minimisant leurs inquiétudes et leur exposition au risque de surendettement, nous souhaitons rendre nos produits simples et transparents. Nous prenons également toutes les mesures qui s'imposent en matière de protection des données personnelles et de cybersécurité.
 - **Promote green practices** : Nous nous engageons à promouvoir de bonnes pratiques visant à réduire notre impact environnemental. Qu'il s'agisse de nos bureaux classés « Haute Qualité Environnementale », de notre politique Voyages qui encourage les collaborateurs à limiter les déplacements entre nos bureaux européens, la recherche de partenaires qui contribuent à l'économie circulaire ou de projets de développement de produits « verts », l'ensemble de notre activité est passé au crible de son impact environnemental.
 - **Empower People** : Nous avons pour objectif de contribuer à la responsabilisation et à l'autonomisation de nos clients et collaborateurs dans leurs projets, carrières et parcours de vie. Pour nos clients, nous développons Younited Coach, une plateforme gratuite de coaching financier visant à aider à une gestion financière saine. Pour nos collaborateurs, nous mettons en place des mesures permettant de grandir professionnellement : formation, coaching, mobilité fonctionnelle ou géographique...
 - **Foster inclusion** : Chez Younited, nous croyons fermement à l'égalité des chances. Nous sommes persuadés que toute personne, quels que soient ses croyances, âge, nationalité, handicap, situation familiale ou genre, a sa place parmi nous. Nous sommes notamment signataires, en France, du Parental Challenge, du Pacte Parité de la French Tech et développons un ensemble de mesures dédiées à encourager l'inclusion de tous chez Younited.
-

ANA ISABEL METELLO DE NÁPOLES
 ADVOGADA
 Rua do Farol, 164 / 4100-349 PORTO
 Tel./ Fax: 22 677204
 Nº C. - 195 096 937 - 3182

Encadré : Des engagements responsables au cœur du business model de Younited :

Produits de financement	<ul style="list-style-type: none"> 2011: crédit 100% amortissable (<u>pas</u> de revolving) 2019-2020 : crédit affecté 100% amortissable (<u>pas</u> de BNPL)
Réglementation	<ul style="list-style-type: none"> 2011: Société Financière (statut franco-français) en France, plutôt que d'aller au Luxembourg 2015 : Etablissement de Crédit européen
Innovation & Nouveaux services	<ul style="list-style-type: none"> Depuis 2018 : DSP2 & Openbanking 2020-2021: Younited Coach – décision de maintien d'investissement 2023 : Younited Care - lancement
Gouvernance & labellisation	<ul style="list-style-type: none"> 2023: Bcorp – dépôt du dossier (labellisation attendue en 2024) 2023-2024: Convention des Entreprises pour le Climat (CEC)
En mission, au-delà de notre mission !	<ul style="list-style-type: none"> 2020 : Partenariat avec Bpifrance Depuis 2018 : partenariats avec l'ADIE

1.8.3.2 Gouvernance et mise en œuvre de la RSE

- Des engagements pilotés au plus haut niveau

La démarche RSE de Younited a débuté en 2018 avec la création d'un comité de collaborateurs internes dédié à la RSE. Composé de collaborateurs volontaires des différentes équipes du Groupe, ce comité a travaillé sur la définition des fondamentaux de la démarche en interne et a défini les grands axes d'actions pour les années à venir.

En 2020, Younited a renforcé son engagement en matière de RSE avec l'arrivée d'un Chief People and Impact Officer. Cette nomination a permis de structurer davantage la démarche RSE de l'entreprise et de la rendre plus transversale.

L'objet social de Younited a été modifié en 2023 pour rendre intangible ses engagements : « La Société entend également générer un impact social, sociétal et environnemental positif et significatif dans l'exercice de ses activités. Dans le cadre de cette démarche, le Directoire et le Conseil de surveillance s'engagent à prendre en considération (i) les conséquences sociales, sociétales et environnementales de leurs décisions sur l'ensemble des parties prenantes de la Société, et (ii) les conséquences de leurs décisions sur l'environnement. » Ces sujets sont abordés au niveau du Board ainsi que du Conseil de surveillance chaque année pour faire le point sur le suivi de la feuille de route sociale et environnementale.

De plus, un comité ESG, multidisciplinaire, a la charge de piloter et animer la réflexion sur les actions à mettre en œuvre pour que Younited exerce ses activités en tant qu'organisme financier responsable. Les équipes RH, Finance, Compliance et Risques sont représentés. Cela signifie pour Younited, notamment, prendre en compte les impacts économiques, environnementaux et sociaux de ses activités et s'assurer de répondre aux exigences applicables en matière de responsabilité sociétale et de rapports et reportings afférents.

1.8.4 Ethique & Conformité chez Younited

1.8.4.1 Ethique et déontologie dans la conduite des affaires #protectourclients

L'éthique et la déontologie dans la conduite des affaires sont une préoccupation majeure chez Younited.

Le Directoire et le Conseil de Surveillance sont engagés à prendre en compte les conséquences sociales, sociétales et environnementales de leurs décisions sur l'ensemble des Parties Prenantes de Younited et sur l'environnement.

C'est la raison pour laquelle Younited, en tant qu'Etablissement de Crédit responsable, s'attache à promouvoir des comportements éthiques et responsables de manière à conforter la relation de confiance qu'elle entretient avec ses collaborateurs et l'ensemble de ses Parties Prenantes (clients, collaborateurs, investisseurs, partenaires, fournisseurs et régulateurs).

Ces principes éthiques sont réaffirmés dans son Code de Conduite (publié en novembre 2022) qui définit les règles de conduite professionnelle basées sur les valeurs et engagements de Younited et visant à promouvoir l'intégrité des comportements individuels et collectifs.

Younited s'engage par ailleurs, en son sein comme au travers de ses relations commerciales, sur le respect des normes internationales en matière de droits humains, conformément aux principes directeurs de l'OCDE et les valeurs fondamentales de l'ONU.

1.8.4.1.1 Connaissance et protection des Parties Prenantes

Dans le cadre de la protection de ses Parties Prenantes, Younited tient compte des attentes de l'écosystème dans lequel le Groupe évolue, ainsi que de toutes les réglementations et obligations éthiques en vigueur.

La connaissance adéquate des Parties Prenantes de Younited s'inscrit dans un dispositif global de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme (LCB-FT), de lutte contre l'évasion fiscale, et de respect des sanctions internationales. Les Collaborateurs sont sensibilisés à l'importance du « *Know Your Customer* » (KYC) qui correspond à l'ensemble des obligations concernant la connaissance qu'ils doivent avoir de leurs clients ou partenaires. Younited met aussi en place des dispositifs de filtrage et de surveillance, notamment liées aux Sanctions et embargos internationaux, permettant de renforcer la connaissance des Parties Prenantes. Les Collaborateurs ont tous pour mission de prévenir les risques liés à la LCB-FT, et sont informés, sensibilisés et formés annuellement sur ce sujet.

1.8.4.1.2 Confidentialité des données des Parties Prenantes

Mériter la confiance des Parties Prenantes est une aspiration essentielle de Younited, qui s'engage à préserver la confidentialité des données de ses Parties Prenantes en accord avec les lois et réglementations en vigueur. Younited est soumis au Secret professionnel, et respecte les dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Chaque collaborateur est sensibilisé au traitement des données personnelles des Parties Prenantes et aux bonnes pratiques à appliquer pour préserver leur confidentialité.

1.8.4.1.3 Protection des intérêts des Parties Prenantes

La bonne connaissance des Parties Prenantes de Younited répond aussi à un objectif de protection des clients :

- **Investisseurs** : Younited est notamment soumis aux règlements européens relatifs à la protection des investisseurs et à la transparence des opérations.
- **Emprunteurs** : Younited met en œuvre des processus et procédures liées à la détection et la gestion de la clientèle en situation de fragilité financière ; et à la gestion rapide des réclamations et des médiations.

Younited s'engage à promouvoir une concurrence libre et loyale afin de garantir la protection des intérêts de ses Parties Prenantes, mais aussi de l'intégrité des marchés. Cela se manifeste notamment par la prohibition de tout comportement anticoncurrentiel au sein de Younited. La défense de la concurrence libre et loyale implique :

- Le respect des lois sur la concurrence ;
- Une coopération active avec les autorités de concurrence ;
- La prohibition de la recherche d'un avantage concurrentiel au travers de pratiques illégales ou déloyales ;
- Un comportement équitable et intègre dans les relations commerciales avec les Parties Prenantes.

Les Collaborateurs s'efforcent ainsi d'adapter les produits et services qu'ils proposent à la situation, aux objectifs et au profil de risque de leurs Parties Prenantes.

1.8.4.2 Lutte contre la corruption

Younited lutte contre la corruption en se conformant aux réglementations applicables, et sensibilise l'ensemble des collaborateurs à la détection et à la prévention de ces actes. Younited se conforme ainsi à la Loi Française du 9 décembre 2016 relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique (dite loi Sapin II), ainsi qu'aux normes localement applicables dans ses Entités à l'étranger.

Dans un contexte d'exposition relativement faible sur les marchés, notamment au regard de l'absence d'implication actuelle dans des marchés publics et d'engagement minime avec des agents publics, Younited a mis en place un dispositif proportionné de lutte contre la corruption. Ce dernier est fondé sur des politiques et procédures adaptées qui couvrent toutes les Parties Prenantes dans le cadre de leurs relations professionnelles avec Younited.

Une nouvelle cartographie des risques de corruption devra permettre à terme :

- D'identifier les risques et ce qui les lie ;
- De fournir un mécanisme permettant de développer une solide stratégie de gestion des risques ;
- De comparer et évaluer la manière dont les risques sont traités actuellement et aider à choisir les bonnes stratégies ;
- D'indiquer les risques persistant une fois que toutes les stratégies d'atténuation des risques ont été mises en place ;
- De communiquer clairement la stratégie en matière de gestion des risques à la fois à l'encadrement et aux employés

Enfin, dans le cadre de l'entrée en relation avec des partenaires et fournisseurs (processus KYP dit « *Know Your Partners* »), Younited d'identifier de potentiels risque d'intérêts et risques de corruption. C'est ainsi que YOUNITED demande à ses prestataires de services tiers potentiels de fournir leur code de conduite, de déontologie ou d'éthique, ainsi que leur politique de responsabilité sociale d'entreprise dès l'entrée en relation.

1.8.4.3 Règles en matière de conflits d'intérêts

1.8.4.3.1 Gestion des conflits d'intérêts

Les Collaborateurs de Younited se conforment aux règles internes en matière de détection, de prévention et de gestion des conflits d'intérêts, pour éviter qu'un intérêt personnel ne puisse influencer leurs actes ou leurs décisions.

La prévention des situations de conflits d'intérêts inclut un cadre procédural et une sensibilisation des Collaborateurs aux bonnes pratiques à suivre en la matière. Younited se base d'ailleurs sur sa cartographie des risques de conflits d'intérêts pour qualifier et diligenter ses plans de remédiations.

1.8.4.3.2 Gestion des cadeaux et invitations

La réception et l'envoi de cadeaux et invitations sont des actes ordinaires de la vie des affaires et ne sont pas prohibés en tant que tels. Mais dans certaines circonstances, cela peut faire soupçonner l'existence d'une contrepartie dissimulée, et peut compromettre l'impartialité et l'intégrité d'une personne ou d'une entité, jusqu'à la commission d'une infraction de corruption.

Afin de limiter ce risque, les Collaborateurs se conforment à la Politique Cadeaux et Invitations de Younited qui fixe les limites et les règles à respecter en la matière et qui indique le processus de déclaration à suivre le cas échéant.

1.8.4.3.3 Transactions personnelles

Les transactions personnelles réalisées par les Collaborateurs de Younited ne sont pas interdites mais doivent être encadrées afin de maintenir un niveau d'intégrité et d'éthique professionnelle élevé. Younited se dote d'un dispositif interne de déclaration des transactions personnelles, visant notamment à combattre le risque de conflit d'intérêts ou d'utilisation frauduleuse d'informations privilégiées pouvant conduire à une situation de délit d'initié.

Les Collaborateurs s'engagent, au sein de Younited, à respecter l'ensemble de ces règles fondamentales pour instaurer et maintenir la confiance de toutes les Parties Prenantes, afin de travailler dans un environnement professionnel éthique et intègre et de servir les clients au mieux de leurs intérêts.

1.8.4.4 Autres actions de conformité

1.8.4.4.1 Protection des données à caractère personnel #protectourclients

Younited, en tant qu'établissement de crédit, est tenu de se conformer au Règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données. La politique de protection des données à caractère personnel de Younited est pilotée par un Délégué à la Protection des Données (DPO) rattaché au Chief Risk Officer, qui est garant du bon respect du règlement et du déploiement du dispositif chez Younited. Le cadre de gouvernance du RGPD chez Younited est assuré par l'implication de l'ensemble des collaborateurs. Toutes les équipes sont impliquées et responsables d'éléments du dispositif de gestion des données personnelles dans leur périmètre d'intervention. La politique Groupe de protection des données à caractère personnel en œuvre chez Younited s'impose ainsi à l'ensemble des entités du Groupe et à ses collaborateurs.

Cette politique groupe de protection des données à caractère personnel de Younited intègre les thèmes suivants :

- Un rappel des principes généraux des traitements des données à caractère personnel (DCP).
- Un rappel du droit des personnes concernées et des voies de recours éventuelles.
- Le cadre de gouvernance RGPD au sein de Younited.
- Un rappel du dispositif de traitement des données chez Younited.
- Un rappel des sanctions applicables au RGPD.

Enfin, Younited met à disposition de ses clients une "Privacy Policy" accessible directement depuis son site Internet et qui précise de manière transparente et simple les responsabilités qui incombent à Younited, les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre et les droits offerts aux clients en matière de gestion de leurs données à caractère personnel.

1.8.4.4.2 Protection des intérêts de la Clientèle et du risque de réputation

Younited s'engage à mettre en œuvre des normes élevées de Protection des Intérêts de la Clientèle (PIC) dans toutes les juridictions dans lesquelles l'entreprise opère. La protection des intérêts des clients par les établissements bancaires et financiers est un élément clé de la confiance dans le système financier. Ce sujet revêt pour Younited des enjeux réglementaires, via la conformité aux attentes nationales et internationales à cet égard, et commerciaux, via l'adhésion et la fidélisation des clients grâce à des pratiques transparentes et éthiques.

Younited, en tant qu'établissement de crédit et prestataire de services d'investissement, veille à la loyauté de ses pratiques en prenant en compte les intérêts de ses clients, dans ses décisions opérationnelles, stratégiques et commerciales notamment, et établit à cet effet des processus, systèmes et contrôles appropriés à cet objectif. Ainsi, Younited porte une attention particulière aux produits distribués, et focalise son offre de crédit sur des produits simples, lisibles et non-renouvelables.

Younited a déployé en 2023 un dispositif de Protection des intérêts de la clientèle en charge de l'identification, de l'atténuation et de la gestion des risques d'atteinte aux intérêts de la clientèle auxquels le Groupe est exposé.

Ce dispositif, qui s'applique à tous les Collaborateurs de Younited, vise à répondre à un double objectif :

- **Veiller à la bonne information du client et à la loyauté des pratiques commerciales.** Ceci suppose notamment d'être vigilant quant à l'information délivrée sur les différents supports de communication, et attentif à la formation des collaborateurs et intermédiaires en contact avec la clientèle ;
- **Veiller à ce que les intérêts du client soient pris en compte dans les décisions de l'entreprise.** Cela couvre notamment la prise en compte des intérêts particuliers des clients, notamment au regard de leur fragilité potentielle. La culture d'entreprise promue par les dirigeants, la gouvernance des produits, ainsi que les politiques de prévention des conflits d'intérêts et pratiques de rémunérations des collaborateurs jouent un rôle primordial.

1.8.4.4.3 Gestion des risques Cybersécurité

Si toutes les organisations sont aujourd'hui exposées au risque cyber, le secteur bancaire est davantage exposé aux cyberattaques. Consciente de cette menace et régulée par des autorités de plus en plus exigeantes, Younited accorde une importance particulière à la maîtrise de ce risque, qui constitue dorénavant une préoccupation sociétale.

A ce titre, Younited a déployé une Charte IT qui a pour objectif de définir les règles d'utilisation des ressources informatiques et

du réseau mis à disposition des salariés et des employés de Younited. Elle précise notamment les droits et devoirs des utilisateurs de ces ressources et rappelle la nécessité de respecter l'environnement légal applicable au regard des droits des tiers et de l'entreprise. Cette charte du bon usage des ressources informatiques et du réseau a pour finalité de contribuer à la préservation de la sécurité du système d'information de Younited, dont l'utilisateur est un acteur essentiel par son utilisation raisonnée et responsable des ressources informatiques et technologiques mises à sa disposition.

Par ailleurs, Younited met en œuvre un certain nombre de mesures de sécurité sur son système d'information. Ces mesures visent à protéger le patrimoine informationnel de l'entreprise et les données confiées par ses clients et partenaires contre les menaces extérieures. Younited est doté d'une solution de gestion des identités et des accès (IAM) afin d'assurer la sécurité de notre système d'information. Cette initiative vise à garantir une authentification sécurisée pour tous les utilisateurs, réduisant ainsi les risques liés aux accès non autorisés ou compromis. En parallèle, le groupe a mis en place une politique de sécurité applicative qui adopte une approche basée sur les risques. Cette approche permet de définir des exigences de sécurité spécifiques pour chaque application, en identifiant les vulnérabilités potentielles et en mettant en œuvre des mesures de sécurité appropriées. En intégrant la sécurité dès le développement des applications, Younited réduit considérablement les risques de failles de sécurité et de violations de données.

Enfin, dans le cadre de notre préparation à la Directive européenne DORA, Younited a mis en place des mesures de gestion et d'inventaire spécifiques pour nos tiers jouant un rôle dans notre système d'information. Cela inclut une évaluation rigoureuse de leurs pratiques de sécurité, ainsi que la mise en place de mécanismes de suivi et de gestion des risques associés à ces tiers.

1.8.4.5 Formations & sensibilisations

Les collaborateurs de Younited sont sensibilisés aux règles en vigueur dès leur entrée en fonction et tout au leur carrière professionnelle grâce à des campagnes de formations générales, obligatoires et annuelles, ainsi qu'à un dispositif de formation adapté à leur rôle. Les formations obligatoires présentent aux collaborateurs les principes et les règles essentielles en vigueur chez Younited et couvrent actuellement :

- La lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme,
- Le code de conduite et la prévention des conflits d'intérêts,
- Le RGPD et les principaux enjeux autour de la Protection des Données Personnelles
- La Cybersécurité et le respect des règles d'utilisation des SI de Younited.

Des modules de formations concernant la Protection des Intérêts des Clients seront mises à disposition des Collaborateurs de Younited courant 2024.

En parallèle, Younited déploie des initiatives de sensibilisation vis-à-vis des risques cybersécurité auprès de ses collaborateurs. Ces efforts se manifestent notamment à travers un chatbot intégré à l'outil de communication interne Slack. Ce chatbot diffuse à intervalle régulier des informations pertinentes et engageantes, sensibilisant ainsi les employés aux enjeux cruciaux et aux divers risques liés à la sécurité informatique.

De plus, Younited met en place des campagnes internes de simulation de phishing. Ces campagnes sont conçues pour imiter les techniques utilisées par les cybercriminels, et sont destinées à tester la vigilance et la réactivité des employés face à de potentielles menaces. En incitant les collaborateurs à être plus prudents et à adopter les bonnes pratiques en matière de sécurité, ces initiatives renforcent la résilience de l'entreprise face aux cyberattaques.

Younited vise à ce que l'ensemble des Collaborateurs complètent, et valident via des questionnaires de connaissances, l'ensemble des formations annuelles obligatoires. Les résultats de complétion sont ainsi communiqués au Comité exécutif pour suivi et action en cas de non-réalisation. L'évaluation de l'efficacité de l'ensemble de ces dispositifs est inscrite au plan d'audit interne Groupe de Younited.

Enfin, pour les nouveaux collaborateurs, un package d'intégration comprenant les dernières versions de Politiques Groupe

YOUNITED

Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 1 934 360 euros
21, rue de Châteaudun, 75009 Paris, France
517 586 376 RCS Paris – CIB 16488

précités sont remis dès leur arrivés chez Younited.

Pourcentage de salariés ayant reçu une formation liée à la LCB-FT : France : 99,74% / Italie : 100% / Ibérie : 100% / Allemagne 100%

Pourcentage de salariés ayant reçu une formation liée à la Cybersécurité: France 99.74%/ Italie : 100% / Ibérie : 100%

1.8.5 Politiques et actions déployées

1.8.5.1 Younited, entreprise responsable et citoyenne

1.8.5.1.1 Notre vision #Protectourclients #Foster inclusion

Younited insuffle une dynamique citoyenne au sein de sa stratégie. En partageant expertise et ressources, l'entreprise soutient ceux qui aspirent à une autonomie financière, inscrivant ainsi son engagement dans une démarche de responsabilité sociale et de progrès collectif : les avancées technologiques autour de l'Open-Banking, le renoncement au 'buy now pay later', les partenariats de Younited avec l'ADIE et la BPI et le développement de l'offre Coach impulsent une véritable démarche d'inclusion financière, de développement économique et de protection de nos clients.

L'engagement citoyen de Younited est ainsi le fruit d'une collaboration étroite entre l'entreprise et ses employés, qui partagent une vision commune d'un avenir plus juste et plus équitable et encouragé par Younited.

1.8.5.1.2 Nos engagements

a. Younited, une entreprise engagée et solidaire pour une finance plus inclusive

Open-banking : La technologie au service de l'inclusion

Younited utilise l'Open-Banking pour lutter contre le surendettement en proposant des solutions de financement responsables et adaptées aux besoins de ses clients. Ce procédé est encadré par la Directive européenne sur les Services de Paiement (DSP2) sous le contrôle strict de la Banque de France et de l'ACPR.

Grâce à l'Open-Banking, Younited peut accéder aux données bancaires de ses clients, avec leur accord, pour évaluer leur situation financière de manière plus précise et plus complète. Cette analyse approfondie permet de proposer des offres de financement personnalisées, adaptées à la situation financière réelle de ses clients, et de réduire ainsi les risques de surendettement. En outre, l'Open-Banking permet de suivre en temps réel l'évolution de la situation financière de ses clients, de détecter les éventuels signes avant-coureurs de difficultés financières et de proposer des solutions adaptées pour éviter le surendettement. Ces données peuvent aussi être utilisées pour proposer des conseils personnalisés à ses clients en matière de gestion budgétaire et de remboursement de leur prêt. Enfin, l'Open-Banking permet de simplifier les démarches pour ses clients, en leur évitant de fournir de nombreux justificatifs et en accélérant le traitement de leur demande de financement. Cette simplification des démarches permet également de réduire les risques d'erreur et de fraude.

L'Open-Banking permet à Younited de proposer des offres de prêts à la consommation plus inclusives, en leur donnant accès à des données financières plus complètes et plus précises sur les emprunteurs potentiels : ces informations plus complètes et plus précises permettent à Younited d'évaluer plus précisément la solvabilité des emprunteurs potentiels, indépendamment de leur situation de travail, et donner accès au crédit à des personnes qui en sont traditionnellement plus éloignées : étudiants, travailleurs indépendants, retraités etc.

 Encadré : Prévenir le surendettement

Younited, en tant qu'acteur responsable du crédit en ligne, met en place plusieurs mesures pour prévenir le surendettement :

Pour rappel, Younited a fait depuis son lancement des choix forts en faveur d'un produit socialement responsable. Les crédits proposés sont les plus simples, des crédits amortissables uniquement, à taux fixe et mensualités constantes, et pas de crédits revolving.

Évaluation de la solvabilité : Avant d'accorder un prêt, Younited évalue la capacité de remboursement de l'emprunteur. Cette évaluation se base sur plusieurs critères tels que les revenus, les charges, le reste à vivre. L'objectif est de s'assurer que le remboursement du prêt n'impactera pas négativement la situation financière de l'emprunteur. Younited utilise depuis plusieurs

YOUNITED



années la connexion aux comptes bancaires des clients (permis par la réglementation dsp2). Cela permet d'avoir une vision de la situation des emprunteurs sur plusieurs mois et de leur capacité à rembourser un emprunt.

Ce revenu minimum pour être éligible ainsi que le reste à vivre ont notamment été revus à la hausse entre 2022 et 2023 pour refléter l'impact de l'inflation pour les ménages.

Éducation financière : Younited s'engage à éduquer ses clients sur les bonnes pratiques en matière de crédit. Cela inclut des conseils sur la gestion de budget, via l'offre Coach.

Prêts responsables : Younited propose des prêts amortissables avec des taux d'intérêt fixes et des échéances de remboursement claires. Cela permet aux emprunteurs de mieux planifier leur budget et d'éviter les surprises.

Soutien aux clients en difficulté : Si un client rencontre des difficultés pour rembourser son prêt, Younited l'encourage à contacter son service clientèle le plus tôt possible. L'équipe peut alors proposer des solutions adaptées à la situation.

Respect des réglementations : Younited respecte strictement toutes les réglementations en vigueur en matière de crédit, y compris celles qui visent à prévenir le surendettement.

Le crédit régulé, une alternative au 'buy now pay later'

Younited ne propose que du crédit régulé plutôt que du "Buy Now Pay Later" (BNPL) et cela protège les clients :

- Le crédit régulé est soumis à des règles strictes et à une surveillance accrue de la part des autorités financières, ce qui garantit que les prêteurs respectent des normes élevées en matière de protection des consommateurs.
- Le BNPL peut encourager les achats impulsifs et l'endettement excessif, car il permet aux consommateurs d'acheter des produits coûteux sans avoir à payer le montant total immédiatement.
- Avec le crédit régulé, les consommateurs ont une meilleure compréhension de leur dette et de leurs obligations de remboursement, car les termes et les conditions sont clairement définis dès le départ.
- Enfin, le crédit régulé permet aux consommateurs de construire leur historique de crédit, ce qui peut être utile pour obtenir des prêts futurs à des taux d'intérêt plus favorables.

En somme, en proposant uniquement du crédit régulé, Younited montre son engagement envers la protection des consommateurs et leur offre une solution de financement plus sûre et plus responsable.

Younited Coach : la technologie de Younited au service du pouvoir d'achat

- 71% des Français reconnaissent ne pas atteindre leurs objectifs budgétaires mensuels (épargner x €, ne pas être à découvert, etc.)
- 32 % déclarent même n'avoir aucune méthode pour gérer leur budget.

Younited Coach propose un service d'accompagnement budgétaire 100% gratuit et hyper-personnalisé pour aider les consommateurs à mieux comprendre leur situation financière et à prendre des décisions éclairées en matière de gestion budgétaire et de remboursement de leur prêt. Cette solution de coaching repose sur une technologie récente et unique grâce à l'Open-Banking dont Younited est le leader en Europe. Elle s'appuie sur l'analyse sécurisée et automatisée de l'historique de compte bancaire (sur les 6 à 12 mois) des individus et/ou ménages qui bénéficient alors d'un diagnostic financier complet. Cette analyse, menée par les outils d'intelligence artificielle, est 100% objective et confidentielle, sans langue de bois. Cette nouvelle solution s'adresse en priorité aux clients ayant auparavant réalisé une demande de crédit chez Younited, mais elle reste accessible à tous. En lançant ce service gratuit, Younited souhaite mettre sa technologie au service d'une plus grande inclusion financière pour permettre à tous les Français, quel que soit leur revenu, de mieux gérer leur argent et ainsi de reprendre la main en toute conscience sur leurs décisions financières, en accord avec les recommandations du dernier rapport de l'OCDE sur l'éducation financière.

Cette solution gratuite de coaching en ligne permet à tous les utilisateurs d'économiser 245 euros en moyenne et jusqu'à 500 euros par an. A la fin de l'année 2023, 96106 personnes utilisent Younited Coach pour mieux gérer leur budget. Pour leur offrir des recommandations les plus pertinentes et personnalisées, la technologie d'intelligence artificielle de Younited peut s'appuyer

sur un historique de plus de 700 millions d'opérations auquel vient s'ajouter 50 millions de nouvelles données chaque mois. De nouvelles fonctionnalités visant à favoriser l'inclusion financière pour les profils les plus fragiles ont été activées en 2023 : par exemple les informer de leur droit au dispositif de plafonnement des frais bancaires (pour les ménages fragiles), informer les profils concernés de la possibilité d'ouvrir un livret d'épargne populaire plus avantageux que le livret A. Les utilisateurs de Younited Coach peuvent ainsi retrouver des propositions de changement de fournisseur pour faire des économies (opérateurs téléphoniques, banques, fournisseurs d'énergie, assurances, ...) et de nombreux autres conseils et astuces personnalisés.

En proposant ce service gratuit et personnalisé, Younited renforce son engagement en faveur d'un crédit responsable et de la lutte contre le surendettement. Coach est un outil précieux pour aider nos clients à atteindre leurs objectifs financiers et à améliorer leur situation financière globale.

Encadré témoignage Client

« Aujourd'hui j'économise 76€ par mois grâce à Younited Coach. J'ai simplement changé de compagnie d'assurance et de fournisseur pour mes abonnements téléphoniques. Younited Coach m'a automatiquement trouvé de meilleures offres pour optimiser mon budget. Cette solution m'a fait gagner un temps fou et s'avère bien meilleure que n'importe quel comparateur du marché que j'utilisais auparavant. Depuis que j'ai découvert comment économiser de l'argent au quotidien et épargner plus facilement, j'ai retrouvé la sérénité financière qu'il me manquait pour aller de l'avant avec confiance. »

Jean François, utilisateur de ce service

L'accès au crédit professionnel grâce au microcrédit avec l'Adie :

Ensemble depuis 2017, Younited et l'Adie, association pionnière du microcrédit en France, œuvrent à donner accès au crédit professionnel au plus grand nombre par le biais d'initiatives innovantes permettant d'accroître la visibilité de l'association auprès des publics qui en ont le plus besoin : parce que trop de personnes renoncent à donner vie à leur projet faute de moyens, ils ont formé un partenariat novateur : Younited redirige gratuitement vers l'Adie tout visiteur des sites web et mobile de Younited cherchant à financer un projet professionnel pour un montant allant jusqu'à 10 000€.

Aujourd'hui, un tiers des personnes sollicitant l'Adie par des canaux digitaux pour une demande de financement ont découvert l'association grâce à Younited. Preuve de la pertinence de ce partenariat, la quantité d'entrepreneurs qui contactent ainsi l'association augmente de 15 à 20% par an depuis 2021 et 45% de ces contacts aboutissent à un rendez-vous en agence.

En 2023, plus de 3 000 personnes ont ainsi pris contact avec l'Adie par ce canal, conduisant à plus de 1 100 rendez-vous et au financement de plus de 150 entrepreneurs³. Alors que près de la moitié des entrepreneurs financés par l'Adie vivent sous le seuil de pauvreté au moment où ils contactent l'association, plus de 80% d'entre eux parviennent à créer des entreprises pérennes, grâce au microcrédit et à l'accompagnement continu de l'association.

Depuis novembre 2023, Younited et l'Adie ont étendu leur partenariat pour l'inclusion financière des entrepreneurs : Younited redirige désormais gratuitement tout visiteur de ses sites web et mobile cherchant à financer un projet professionnel pour un montant allant désormais jusqu'à 15 000€ (au lieu de 10 000€ précédemment), vers le site web de l'Adie. Cette initiative représente une augmentation d'environ 20% du volume annuel de personnes orientées par Younited vers l'Adie et ouvre de nouvelles opportunités prometteuses pour les entrepreneurs en quête de financement.

Au-delà du partenariat de redirection des créateurs d'entreprise vers l'Adie, Younited contribue de manière approfondie à l'indispensable transformation numérique de l'association, à travers des actions de mécénat de compétence. Dans le cadre d'une collaboration élargie, cet accompagnement se poursuivra sous la forme d'ateliers collaboratifs organisés chez Younited. Les équipes de l'Adie bénéficient également d'une immersion approfondie pour perfectionner leurs compétences dans les domaines non seulement du webmarketing et de l'amélioration de l'expérience utilisateur sur les plateformes en ligne, mais aussi de la gestion de projets « agile ». Plusieurs dizaines de collaborateurs de Younited sont impliqués dans cette démarche de mécénat de compétences auprès de l'Adie, en utilisant notamment le dispositif de « Journées Solidaires » mis en place depuis de

³ Chiffres sur les 10 premiers mois de 2023

nombreuses années chez Younited : chaque collaborateur qui le désire peut allouer un jour de son temps de travail à des associations.

Encadré : A propos de l'Adie

L'Adie est une association nationale reconnue d'utilité publique qui défend l'idée que chacun, même sans capital, même sans diplôme, peut devenir entrepreneur, s'il a accès à un crédit et à un accompagnement professionnel. Depuis plus de 30 ans, son réseau de spécialistes finance et accompagne les créateurs d'entreprise, pour une économie plus inclusive. Dans ses 187 antennes et 320 permanences qui couvrent tout le territoire national, ses 789 salariés et 1 200 bénévoles ont financé et accompagné plus de 26 000 entrepreneurs en 2022.

Encadré : témoignages

« Ce partenariat avec Younited tient un rôle fondamental dans la poursuite de la mobilisation de l'Adie pour éviter le gâchis des talents et des initiatives des créateurs d'entreprise privés d'accès aux solutions de financement traditionnelles », témoigne Laure Coussirat-Coustère, Directrice Générale Adjointe de l'Adie.

« L'Adie est un des plus grands organismes de microcrédit européen. Particulièrement marqué par la force de l'engagement de ses milliers de collaborateurs et bénévoles, nous avons décidé il y a plusieurs années d'accompagner l'Adie dans son développement, avec des moyens originaux : transfert de leads à titre gratuit et mécénat de compétences. Notre partenariat franchit aujourd'hui une nouvelle étape, avec un engagement démultiplié de Younited. Cet engagement est une illustration supplémentaire du fait que Younited est un acteur unique en Europe dans le secteur du financement » déclare Geoffroy Guigou, co-fondateur et directeur général de Younited.

L'accélération du développement des TPE/PME avec la BPI (Banque Publique d'Investissements)

BPI s'appuie sur la technologie de Younited pour opérer ses dispositifs de prêts en ligne aux entrepreneurs : au sein de la plateforme digitale Bpifrance.

Younited est l'opérateur technique et opérationnel de la partie gestion des prêts, post KYC et décision d'octroi réalisés côté banque publique d'investissement : Younited met à disposition son offre modulaire de « Credit-as-a-Service » qui permet à Bpifrance de bénéficier des services et de l'innovation de la Fintech en matière d'orchestration des flux financiers (décaissement des prêts, gestion des remboursements) et de gestion des crédits (service client, recouvrement des impayés), à travers une intégration fine au sein des systèmes d'information de la banque publique d'investissement.

Ce dispositif est clé pour répondre aux enjeux actuels de soutien à la création d'entreprise par tous les publics, y compris les plus fragiles, en lien avec les Réseaux d'accompagnement et de transition digitale et écologique. La plateforme intègre aujourd'hui des dispositifs exclusifs tels que le Prêt Vert, visant à accompagner la transition écologique et énergétique, le Prêt Transformation Numérique, dont l'objectif est d'accélérer la transition numérique, les Prêts d'Honneur, pour accompagner la création et le développement d'entreprises ou le Prêt Rebond, qui est un dispositif de soutien mis en place avec le soutien des Régions en réponse à la crise du Covid-19. D'autres offres de financement sont régulièrement ajoutées à la plateforme.

Ce sont ainsi déjà près de 50 000 TPE et PME françaises ont bénéficié d'un prêt pouvant aller de 1 000€ à 75 000€ au cours des 3 dernières années, via la plateforme de financement digitale de Bpifrance : l'expertise de Younited en matière de financement et ses outils technologiques innovants ont permis à la banque publique d'investissement de lancer dans un temps record et à grande échelle une plateforme de financement d'une envergure inégalée.

Encadré : A propos de la BPI

Bpifrance finance les entreprises - à chaque étape de leur développement - en crédit, en garantie et en fonds propres. Bpifrance les accompagne dans leurs projets d'innovation et à l'international. Bpifrance assure aussi leur activité export à travers une large gamme de produits. Conseil, université, mise en réseau et programme d'accélération à destination des start-ups, des PME et des ETI font également partie de l'offre proposée aux entrepreneurs. Grâce à Bpifrance et ses 50 implantations régionales, les entrepreneurs bénéficient d'un interlocuteur proche, unique et efficace pour les accompagner à faire face à leurs défis.

b. Collaborateurs engagés : Les collaborateurs de Younited, moteurs de changement, incarnent l'engagement de l'entreprise en faveur de la responsabilité sociale.

Younited encourage l'engagement citoyen de ses collaborateurs en leur offrant une journée par an pour s'investir dans des actions solidaires et associatives. Cette initiative illustre l'engagement de l'entreprise en faveur de la responsabilité sociale et environnementale, ainsi que sa volonté de soutenir les actions de ses collaborateurs pour un impact positif sur la société.

Les Journées solidaires :

Chaque année Younited offre à ses collaborateurs l'opportunité de contribuer à une cause qui leur tient à cœur et de consacrer une journée par an à une association, ce sont les 'Journées Solidaires' : ils consacrent leur énergie à des actions concrètes, tissant des liens significatifs avec les communautés locales. Cela s'inscrit dans l'engagement de Younited à créer un impact social et environnemental positif. #nolimit

Les dernières associations à avoir accueilli les Collaborateurs sont :

- Kabubu : Inclusion des réfugiés à travers le sport. L'association vise à favoriser l'inclusion sociale et professionnelle des personnes réfugiées grâce au sport. Leur objectif est de déconstruire les préjugés en promouvant la solidarité par le biais du sport. Les Collaborateurs ont participé à la « fresque sur la migration » et échangés avec des réfugiés autour d'un déjeuner et d'une activité sportive.
- La Fédération Française Handisport : Leur mission est de proposer activités sportives aux personnes en situation de handicap. Les Collaborateurs ont participé en tant que bénévoles à l'organisation des championnats du monde de cyclisme sur piste à Saint Quentin en Yvelines.
- Veni Verdi : Leur objectif est de promouvoir l'agriculture biologique et la biodiversité en milieu urbain et de promouvoir la rencontre des générations autour de la production commune de fruits, fleurs et légumes respectueuse de l'environnement. : les Collaborateurs ont participé à l'entretien des cultures de l'association, en suivant les recommandations pédagogiques de l'équipe encadrante.

En 2023, l'ensemble des pays de Younited s'est investi dans le World Clean Up Day : ce sont en tout plus d'une centaine de collaborateurs de Younited à travers le Groupe qui se sont investis localement pour une demi-journée de ramassage des déchets

Encadré : World Clean Up Day :

World Cleanup Day : Journée mondiale du nettoyage de notre planète de ses déchets sauvages qui a lieu la 3ème semaine de septembre (entre le mercredi et le dimanche inclus) dans plus de 190 pays et territoires.

Ces mouvements citoyens qui ont pour objectif de mobiliser 5 % de la population lors des Journées mondiale de nettoyage. Le but est double : d'une part nettoyer les déchets sauvages et numériques et d'autre part d'éveiller les consciences, de changer les comportements vers un mieux produire, mieux consommer, mieux et moins jeter.

En 2023 en France : 265 000 Participants / 4 000 événements Cleanups / 840 tonnes de déchets / 10 millions de mégôts

L'engagement sociétal de nos collaborateurs est un élément clé de notre culture d'entreprise et Younited soutient les initiatives proposées régulièrement parmi lesquelles en 2023 des collaborations avec les associations Mamama pour une collecte de jouets et de livres pour enfants (80 jouets et livres réunis), la participation à Movember, des dons aux Restos du Cœur, à Médecins sans Frontières, ainsi qu'à la Fabrique de la Solidarité avec les boîtes solidaires sur la période de Noël.

En impliquant ses collaborateurs dans ces initiatives, Younited souhaite encourager une culture de l'engagement et de la responsabilité sociale, tout en renforçant son impact positif sur la société et l'environnement. Le Groupe est fier de soutenir des causes importantes telles que les droits des femmes, la protection de l'environnement et la lutte contre la faim et la pauvreté, tout en offrant à ses collaborateurs des opportunités de s'impliquer et de contribuer à ces causes.

Par ailleurs, Younited souhaite favoriser la possibilité de chacun de s'engager en ce dans quoi il croit. C'est pourquoi pour favoriser le lien nation-armée, une politique spécifique est mise en place permettant aux réservistes de s'absenter pour répondre à leurs obligations militaires. Younited offre en effet une semaine de congés spécifique par an et par personne à cet effet.

YOUNITED

Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 1 934 360 euros
 21, rue de Châteaudun, 75009 Paris, France
 517 586 376 RCS Paris – CIB 16488

1.8.5.1.3 Nos résultats / Chiffres clés

Coach :

- 96.106 utilisateurs de l'offre Coach
- Un historique de plus de 700 millions d'opérations
- 104 265 opportunités d'optimisation budgétaires pour les utilisateurs de Coach
- 50 millions de données supplémentaires chaque mois

DSP2 : Notre plateforme de crédit instantané alimentée par l'open banking multiplie par 2,6 notre taux de pré-acceptation sur les 18-35 ans par rapport aux méthodes conventionnelles d'octroi de crédit qui tendent traditionnellement à favoriser les populations plus âgées (35 ans)⁴.

Taux de pré-acceptation sur les 18-35ans dans le parcours de crédit instantané : 65,2%

% de ménages surendettés dans les 12 mois de la souscription à un contrat de crédit : 1,34%

ADIE :

- 3000 prises de contact avec l'ADIE via Younited
- 1100 rdv pris
- 150 entrepreneurs financés

BPI :

79 m€ financé en 2023 sur les Prêts Digitaux (+76% vs 2022)

89 m€ financé en 2023 sur les Prêts d'Honneurs

Qualité confirmée du service client sur les appels : 4,5/5

1.8.5.2 Younited, entreprise engagée envers ses collaborateurs

1.8.5.2.1 Notre vision #empowerpeople #fosterinclusion

Les collaborateurs sont essentiels pour atteindre les objectifs que se fixe le Groupe et Younited doit offrir ce qu'il y a de mieux à ses employés. Younited met tout en œuvre pour que chacun d'entre vive une expérience très enrichissante qui l'influencera positivement tant sur le plan professionnel que personnel.

#actasanentrepreneur est l'une de nos valeurs, et l'un des moteurs de l'équipe RH. Confiance, responsabilité, innovation, autonomie, droit à l'erreur, tels sont les mots clés qui jalonnent le développement professionnel des Collaborateurs chez Younited : chacun bénéficie d'un soutien RH individualisé pour co-construire votre parcours professionnel, incluant une dimension internationale et mettant l'accent sur la promotion interne.

Younited s'engage également à créer le meilleur environnement de travail possible pour aider les Collaborateurs à se concentrer sur leur métier et leur mission : construire une organisation efficace et agile, s'assurer que chaque collaborateur évolue dans un espace sûr et inclusif et maintenir la culture d'entreprise et la proximité entre les équipes dans un contexte de transformation constante sont une priorité.

1.8.5.2.2 Nos engagements

1.8.5.2.2.1 Culture du dialogue et de la transparence

- Dialogue social

Au sein de Younited, le dialogue social est un pilier fondamental de notre culture d'entreprise, incarnant notre engagement envers la transparence, l'inclusion et l'écoute active de nos collaborateurs. Notre Comité Social et Économique (CSE) constitue une plateforme essentielle pour favoriser ce dialogue, se réunissant de manière régulière, chaque mois. Au cours de ces réunions, les consultations annuelles obligatoires sont abordées de manière exhaustive, permettant aux représentants du personnel de contribuer

⁴ Source : Empowering Instant Credit Through Open Banking – White paper BCG x Younited

activement aux décisions importantes concernant les conditions de travail et l'environnement professionnel.

Ainsi, un accord collectif a été négocié en 2018 avec le CSE qui définit le système d'astreinte des équipes Tech : nous avons activement travaillé à l'amélioration des conditions de travail de notre population tech. Cet accord, fruit de discussions constructives et équilibrées, vise à assurer une meilleure gestion des périodes d'astreinte pour nos équipes techniques. Il permet de concilier les impératifs de service et de maintien opérationnel avec le respect de la vie personnelle et familiale de chacun.

Par ailleurs, notre CSE joue un rôle clé dans la discussion de sujets stratégiques, bénéficiant de la présence du CEO lors de sessions dédiées. Ces échanges privilégiés ont pour objectif de traiter des questions cruciales liées au télétravail, à l'index d'égalité professionnelle, et aux initiatives en faveur de l'accessibilité pour les collaborateurs en situation de handicap. Cette approche participative renforce l'implication de nos équipes dans la construction de l'avenir de l'entreprise et assure que les décisions stratégiques soient prises de manière concertée et éclairée.

Parallèlement, notre communication "All Staff" revêt une importance particulière. Cette initiative, organisée trimestriellement au niveau du groupe et mensuellement dans chaque pays, vise à offrir une plateforme dynamique où chaque équipe peut mettre en avant ses réalisations. En 2023, cette démarche a été renforcée avec le retour de réunions "All Staff" en présentiel en France, offrant ainsi une expérience plus immersive et impactante. Ces sessions ont été l'occasion de discuter de notre mission, de notre vision, ainsi que de nos engagements en matière de Responsabilité Sociale d'Entreprise (RSE). En mettant en lumière ces éléments fondamentaux, la compréhension commune et l'adhésion collective à notre vision est renforcée. Cela incarne notre volonté de cultiver un environnement où chaque collaborateur contribue activement à la réussite de l'entreprise, dans un esprit de partage et de collaboration.

1.8.5.2.2.2 Bien être collaborateurs

Pour les fondateurs de Younited, l'entreprise est bien plus qu'un simple lieu de travail : c'est un lieu de rencontre et de convivialité, où les collaborateurs peuvent échanger et coopérer dans une atmosphère chaleureuse et détendue. Cette dimension sociale est essentielle pour les fondateurs, qui considèrent que la simplicité des échanges et la qualité des relations entre les collaborateurs sont des facteurs clés de l'innovation et de la performance de l'entreprise. En favorisant la coopération et la collaboration, Younited crée un environnement de travail stimulant et épanouissant, où chacun peut contribuer à la réussite de l'entreprise tout en développant des relations enrichissantes et durables avec ses collègues.

Au cœur de notre engagement envers la responsabilité sociale, le bien-être de nos collaborateurs occupe une place centrale dans la vision de Younited. Le bien-être contribue largement à l'engagement des collaborateurs qui est un pilier essentiel de la réussite collective du groupe. Ainsi, des mesures concrètes sont mises en œuvre pour garantir un environnement de travail sain et sécurisé. Chaque année, une enquête de satisfaction est conduite pour évaluer et améliorer continuellement les conditions de travail et promouvoir un environnement propice au vivre-ensemble et au collectif.

Encadré enquête satisfaction annuelle

- 74% des collaborateurs recommandent Younited comme un endroit où il fait bon travailler
- 80% des Collaborateurs considèrent que les valeurs sont bien diffusées et connues parmi les employés et 62% les utilisent lors de la prise de décision ou dans les tâches quotidiennes.
- 85% des Collaborateurs considèrent que l'expérience de Younited ajoute de la valeur à leur carrière professionnelle
- 76% des Collaborateurs estiment qu'il existe une culture de l'égalité des sexes à Younited

Environnement et modes d'organisation du travail

Younited est résolument attaché à offrir des environnements de travail exceptionnels dans chacune de ses villes d'implantation. Chaque bureau est conçu pour être accessible, esthétiquement agréable, et équipé de manière à garantir le confort de nos collaborateurs : une attention particulière est accordée à l'ergonomie sur le lieu de travail, un facteur clé pour la santé et le bien-

YOUNITED

Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 1 934 360 euros

21, rue de Chateaudun, 75009 Paris, France

517 586 376 RCS Paris – CIB 16488

être de nos collaborateurs. Ainsi, les collaborateurs sont équipés de postes de travail ergonomiques, afin de prévenir les inconforts prolongés qui peuvent entraîner des problèmes de santé durables. Chacun des postes de travail est doté d'un bureau spacieux et d'un grand écran d'ordinateur auquel il est facile de connecter un ordinateur portable. Pour garantir une bonne posture assise pour chaque individu, toutes les chaises sont ergonomiques et réglables en hauteur, en inclinaison du dossier et en position des accoudoirs.

En France, le CSE accompagne Younited dans la gestion des mesures préventives sur la santé et la sécurité des collaborateurs. Le document unique d'évaluation des risques professionnels est mis à jour chaque année conjointement. Les mesures de prévention mises en place incluent des formations régulières sur la sécurité, les gestes de premiers secours, et la promotion d'une culture d'entreprise qui encourage la prévention et la responsabilité individuelle.

Notre approche du télétravail se distingue par un équilibre réfléchi entre flexibilité et présence en personne au bureau. Les espaces de travail sont considérés comme des lieux propices à l'innovation et à la collaboration, où la présence physique facilite les échanges créatifs et renforce les liens sociaux au sein de notre équipe. Cette politique de télétravail équilibrée vise à offrir à nos collaborateurs la flexibilité nécessaire pour concilier efficacement leur vie professionnelle et personnelle, tout en reconnaissant les bénéfices inhérents à des interactions en personne pour favoriser l'innovation et la camaraderie. Ainsi, notre vision du télétravail équitable combine l'efficacité du travail à distance avec la richesse des relations humaines, créant un environnement professionnel harmonieux et dynamique chez Younited.

Dans le cadre de son engagement en faveur du bien-être et de la cohésion sociale, l'entreprise a mis en place des initiatives d'animation dans tous ses pays d'implantation. Ces initiatives sont menées par un Pôle Animation composé de collaborateurs dédiés à l'organisation d'événements tout au long de l'année. L'objectif de l'entreprise est de renforcer le sentiment d'appartenance et de favoriser la convivialité au sein de ses équipes. Les événements proposés sont variés et incluent des journées dédiées aux enfants, des célébrations de festivals locaux, des événements sportifs tels que des courses à pied, ainsi que des fêtes de fin et de début d'année. Ces initiatives témoignent de l'engagement constant de l'entreprise en faveur du bien-être de ses collaborateurs, du renforcement du collectif et de la promotion d'un environnement de travail convivial et inclusif.

1.8.5.2.2.3 Attractivité et employabilité

La politique d'attractivité et d'employabilité des Younited, axée sur le développement professionnel et le bien-être de nos collaborateurs, repose sur des piliers clés visant à cultiver un environnement dynamique et stimulant.

L'autonomie est au cœur de notre stratégie, accompagnée d'une responsabilisation des managers

Le processus d'onboarding du manager et de l'équipe est soigneusement orchestré, mobilisant toute l'équipe pour assurer une intégration harmonieuse. Des rituels structurés renforcent le sentiment d'appartenance dès les premiers jours.

Rituels clés pour construire le parcours de développement professionnel

Les rituels de suivi régulier, tels que les points de mi-période d'essai, les enquêtes de satisfaction, et points réguliers sur les parcours de carrière sont instaurés pour favoriser l'échange et le développement continu.

L'entreprise accorde une grande importance à la mobilité de carrière de ses collaborateurs. Elle est convaincue que la diversité des expériences et des compétences de ses équipes est un moteur essentiel de sa réussite collective. C'est pourquoi l'entreprise encourage activement la mobilité interne, en offrant à ses collaborateurs des opportunités de développement professionnel et d'évolution de carrière au sein de l'entreprise. Elle a mis en place des programmes de formation et de mentorat pour accompagner ses collaborateurs dans leur parcours professionnel et les aider à développer de nouvelles compétences. L'entreprise est également attentive aux souhaits d'évolution de ses collaborateurs et s'efforce de proposer des postes adaptés à leurs aspirations et à leur potentiel. En favorisant la mobilité de carrière, l'entreprise souhaite offrir à ses collaborateurs des perspectives d'évolution stimulantes et contribuer à leur épanouissement professionnel et personnel.

Pour favoriser la collaboration et la coopération entre ses équipes au niveau du Groupe, et renforcer les liens entre les

collaborateurs, Younited propose des mobilités internationales temporaires entre les différents pays où l'entreprise est présente. Accessibles à tous les collaborateurs, ces échanges d'une durée de 3 à 6 mois sont l'occasion de découvrir de nouvelles cultures, de partager des bonnes pratiques et de mieux se connaître. Soutenus financièrement par Younited, ces échanges permettent également aux collaborateurs de relever de nouveaux défis et d'acquérir de nouvelles compétences en travaillant sur des missions en dehors de leur périmètre initial. Cette initiative s'inscrit pleinement dans la stratégie de Younited, qui vise à promouvoir une culture d'entreprise ouverte, inclusive et collaborative.

Une politique de rémunération formalisée et équitable

Dans sa conception, la Politique de rémunération de Younited répond à certains objectifs et à certaines caractéristiques, notamment :

- Elle est conçue pour favoriser une gestion saine et effective des risques ;
- Elle comprend des mesures destinées à éviter les conflits d'intérêts ;
- Elle n'encourage pas une prise de risque excédant le niveau de risque défini par l'établissement et validé par le Conseil de Surveillance ;
- Elle est neutre du point de vue du genre ;
- Elle est cohérente avec :
 - La stratégie de développement de Younited ;
 - L'appétit au risque de Younited, y compris ses objectifs liés aux risques environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG), sa culture et ses valeurs d'entreprise, sa culture du risque y compris de réputation et celui résultant de la vente inadaptée de produits, et les mesures mises en œuvre pour éviter les conflits d'intérêts ;
- Elle œuvre à rendre la proposition de Younited attractive pour les futurs collaborateurs et à fidéliser les collaborateurs déjà présents au sein des effectifs ;
- Elle se veut équitable afin de garantir une équité en interne selon le type de métier et niveau d'expérience ;
- Elle assure une juste rémunération du travail, assise sur l'expertise, la séniorité et l'expérience professionnelle, en cohérence avec les références du marché, tout en garantissant l'équité interne ; et
- Elle assure une cohérence entre les comportements des collaborateurs et les objectifs à long terme de la Société.

Gouvernance : La Politique de rémunération est proposée par la Direction des Ressources Humaines de Younited, et validée par la Chief People Officer et le Chief Financial Officer, puis elle est adoptée après validation par le Conseil de surveillance sur recommandation du Comité des nominations et des rémunérations. La fonction de gestion des risques de Younited est quant à elle consultée lors de l'élaboration de la Politique et la fonction conformité a un rôle actif dans la surveillance continue et l'évaluation de la Politique afin de promouvoir le développement d'une gestion des risques efficace. Enfin, Conformément à l'Arrêté du 3 novembre 2014 et aux dispositions du Code des Marchés Financiers (CMF), la mise en œuvre de la Politique fait l'objet d'une évaluation interne centrale et indépendante, au moins une fois par an, visant à vérifier le respect des règles et procédures relatives aux rémunérations telles qu'adoptées par le Conseil de surveillance.

Principes généraux : Younited veille à ce que l'attribution, le versement et l'acquisition de la rémunération variable n'empêchent pas de maintenir une assise financière saine en lien avec ses plans d'affaires validés par ses actionnaires, conformément à la section 6 des Orientations de l'EBA. Ainsi, tous les collaborateurs, quel que soit leur poste et niveau hiérarchique, ont une rémunération totale qui comprend une part de rémunération fixe et une part de rémunération variable.

La rémunération globale (rémunération fixe et rémunération variable individuelle) est déterminée à l'embauche selon les critères suivants :

- Les attentes du candidat et la rémunération sur le marché pour un métier similaire ;
- Le rôle pour lequel le candidat est recruté : complexité, niveau d'expertise et de management requis le cas échéant ;
- Le niveau d'expérience du candidat pour le rôle ;
- La vérification d'une homogénéité/équité au niveau de l'équipe et de l'entreprise tout en prenant en compte les différences de rôles et de parcours.

La rémunération fixe rémunère la compétence, l'expérience, le niveau de qualification et l'engagement du collaborateur. Cette rémunération est fixée au regard d'un principe de cohérence interne couplé à une vision du marché. Pour tous les collaborateurs de Younited, la partie fixe de la rémunération constitue l'essentiel de la rémunération totale.

De manière générale, un équilibre approprié est établi entre les parts fixe et variable de la rémunération globale.

La part fixe représente une part suffisamment élevée de la rémunération globale pour qu'une politique pleinement souple puisse être exercée en matière de part variable, notamment en préservant la possibilité de réduire ou de ne pas verser de part variable.

Pour chaque collaborateur, la rémunération variable individuelle est déterminée de façon managériale, à partir d'un faisceau de critères qui relèvent du niveau de performance individuel observé par rapport à (i) des objectifs périodiques préalablement fixés, (ii) en cohérence avec les objectifs à long terme de Younited combiné avec celui de son unité opérationnelle, ainsi que (iii) des résultats d'ensemble de l'entreprise.

Enfin, en sus des rémunérations fixes et variables préalablement décrites, une attribution d'actions gratuite (ci-après les « AGA ») peut être effectuée de manière sélective et discrétionnaire au profit de certains collaborateurs et/ou des mandataires sociaux. Ces AGA sont distribuées à un nombre limité de bénéficiaires. Ces actions, qui ne bénéficient d'aucune liquidité, assurent un alignement d'intérêt de long terme avec les actionnaires et découragent les comportements de court-terme qui seraient potentiellement générateurs de risques accrus.

1.8.5.2.2.4 Diversité et inclusion

Mettant l'accent sur l'égalité professionnelle et l'inclusion des personnes en situation de handicap, notre entreprise s'efforce de créer un environnement où chaque individu est valorisé, indépendamment de toute différence. Younited est fier d'annoncer que 45% de ses collaborateurs sont des femmes, un chiffre notable au sein d'une entreprise fintech. Cette démarche témoigne de l'engagement à promouvoir un équilibre des genres et à contribuer à l'essor d'une industrie financière plus diversifiée et inclusive. Nous poursuivons ainsi notre mission d'être un modèle en matière d'égalité et d'inclusion au sein du secteur.

Les avancées vers la parité du top management :

Le Conseil de Surveillance de l'entreprise affiche une évolution significative vers une plus grande féminisation, passant de 0% de femmes en janvier 2023 à une représentation actuelle de 43%. Cette transition vers la parité de genre a été renforcée par les récentes nominations stratégiques, avec l'arrivée de Delphine BOURILLY, Amandine de SOUZA, et Sophie ELKRIEF. Ces nominations démontrent un engagement concret en faveur de la diversité et de l'inclusion au sein du Conseil de Surveillance, renforçant ainsi la représentativité des femmes aux plus hauts niveaux de gouvernance.

Par ailleurs, au sein du Comité Exécutif (Comex), la dernière nomination de trois nouveaux membres, dont une femme, souligne une volonté continue de favoriser la diversité et l'égalité au sein de l'équipe dirigeante. 15% des membres du Comité exécutif sont aujourd'hui des femmes.

Bien que ces nominations illustrent un engagement en faveur de la diversité et de l'inclusion, nous sommes conscients qu'il reste des progrès à accomplir pour atteindre une équité complète.

L'égalité professionnelle, une évidence pour Younited, épaulée par une politique proactive

Notre Index Égalité Professionnelle en France atteint le score de 93/100, résultat d'un suivi précis de nos pratiques pour garantir un traitement équitable de tous nos collaborateurs. Cette démarche démontre notre attachement à créer un environnement inclusif et équitable, où chacun peut prospérer indépendamment de son genre.

76% des Collaborateurs estiment qu'il existe une culture de l'égalité des sexes chez Younited⁵

Dans le cadre de notre démarche en faveur d'une parentalité inclusive, nous avons signé le Parental Challenge, une charte novatrice qui incarne notre soutien aux projets familiaux. Cette charte encourage l'inclusivité en reconnaissant la diversité des projets parentaux. Elle vise à offrir un environnement de travail où les collaborateurs se sentent soutenus dans leurs aspirations familiales,

⁵ Source : Enquête internationale de satisfaction collaborateurs 2023

référént est formé pour écouter, conseiller et accompagner les salariés qui seraient confrontés à des situations de harcèlement ou de discrimination, et pour mettre en place des actions de prévention et de sensibilisation. Nous sommes convaincus que la diversité et l'inclusion sont des facteurs clés de notre réussite, et nous continuerons à œuvrer pour garantir un environnement de travail sûr et accueillant pour tous.

1.8.5.2.3 Nos résultats / Chiffres clés

- 567 collaborateurs au 31/12/2023
- 93 % en CDI
- 42.5% de femmes
- 3 femmes au sein du Board
- 3 femmes au sein du Comex
- 21,58% de femmes managers
- 142 embauches
- Index égalité professionnelle : 89/100
- 9 mobilités internationales : 5 femmes et 4 hommes
- 33 mobilités internes : 17 femmes et 16 hommes
- Taux de fréquence des accidents du travail 0
- Taux de gravité des accidents du travail 0
- Taux d'absentéisme pour accidents du travail et maladies 2,05%

1.8.5.3 Younited, entreprise engagée en faveur de l'environnement

1.8.5.3.1 Notre vision #promotegreenpractices #empowerpeople

Nous sommes profondément conscients de notre responsabilité envers les enjeux climatiques qui affectent notre planète. Notre vision va au-delà de la simple prestation de services financiers, s'étendant à un engagement résolu mais humble en faveur du développement durable et de la réduction de notre empreinte carbone.

Nous mettons en œuvre des initiatives visant à minimiser notre empreinte écologique, que ce soit par l'adoption de pratiques écoresponsables au sein de nos opérations quotidiennes ou par la promotion de solutions financières favorables au climat.

Au-delà de nos actions internes, nous croyons en la puissance de notre position pour influencer positivement le comportement financier de nos clients. Nous nous efforçons de promouvoir des choix de consommation responsables et encourageons l'adoption de modes de vie durables à travers nos services financiers instantanés.

Cette approche holistique, inscrite au cœur de notre vision d'entreprise, s'aligne avec notre engagement à être un acteur conscient des enjeux climatiques. Nous sommes résolument engagés à explorer et à mettre en œuvre des solutions qui contribuent à la lutte contre le changement climatique tout en continuant à innover dans le domaine du crédit instantané.

1.8.5.3.2 Nos engagements : Prendre conscience de nos enjeux et construire une feuille de route ambitieuse

1.8.5.3.2.1 Mise en place de notre 1er bilan carbone

Le bilan carbone de Younited a permis d'évaluer en détail notre impact environnemental en prenant en compte les scopes 1, 2 et 3 pour la première fois.

Notre bilan carbone a révélé que notre scope 3, qui inclut globalement les émissions liées à nos prêts, représente la très grande majorité de notre empreinte carbone. Nous savons donc que c'est sur ce scope que nous devons concentrer nos efforts pour réduire notre impact environnemental. Nous nous engageons à poursuivre nos efforts pour améliorer notre performance environnementale et à suivre de près notre bilan carbone pour mesurer nos progrès : nos actions sur le lancement des prêts verts ainsi que la participation active de Younited à la Convention des Entreprises pour le Climat vont en ce sens : c'est en 2024, grâce à notre participation active à ce programme que nous allons décider d'objectifs de réduction ambitieux.

YOUNITED

Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 1 934 360 euros
21, rue de Châteaudun, 75009 Paris, France
517 586 376 RCS Paris – CIB 16468

1.8.5.3.2.2 Ecogestes et vie quotidienne durable

Younited est engagée dans une démarche de responsabilité environnementale et encourage ses collaborateurs à adopter des comportements éco-responsables. Pour cela, l'entreprise met en place des bureaux responsables, certifiés et équipés pour le tri des déchets, et situés à proximité des transports publics pour faciliter l'accès des collaborateurs.

En France notamment, nos bureaux répondent ainsi aux meilleurs standards environnementaux avec les certifications HQE Rénovation et BREEAM RFO Very Good ainsi que les labellisations BBC Effnergie Rénovation et Biodiversity. Le site bénéficie de l'option 'énergie verte origine Europe (AIB) sur 50% des volumes consommés.

Younited privilégie également les achats responsables :

- Matériel informatique : le groupe utilise des ordinateurs portables configurés pour être aussi économes en énergie que possible, avec un processeur basse consommation, un mode veille après 5 minutes d'inactivité et des cartes graphiques réglées en mode "éco". Le groupe loue ces ordinateurs auprès d'une entreprise qui gère l'ensemble du cycle de vie de ses équipements, de la livraison au recyclage. Cette démarche s'applique également aux écrans et aux imprimantes de chaque bureau, configurés par défaut pour une impression recto-verso en noir et blanc. Lorsque l'ordinateur portable est en mode veille, la consommation d'énergie est d'environ 0,0034 kWh et passe à 0,03 kWh en fonctionnement. En tant qu'entreprise technologique, l'un des principaux postes d'achat du groupe est constitué par les services cloud. Le groupe a deux fournisseurs principaux qui sont engagés en faveur de la RSE : Google Cloud Platform (GCP) et MS Azure.

Nous avons mis en place un comité de pilotage pour le numérique responsable. Ce comité a déjà animé des conférences de sensibilisation et travaille actuellement à l'élaboration de plans d'actions pour minimiser notre impact environnemental.
- Lors du process d'intégration, le groupe offre un pack de bienvenue à tous les collaborateurs dans ses différents pays. Le groupe s'efforce d'inclure des articles fabriqués en France/Europe, durables, recyclables et surtout utiles, tels que des tasses et des gourdes réutilisables. Le groupe s'efforce d'améliorer son pack de bienvenue et ses goodies au fil du temps, en gardant toujours à l'esprit ses engagements en matière de RSE.
- Fournitures de bureaux : en France notamment, le groupe travaille avec deux fournisseurs sélectionnés pour leur capacité à proposer des produits durables. Le groupe a limité ses achats à leurs gammes durables et s'efforce également de réduire son utilisation de plastique en privilégiant les produits sans plastique et les emballages respectueux de l'environnement. Ces deux fournisseurs sont en mesure de livrer les commandes dans les 24 heures en utilisant des véhicules verts (voitures ou camions électriques, vélos cargo).
- En ce qui concerne la restauration, le groupe organise de nombreux événements et travaille régulièrement avec des entreprises de restauration locales, durables, proposant des produits biologiques et sains et étant soucieuses de l'emballage (en évitant les emballages plastiques jetables en faveur de contenants réutilisables lorsque cela est possible). Le groupe lutte également contre le gaspillage alimentaire en calibrant soigneusement les quantités et en distribuant les éventuels restes aux employés.
- Enfin, le partenaire de nettoyage du groupe a fait des choix fondés sur des engagements forts en matière de RSE, tant sur le plan environnemental que social. En France, le fournisseur du groupe se soucie des conditions de travail de ses employés, de leur santé, de leur horaire et de leur sécurité. Les employés reçoivent une formation spécifique à l'embauche, avec une attention particulière portée à l'utilisation de l'eau et de l'énergie, à la gestion des déchets recyclables et à la manipulation en toute sécurité des produits de nettoyage - qui sont fabriqués localement, éco-certifiés et concentrés pour réduire les emballages et les déchets.
- Pour lutter contre le gaspillage alimentaire, Younited a noué un partenariat annuel avec Bene Bono, une entreprise qui permet aux collaborateurs de se faire livrer des fruits et légumes invendus au bureau. Cette initiative économique et anti-gaspi permet de réduire le gaspillage alimentaire et de sensibiliser les collaborateurs à cette problématique.

Gestion des déchets

En France, Younited travaille avec un prestataire de tri des déchets qui fournit un bilan annuel permettant d'indiquer que 4279 kg de matières ont été collectées, parmi lesquelles :

- 80 kg de bouteilles en plastique,
- 21 kg de cannettes
- 1720 kg ordures ménagères
- 1264 kg de verres
- 59 kg de papier et cartons
- 711 kg de papiers confidentiels

Ce tri des déchets a permis d'éviter :

- La consommation de 29312 litres d'eau
- La consommation de 9540 MWH d'énergie
- L'émission de 1564 kg de CO2
- L'extraction de 4026 de matières

En somme, Younited s'engage à réduire son impact environnemental et à sensibiliser ses collaborateurs aux enjeux écologiques, en mettant en place des actions concrètes et en favorisant les comportements éco-responsables.

1.8.5.3.2.3 Formalisation et dépose de notre dossier de candidature pour la certification BCorp

Nous sommes fiers d'annoncer que Younited a franchi une étape significative dans son engagement envers la responsabilité sociale en déposant notre dossier de candidature pour devenir une entreprise certifiée B Corp. La certification B Corp, ou "Benefit Corporation", est attribuée aux entreprises répondant à des normes rigoureuses de performance sociale et environnementale, démontrant ainsi notre engagement envers un impact positif et durable au-delà des objectifs financiers.

La démarche de candidature en tant que B Corp a été bien plus qu'une simple étape administrative. Elle a constitué une opportunité précieuse pour évaluer et renforcer notre maturité en matière de responsabilité sociale d'entreprise (RSE). En effectuant ce processus, nous avons pu réaliser un diagnostic approfondi de nos pratiques actuelles et identifier des opportunités d'amélioration continue.

Nous sommes impatients de partager les résultats de cette démarche avec nos parties prenantes et de contribuer activement à la communauté croissante des entreprises qui cherchent à concilier rentabilité et responsabilité. La certification B Corp sera un témoignage concret de notre engagement envers la création de valeur pour la société et l'environnement.

1.8.5.3.2.4 Lancement d'un prototype d'offre de prêts verts

Younited a lancé en 2023 sa nouvelle offre sur les prêts verts : Younited souhaite contribuer à la transition écologique et encourager les particuliers à adopter des comportements plus responsables en matière d'environnement. Cette offre s'inscrit dans une démarche plus globale de responsabilité sociétale de l'entreprise, qui vise à concilier performance économique et impact positif sur la société et l'environnement.

Cette offre s'adresse aux particuliers qui souhaitent financer des projets de rénovation énergétique, l'achat d'un véhicule électrique ou hybride, l'installation de panneaux solaires, ou tout autre projet visant à réduire leur empreinte carbone. Ces prêts ont les mêmes caractéristiques que les prêts de Younited, qui sont des prêts personnels à taux fixe, remboursables sur une durée allant de 24 à 84 mois, accessibles à partir de 1 000 euros et jusqu'à 50 000 euros, selon les besoins et la capacité de remboursement de l'emprunteur.

En choisissant un prêt vert Younited, les emprunteurs bénéficient d'un taux préférentiel par rapport à un prêt personnel classique, en récompense de leur engagement en faveur de l'environnement. Ils peuvent également bénéficier d'un accompagnement personnalisé dans la réalisation de leur projet, grâce à des partenariats avec des entreprises spécialisées dans la transition énergétique.

4% de la production de prêts de Younited concerne aujourd'hui cette offre.

YOUNITED

Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 1 934 360 euros
21, rue de Châteaudun, 75009 Paris, France
517 586 376 RCS Paris – CIB 16488

1.8.5.3.2.5 Participation à la Convention des entreprises pour le Climat

Younited est fière de participer activement à la Convention des Entreprises pour le Climat au sein du monde financier, témoignant de notre engagement résolu envers la construction d'une feuille de route ambitieuse sur les enjeux environnementaux. Cette initiative reflète notre volonté de jouer un rôle de premier plan dans la transition vers une économie plus durable.

En collaborant avec d'autres acteurs du secteur financier au sein de cette convention, nous cherchons à élaborer des stratégies innovantes et responsables qui contribueront de manière significative à la réduction des émissions de carbone et à la préservation de l'environnement. Cette démarche s'inscrit dans notre vision globale en tant qu'entreprise responsable, visant à intégrer des pratiques durables à toutes les facettes de nos activités.

Participer à cette convention renforce notre engagement à être un catalyseur positif dans le secteur financier, contribuant à la définition de normes élevées et à l'adoption de pratiques exemplaires en matière environnementale. Ces efforts sont cruciaux pour construire un avenir financier plus respectueux du climat et témoignent de notre détermination à être un acteur proactif dans la transition vers une économie verte.

L'objectif de notre participation est de construire la feuille de route des engagements environnementaux de Younited.

1.8.5.3.3 Nos résultats

- Bilan carbone par scope :

- Scope 1 : 17,82 tCO₂e
- Scope 2 : 180,33 tCO₂e
- Scope 3 : 407 904,65 tCO₂e

- Prêts verts :

Nombre de prêts verts octroyés en 2023 : 240

Soit 3 216 609 euros de prêts verts octroyés depuis le lancement en 2023

1.8.6 Analyse des risques extra-financiers de la Société Younited

1.8.6.1 Consultation des parties prenantes

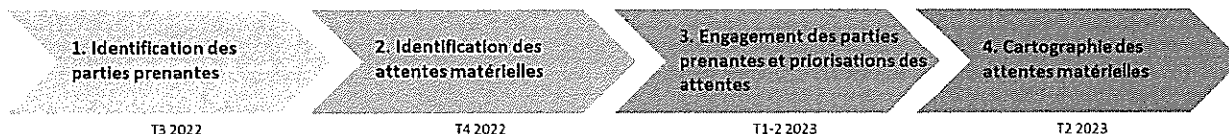
Dans le cadre de l'évaluation de la matérialité, Younited s'est engagée avec ses parties prenantes à évaluer leurs préoccupations et leurs attentes en ce qui concerne économiques, sociales et environnementales liées aux activités commerciales de Younited. L'apport des parties prenantes a été primordial pour l'identification d'une liste de questions importantes qui guideront la stratégie et les rapports futurs de Younited. Cette étape d'identification et de priorisation des attentes des parties prenantes est le préalable à notre analyse des risques : c'est sur la base des sujets identifiés dans la matrice de matérialité que Younited a évalué et priorisé ses risques ESG.

Ce processus d'engagement des parties prenantes et d'identification des questions matérielles permet à Younited d'améliorer sa prise de décision et son impact, d'identifier de nouvelles opportunités commerciales, et renforcer les relations existantes avec les parties prenantes. Younited réitérera ce processus dans trois ans afin de continuer à saisir les attentes des parties prenantes aussi précisément que possible.

Notre méthodologie est conforme aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI) et à d'autres lignes directrices et publications reconnues⁷. La conception du processus a également été inspirée par des exemples de meilleures pratiques d'autres entreprises de premier plan, et adaptée pour refléter le contexte dans lequel Younited opère.

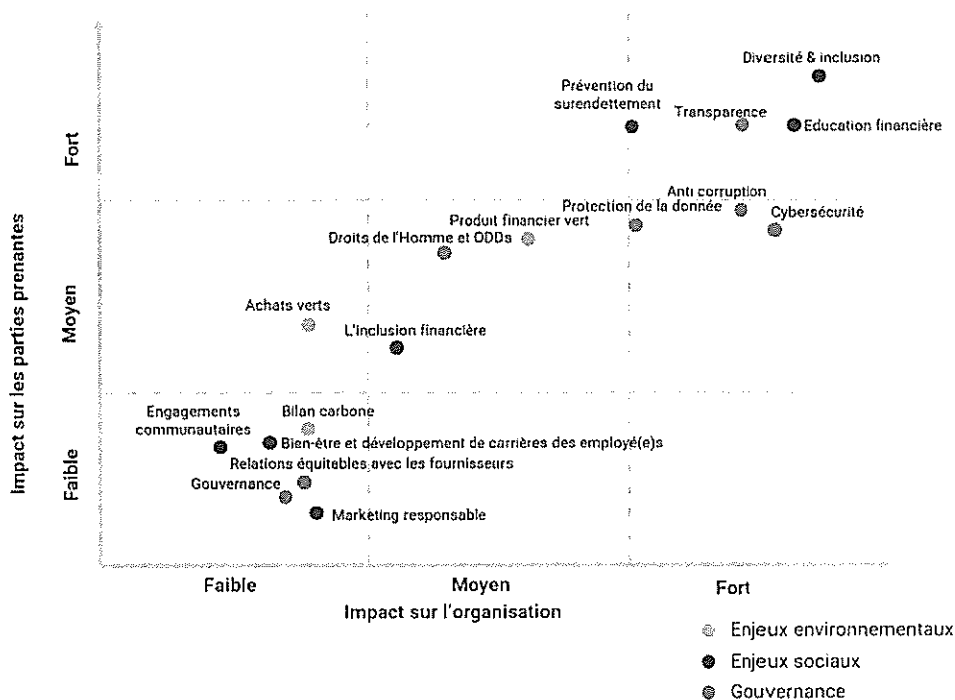
⁷ Materiality assessment methodology based on GRI guidelines (*GRI Standard 101: Foundation 2016, Global Reporting Initiative*) and B Lab Global recommendations (*Guidance on Baseline Requirements for Multinational Companies over US\$5billion*); Stakeholder engagement plan b

Nous avons suivi les étapes suivantes :



L'identification de ces questions potentielles résulte d'une analyse qui comprend une analyse comparative du secteur et des tendances mondiales en matière de questions ESG.

Cette matrice, qui répertorie les questions économiques, environnementales et sociales les plus importantes pour Younited, est le résultat de l'adéquation entre les opinions des parties prenantes et l'impact sur la rentabilité de Younited, tout en tenant compte des questions réglementaires.



1.8.6.2 Identification et description des principaux risques

L'analyse de matérialité nous a permis d'identifier 17 sujets qui sont importants pour nos parties prenantes (voir matrice de matérialité). Le comité ESG (voir composition 2.2 Gouvernance de la RSE) s'est réuni pour identifier ensemble les risques afférents aux 17 thématiques identifiées et les a notées de 1 à 5 (1. Risque faible, 5. Risque élevé) en fonction de 5 critères :

- Image : En externe : Attractivité / En interne : Perception des Collaborateurs
- Humain : Impacts sur les Hommes et les Femmes de l'entreprise
- Financier : Nos résultats / Notre capacité d'investissement
- Opérationnel : Impacts sur nos réalisations, nos chantiers, la qualité de nos services
- Environnemental : Impacts sur nos rejets, notre capacité à respecter les lois, et la protection des ressources

A l'issue de cette analyse, 8 risques sont apparus comme étant les plus importants, à la fois compte-tenu de l'activité de Younited : ce sont les risques ayant obtenu une note moyenne de plus de 3 sur les 5 critères évoqués ci-dessus. Ces risques sont explicités ci-après, ce sont ces risques qui sont traités dans la DPEF :

Tableau des facteurs de risques :

	Facteurs de risques	Engagements pour prévenir ces risques	Indicateur-clé de performance
Environnement			
Empreinte carbone	La gestion de notre empreinte carbone représente un risque crucial pour Younited, étant donné notre engagement envers la durabilité. Les pressions croissantes pour réduire les émissions et promouvoir des pratiques respectueuses de l'environnement nécessitent une gestion proactive pour minimiser notre impact climatique et répondre aux attentes des parties prenantes sensibles à ces enjeux.	Traité dans la partie : - 4.3 Younited, entreprise engagée en faveur de l'environnement 4.3.2 Nos engagements : Prendre conscience de nos enjeux et construire une feuille de route ambitieuse 4.3.3 Nos résultats 1. Faire notre 1er bilan carbone	Bilan carbone scope 1, 2 et 3 Indicateur p. 28
Produits financiers responsables	En tant qu'acteur financier, la responsabilité de proposer des produits financiers responsables est essentielle. Les risques associés à des choix peu éthiques ou à des investissements non durables pourraient avoir des répercussions sur notre réputation et notre relation avec les clients, exigeant une surveillance constante pour assurer l'intégrité de nos offres	Traité dans la partie : - 1. Présentation du modèle d'affaires de Younited - 4.1 Younited, entreprise responsable et citoyenne 4.1.2 Nos engagements a. Younited, une entreprise engagée et solidaire pour une finance plus inclusive - 4.3.2 Nos engagements : Prendre conscience de nos enjeux et construire une feuille de route ambitieuse 4. Lancer une offre de prêts verts	Nombre de prêts verts en 2023 Indicateur p. 28 Nombre d'utilisateurs de l'offre Coach Indicateur p. 18 Nombre d'opportunités d'optimisation budgétaire dans Coach Indicateur p. 18
Gouvernance			
Lutte Contre la Corruption	La lutte contre la corruption est un impératif éthique et légal. Tout échec dans ce domaine peut non seulement entraîner des sanctions légales, mais également ternir notre image et compromettre la confiance de nos partenaires commerciaux et de nos parties prenantes.	Traité dans la partie : - 3.2 Lutte contre la corruption	Pourcentage de collaborateurs ayant reçu une formation liée à la LCB/FT Indicateur p. 13
Cybersécurité et Protection des Données	Avec l'essor des technologies, la cybersécurité et la protection des données sont des risques majeurs. Une faille de sécurité peut compromettre la confidentialité des informations des clients, entraînant des conséquences financières, réglementaires et réputationnelles significatives pour Younited.	Traité dans la partie : - 3.4 Autres actions de conformité	% de collaborateurs ayant reçu une formation liée à la cybersécurité Indicateur p. 13
Social			
Diversité et Inclusion	Le risque lié à la diversité et à l'inclusion est crucial pour maintenir un environnement de travail équitable et favoriser l'innovation. Tout manquement dans la promotion de la diversité peut entraîner une perte de talents et une détérioration de la culture d'entreprise, limitant notre	Traité dans la partie : 4.2 Younited, entreprise engagée envers ses collaborateurs 4.2.2.4 Diversité et inclusion	Nombre de femmes au Board Nombre de femmes au Comex

	capacité à relever les défis de manière holistique.	Les avancées vers la parité du top management	Index éga pro Indicateur p. 24
Bien-être Collaborateurs et Développement de Carrière	Le bien-être des collaborateurs et leur développement professionnel sont intrinsèquement liés à la performance globale de Younited. Un manque de soutien aux employés peut entraîner une baisse de la productivité, une hausse du turnover et un impact négatif sur notre capacité à attirer et à retenir les talents.	Traité dans la partie : 4.2 Younited, entreprise engagée envers ses collaborateurs	Enquête satisfaction collaborateurs % des collaborateurs qui recommandent Younited comme un endroit où il fait bon travailler % des collaborateurs considèrent que l'expérience de Younited ajoute de la valeur à leur carrière professionnelle Indicateur p. 20
Inclusion financière	En tant qu'entreprise financière, assurer l'inclusion financière est essentiel. Tout échec dans ce domaine pourrait entraîner des conséquences sociales et réglementaires, en plus de compromettre notre réputation en tant qu'acteur responsable du secteur	Traité dans la partie : - 1. Présentation du modèle d'affaires de Younited - 4.1 Younited, entreprise responsable et citoyenne 4.1.2 Nos engagements a. Younited, une entreprise engagée et solidaire pour une finance plus inclusive	Taux de pré-acceptation sur les 18-35ans Indicateur p. 19
Prévention du Surendettement	La prévention du surendettement est un risque inhérent à notre activité. Un suivi insuffisant des capacités de remboursement des clients peut entraîner des problèmes financiers majeurs pour eux et des conséquences réglementaires et réputationnelles significatives pour Younited.	Traité dans la partie : - 1. Présentation du modèle d'affaires de Younited - 4.1 Younited, entreprise responsable et citoyenne	% de ménages surendettés dans les 12 mois de la souscription à un contrat de crédit Indicateur p. 19

1.8.7 Performances extra-financières

1.8.7.1 Référentiel du Reporting

- Conformément à la législation à laquelle il est soumis, Younited doit publier annuellement des informations non financières au sein d'une Déclaration de Performance Extra-Financière (DPEF) sur son périmètre consolidé. Dans le cadre de cet exercice, le Groupe est tenu de faire vérifier ses données relatives à la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) par un Organisme Tiers Indépendant (OTI).

1.8.7.1.1 Textes de loi pris en compte

- Ordonnance n°2017-1180 du 19 juillet 2017 relative à la publication d'informations non financières par certaines grandes entreprises et certains groupes d'entreprises ;
- Décret n°2017-1265 du 9 août 2017 pris pour l'application de l'ordonnance n°2017-1180 du 19 juillet 2017 relative à la publication d'informations non financières par certaines grandes entreprises et certains groupes d'entreprises ; Arrêté du 14 septembre 2018 modifiant l'arrêté du 13 mai 2013 déterminant les modalités dans lesquelles l'organisme tiers indépendant conduit sa mission

1.8.7.1.2 Périmètre de Reporting

Les contributeurs au Reporting sont responsables de la fiabilité des données remontées dans ce document. Les responsables de Département ou Service concernés sont responsables de la validation de celles-ci. L'équipe RSE est responsable de la consolidation des informations communiquées.

PARTIE 1 - DETAILS DES INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX

Indicateurs clés de performance

Indicateurs	Description/Sous-indicateur	Calcul	Périmètre
Nombre de prêts verts en 2023	Cet indicateur fait référence au nombre total de prêts accordés en 2023 pour financer des projets verts.	Nombre de prêts liés au financement de projets de rénovation énergétique, d'achat d'un véhicule électrique ou hybride, d'installation de panneaux solaires visant à réduire leur empreinte carbone et ayant fait l'objet d'une tarification préférentielle	Périmètre France Période du 01/03/2023 au 31/12/23
Bilan carbone	Scope 1, 2 & 3	<p>Le Scope 1 représente les 'Emissions directes de GES' qui regroupe les sources fixes et mobiles de combustion, les procédés hors énergie, les émissions directes fugitives et les émissions issues de la biomasse.</p> <p>Le Scope 2 regroupe les émissions indirectes associées à l'énergie (consommation d'électricité et consommation d'énergie autre que l'électricité)</p> <p>Le Scope 3 regroupe les émissions indirectes associées au transport (transport de marchandises amont et aval, déplacements domicile-travail, déplacement des visiteurs et des clients, déplacements professionnels) ; les émissions indirectes associées aux produits achetés (achats de biens, gestion des déchets, achats de services...) ; les autres émissions indirectes – à savoir dans le cas Younited, l'utilisation finale des prêts octroyés à nos clients.</p> <p>Le calcul est réalisé par HelloCarbo, plateforme par laquelle nous passons pour réaliser notre bilan carbone.</p>	Périmètre Groupe Période du 01/01/2023 au 31/12/2023

Zoom sur le bilan carbone - Notre empreinte environnementale / consommation de ressources

Younited a réalisé son bilan carbone 2023 via la plateforme d'évaluation mise à disposition par HelloCarbo. L'ensemble des entités du groupe est concerné par l'évaluation. La période retenue pour le bilan carbone est la suivante 01/01/2023 – 31/12/2023.

Le principe général repose sur l'équation suivante : donnée d'activité x facteur d'émission. Les données d'activités et facteur d'émission ont déterminées en fonction de la catégorie et généralement correspondent soient à des données monétaires (ex-fourniture de bureau) ou non monétaires (ex-consommation énergie bureau). Ainsi pour chacun des postes le calcul ;

Catégorie	Postes	Données	Facteur d'émission & Facteur d'incertitude	Calcul
Produits numériques Emissions de CO2e des services numériques	Appareil		Mix énergétique France 0.0057 kgCO2e/kWh (ademe base carbone V21.1) Facteur incertitude 10%	Consommation électricité usage site web = 0,13 Wh/min Consommation électricité usage app mobile = 0,315 mAh/sec
	Réseaux	Pour un site ou une application SaaS le nombre de pages vues et leurs poids	0,475 kgCO2e/kWh (international energy agency 2019) Facteur incertitude 20%	Coefficient d'intensité électrique des données : 0,43 kWh/GB
Opérations émissions des opérations liées à la mise à disposition de services ou produits aux clients : marketing, vente, support, conduite de projets, livraison, etc.	Publicité	Nombre emails transactionnels et marketing ;	Facteur d'émission (0,004kgCO2/email) – Ademe Base Carbone v21.1 Facteur incertitude 100%	Nombre emails transactionnels et marketing ; X Facteur d'émission
	Evènements	Nombre d'évènements classés par taille ie nombre de participants (séminaires, conférence) collectés via la base CRM	Facteur d'émission spécifique à la taille de l'évènement (tCO2/évènement) – source Goodplanet calculateur d'évènementiel ; Facteur incertitude 90%	Nombre d'évènements X Facteur d'émission spécifique à la taille
Opérations émissions des opérations liées à la mise à disposition de services ou produits aux clients : marketing, vente, support, conduite de projets, livraison, etc.	Téléphonie & visioconférence	Nombre d'heures de téléphonie et visio obtenu via questionnaire individuel	Facteur d'émission par heure d'utilisation et par type de services de visioconférence - source Ademe Base Carbone v21.1 pour la téléphonie classique et base Greenpector pour la visioconférence Facteur incertitude 80% pour la téléphonie et 20% pour la visioconférence	Nombre d'heures de téléphonie et visio x Facteur d'émission
Opérations émissions des opérations liées à la mise à disposition de services ou produits aux clients : marketing, vente, support, conduite de projets, livraison, etc.	Logiciels	Coût annuel d'utilisation des logiciels	Facteur d'émission monétaire (0,11kg CO2/€): source Ademe Base Carbone v21.1 Facteur incertitude 80%	Coût annuel d'utilisation des logiciels x facteur d'émission
Achats émissions liées aux services supports à la mise à disposition de services ou produits aux clients : marketing, vente, support, conduite de projets, livraison, etc.	Services supports	Coût annuel des services supports	Facteur d'émission monétaire (0,170kg CO2/€): source Ademe Base Carbone v21.1 Facteur incertitude 80%	Coût annuel des services supports X facteur d'émission monétaire
	Fournitures	Coût annuel des achats de fournitures	Facteur d'émission monétaire (0,17697kg CO2/€): source Ademe Base Carbone v21.1 Facteur incertitude 80%	Coût annuel des achats de fournitures X facteur d'émission monétaire
Bureau Emission liées aux consommations d'énergie des bureaux, maintenance des sites et repas des collaborateurs	Entretien	Coût annuel des prestations de ménage et d'entretien ;	Facteur d'émission monétaire 0,17kg prestations de ménage et CO2/€: Ademe Base Carbone v21.1 Facteur incertitude 80%	Coût annuel des prestations des d'entretien x facteur d'émission
	Repas au travail	Nombre de repas en fonction du nombre de jours de présence au travail des salariés collectés via un questionnaire individuel	Facteur d'émission par type de repas et mode de livraison kgCO2/repas.: source Ademe Base Carbone v21.1 Facteur incertitude 50%	Nombre de repas x facteur d'émission

YOUNITED

Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 1 934 360 euros
 21, rue de Châteaudun, 75009 Paris, France
 517 586 376 RCS Paris – CIB 16488

	Construction du bâtiment	650 kgCO2e/m2/année 50% d'incertitude		Amortissement de la construction du bâtiment sur sa durée de vie réelle ou sur 40 ans pour les bâtiments de moins de 40ans
	Consommation d'énergie	Quantité d'électricité consommée (en kWh) collectés via les factures de fournisseurs. Part allouée à la construction des bâtiments	Facteur d'émission consommation et construction par pays : Ademe Base Carbone v21.1 et U.S. Energy Information Administration 2021 pour le bureau aux Etats unis. Facteur incertitude 10%	Quantité d'électricité consommée x Facteur d'émission + Part allouée à la construction des bâtiments
	Gestion des déchets	Quantité de déchets collectés via les prestataires	Papier : 43kgCO2e/tonne (Ademe base carbone v21.0) Verre : 496 kgCO2e/tonne (Ademe base carbone v23.0) Plastique : 237 kgCO2e/tonne (Ademe base carbone v23.0) Aluminium : 437kgCO2e/tonne (Ademe base carbone v23.0) Déchets organiques : 69kgCO2e/tonne (Ademe base carbone v23.0) Entre 15% et 35% d'incertitude	Quantité de déchets x facteur d'émission associé
Déplacements émissions liées aux déplacements des collaborateurs	Déplacements professionnels	Nombre de kilomètres parcourus en train ou avion collectés via un questionnaire individuel	Facteur d'émission par type de transport (kgCO2/ km) - source Ademe Base Carbone v21.0	Nombre de kilomètres parcourus x facteur d'émission
	Trajets quotidiens	Nombre de kilomètres parcourus en transport individuel ou transport commun collectés via un questionnaire individuel	Facteur incertitude entre - 60% et 80%	
Autres Émissions liées aux crédits octroyés à l'ensemble de nos clients	Typologies de prêts : appareil/meuble, consolidation de dettes, équipement, travaux, liquidité, achat de voiture neuve ou d'occasion, autres	Calcul des émissions des prêts octroyés à nos clients	Nombre de prêt (par typologie) x facteur d'émissions Facteur incertitude 80% Sources : Carbo B2C / Afand Index, OSR Standards, Defoitte (moyenne voiture neuve & voiture d'occasion) Certaines sources sont internes à HelloCarbo (outil prestataire), d'autres sont publiques mais non consultables	Groupe Période du 01/01/2023 au 31/12/2023

PARTIE 2 - DETAILS DES INDICATEURS SOCIAUX

Indicateurs clés de performance

Indicateurs	Description/Sous-indicateur	Calcul	Périmètre
Nombre de femmes au board	Nombre de femmes parmi les membres du Board de Younited à la fin de l'année 2023	Liste officielle des femmes présentes dans les membres du board	Groupe 01/01//2023 au 31/12/2023
Nombre de femmes au Comex	Nombre de femmes parmi les membres du Comex de Younited à la fin de l'année 2023	Liste officielle des femmes présentes au Comex	Groupe 01/01/2023 au 31/12/2023
Index égalité professionnelle	L'indicateur d'écart de rémunération	L'indicateur se calcule à partir de la moyenne de la rémunération des femmes comparée à celle des hommes pour chacun des 16 groupes correspondants aux 4 tranches d'âges (moins de 30 ans ; de 30 à 39 ans ; de 40 à 49 ans ; 50 ans et plus) et aux 4 CSP (ouvriers, employés, techniciens et agents de maîtrise, ingénieurs et cadres). Seuls les groupes comprenant au moins 3 hommes et au moins 3 femmes sont pris en compte.	France 01/06/2022 au 31/05/2023
	L'indicateur d'écart de répartition des augmentations individuelles entre les femmes et les hommes	L'indicateur se calcule en comparant le pourcentage de salariés augmentés parmi les hommes et parmi les femmes pour chacun des 4 groupes de CSP comptant au moins 10 salariés de l'un et de l'autre sexe.	France 01/06/2022 au 31/05/2023
	L'indicateur d'écart de répartition des promotions entre les femmes et les hommes	L'indicateur se calcule en comparant le pourcentage de femmes promues (ayant accédé à un niveau ou un coefficient hiérarchique ou groupe de postes supérieur) à celui des hommes pour chacun des 4 groupes de CSP comptant au moins 10 salariés de l'un et de l'autre sexe, au cours de la période de référence.	France 01/06/2022 au 31/05/2023
	L'indicateur de pourcentage de salariées augmentées dans l'année de leur retour de congé maternité	L'indicateur concerne les salariées qui sont rentrées de congé maternité durant la période. Parmi ces salariées, seules sont prises en compte celles ayant eu un congé maternité durant lequel des augmentations salariales ont eu lieu. Dans ce calcul, nous comparons le nombre de salariées ayant bénéficié d'une augmentation à leur retour de congé maternité avant la fin de l'année de référence, au nombre total de salariées de retour de congé maternité.	France 01/06/2022 au 31/05/2023
	L'indicateur de nombre de personnes du sexe sous-représenté dans les 10 plus hautes rémunération	L'indicateur est le plus petit des deux nombres entre le nombre de femmes et le nombre d'hommes parmi les salariés ayant perçu les 10 plus hautes rémunérations.	France 01/06/2022 au 31/05/2023
Enquête satisfaction collaborateurs % des collaborateurs qui recommandent Younited comme un endroit où il fait bon travailler % des collaborateurs considèrent que l'expérience de Younited ajoute de la valeur à leur carrière professionnelle	Taux de réponse positives Nombre de répondants	L'indicateur présenté est celui du taux de réponse positives (réponses : 'd'accord' et 'tout à fait d'accord') aux questions de l'enquête annuelle de satisfaction collaborateurs : Je recommanderais Younited comme un endroit où il fait bon travailler L'expérience de Younited ajoute de la valeur à ma carrière professionnelle	Périmètre : Groupe - 90% des collaborateurs ont répondu à l'enquête annuelle Période d'administration de l'enquête : du 20/09/2023 au 26/10/2023

PARTIE 3 - DETAILS DES INDICATEURS SOCIETAUX

Indicateurs clés de performance

Indicateurs	Description/Sous-indicateur	Calcul	Périmètre
Pourcentage de collaborateurs ayant reçu une formation liée à la LCB/FT	Nombre de collaborateurs ayant reçu une formation liée à la LCB/FT Nombre total de collaborateurs au 30.10	Liste des personnes ayant bénéficié d'une formation LCB/FT. Indicateur basé sur la date effective de la réalisation de la formation, issue d'un extract de notre outil de suivi.	Périmètre France – tous types de contrats France : octobre-novembre 2023 (campagne de formation annuelle)
Pourcentage de collaborateurs ayant reçu une formation liée à la cybersécurité	Nombre de collaborateurs ayant reçu une formation liée à la cybersécurité Nombre total de collaborateurs au 30.10"	Liste des personnes ayant bénéficié d'une formation cybersécurité. Indicateur basé sur la date effective de la réalisation de la formation, issue d'un extract de notre outil de suivi.	Périmètre France – tous types de contrats France : octobre-novembre 2023 (campagne de formation annuelle)
% de ménages surendettés dans les 12 mois de la souscription à un contrat de crédit	Nombre de ménages surendettés dans les 12 mois de la souscription à un contrat de crédit Nombre de ménages ayant souscrit à un contrat de crédit sur entre 2022 et 2023	Nombre de ménages surendettés dans les 12 mois de la souscription à un contrat de crédit / Nombre de ménages ayant souscrit à un contrat de crédit entre 2022 et 2023	Périmètre : France Période d'observation du surendettement : du 01/01/2023 au 31/12/2023
Taux de pré-acceptation sur les 18-35ans dans le parcours de crédit instantané	Nombre de demandeurs de crédits (18-35 ans) éligibles aux critères d'octroi de Younited dans le parcours de crédit instantané Nombre total de demandeurs de crédits (18-35 ans)	L'indicateur représente le nombre de clients satisfaisant les critères d'octroi de Younited dans le parcours crédit instantané divisé par le nombre total de clients ayant été soumis à ces règles	Périmètre : Demande de crédits France Période : du 01/01/2023 au 31/12/2023

1.8.7.2 Tableau des indicateurs de performance :

Engagements	Indicateurs	2023
Dimension sociale		
<i>Promouvoir la diversité</i>	Effectifs inscrits au 31/12	567
	% des femmes dans l'effectif	42,5%
	% des femmes Managers	21,58%
	Nombre de femmes au Comex	3
	Nombre de femmes au Board	3
	Parité : Rémunération (index égalité professionnelle)	Index 89/100
	Nombre de personnes déclarées handicapées au 31/12 (CDD/CDI)	7
<i>Faciliter l'insertion professionnelle des jeunes</i>	Part des effectifs déclarées handicapées sur l'effectif total	1,23%
	Part des effectifs < 30 ans	19,05%
<i>Favoriser l'évolution des collaborateurs</i>	Nombre d'alternants / apprentis au 31/12	17
	Nombre total d'heures de formation	2056
	Nombre d'heures de formation / personne	3,62
<i>Agir pour le bien-être au travail</i>	Nombre de mobilités engagées dans le Groupe	33
	Taux de fréquence des accidents du travail	0
	Taux de gravité des accidents du travail	0
	Taux d'absentéisme pour accidents du travail et maladies	2,05%

Engagements	Indicateurs	2023
Dimension sociétale		
<i>Favoriser l'accès au crédit</i>	Taux de pré-acceptation sur les 18-35ans dans le parcours de crédit instantané	65,2%
<i>Agir sur la satisfaction des clients</i>	Note Trustpilot	4,8/5
<i>Participer à l'éducation financière</i>	Nombre d'utilisateurs de l'offre Coach	96 106
	Nombre d'opportunités d'optimisation budgétaire dans Coach	104 265
<i>Lutter contre le surendettement</i>	% de ménages surendettés dans les 12 mois de la souscription à un contrat de crédit	1,34%
<i>Lutter contre la corruption et le blanchiment</i>	Pourcentage de collaborateurs ayant reçu une formation liée à la LCB/FT	99,74%
<i>Renforcer la cybersécurité</i>	Pourcentage de collaborateurs ayant reçu une formation liée à la cybersécurité	99,74%

Engagements	Indicateurs	2023
Dimension environnementale		
Réduire les émissions de gaz à effet de serre	Bilan carbone	Scopes :
		- 1 : 17,82 tCO2e
		- 2 : 180,33 tCO2e
- 3 : 407 904,65 tCO2e		
Maîtriser les consommations en ressources naturelles	Émissions GES liées à la consommation d'eau et déchets par M2 de bureau	0,1704kg/m2
	Émissions GES liées à la consommation d'électricité par M2 de bureau	0,0297tCO2e/m2
	Électricité totale consommée (MWh)	243.843 MWh
Limiter et valoriser les déchets	Consommation d'eau par mètre carré de bureau (l/m2)	231,64L
	Masse de déchets d'exploitation valorisés (tonnes)	5,62T
Prêts verts	Dont masse de cartons valorisés (tonnes)	0,115T
	Nombre de prêts verts octroyés en 2023	240

1.8.7.3 Table de concordance DPEF

Table de concordance avec l'article L. 225-102-1, R.225-104 et suivants concernant la déclaration de performance extra-financière, tel que précisé dans l'article R. 225-105 du Code de commerce.

Eléments de la déclaration de performance extra-financière

I. Présentation du modèle d'affaires	Chapitre 1 Présentation du modèle d'affaires de Younited	Page 4
	Section 1.2 Le modèle d'affaires de Younited	
II. Analyse des risques de la Société	Chapitre 5 Analyse des risques extra-financiers de Younited	Page 28
	Section 5.1 Consultation des parties prenantes	
Description des principaux risques liés à l'activité de la Société	Chapitre 5 Analyse des risques extra-financiers de Younited	Page 28
	Section 5.1 Consultation des parties prenantes	
Politiques mises en place pour atténuer et prévenir la survenance de ces risques	Chapitre 5 Analyse des risques extra-financiers de Younited	Page 29
	Section 5.2 Identification et description des principaux risques	Page 30
Résultats de ces politiques, incluant des indicateurs clés de performance	Chapitre 5 Analyse des risques extra-financiers de Younited	Page 29
	Section 5.2 Identification et description des principaux risques	Page 30
III. Déclaration des informations pertinentes liées aux principaux risques/mesures mentionnés en II	5 Chapitre 5 Analyse des risques extra-financiers de Younited	Page 30
	Section 5.2 Identification et description des principaux risques	

Informations sociales

Emploi

Effectif total et répartition des salariés par sexe, par âge et par zone géographique Chapitre 4 Politiques et actions déployées Page 24
 4.2 Younited, entreprise engagée envers ses collaborateurs

Embauches et départs Chapitre 4 Politiques et actions déployées Page 24
 4.2 Younited, entreprise engagée envers ses collaborateurs

Rémunérations et leur évolution Chapitre 4. Politiques et actions déployées Page 21
 4.2 Younited, entreprise engagée envers ses collaborateurs Page 22

Organisation du travail

Organisation du temps de travail Chapitre 4. Politiques et actions déployées Page 20
 4.2 Younited, entreprise engagée envers ses collaborateurs

Absentéisme Chapitre 4. Politiques et actions déployées Page 25
 4.2 Younited, entreprise engagée envers ses collaborateurs

Santé et sécurité

Conditions de santé et de sécurité au travail Chapitre 4. Politiques et actions déployées Page 19
 4.2 Younited, entreprise engagée envers ses collaborateurs Page 20

Fréquence et gravité des accidents du travail, maladies professionnelles Chapitre 4. Politiques et actions déployées Page 25
 4.2 Younited, entreprise engagée envers ses collaborateurs 4.2.3 Nos résultats

Relations du travail

Organisation du dialogue social, procédures d'information et de consultation des salariés et de négociation Chapitre 4. Politiques et actions déployées Page 19
 4.2 Younited, entreprise engagée envers ses collaborateurs Page 20

Bilan des accords collectifs Chapitre 4. Politiques et actions déployées Page 19
 4.2 Younited, entreprise engagée envers ses collaborateurs

Formation

Politiques mises en œuvre pour la formation, y compris en matière de protection de l'environnement Chapitre 3 Ethique & Conformité chez Younited Page 13
 Section 3.5 Formations & sensibilisations

Chapitre 4. Politiques et actions déployées
 4.2 Younited, entreprise engagée envers ses collaborateurs

Nombre total d'heures de formation Chapitre 4. Politiques et actions déployées 4.2 Page 13
 Younited, entreprise engagée envers ses collaborateurs

Égalité Femmes Hommes

Mesures prises en faveur de l'égalité entre les femmes et les hommes Chapitre 4. Politiques et actions déployées Page 24
 4.2 Younited, entreprise engagée envers ses



	collaborateurs 4.2.3 Nos résultats	
<i>Composition des organes de gouvernance</i>	Chapitre 4. Politiques et actions déployées 4.2 Younited, entreprise engagée envers ses collaborateurs	Page 24
<i>Mesures prises en faveur de l'emploi et de l'insertion des personnes handicapées</i>	Chapitre 4. Politiques et actions déployées 4.2 Younited, entreprise engagée envers ses collaborateurs 4.2.2 Nos engagements	Page 24
<i>Politique de lutte contre les discriminations</i>	Chapitre 4. Politiques et actions déployées 4.2 Younited, entreprise engagée envers ses collaborateurs 4.2.2 Nos engagements	Page 24

Informations environnementales

Politique générale en matière environnementale

<i>Prise en compte des questions environnementales</i>	Chapitre 4. Politiques et actions déployées 4.3 Younited, entreprise engagée en faveur de l'environnement 4.3.2 Nos engagements : Prendre conscience de nos enjeux et construire une feuille de route ambitieuse	Page 25
--	--	---------

<i>Évaluation ou certification en matière d'environnement</i>	Chapitre 4. Politiques et actions déployées 4.3 Younited, entreprise engagée en faveur de l'environnement 4.3.2 Nos engagements : Prendre conscience de nos enjeux et construire une feuille de route ambitieuse	Page 25
---	--	---------

<i>Moyens consacrés à la prévention des risques environnementaux et pollutions</i>	Chapitre 4. Politiques et actions déployées 4.3 Younited, entreprise engagée en faveur de l'environnement 4.3.2 Nos engagements : Prendre conscience de nos enjeux et construire une feuille de route ambitieuse	Page 25
--	--	---------

Économie circulaire

<i>Prévention et gestion des déchets</i>	Chapitre 4. Politiques et actions déployées 4.3 Younited, entreprise engagée en faveur de l'environnement 4.3.2 Nos engagements : Prendre conscience de nos enjeux et construire une feuille de route ambitieuse	Page 25
--	--	---------

<i>Mesures de prévention, de recyclage, de réutilisation, d'autres formes de valorisation et d'élimination des déchets</i>	Chapitre 4. Politiques et actions déployées 4.3 Younited, entreprise engagée en faveur de l'environnement 4.3.2 Nos engagements : Prendre conscience de nos enjeux et construire une feuille de route ambitieuse	Page 25 Page 26 Page 32
--	--	-------------------------------

6.2 Tableau des indicateurs de performance

<i>Actions de lutte contre le gaspillage alimentaire</i>	Chapitre 4. Politiques et actions déployées 4.3 Younited, entreprise engagée en faveur de l'environnement 4.3.2 Nos engagements : Prendre conscience de nos enjeux et construire une feuille de route ambitieuse	Page 26
--	--	---------

Utilisation durable des ressources

<i>Consommation d'eau et approvisionnement en eau</i>	<i>Non pertinent au regard de l'activité de Younited</i>
<i>Consommation des matières premières</i>	<i>Non pertinent au regard de l'activité de Younited</i>
<i>Mesures prises pour améliorer l'efficacité de l'utilisation des matières premières</i>	<i>Non pertinent au regard de l'activité de Younited</i>



<i>Consommation d'énergie et mesures prises pour améliorer l'efficacité énergétique</i>	Chapitre 4. Politiques et actions déployées 4.3 Younited, entreprise engagée en faveur de l'environnement 4.3.2 Nos engagements : Prendre conscience de nos enjeux et construire une feuille de route ambitieuse	Page 25
<i>Recours aux énergies renouvelables</i>	Chapitre 4. Politiques et actions déployées 4.3 Younited, entreprise engagée en faveur de l'environnement 4.3.2 Nos engagements : Prendre conscience de nos enjeux et construire une feuille de route ambitieuse 4.3.2.2. Ecogestes et vie quotidienne durable	Page 25 Page 26
Mesures prises pour l'adaptation aux conséquences du changement climatique		
<i>Postes significatifs d'émissions de gaz à effet de serre liés à l'activité de la Société, ses produits et services</i>	Chapitre 4. Politiques et actions déployées 4.3 Younited, entreprise engagée en faveur de l'environnement 4.3.3 Nos résultats 6.2 Tableau des indicateurs de performance	Page 27 Page 32
<i>Mesures prises pour l'adaptation aux conséquences du changement climatique</i>	Chapitre 4. Politiques et actions déployées 4.3 Younited, entreprise engagée en faveur de l'environnement 4.3.2 Nos engagements	Page 25 Page 26
<i>Objectifs de réduction fixés volontairement à moyen et long terme pour réduire les émissions de gaz à effet de serre, et moyens mis en œuvre</i>	Chapitre 4. Politiques et actions déployées 4.3 Younited, entreprise engagée en faveur de l'environnement 4.3.2 Nos engagements 4.3.2.1. Mise en place de notre 1er bilan carbone	Page 25 Page 25

Informations sociétales

Engagements sociétaux en faveur du développement durable

<i>Impact de l'activité de la Société en matière d'emploi et de développement local</i>	Chapitre 4. Politiques et actions déployées 4.2 Younited, entreprise engagée envers ses collaborateurs 4.2.3 Nos résultats 6.2 Tableau des indicateurs de performance	Page 24 Page 32
<i>Impact de l'activité de la Société sur les populations riveraines ou locale</i>	- 4.1 Younited, entreprise responsable et citoyenne 4.1.2 Nos engagements	Page 14
<i>Relations entretenues avec les parties prenantes de la Société et les modalités du dialogue avec celles-ci</i>	Chapitre 5. Analyse des risques extra-financiers de Younited 5.1.1 Consultation des parties prenantes	Page 27
<i>Actions de partenariat ou de mécénat</i>	Chapitre 4. Politiques et actions déployées 4.2 Younited, entreprise responsable et citoyenne 4.2.2 Nos engagements	Page 14 Page 15
Sous-traitance et fournisseurs		
<i>Prise en compte dans la politique d'achat des enjeux sociaux et environnementaux</i>	Chapitre 3 Ethique & Conformité chez Younited Section 3.1 Ethique et déontologie dans la conduite des affaires 4.3.2.2. Ecogestes et vie quotidienne durable	Page 9 Page 26
<i>Prise en compte dans les relations avec les fournisseurs et les sous-traitants de leur responsabilité sociale et environnementale</i>	Chapitre 3 Ethique & Conformité chez Younited Section 3.1 Ethique et déontologie dans la conduite des affaires	Page 9 Page 26
Loyauté des pratiques		

	Chapitre 3 Ethique & Conformité chez Younited	Page 9
<i>Mesures prises en faveur de la santé et de la sécurité des consommateurs</i>	Section 3.1 Ethique et déontologie dans la conduite des affaires	
	Chapitre 3 Ethique & Conformité chez Younited	Page 10
<i>Informations relatives à la lutte contre la corruption, et actions engagées pour prévenir la corruption</i>	Section 3.2 Lutte contre la corruption	
	Chapitre 3 Ethique & Conformité chez Younited	Page 9
<i>Informations relatives à la lutte contre l'évasion fiscale ; actions engagées pour prévenir l'évasion fiscale</i>	Section 3.1 Ethique et déontologie dans la conduite des affaires	
	3.1.1 Connaissance et protection des Parties Prenantes	
		Page 9
<i>Informations relatives aux droits de l'homme en référence aux conventions fondamentales de l'Organisation Internationale du Travail relative</i>		
• <i>Au respect de la liberté d'association et du droit de négociation collective</i>	Chapitre 3 Ethique & Conformité chez Younited	
• <i>À l'élimination des discriminations en matière d'emploi et de profession</i>	Section 3.1 Ethique et déontologie dans la conduite des affaires	
• <i>À l'élimination du travail forcé ou obligatoire</i>		
• <i>À l'abolition effective du travail des enfants</i>		
	Chapitre 3 Ethique & Conformité chez Younited	Page 9
<i>Autres actions en faveur des droits de l'homme</i>	Section 3.1 Ethique et déontologie dans la conduite des affaires	
<i>Informations non publiées car non pertinentes, ou ne relevant pas d'un risque significatif – Voir Conformité</i>		
• <i>Les postes d'émissions directes et indirectes de gaz à effet de serre liées aux activités de transport amont et aval de l'activité</i>	<i>Non pertinent au regard de l'activité de Younited</i>	
• <i>Mesures prises pour préserver ou restaurer la biodiversité</i>	<i>Non pertinent au regard de l'activité de Younited</i>	
• <i>Alimentation responsable, équitable et durable</i>	<i>Non pertinent au regard de l'activité de Younited</i>	
• <i>Bien-être animal</i>	<i>Non pertinent au regard de l'activité de Younited</i>	
• <i>Sécurité alimentaire</i>	<i>Non pertinent au regard de l'activité de Younited</i>	
• <i>Prévention, réduction ou réparation de rejets dans l'air, l'eau et le sol affectant gravement l'environnement</i>	<i>Non pertinent au regard de l'activité de Younited</i>	
• <i>Prise en compte de toute forme de pollution spécifique à une activité, notamment les nuisances sonores et lumineuses</i>	<i>Non pertinent au regard de l'activité de Younited</i>	



2 Rapport des commissaires aux comptes sur les comptes annuels

mazarsTour Exaltis
61, rue Henri Regnault
92075 Paris-La Défense**KPMG**KPMG S.A.
Tour Equo
2, avenue Gambetta
92066 Paris La Défense Cedex

YOUNITED S.A.

21, rue de Châteaudun - 75009 Paris

Rapport des commissaires aux comptes sur les comptes annuels

Exercice clos le 31 décembre 2023

A l'assemblée générale de la société YOUNITED S.A.,

OPINION

En exécution de la mission qui nous a été confiée par vos assemblées générales, nous avons effectué l'audit des comptes annuels de la société YOUNITED S.A. relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2023, tels qu'ils sont joints au présent rapport.

Nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société à la fin de cet exercice.

L'opinion formulée ci-dessus est cohérente avec le contenu de notre rapport au comité d'audit.

FONDEMENT DE L'OPINION

Référentiel d'audit

Nous avons effectué notre audit selon les normes d'exercice professionnel applicables en France. Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont indiquées dans la partie « Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels » du présent rapport.

YOUNITEDSociété Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 1 934 360 euros
21, rue de Châteaudun, 75009 Paris, France
517 586 376 RCS Paris – CIB 16488

Indépendance

Nous avons réalisé notre mission d'audit dans le respect des règles d'indépendance prévues par le code de commerce et par le code de déontologie de la profession de commissaire aux comptes sur la période du 1^{er} janvier 2023 à la date d'émission de notre rapport, et notamment nous n'avons pas fourni de services interdits par l'article 5, paragraphe 1. du règlement (UE) n° 537/2014.

OBSERVATION

Sans remettre en cause l'opinion exprimée ci-dessus, nous attirons votre attention sur le point suivant exposé dans la note 4.2.2. « Correction d'erreur » de l'annexe des comptes annuels concernant l'étalement des frais de dossiers et des coûts d'octroi des crédits.

JUSTIFICATION DES APPRECIATIONS - POINTS CLES DE L'AUDIT

En application des dispositions des articles L.821-53 et R.821-180 du code de commerce relatives à la justification de nos appréciations, nous portons à votre connaissance les points clés de l'audit relatifs aux risques d'anomalies significatives qui, selon notre jugement professionnel, ont été les plus importants pour l'audit des comptes annuels de l'exercice, ainsi que les réponses que nous avons apportées face à ces risques.

Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le contexte de l'audit des comptes annuels pris dans leur ensemble et de la formation de notre opinion exprimée ci-avant. Nous n'exprimons pas d'opinion sur des éléments de ces comptes annuels pris isolément.

Valorisation des parts de fonds communs de titrisation détenus par YOUNITED

Risque identifié

Les obligations et autres titres à revenus fixes représentent une valeur de 135,5 millions d'euros dans le bilan des comptes annuels au 31 décembre 2023. Ce poste correspond aux titres souscrits par la société dans les fonds communs de titrisations (FCT) notamment dans le cadre des dispositions législatives et réglementaires.

Comme indiqué dans la note 4.2.4.1, les parts des FCT sont émises pour une durée de vie de 7 jours à l'issue de laquelle elles sont remboursées. Des nouvelles parts sont alors réémises et resouscrites. Au 31 décembre 2023, les parts détenues par YOUNITED S.A. sont valorisées à la valeur de la dernière émission-cession de l'exercice.

Nous avons considéré la valorisation des parts de FCT comme un point clé de l'audit en raison du caractère significatif de ce poste au regard des comptes annuels et de la complexité du processus de détermination

du prix de souscription des parts.

Procédures d'audit mises en œuvre en réponse à ce risque

Dans le cadre de nos procédures d'audit, nous avons mis en œuvre les travaux suivants :

- Prise de connaissance du processus de détermination du prix de souscription mis en place par la Direction ;
- Appréciation de la conception et de l'efficacité du dispositif de contrôle interne informatique par la prise de connaissance du rapport établi par un cabinet indépendant en application de la norme ISAE 3402, et par la réalisation de tests complémentaires avec l'appui de nos spécialistes informatiques ;
- Vérification de la qualité des états de reporting produits lors de ce processus et de l'exactitude permettant l'établissement de la valeur de part ;
- Examen du modèle de provisionnement du risque de crédit sur les créances portées par les FCT avec l'appui de nos experts ;
- Appréciation de la correcte classification des parts de FCT au bilan de YOUNITED.

Evaluation des dépréciations pour risques de crédits avérés sur les encours de prêts à la clientèle

Risque identifié

Votre société constitue des dépréciations pour couvrir des risques avérés de pertes résultant de l'incapacité de ses clients à faire face à leurs engagements. Des dépréciations de prêts et créances sont constituées pour couvrir ces risques, sur une base individuelle.

Comme indiqué dans la note 4.2.3.4., ces dépréciations sont estimées sur la base des flux prévisionnels de recouvrement actualisés.

Au 31 décembre 2023, les créances douteuses sur la clientèle s'élèvent à 230 millions d'euros et les dépréciations associées s'élèvent à 190,2 millions d'euros.

Nous avons considéré l'évaluation des dépréciations des créances douteuses sur la clientèle comme un point clé de l'audit en raison du caractère significatif de ce poste au regard des comptes annuels et du degré de jugement et d'estimation important relatif à la détermination des principales hypothèses de provisionnement.

Procédures d'audit mises en œuvre en réponse à ce risque

Dans le cadre de nos procédures d'audit, nous avons mis en œuvre les travaux suivants :

- Prise de connaissance du processus de suivi du risque de crédit ;
- Appréciation de la conception et de l'efficacité des contrôles clés du dispositif de contrôle interne relatif aux crédits douteux ;
- Examen du modèle de provisionnement du risque de crédit avec l'appui de nos experts ;
- Test de la fiabilité des données des états de reporting produits pour le suivi des dossiers de crédit douteux et des impayés ;
- Vérification du correct calcul et de l'exhaustivité des provisions.

VERIFICATIONS SPECIFIQUES

Nous avons également procédé, conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, aux vérifications spécifiques prévues par les textes légaux et réglementaires.

Informations données dans le rapport de gestion et dans les autres documents sur la situation financière et les comptes annuels adressés aux actionnaires

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les comptes annuels des informations données dans le rapport de gestion du directoire et dans les autres documents sur la situation financière et les comptes annuels adressés aux actionnaires à l'exception du point ci-dessous.

La sincérité et la concordance avec les comptes annuels des informations relatives aux délais de paiement mentionnées à l'article D. 441-6 du Code de commerce appellent de notre part l'observation suivante : comme indiqué dans le rapport de gestion, ces informations n'incluent pas les opérations bancaires et les opérations connexes, votre société considérant qu'elles n'entrent pas dans le périmètre des informations à produire.

Nous attestons que la déclaration de performance extra-financière prévue par l'article L.225-102-1 du code de commerce figure dans le rapport de gestion, étant précisé que, conformément aux dispositions de l'article L.823-10 de ce code, les informations contenues dans cette déclaration n'ont pas fait l'objet de notre part de vérifications de sincérité ou de concordance avec les comptes annuels et doivent faire l'objet d'un rapport par un organisme tiers indépendant.

En application de la loi, nous vous signalons que la déclaration de performance extra-financière ne comprend pas les informations relatives à la taxonomie durable européenne, informations requises par le 2 de l'article 8 du règlement (UE) 2020/852.

Rapport sur le gouvernement d'entreprise

Nous attestons de l'existence, dans le rapport du conseil de surveillance sur le gouvernement d'entreprise, des informations requises par les articles L.225-37-4 du code de commerce.

AUTRES VERIFICATIONS OU INFORMATIONS PREVUES PAR LES TEXTES LEGAUX ET REGLEMENTAIRES

Désignation du commissaire aux comptes

Nous avons été nommés commissaires aux comptes de la société YOUNITED S.A. par l'assemblée générale du 1^{er} février 2021 pour le cabinet KPMG S.A. et par l'assemblée générale constitutive du 21 octobre 2009 pour le cabinet MAZARS.

Au 31 décembre 2023, le cabinet KPMG S.A. était dans la 3^{ème} année de sa mission sans interruption et le cabinet MAZARS dans la 14^{ème} année.

RESPONSABILITES DE LA DIRECTION ET DES PERSONNES CONSTITUANT LE GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE RELATIVES AUX COMPTES ANNUELS

Il appartient à la direction d'établir des comptes annuels présentant une image fidèle conformément aux règles et principes comptables français ainsi que de mettre en place le contrôle interne qu'elle estime nécessaire à l'établissement de comptes annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de l'établissement des comptes annuels, il incombe à la direction d'évaluer la capacité de la société à poursuivre son exploitation, de présenter dans ces comptes, le cas échéant, les informations nécessaires relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer la convention comptable de continuité d'exploitation, sauf s'il est prévu de liquider la société ou de cesser son activité.

Il incombe au comité d'audit de suivre le processus d'élaboration de l'information financière et de suivre l'efficacité des systèmes de contrôle interne et de gestion des risques, ainsi que le cas échéant de l'audit interne, en ce qui concerne les procédures relatives à l'élaboration et au traitement de l'information comptable et financière.

Les comptes annuels ont été arrêtés par le directoire.

RESPONSABILITES DU COMMISSAIRE AUX COMPTES RELATIVES A L'AUDIT DES COMPTES ANNUELS

Objectif et démarche d'audit

Il nous appartient d'établir un rapport sur les comptes annuels. Notre objectif est d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, sans toutefois garantir qu'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel permet de systématiquement détecter toute anomalie significative. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsque l'on peut raisonnablement s'attendre à ce qu'elles puissent, prises individuellement ou en cumulé, influencer les décisions économiques que les utilisateurs des comptes prennent en se fondant sur ceux-ci.

Comme précisé par l'article L.821-55 du code de commerce, notre mission de certification des comptes ne consiste pas à garantir la viabilité ou la qualité de la gestion de votre société.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, le commissaire aux comptes exerce son jugement professionnel tout au long de cet audit. En outre :

- il identifie et évalue les risques que les comptes annuels comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, définit et met en œuvre des procédures d'audit face à ces risques, et recueille des éléments qu'il estime suffisants et appropriés pour fonder son opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative provenant d'une fraude est

plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;

- il prend connaissance du contrôle interne pertinent pour l'audit afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne ;
- il apprécie le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, ainsi que les informations les concernant fournies dans les comptes annuels ;
- il apprécie le caractère approprié de l'application par la direction de la convention comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments collectés, l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou à des circonstances susceptibles de mettre en cause la capacité de la société à poursuivre son exploitation. Cette appréciation s'appuie sur les éléments collectés jusqu'à la date de son rapport, étant toutefois rappelé que des circonstances ou événements ultérieurs pourraient mettre en cause la continuité d'exploitation. S'il conclut à l'existence d'une incertitude significative, il attire l'attention des lecteurs de son rapport sur les informations fournies dans les comptes annuels au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas fournies ou ne sont pas pertinentes, il formule une certification avec réserve ou un refus de certifier ;
- il apprécie la présentation d'ensemble des comptes annuels et évalue si les comptes annuels reflètent les opérations et événements sous-jacents de manière à en donner une image fidèle.

Rapport au comité d'audit

Nous remettons au comité d'audit un rapport qui présente notamment l'étendue des travaux d'audit et le programme de travail mis en œuvre, ainsi que les conclusions découlant de nos travaux. Nous portons également à sa connaissance, le cas échéant, les faiblesses significatives du contrôle interne que nous avons identifiées pour ce qui concerne les procédures relatives à l'élaboration et au traitement de l'information comptable et financière.

Parmi les éléments communiqués dans le rapport au comité d'audit figurent les risques d'anomalies significatives, que nous jugeons avoir été les plus importants pour l'audit des comptes annuels de l'exercice et qui constituent de ce fait les points clés de l'audit, qu'il nous appartient de décrire dans le présent rapport.

Nous fournissons également au comité d'audit la déclaration prévue par l'article 6 du règlement (UE) n° 537-2014 confirmant notre indépendance, au sens des règles applicables en France telles qu'elles sont fixées notamment par les articles L.821-27 à L.821-34 du code de commerce et dans le code de déontologie de la profession de commissaire aux comptes. Le cas échéant, nous nous entretenons

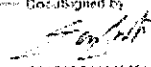
avec le comité d'audit des risques pesant sur notre indépendance et des mesures de sauvegarde appliquées.

Paris La Défense, le 15 avril 2024

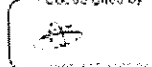
Les commissaires aux comptes

KPMG S.A.


Mazars

DocuSigned by

100F8B529645472

Ulrich Sarfati

DocuSigned by

100F8B529645472

Alexandra Kritchmar

DocuSigned by

100F8B529645472

Jean-Luc Mendiela



3 Comptes au 31/12/2023

YOUNITED – Exercice au 31 décembre 2023 :

• Bilan au 31 décembre 2023

	ref	31 décembre 2022	31 décembre 2023
Créances sur les établissements de crédit	4.3.1	137 902 681	310 280 742
A vue		137 902 681	310 280 742
Operations avec la clientèle	4.3.2	975 987 395	882 370 292
Obligations et autres titres de placement	4.3.3	64 367 319	135 458 369
Immobilisations incorporelles	4.3.4	29 810 328	36 554 421
Immobilisations corporelles	4.3.5	1 340 678	1 165 912
Autres immobilisations financières	4.3.6	984 233	2 208 473
Autres actifs	4.3.7	18 312 340	17 721 614
Comptes de régularisations - Actif	4.3.13	16 715 820	17 121 728
Total ACTIF		1 245 420 794	1 402 881 550
Dettes envers les établissements de crédit	4.3.8	60 021 460	60 032 941
Dettes envers la clientèle - DAT	4.3.9	956 935 104	1 126 251 877
Comptes ordinaires de la clientèle	4.3.10	8 631 590	14 064 997
Autres passifs	4.3.7	33 854 679	38 462 496
Provisions pour risques et charges	4.3.11	214 273	466 090
Comptes de régularisations - Passif	4.3.12	10 850	0
Total DETTES		1 059 667 956	1 239 278 400
Capital souscrit		1 861 342	1 934 360
Primes d'émission		352 078 185	380 543 321
Réserves		0	0
Ecart de réévaluation		0	0
Report à nouveau (+/-)		-134 823 799	-168 186 689
Résultat de l'exercice (+/-)	4.3.14	-33 362 890	-50 687 842
CAPITAUX PROPRES	4.3.13	185 752 838	163 603 150
Total PASSIF		1 245 420 794	1 402 881 550

• Compte de résultat au 31 décembre 2023

	ref	31-déc-22	31-déc-23
Intérêts et produits assimilés		50 005 041	74 794 505
Intérêts et charges assimilées	4.5.1	-8 217 978	-30 423 364
Commissions	4.5.1	77 908 020	37 190 026
Autres produits d'exploitation bancaire	4.5.2	36 650 783	36 280 246
PRODUIT NET BANCAIRE	4.5.1	156 345 867	117 841 413
Frais de personnel	4.5.3	-48 211 784	-50 706 197
Autres charges générales d'exploitation	4.5.3	-92 172 195	-48 585 442
Impôts et taxes	4.5.3	-1 191 338	-620 036
DAP sur immo. incorporelles et corporelles	4.5.3	-12 561 722	-18 622 983
RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION		2 208 829	-693 245
Coût du risque sur opérations avec la clientèle	4.5.4	-38 173 157	-52 329 788
Dotations /reprise de provision	4.5.5	-188 531	0
RÉSULTAT D'EXPLOITATION		-36 152 859	-53 023 033
Gains ou pertes sur actifs immobilisés		0	0
RESULTAT COURANT AVANT IMPOT		-36 152 859	-53 023 033
Impôts sur les bénéfices	4.5.6	2 789 969	2 335 191
RESULTAT NET		-33 362 890	-50 687 842

• Hors bilan au 31 décembre 2023

	ref	31 décembre 2022	31 décembre 2023
Engagements de financement		16 709 839	9 491 366
Engagements de garantie		78 959 760	82 753 024
Engagements sur titres		0	0
ENGAGEMENTS DONNES	4.3	95 669 598	92 244 390
Engagements de financement		55 000 000	55 010 000
Engagements de garantie		0	0
Engagements sur titres		0	0
Autres engagements		0	0
ENGAGEMENTS RECUS	4.4	55 000 000	55 010 000

4 Annexes aux comptes annuels 2023

4.1 Généralités

Leader européen du crédit instantané, YOUNITED permet aux consommateurs européens en France, Italie, Espagne, Allemagne et Portugal, de contracter un prêt personnel ou un crédit affecté, jusqu'à €55 000 de manière simple, sécurisée et instantanée.

YOUNITED propose deux solutions aux consommateurs européens :

- Younited Credit : solution de prêt personnel non-affecté, distribuée en direct sur les sites web Younited et via les plateformes de banques et institutions financières partenaires ;
- Younited Pay : solution de crédit affectée distribuée directement en point de vente digital ou physique, avec la même fluidité de l'expérience client.

Enregistré au registre du commerce et des sociétés en octobre 2009, YOUNITED a été agréé « établissement de crédit prestataire de services d'investissements » par l'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACPR) et l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) le 23 septembre 2011 (n° d'agrément 16488). Cet agrément permet d'exercer, à travers le passeport Européen, son activité commerciale dans l'ensemble des pays de l'Espace Economique Européen.

4.2 Principes comptables et méthodes d'évaluation

4.2.1 Présentation des comptes

Les états financiers de Younited au 31 décembre 2023 sont établis conformément aux dispositions du règlement n° 2014-07 de l'Autorité des normes comptables (ANC) modifié par le règlement n° 2020-10 du 22 décembre 2020 relatif aux comptes des entreprises du secteur bancaire.

Les conventions comptables générales ont été appliquées dans le respect du principe de prudence, conformément aux hypothèses de base :

- o Continuité de l'exploitation ;
- o Permanence des méthodes comptables d'un exercice sur l'autre, à l'exception des évolutions mentionnées le cas échéant ;
- o Indépendance des exercices.

La méthode retenue pour l'évaluation des éléments inscrits en comptabilité est la méthode du coût historique et tous les postes du bilan sont présentés, le cas échéant, nets d'amortissements, de provisions et de corrections de valeur.

Les méthodes comptables et les modalités de calcul adoptées dans les états financiers intermédiaires sont identiques à celles utilisées dans les états financiers annuels les plus récents.

Correction d'erreur

A compter de l'exercice 2023, la société met en œuvre l'article 2131-1 des ANC 2014-07 relatif à la comptabilisation des commissions reçues et des coûts marginaux de transaction selon la méthode alternative, correspondant à un étalement sur la durée de vie effective de chaque créance de manière linéaire.

L'impact de cette correction sur la présentation des comptes 2023 est le suivant :

- 18 615 356€ d'impact net sur le poste commissions d'acquisition d'encours de crédit dont :
 - 25 115 023 € reclassés depuis le poste charges générales d'exploitation ;
 - 6 499 666 € de produit relatif à l'impact de l'étalement des coûts marginaux de transaction.
- 7 151 600€ en réduction sur le poste commissions de frais de dossier relatif à l'impact de leur étalement ;
- 663 421 € en réduction du poste coût du risque sur opérations avec la clientèle relatif au provisionnement des frais de dossier désormais étalés ;
- Soit un impact sur le résultat net de l'exercice 2023 de 11 487€.

Cette correction d'erreur porte uniquement sur les commissions reçues et coûts marginaux de transaction des crédits octroyés sur l'exercice 2023.

L'impact du non-étalement des commissions reçues et des coûts marginaux de transaction aurait eu, pour l'exercice 2022, un impact sur le résultat net de 2 658 035 €. Cet impact actualisé au 31 décembre 2023 est de 893 667 €.

Operations avec la clientèle

4.2.3.1 Définition des créances

Les crédits à la clientèle portés au bilan comprennent : le capital restant dû, les intérêts échus et ceux courus et non échus, les primes d'assurance et les pénalités d'impayés.

4.2.3.2 Définition des créances douteuses

En application de l'article 2221-1 du règlement ANC 2014-07, Younited comptabilise en créances douteuses les créances dont le statut de retard est au moins de trois mensualités impayées.

L'application de l'article 2221-8 du règlement ANC 2014-07 relatif au traitement comptable du risque de crédit conduit à constater en douteux compromis : les encours ayant une mensualité impayée depuis plus d'un an, les encours ayant un statut de retard supérieur à 6 mensualités impayées et/ou étant en déchéance du terme, ainsi que les créances en statut de surendettement.

4.2.3.3 Règles d'enregistrement des intérêts sur les créances douteuses :

Les intérêts sur encours douteux sont comptabilisés conformément aux termes du contrat. Ils entrent dans la base du calcul de la provision des pertes probables avérées. Les intérêts ne sont plus comptabilisés après le transfert en encours douteux compromis.

4.2.3.4 Dépréciation des créances

En application du règlement ANC 2014-07, Younited comptabilise une dépréciation dès lors qu'un encours de crédit présente un risque avéré. Les encours douteux sont donc provisionnés sur la base de

leur flux prévisionnels de recouvrement actualisés.

Conformément à l'article 2131-4 les flux prévisionnels ne sont actualisés que si l'incidence de l'actualisation est significative au regard de leurs montants prudemment estimés. Ainsi Younited actualise les flux prévisionnels selon le taux de performance cible des crédits à leur origination.

L'ensemble des dépréciations vient en déduction des encours douteux, non compromis et compromis, inscrits à l'actif. Les dotations aux dépréciations sont comptabilisées en coût du risque au compte de résultat.

4.2.3.5 Passage à perte

L'appréciation du délai de passage en perte est basée sur le jugement d'experts, Younited le détermine avec sa Direction des Risques, en fonction de la connaissance qu'elle a de son activité.

Les créances devenues irrécouvrables sont inscrites en perte et les dépréciations correspondantes font l'objet d'une reprise en coût du risque.

4.2.3.6 Décote / Surcote

Dans les cas d'opérations de rachat de crédit, la différence entre le prix d'acquisition et la valeur nominale de chaque créance est inscrite en décote ou surcote au bilan de Younited. Au 31 décembre 2023, Younited a enregistré une décote nette en minoration de l'actif dans le poste des opérations avec la clientèle. Au compte de résultat, les produits et charges d'étalement sont comptabilisés en intérêts et produits assimilés.

4.2.3.7 Commission sur activité de crédit

Les commissions sur prestations financières sont constatées au résultat de la manière suivante :

- Commissions liées à l'octroi des crédits : ces commissions sont constatées en compte de résultat au moment de la cession de ces encours conformément à l'article 2151-1 du règlement ANC 2014-07.
- Dans les cas où les crédits octroyés sont conservés au bilan de la société, ces commissions liées à l'octroi des crédits sont étalées selon la durée des crédits au moment de leur origination.

Obligations et autres titres de placement

4.2.4.1 Cession de créances à des fonds communs de titrisation

Au 31 décembre 2023, Younited opère des opérations de cessions de créances à 12 fonds différents.

Fonds	Date d'ouverture	Dépositaire	Société de gestion	Sous-jacent
FCT Younited France	18/10/2013	BNP Paribas Securities Services	EuroTitrisation	Crédits à la consommations souscrits par des ménages français
FCT Zencap Perl	03/11/2016	Younited	EuroTitrisation	Crédits à la consommations souscrits par des ménages français
FCT Free	26/09/2018	Younited	EuroTitrisation	Crédits à la consommation affectés à l'achat de la box internet Free « Delta »
Bpifrance TPE	21/03/2019	BNP Paribas Securities Services	EuroTitrisation	Crédits souscrits par des TPE financés et originés par Bpifrance
FCT Suravenir Consofund	31/10/2019	Société Générale Securities Services	EuroTitrisation	Crédits à la consommations souscrits par des ménages français
FCT FRENCH CONSUMER LOAN PORTFOLIO 1	17/04/2020	BNP Paribas Securities Services	EuroTitrisation	Crédits à la consommations souscrits par des ménages français
FCT RESISTANCE	20/05/2020	BNP Paribas Securities Services	EuroTitrisation	Crédits souscrits par des PME financés par Bpifrance

YOUNITED

Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 1 934 360 euros
 21, rue de Châteaudun, 75009 Paris, France
 517 586 376 RCS Paris – CIB 16488

FCT PH	10/07/2020	BNP Paribas Securities Services	EuroTitrisation	Crédits à la consommations souscrits par des ménages français
FCT BFM Conso Fund	29/09/2021	BNP Paribas Securities Services	EuroTitrisation	Crédits à la consommations souscrits par des ménages français
FCT DIGITAL CONSUMER LOAN FUND	15/10/2021	BNP Paribas Securities Services	EuroTitrisation	Crédits à la consommations souscrits par des ménages français et allemands
FCT MOBILE DEVICE FINANCING LOANS	04/10/2021	BNP Paribas Securities Services	EuroTitrisation	Crédits à la consommations souscrits par des ménages français
Dynamic Credit	15/11/2022	BNP Paribas Securities Services	EuroTitrisation	Crédits à la consommation octroyés à des ménages Français et Espagnols

Chaque semaine des opérations de cession de créances sont réalisées à ces différents fonds. Ils sont tous non tranchés offrant ainsi à leurs investisseurs une exposition sans effet de levier aux créances qu'ils portent.

La documentation de chacun de ces FCT dispose que les parts qu'ils émettent ont une durée de vie de 7 jours, émises lors de chaque opération d'émission-cession, à l'issue de laquelle elles sont remboursées. Des nouvelles parts sont alors réémises et resouscrites.

Younited comptabilise les parts de FCT détenues à son bilan en titres de placement.

Les titres de placement, définis à l'article 2331-1 du règlement ANC 2014-07, sont enregistrés à la date de leur acquisition pour leur prix d'acquisition. Younited comptabilise ainsi les parts des différents FCT souscrites à la valeur nominale de leur prix de souscription. Au 31 décembre 2023 les parts détenues par Younited sont valorisées à la valeur de la dernière émission-cession de l'exercice.

4.2.4.2 Cession de créances dans le cadre d'une opération de titrisation :

- En juin 2023 Younited a procédé à une opération de titrisation privée portant sur des prêts à la consommation de droits italiens consentis par la succursale italienne de Younited ; ces créances sont cédées à un véhicule de titrisation de droit italien dénommé Youni Italy 2 S.r.l de type « SPV 130 » (le SPV). La structure du SPV est une titrisation « classique » au sens de l'article 244 du règlement CRR : réalisée avec un transfert de propriété des créances titrisées au SPV. Younited ne détient pas de position dans cette titrisation mais, afin de satisfaire à son obligation de rétention au titre de CRD IV, conserve une part d'exposition au risque de 5% directement à son bilan.

Fonds	Date d'ouverture	Cash Manager	Société de gestion	Sous-jacent
Youni Italy 2 S.r.l	08/06/2023	Citi Bank	ZENITH SERVICE S.P.A.	Crédits à la consommations souscrits par des ménages italiens

4.2.4.3 Consolidation des FCT

En application du règlement ANC 2020-01, Younited effectue une analyse afin de déterminer la nécessité de consolider les fonds communs de titrisation. Cette analyse se base notamment sur les critères suivants :

- Détention du pouvoir effectif ;
- Bénéfice de la majorité des risques ;
- Bénéfice de la majorité des avantages ;
- Intention de distribution ;

YOUNITED

Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 1 934 360 euros
 21, rue de Châteaudun, 75009 Paris, France
 517 586 376 RCS Paris – CIB 16468



- Durée de détention.

Au 31 décembre 2023, aucun fonds ne présentait un caractère de consolidation, Younited ne consolide donc pas de FCT.

Immobilisations incorporelles

Les immobilisations incorporelles, constituées de frais d'établissements et de logiciels, pour partie développés en interne, sont enregistrées pour leur coût d'acquisition (composés principalement de frais de personnel et de prestataire informatique). Ces coûts sont amortis linéairement sur leur durée d'utilité à compter de leur mise en service :

- Logiciels informatiques & licences : 1 à 3 ans ;
- Frais d'établissement et frais d'augmentation de capital : 2 à 5 ans.

Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition. Le coût d'une immobilisation est constitué de son prix d'achat et de tous les coûts directement attribuables à l'acquisition. Les amortissements ont été calculés suivant le mode linéaire en fonction de la durée probable d'utilisation à compter de leur mise en service :

- Matériel informatique : 3 ans ;
- Mobilier et aménagement : 3 à 10 ans.

Méthodes d'évaluation des principales provisions pour risques et charges

- 4.2.7.1 Les provisions pour risques sont destinées à couvrir les risques probables et sont actualisées soit en fonction de l'évolution des affaires auprès des tribunaux compétents soit de l'estimation de dédommagements dont la société pourrait être amenée à s'acquitter.
- 4.2.7.2 Les provisions pour charges ont pour objet de couvrir les dépenses qui, devant être supportées ultérieurement, ont pour origine des faits survenus au cours de l'exercice.

Parties liées

Une partie liée est une personne ou une entité qui est liée à l'entité qui prépare ses états financiers.

Les parties liées de Younited correspondent principalement aux actionnaires et à des personnes physiques salariées de la société. Au 31 décembre 2023, les transactions réalisées entre Younited et ses parties liées, lorsqu'elles existent, sont effectuées aux conditions normales de marché.

4.3 Informations sur le Bilan

Créances sur les établissements de crédit

Créances sur les établissements de crédit	31 décembre 2022	31 décembre 2023
Comptes à vue	137 902 681	310 280 742
Dont Comptes de cantonnement	4 802 355	24 656 268
Dont Comptes d'affectation spéciale	5 212 979	4 755 942
Comptes à terme	0	0
Créances rattachées	0	0
Total	137 902 681	310 280 742

Opérations avec la clientèle

Répartition des opérations avec la clientèle	31 décembre 2022	31 décembre 2023
Encours net	973 256 737	876 013 721
Encours brut de crédit	1 116 277 968	1 066 199 026
<i>dont Encours brut douteux</i>	14 281 118	23 113 912
<i>dont Encours brut douteux compromis</i>	149 972 116	206 979 146
Provisions sur encours de crédit	-143 021 231	-190 185 304
Stock net d'impayés	139 017	144 055
Stock d'impayés	3 092 954	4 606 772
Provisions sur stocks d'impayés	-2 953 937	-4 462 717
Autres créances	2 591 641	6 212 516
Total	975 987 395	882 370 292

Younited détient des crédits directement à son bilan, reflétés alors dans la ligne « Opérations avec la clientèle », et via sa détention de parts dans les différents fonds mis en place, apparaissant alors dans la ligne « Obligations et autres titres de placement » (cf. 4.2.4). A compter de 2023 les encours bruts douteux et provisions sur encours incluent les frais de défaut.

4.3.2.1 Répartition encours brut de crédit

L'encours brut de créances comprend les encours détenus au bilan. Cet encours se compose du capital restant dû, du capital échu non payé, des intérêts courus non-échus et des intérêts échus non payés :

Répartition encours brut de crédit	31 décembre 2022	31 décembre 2023
Crédits octroyés en France	341 487 191	289 406 471
Crédits octroyés en Italie	382 361 923	342 358 039
Crédits octroyés en Espagne	173 131 987	196 699 539
Crédits octroyés en Portugal	88 599 153	94 464 125
Crédits octroyés en Allemagne	130 697 714	143 270 852
Total	1 116 277 968	1 066 199 026

4.3.2.2 Répartition encours brut douteux

L'encours brut douteux comprend l'encours dont le statut de retard est strictement supérieur à deux mensualités impayées dont le statut de la créance est non compromis :

- A chaque date de clôture mensuelle, les créances sont catégorisées selon leur statut (sain, douteux, douteux compromis) ;
- Le caractère douteux n'est pas absorbant : les créances en statut « douteux » qui reprennent les paiements réguliers repassent en statut « sain » dès que le seuil de moins de trois mensualités impayées est franchi.

Répartition encours brut douteux	31 décembre 2022	31 décembre 2023
Crédits octroyés en France	3 894 271	4 558 551
Crédits octroyés en Italie	4 658 919	7 573 003
Crédits octroyés en Espagne	2 606 816	6 506 463
Crédits octroyés en Portugal	2 181 483	2 776 627
Crédits octroyés en Allemagne	939 629	1 699 268
Total	14 281 118	23 113 912

4.3.2.3 Répartition encours brut douteux compromis :

L'encours brut compromis se compose des encours :

- Dont le statut de retard est d'au moins trois mensualités impayées depuis plus d'un an ;
- Dont le statut de retard est supérieur ou égal à 6 mensualités impayées et/ou en déchéance du terme ;
- Ou faisant l'objet d'une procédure de surendettement.

Répartition encours brut douteux compromis	31 décembre 2022	31 décembre 2023
Crédits octroyés en France	70 516 146	84 810 372
Crédits octroyés en Italie	36 004 219	53 203 033
Crédits octroyés en Espagne	30 340 090	41 778 970
Crédits octroyés en Portugal	4 153 965	11 230 364
Crédits octroyés en Allemagne	8 957 696	15 956 406
Total	149 972 116	206 979 146

4.3.2.4 Ventilation des dépréciations par type d'encours de crédit et coût du risque :

Les portefeuilles de créances catégorisées comme douteux ou douteux compromis sont provisionnés sur la base de modèles internes calibrés spécifiquement pour chaque pays et typologie de créances, et reflétant l'espérance de recouvrement de chaque créance.

Ventilation des provisions sur encours de crédit	31 décembre 2022	Dotations	Reprises	31 décembre 2023
Provisions sur encours de crédit France	64 633 738	67 664 798	59 065 902	73 232 635
Provisions sur encours de crédit Italie	36 291 664	18 412 834	3 778 924	50 925 574
Provisions sur encours de crédit Espagne	29 604 703	15 654 962	3 652 000	41 607 665
Provisions sur encours de crédit Portugal	4 533 065	5 926 316	1 128 585	9 330 797
Provisions sur encours de crédit Allemagne	7 958 060	7 810 179	679 607	15 088 633
Total	143 021 231	115 469 090	68 305 018	190 185 304

4.3.2.5 Ventilation des encours de crédit (bruts et nets) par maturité résiduelle contractuelle

Répartition encours de crédit par maturité résiduelle	<= 3 mois	3 mois < D <= 1 an	1 an < D <= 5 ans	> 5 ans	Total
Encours sains	2 417 666	32 645 456	394 801 673	406 241 172	836 105 968
Encours douteux	189 527 706	3 303 952	21 746 788	15 514 613	230 093 058
<i>Dont encours douteux non-compromis</i>	443 855	461 483	10 460 190	11 748 385	23 113 912
<i>Dont encours douteux compromis</i>	189 083 851	2 842 469	11 286 598	3 766 228	206 979 146
Encours brut global	191 945 372	35 949 408	416 548 461	421 755 785	1 066 199 026
Provisions sur encours & cout du risque	166 107 771	2 458 445	13 357 879	8 261 210	190 185 304
<i>Provisions sur encours douteux</i>	162 586 476	2 406 328	13 074 708	8 086 082	186 153 594
<i>Provisions sur encours frauduleux & ass.</i>	3 521 295	52 116	283 172	175 128	4 031 711
Encours net global	25 837 601	33 490 964	403 190 582	413 494 575	876 013 721
<i>Encours douteux/encours brut</i>	99%	9%	5%	4%	22%
<i>Provisions/encours douteux</i>	88%	74%	61%	53%	83%

Obligations et autres titres de placement

Opérations de titrisation	Durée résiduelle	31 décembre 2022		31 décembre 2023	
Parts de FCT		Valeur de part	37 219 582	Valeur de part	107 519 548
Dont Younited France	> 5 ans	126,28	35 127 841	128,72	99 483 584
Dont Younited Free	> 5 ans			90,81	6 521 801
Dont Younited Suravenir	> 5 ans	99,88	2 091 741	96,97	1 514 163
Parts de Fonds HQLA & QPC	> 5 ans		27 147 737		27 938 920
Total			64 367 319		135 458 369

4.3.4 Immobilisations incorporelles

Immobilisations incorporelles	31 décembre 2022	Augmentations	Diminutions	31 décembre 2023
Total valeurs brutes	72 842 784	25 112 467	0	97 955 251
Frais d'augmentation de capital	913 367	0		913 367
Frais d'établissement	197 179	0		197 179
Logiciels informatiques, licences, développement	71 732 238	25 112 467		96 844 704
Total amortissements	43 032 456	18 368 374	0	61 400 830
Amortissement Frais d'augmentation de capital	913 327	0		913 327
Amortissement Frais d'établissement	192 938	1 609		194 547
Amortissements Logiciels Informatiques, Licences	41 926 191	18 366 765		60 292 956
Valeur nette	29 810 328	6 744 093	0	36 554 421

4.3.5 Immobilisations corporelles

Immobilisations corporelles	31 décembre 2022	Augmentations	Diminutions	31 décembre 2023
Total valeurs brutes	3 337 781	52 125	0	3 389 906
Matériel de bureau et informatique	805 185	5 074		810 259
Mobilier de bureau et agencement	2 532 596	47 051		2 579 648
Total amortissements	1 997 103	226 892	0	2 223 995
Amortissement matériel Bureau et informatique	730 104	37 895		768 000
Amortissement mobilier de bureau et agencement	1 266 998	188 997		1 455 995
Valeur nette	1 340 678	-174 767	0	1 165 912

4.3.6 Autres immobilisations financières

Le certificat d'associé constitue un titre de capital, sans droit de vote et sans droit sur les réserves du FGDR.

Autres immobilisations financières	31 décembre 2022	Augmentations	Diminutions	31 décembre 2023
Autres titres de participation (FGDR)	984 233	1 224 240		2 208 473
Valeur nette	984 233	1 224 240		2 208 473

Autres actifs et passifs

Débiteurs et créditeurs divers	31 décembre 2022	31 décembre 2023
A l'actif	16 312 340	17 721 614
Autres créances	8 984 289	8 005 360
Créances sociales et fiscales	9 328 051	9 716 254
Au passif :	33 854 679	38 462 496
Fournisseurs	15 849 230	14 713 288
Autres dettes	4 401 222	13 900 568
Dettes fiscales et sociales	13 568 177	9 747 590
Dépôts de garantie reçus	36 050	101 050

Au 31 décembre 2023 les créances sociales et fiscales sont composées de 9 488 787€ de CIR et 227 467€ de TVA.

Dettes envers les établissements de crédit

Dettes envers les établissements de crédit	31 décembre 2022	31 décembre 2023
Dettes envers les établissements de crédit	60 021 460	60 032 941
Dettes rattachées	0	0
Total	60 021 460	60 032 941

Au 31 décembre 2023, les dettes envers les établissements de crédit sont composées uniquement d'une ligne collatéralisée avec Natixis.

Dettes envers la clientèle – DAT

Dépôts à terme levés auprès d'une clientèle de détail et institutionnelle dans 6 pays que sont la France, l'Allemagne, l'Autriche, l'Espagne, l'Irlande et les Pays-Bas. Ces dépôts ont une maturité initiale d'un an et jusqu'à 5 ans.

Dettes envers la clientèle investisseur - DAT	31 décembre 2022	31 décembre 2023
Dépôts à terme	947 897 732	1 104 742 378
Dettes rattachées	9 037 372	21 509 498
Total	956 935 104	1 126 251 877

Dettes envers la clientèle investisseur - DAT	<= 3 mois	3 mois < D <= 1 an	1 an < D <= 5 ans	> 5 ans	31 décembre 2023
Dépôts à terme	108 828 778	487 496 693	508 416 908		1 104 742 378
Dettes rattachées	2 068 556	8 300 024	11 140 918		21 509 498
Total	110 897 333	495 796 717	519 557 828	0	1 126 251 877

Comptes ordinaires clientèle

Les comptes ordinaires clientèle se composent de :

- Dette correspondant au préfinancement des opérations de décaissements dans le cadre d'un partenariat avec le Fonds de Développement Economique et Social (FDES) ;
- Dette envers les investisseurs, personnes morales et physiques, en règlement des opérations sur titres dans les FCT ;
- Dette envers notre clientèle emprunteur en attente d'affectation ou de remboursements.

Comptes ordinaires clientèle	31 décembre 2022	31 décembre 2023
Fonds de développement économique et social	2 710 552	2 660 552
Dettes envers les investisseurs Personnes Physiques	430 001	387 882
Dettes envers les investisseurs Personnes Morales	1 375 127	6 652 801
Dettes envers notre clientèle emprunteur	4 115 909	4 363 762
Total	8 631 590	14 064 997

Provisions pour risques et charges

Provisions pour risques et charges	31 décembre 2022	Dotations	Reprises	31 décembre 2023
Provisions pour risques et charges	214 273	257 986	6 170	466 090
Total	214 273			466 090

Comptes de régularisation actif – passif

Comptes de régularisation	31 décembre 2022	31 décembre 2023
A l'actif	16 715 320	17 121 728
Charges constatées d'avance	4 918 844	4 616 931
Produits à recevoir	11 796 975	12 504 797
Au passif	10 850	0
Produits constatés d'avance	10 850	0

Variation des fonds propres

Libellé	31-dec.-22	Annulation actions auto-détenues	BSPCE, BSA & AGA	Sell to cover	Augmentation de capital & Frais	Résultat de l'exercice	31-déc.-23
Capital Social	1 861 342	-120	18 861		54 277		1 934 360,00
Prime d'Emission	351 789 611	-31 596	9 111	260 336	28 227 285		380 254 747
BSA	288 575						288 575
Report à nouveau	-134 823 799						-168 186 689
Résultat de l'exercice	-33 362 890					-50 687 842	-50 687 842
Total	185 752 838	-31 716	27 972	260 336	28 281 562	-50 687 842	163 603 150

Résultat net par action

Résultat net par action	31 décembre 2022	31 décembre 2023
Résultat net	-33 362 890	-50 687 842
Nombre d'actions	1 861 342	1 934 360
Valeur nominale de l'action	522	522
Résultat net par action	-18	-26

4.4 Informations sur le hors bilan

- Engagements de financement donné envers la clientèle de détail correspondant aux crédits octroyés mais non financés au 31 décembre 2023 de 9 491 366€.

Hors Bilan	31 décembre 2022	31 décembre 2023
Engagements donnés	95 669 598	92 244 390
Engagement de financement	16 709 839	9 491 366
Engagements de garantie	78 959 760	82 753 024
Engagements sur titres	0	0
Engagements reçus	55 000 000	55 010 000
Engagements de financement	55 000 000	55 010 000
Engagements de garantie		
Engagements bail		
Autres engagements		

4.5 Informations sur le compte de résultat

Produit net bancaire

Produit Net Bancaire	31 décembre 2022	31 décembre 2023
Total Intérêts	41 797 063	44 371 141
Intérêts et Produits sur opérations avec les établissements de crédit	50 005 041	74 794 505
Intérêts et Charges sur opérations avec les établissements de crédit et la clientèle (DAT)	-8 217 978	-30 423 364
Commissions	77 908 020	37 190 026
Commission de gestion d'impayés	3 336 860	5 735 695
Commission de frais de dossier	58 723 858	24 633 671
Commission de distribution d'assurance	18 233 682	22 321 454
Commission de gestion et autres commissions	3 517 997	4 872 549
Commission d'acquisition encours de crédit (charge)	-5 904 376	-20 373 343
Autres produits d'exploitation bancaire	36 650 763	36 280 246
Total	156 345 867	117 841 413

Au 31 décembre 2023 Younited a réalisé un produit net bancaire de 117 841 413 € dont 87 063 753 € en France, 20 856 284 € en Italie, 5 068 920€ en Espagne, 4 088 063 € en Allemagne et 764 394€ au Portugal.

A compter de l'exercice 2023, la société met en œuvre l'article 2131-1 des ANC 2014-07 relatif à la comptabilisation des commissions reçues et des coûts marginaux de transaction en les étalant sur la durée de vie effective des crédits :

- L'impact du non-étalement des commissions reçues et des coûts marginaux de transaction aurait eu un impact sur le résultat net arrêté pour l'exercice 2022 de 2 658 035€. Cet impact est de 893 667 € au 31 décembre 2023.
- La mise en œuvre de cette norme est ainsi appliquée à l'ensemble des crédits originés depuis le 1^{er} janvier 2023 et son impact comptable sur le résultat net des crédits originés depuis le 1^{er} janvier 2023 est de 11 487€ au 31 décembre 2023.

Autres produits d'exploitation bancaire

Autres produits d'exploitation bancaire	31 décembre 2022	31 décembre 2023
Production immobilisée	23 823 812	24 575 097
Revente de leads	9 143 090	8 543 398
Revenus de sous-location	332 637	475 511
Revenus de partenariats B2B	2 473 381	1 954 367
Autres	877 863	731 873
Total	36 650 783	36 280 246

Les autres produits d'exploitation sont principalement composés de la production immobilisée relative aux immobilisations de coûts de projets de développement informatique, des revenus de notre activité de revente de leads, des revenus de sous-location et des revenus de partenariats B2B.

4.5.3 Charges générales d'exploitation

Charges générales d'exploitation	31 décembre 2022	31 décembre 2023
Frais de personnel	-48 211 784	-50 706 197
Salaires et traitements	-32 013 507	-34 591 668
Charges sociales	-13 430 353	-12 885 637
Impôts et taxes liées aux rémunérations	-2 767 923	-3 228 892
Autres charges générales d'exploitation	-92 172 195	-48 585 443
Impôts et taxes	-1 191 338	-620 036
DAP sur immo. incorporelles et corporelles	-12 561 722	-18 622 983
Total	-154 137 038	-118 534 659

4.5.4 Coût du risque sur opérations avec la clientèle

Coût du risque sur opérations avec la clientèle	31 décembre 2022	31 décembre 2023
Coût du risque sur opérations avec la clientèle	-38 173 157	-52 329 788
Total	-38 173 157	-52 329 788

A compter de 2023 les encours bruts douteux et provisions sur encours incluent les frais de défaut (cf.4.3.2).

4.5.5 Dotation / reprise de provision

Dotation /reprise de provision	31 décembre 2022	31 décembre 2023
Dotation /reprise de provision	-188 531	0
Total	-188 531	0

Sur l'exercice 2023 les dotations et reprise de provision ont été reclassées selon les postes auxquels ils se réfèrent à savoir en autres charges générales d'exploitation.

4.5.6 Impôts sur les bénéfices

Les impôts sur les bénéfices sont composés du crédit impôt recherche (CIR) et de l'impôt sur les sociétés en relation avec l'activité exercée par Younited au Portugal.

Impôts sur les bénéfices	31 décembre 2022	31 décembre 2023
Impôts sur les bénéfices	2 789 969	2 335 191
Total	2 789 969	2 335 191

4.6 Autres Informations :

4.6.1 Accroissements et allègements de la dette future d'impôts

	31 décembre 2023
Accroissements	466 090
Provisions réglementées	466 090
Subventions à réintégrer au résultat	
Allègements	218 724 532
Provisions non déductibles l'année de dotation	
Total des déficits exploit. reportables	218 724 532
Total des amortissements différés	
Total des moins-values à long terme	
TOTAL	219 190 622

4.6.2 Honoraires des Commissaires aux comptes

Les honoraires du collège des commissaires aux comptes s'élèvent à 183 030€ HT au 31 décembre 2023 dont :

- Cabinet Mazars :
 - 72 300 € au titre de la clôture des comptes au 31 décembre 2023 ;
 - 12 430 € au titre de l'audit de la succursale espagnole ;
 - 3 750 € au titre de l'augmentation de capital.
- Cabinet KPMG :
 - 72 300€ au titre de la clôture des comptes au 31 décembre 2023 ;
 - 18 500€ au titre de la vérification de la déclaration de performance extra-financière par l'organisme tiers indépendant
 - 3 750 € au titre de l'augmentation de capital.

Rémunération des dirigeants

Sur l'exercice 2022, les membres du Directoire ont perçu une rémunération de 556 754€.

Effectif moyen

L'effectif moyen en activité s'élève à 588 sur l'exercice 2023 contre 550 en 2022.

Engagements sociaux

Compte tenu de l'effectif actuel et de leur date d'entrée dans la société, la société n'a pas comptabilisé d'engagements d'indemnité de fin de carrière (IFC). Des indemnités de départ à la retraite seraient versées aux salariés au moment de leur départ à la retraite, conformément à la réglementation et aux conventions en vigueur. Toutefois, la provision à constituer à ce titre n'est pas jugée significative.

Plans de bons de souscription BSPCE & AGA

4.6.6.1 Plan d'attribution de BSPCE

Plans de bons de souscription BSPCE	Date	Type	Durée	Dénomination	Quantité	Prix de souscription (€)
Attribution par le Directoire	11/06/2014	BSPCE	10 ans	BSPCE 2014-1	9 900	63,00
L'assemblée Générale extraordinaire a émis et attribuée	06/11/2014	BSPCE	10 ans	BSPCE 2014-2	4 000	100,00
Attribution par le Directoire	18/05/2015	BSPCE	10 ans	BSPCE 2015-1	14 000	105,00
Attribution par le Directoire	06/10/2015	BSPCE	10 ans	BSPCE 2015-2	5 900	105,00
Attribution par le Directoire	02/12/2015	BSPCE	10 ans	BSPCE 2015-3	3 000	105,00
Attribution par le Directoire	18/10/2016	BSPCE	10 ans	BSPCE 2016-1	22 050	160,00
Attribution par le Directoire	09/05/2017	BSPCE	10 ans	BSPCE 2017-1	18 425	160,00
Attribution par le Directoire	10/07/2018	BSPCE	10 ans	BSPCE 2018-1	17 150	224,40
Attribution par le Directoire	10/07/2018	BSPCE	10 ans	BSPCE 2018-2	31 500	224,40
Attribution par le Directoire	10/07/2018	BSPCE	10 ans	BSPCE 2008-3	36 000	224,40

4.6.6.2 Impossibilité d'exercice

Date	Dénomination	Quantité
31/12/2013	BSPCE 2013-1	250
31/12/2014	BSPCE 2013-1	200
31/12/2015	BSPCE 2013-1	450
31/12/2016	BSPCE 2014-1	275
31/12/2016	BSPCE 2014-2	4 000
31/12/2016	BSPCE 2015-2	1 850
31/12/2017	BSPCE 2014-1	38
31/12/2017	BSPCE 2015-2	1 725
31/12/2017	BSPCE 2016-1	1 900
31/12/2018	BSPCE 2015-2	226
31/12/2018	BSPCE 2016-1	1 763
31/12/2018	BSPCE 2017-1	400
31/12/2018	BSPCE 2018-1	770
31/12/2019	BSPCE 2016-1	262
31/12/2019	BSPCE 2017-1	150
31/12/2019	BSPCE 2018-1	835
31/12/2020	BSPCE 2016-1	75
31/12/2020	BSPCE 2017-1	25
31/12/2020	BSPCE 2018-1	1 655
31/12/2021	BSPCE 2018-1	1 263
31/12/2021	BSPCE 2018-2	2 000
31/12/2022	BSPCE 2018-1	384
31/12/2022	BSPCE 2016-1	34
31/12/2023	BSPCE 2015-2	150
31/12/2023	BSPCE 2016-1	300
31/12/2023	BSPCE 2018-1	708



4.6.6.3 Plan d'attribution d'AGA :

Plans d'attribution d'AGA	Date	Type	Durée de vesting	Quantité
Attribution par le Directoire – AGA 2019-1 - vesté	30/05/2019	AGA	2 ans	1 425
Attribution par le Directoire – AGA 2019-2 - vesté	02/09/2019	AGA	2 ans	2 650
Attribution par le Directoire – AGA 2020-1 - vesté	25/05/2020	AGA	2 ans	15 756
Attribution par le Directoire – AGA 2021-1 - vesté	03/05/2021	AGA	2 ans	21 400
Attribution par le Directoire – AGA 2022-1	26/01/2022	AGA	2 ans	2 845
Attribution par le Directoire – AGA 2022-2	28/04/2022	AGA	2 ans	12 976
Attribution par le Directoire – AGA 2022-3	22/09/2022	AGA	2 ans	2 175
Attribution par le Directoire – AGA 2023-1	23/11/2023	AGA	1 an	39 855

4.6.6.4 Annulation AGA :

Date	Dénomination	Quantité
31/12/2020	AGA 2019-1	150
31/12/2020	AGA 2019-2	1 300
31/12/2020	AGA 2020-1	491
31/12/2021	AGA 2019-2	150
31/12/2021	AGA 2020-1	1 274
31/12/2021	AGA 2021-1	151
31/12/2022	AGA 2020-1	1 118
31/12/2022	AGA 2021-1	2 651
31/12/2022	AGA 2022-2	242
31/12/2023	AGA 2022-2	83
31/12/2023	AGA 2022-2	100

Evénements post clôture

Néant

5 Rapport sur le gouvernement de l'entreprise établi par le conseil de surveillance et présenté à l'Assemblée Générale annuelle

5.1 Mandats et fonctions exercés par les mandataires sociaux au cours de l'exercice écoulé

Directoire

Nom	Prénom	Mandat YOUNITED	Autres mandats	Fonctions
EGLY	Charles	Président du Directoire	Membre du Conseil d'Administration de KAROS	-
GUIGOU	Geoffroy	Directeur Général et membre du Directoire	Membre du Conseil, ASF (Association des Sociétés Financières) Administrateur Admissis S.A. (Belgique) Président du Conseil d'Administration - Fonds de Dotation Graveyron	-

Conseil de surveillance

Nom	Prénom	Mandat YOUNITED	Autres mandats	Fonctions
GRAPINET	Gilles	Président du Conseil de Surveillance	Membre du Conseil d'Administration, ENERGY JEUNE Membre du Conseil d'Administration, Alpha Omega Membre du Conseil d'Administration, ORANGE	Président Directeur Général (exécutif), WORDLINE
PAQUIN	Lionel	Vice-Président du Conseil de Surveillance Président du Comité des Risques	Président (dirigeant au sens AMF), Amundi PEF Président (dirigeant au sens AMF), Amundi Transition Energétique Président du Conseil de surveillance (FINMA), Amundi Alpha Associates (Suisse) Chairman puis Director, Lyxor	Deputy CEO, Private Markets Membre du Comité Exécutif, AMUNDI
BOURILLY	Delphine	Membre du Conseil de Surveillance	-	President & Managing Partner, KEARNEY FRANCE
CAUDOUX	Arnaud	Représentant permanent de Bpifrance Participations, Membre du Conseil de Surveillance	Administrateur de Technip Energies, membre des comités d'audit et des nominations.	Directeur Général Adjoint, BPIFRANCE et Directeur Général, BPIFRANCE REGIONS
MOMBERT	Romain	Représentant permanent de Legendre Holding 34, Membre du Conseil de Surveillance	Membre du Conseil d'Administration de Neo4j Sweden AB Membre du Conseil de Surveillance, Descartes Underwriting	Directeur, Growth Equity, EURAZEO
de SCORBIAC	Marie	Représentant permanent de Adevinta France, Membre du Conseil de Surveillance	-	VP, Investor Relations, Corporate Affairs, Group FP&A, Sustainability, ADEVINTA
ELKRIEF	Sophie	Représentant permanent de Rhéa Holding, Membre du Conseil de Surveillance	Membre du Conseil d'Administration, Natixis Investment Managers	Partner, Business Development, ANDERA PARTNERS

YOUNITED

Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 1 934 360 euros
21, rue de Châteaudun, 75009 Paris, France
517 586 376 RCS Paris – CIB 16488

Censeurs du Conseil de Surveillance

Nom	Prénom	Mandat YOUNITED	Autres mandats	Fonctions
ROUSTANG	Cyrille	Censeur du Conseil de Surveillance	-	Responsable du Private Equity, AG2R LA MONDIALE
HELLE	Arnaud	Censeur du Conseil de Surveillance	-	Chargé d'investissement, Large Venture, BPIFRANCE
DE VERGIE	Carl	Censeur du Conseil de Surveillance	Membre du Conseil de Surveillance, PRIMONIAL Membre du Conseil de Surveillance, KEREIS Membre du Conseil de Surveillance, Groupe EMPRUNTIS Membre du Conseil de Surveillance, EVORIEL	Associé, Secteur Services Financiers / Services aux Entreprises BRIDGEPOINT
AGHZADI	Sonia	Censeur du Conseil de Surveillance	-	Chargée d'investissement, Growth Equity, EURAZEO
PREGEL	Fabian	Censeur du Conseil de Surveillance	-	Responsable Investissements Stratégiques, GOLDMAN SACHS ASSET MANAGEMENT
HYLKEMA	Roderik	Censeur du Conseil de Surveillance	Administrateur, DISTILLED IRELAND	VP, Global Strategy & Ventures, ADEVINTA

5.2 Conventions visées à l'article L225-38 du Code de commerce

Nous vous informons qu'aucune convention visée à l'article L.225-86 du code de commerce n'a été conclue au cours de l'exercice écoulé.

5.3 Récapitulatif des délégations en cours

Assemblée Générale	Délégation en cours de validité	Utilisation de la délégation par le Directoire
AG du 16 juin 2023	60 500	39 855

Mandataires sociaux :

Mandataires sociaux bénéficiant de bons de souscription :

Charles Egly, Président du Directoire : 28 500 BSPCE et 5 300 AGA
 Geoffroy Guigou, Directeur Général : 28 500 BSPCE et 5 300 AGA

5.4 Modalités d'exercice de la Direction générale

La société est dirigée par un directoire (actuellement composé de deux membres), nommés par le Conseil de surveillance pour une durée de 6 ans qui a confié à Charles Egly la qualité de président et à Geoffroy Guigou la qualité de Directeur Général. Les membres du directoire peuvent être révoqués par l'assemblée générale sur proposition du Conseil de surveillance.

6 Annexes

6.1 Tableau récapitulatif des résultats des cinq derniers exercices de la Société

Nature des Indications / Périodes	31 décembre 2019	31 décembre 2020	31 décembre 2021	31 décembre 2022	31 décembre 2023
Durée de l'exercice	12 mois	12 mois	12 mois	12 mois	12 mois
I - Situation financière en fin d'exercice					
a) Capital social	1 333 756	1 389 201	1 732 865	1 861 342	1 934 360
b) Nombre d'actions émises	1 333 756	1 389 201	1 732 865	1 861 342	1 934 360
c) Nombre d'obligations convertibles en actions	-	-	-	-	-
II - Résultat global des opérations effectives					
a) Chiffre d'affaires hors taxes	58 622 524	65 780 907	96 184 014	156 345 867	117 841 413
b) Bénéfice avant impôt, amortissements & provisions	590 008	1 463 103	-8 201 406	14 770 551	18 224 774
c) Impôt sur les bénéfices (-) / Crédit d'impôts (+)	1 161 315	1 487 007	2 115 889	2 789 969	2 335 191
d) Bénéfice après impôt, mais avant Amt & Prov	1 751 323	2 950 110	-6 085 517	17 560 520	20 559 965
e) Bénéfice après impôt, Amt & Prov	-14 997 603	-19 573 502	-26 272 514	-33 362 890	-50 687 842
f) Montants des bénéfices distribués	-	-	-	-	-
g) Participation des salariés	-	-	-	-	-
III - Résultat des opérations réduit à une seule action					
a) Bénéfice après impôt, mais avant amortissements	1	2	-4	9	11
b) Bénéfice après impôt, amortissements provisions	-11	-14	-15	-18	-26
c) Dividende versé à chaque action	-	-	-	-	-
IV - Personnel					
a) Nombre de salariés	323	357	430	550	588
b) Montant de la masse salariale	13 749 427	17 972 894	22 616 464	32 013 507	34 591 668
c) Montant des sommes versées au titre des avantages sociaux	6 558 646	8 210 105	11 119 843	16 198 276	16 114 529

ANA ISABEL METELLO DE NÁPOLES

Advogada

Rua do Farol, 164, 4150-309 Porto

Tlf: 22 6177204 / Fax: 226177204

anamnapoles@gmail.com

anamnapoles-3414p@adv.oa.pt

CERTIFICADO DE TRADUÇÃO

A signatária, Advogada inscrita pela comarca de Porto, titular da Cédula Profissional nº 3414P, de 14/11/1989,

Certifica

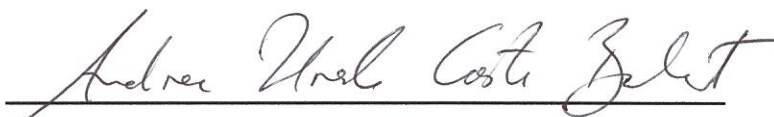
----- Que, na data de hoje, compareceu perante mim, Andrea Ursula da Costa Benkert, pessoa cuja identidade verifiquei por exibição do Cartão do Cidadão n.º 10284695, válido até 25/03/2029, a qual me declarou, sob compromisso de honra, que a tradução anexa para língua portuguesa, composta por 31 páginas, foi por si feita e é a tradução correta e fiel do documento escrito em língua francesa, também composto por 31 páginas, assumindo pela mesma plena responsabilidade. -----

----- O documento escrito em língua francesa, a tradução para português e este certificado têm devidamente aposto o carimbo profissional, e vão rubricados e assinados pela tradutora e por mim. -----

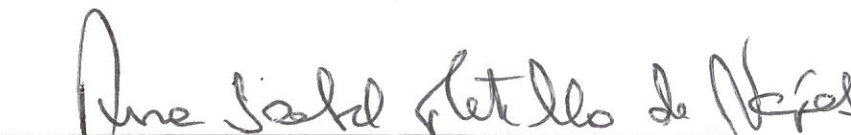
----- Esta certificação é efetuada nos termos do art. 38º do Decreto-lei nº 76-A/2006, de 29/03, Portaria 657-B/2006, de 29/06, pelo que possui força probatória idêntica à que teria se o ato tivesse sido realizado com intervenção notarial. -----

Porto, 16 de setembro de 2024

A Tradutora



A Advogada



ANA ISABEL METELLO DE NÁPOLES

ADVOGADA

Rua do Farol, 164 - 4150-309 PORTO

Tel./ Fax: 22 6177204

Nº C. - 195 096 967 - 3182

Registado na Ordem dos Advogados sob o n.º 3414P/45973

Poderá consultar este registo em: <http://oa.pt/atos> usando o código 47388856-961132



ORDEM DOS ADVOGADOS

REGISTO ONLINE DOS ACTOS DOS ADVOGADOS

Artigo 38.º do Decreto-Lei n.º 76-A/2006, de 29-03

Portaria n.º 657-B/2006, de 29-06

Dr.(a) Ana Isabel Metello de Nápoles

CÉDULA PROFISSIONAL: 3414P

IDENTIFICAÇÃO DA NATUREZA E ESPÉCIE DO ACTO

Certificação de traduções de documentos

IDENTIFICAÇÃO DOS INTERESSADOS

Escritos & Ditos - Serviços de Tradução Unipessoal, Lda.

NIPC n.º. 506319946

OBSERVAÇÕES

Eu abaixo assinada, Ana Isabel Metello de Nápoles, Advogada, com cédula profissional nº 3414P, com escritório na Rua do Farol, 164, no Porto, certifico que a tradução aqui anexa de francês para português, composta por 31 páginas em cada língua, foi fielmente traduzida e está conforme o original.

Esta certificação é efetuada nos termos do art. 38º do Decreto-lei nº 76-A/2006, de 29/03, Portaria 657-B/2006, de 29/06, pelo que possui força probatória idêntica à que teria se o ato tivesse sido realizado com intervenção notarial.

EXECUTADO A: 2024-09-16 12:40

REGISTADO A: 2024-09-16 12:41

COM O N.º: 3414P/45973

Poderá consultar este registo em <http://oa.pt/atos>
usando o código 47388856-961132

ANA ISABEL METELLO DE NÁPOLES
ADVOGADA

Rua do Farol, 164 - 4150-309 PORTO

Tel./ Fax: 22 6177204

N.º C. - 195 096 967 - 3182

Younited

Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital social de 1.936.286 euros
Siège Social : 21, rue de Châteaudun à Paris (75009)
517 586 376 RCS Paris

(la "Société")

**PROCES VERBAL DES DELIBERATIONS
DE L'ASSEMBLEE GENERALE MIXTE
EN DATE DU 24 AVRIL 2024**

L'an deux mille vingt-quatre, le vingt-quatre avril, à 12h,

les actionnaires de la Société se sont réunis en assemblée générale mixte (l'« **Assemblée Générale** ») dans les locaux du cabinet Gide, Loyrette, Nouel, sis 15, rue de Laborde, 75008 Paris, sur convocation du Directoire.

Il a été dressé une feuille de présence émargé par les actionnaires présents et les mandataires des actionnaires représentés en entrant en séance.

Monsieur Lionel Paquin préside l'assemblée en sa qualité de Vice-Président du Conseil de Surveillance.

Est désigné scrutateur, le membre suivant, acceptant cette fonction, Bpifrance Participations, représentée par Madame Vinçon Leite.

Monsieur Xavier Pierart est désigné secrétaire de l'assemblée.

Le représentant du cabinet Mazars, co-Commissaire aux comptes titulaire de la Société, dûment convoqué, est absent et excusé.

Le représentant du cabinet KPMG SA, co-Commissaire aux comptes titulaire de la Société régulièrement convoqué, est absent et excusé.

Les membres du Comité Social et Economique, régulièrement convoqués, sont absents et excusés.

La feuille de présence, certifiée exacte par les membres du bureau ainsi constitué, permet de constater que les actionnaires présents ou représentés ou ayant votés à distance possèdent au moins le quart des actions composant le capital social.

L'assemblée réunissant au moins le quart des actions ayant le droit de vote est déclarée régulièrement constituée pour délibérer valablement, conformément aux dispositions légales et statutaires.

Sont notamment déposés et mis à la disposition des membres de l'assemblée :

- une copie de la lettre de convocation adressée à chaque actionnaire,
- la copie de la lettre de convocation des Commissaires aux comptes,

- la feuille de présence et les pouvoirs donnés par les actionnaires représentés,
- le rapport de gestion du Directoire sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2023,
- le rapport sur le Gouvernement d'Entreprise,
- le rapport des Commissaires aux comptes sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2023,
- le rapport spécial des Commissaires aux comptes sur les conventions visées à l'article L. 225-86 du Code de commerce,
- les rapports spéciaux des Commissaires aux comptes sur la délégation au Directoire en vue de procéder à une augmentation de capital avec suppression du droit préférentiel de souscription et sur l'augmentation de capital réservée aux salariés,
- l'attestation des Commissaires aux comptes sur les informations communiquées dans le cadre de l'article L. 225-115 4° du Code de commerce relatif au montant global des rémunérations versées aux personnes les mieux rémunérées pour l'exercice clos le 31 décembre 2022,
- un exemplaire des statuts de la Société,
- les propositions de résolutions.

Puis, le Président fait observer que la présente assemblée a été convoquée conformément aux dispositions légales et statutaires et précise que tous les documents dont la loi prescrit la communication ont été tenus à la disposition des actionnaires au siège social et mis à disposition par voie électronique depuis le jour de la convocation, ce qui est reconnu exact par tous les actionnaires présents, tant en leur nom propre que comme mandataire.

Puis le Président rappelle l'ordre du jour de la présente assemblée générale :

- Présentation du rapport de gestion du Directoire
- Lecture du rapport sur le Gouvernement d'entreprise du Conseil de Surveillance et présentation des comptes annuels de l'exercice clos le 31 décembre 2023
- Lecture du rapport des Commissaires aux comptes sur les comptes annuels pour l'exercice clos le 31 décembre 2023
- Lecture du rapport spécial des Commissaires aux comptes sur les conventions visées par les articles L. 225-86 et suivants du Code de commerce
- Lecture des rapports spéciaux des Commissaires aux comptes sur l'augmentation de capital avec suppression du droit préférentiel de souscription des actionnaires et sur la délégation en vue de procéder à une augmentation de capital réservée aux salariés de la Société
- Approbation des comptes annuels et opérations de l'exercice clos le 31 décembre 2023 ; quitus aux membres du Directoire et du Conseil de Surveillance
- Affectation et répartition du résultat de l'exercice
- Rappel des dividendes versés
- Conventions visées aux articles L. 225-86 et suivants du Code de commerce

- Consultation en application de l'article L. 511-73 du Code monétaire et financier sur l'enveloppe globale des rémunérations de toutes natures versées aux personnes visées à l'article L. 511-71 du Code monétaire et financier, au titre de l'exercice clos au 31 décembre 2023
- Nomination des Commissaires aux comptes en charge de certifier les informations en matière de durabilité
- Délégation de compétence à conférer au Directoire en vue de réaliser une augmentation de capital d'un montant nominal maximum total de 49.976 euros par émission d'un maximum de 49.976 ABSA
- Suppression du droit préférentiel de souscription aux ABSA à émettre au profit de catégories de personnes
- Délégation de compétence au Directoire à l'effet de procéder à une augmentation de capital avec suppression du droit préférentiel de souscription au profit des salariés de la Société conformément à l'article L. 225-129-6 alinéa 1 du Code de commerce
- Pouvoirs pour les formalités

Le Président présente ensuite les rapport du Directoire, du Conseil de Surveillance et des Commissaires aux comptes.

Ces présentations et lectures terminées, le Président déclare ensuite la discussion ouverte.

Personne ne demandant la parole, le Président met aux voix les résolutions suivantes :

PREMIÈRE RÉOLUTION

(Approbation des comptes annuels et opérations de l'exercice clos le 31 décembre 2023 ; quitus aux membres du Directoire et du Conseil de Surveillance)

L'Assemblée Générale, statuant aux conditions de quorum et de majorité requises pour les assemblées générales ordinaires,

après avoir entendu la lecture du Rapport de gestion du Directoire, du Rapport du Conseil de Surveillance et du Rapport des Commissaires aux comptes sur les comptes annuels,

approuve les comptes annuels, à savoir le bilan, le compte de résultat et l'annexe, arrêtés au 31 décembre 2023, tels qu'ils lui ont été présentés, ainsi que les opérations traduites dans ces comptes et résumées dans ces rapports.

L'Assemblée Générale **constate** que l'exercice écoulé ne prend pas en charge de dépenses ou charges non déductible fiscalement visées à l'article 39-4 du Code général des impôts.

En conséquence, l'Assemblée Générale **donne** aux membres du Directoire et du Conseil de Surveillance quitus de l'exécution de leur mandat pour l'exercice clos le 31 décembre 2023.

Cette résolution, mise aux voix, est adoptée.

DEUXIEME RÉSOLUTION

(Affectation et répartition du résultat de l'exercice)

L'Assemblée Générale, statuant aux conditions de quorum et de majorité requises pour les assemblées générales ordinaires,

après avoir constaté que les comptes font ressortir pour l'année écoulée une perte nette comptable de (50.687.842) euros,

décide d'affecter cette perte au compte « report à nouveau débiteur » qui sera ainsi porté de (168.186.689) euros à (218.874.532) euros.

Cette résolution, mise aux voix, est adoptée.

TROISIEME RÉSOLUTION

(Rappel des dividendes versés)

L'Assemblée Générale, statuant aux conditions de quorum et de majorité requises pour les assemblées générales ordinaires,

prend acte de ce qu'il n'a été distribué aucun dividende au titre des trois derniers exercices.

Cette résolution, mise aux voix, est adoptée.

QUATRIEME RÉSOLUTION

(Conventions visées aux articles L. 225-86 et suivants du Code de commerce)

L'Assemblée Générale, statuant aux conditions de quorum et de majorité requises pour les assemblées générales ordinaires,

après avoir entendu, en application de l'article L. 225-88 du Code de commerce, le rapport spécial des Commissaires aux comptes sur les conventions visées à l'article L. 225-86 du Code de commerce et constatant qu'aucune convention entrant dans le champ des dispositions de l'article L. 225-86 du Code de commerce n'a été conclue au cours de l'exercice clos le 31 décembre 2023,

approuve le rapport spécial des Commissaires aux comptes dans tous ses termes et **prend acte** de ce qu'aucune convention visée à l'article L. 225-88 du Code de commerce n'y est mentionnée.

Cette résolution, mise aux voix, est adoptée.

CINQUIEME RÉSOLUTION

(Consultation en application de l'article L. 511-73 du Code monétaire et financier sur l'enveloppe globale des rémunérations de toutes natures versées aux personnes visées à l'article L. 511-71 du Code monétaire et financier, au titre de l'exercice clos au 31 décembre 2023)

L'Assemblée Générale, statuant aux conditions de quorum et de majorité requises pour les assemblées générales ordinaires,

après avoir entendu la lecture du Rapport sur le Gouvernement d'entreprise du Conseil de Surveillance et consultée en application de l'article L. 511-73 du Code monétaire et financier, **émet** un avis favorable sur le montant de l'enveloppe globale des rémunérations de toutes natures, lequel s'élève à 3 089 480 euros, versées durant l'exercice clos le 31 décembre 2023, aux personnes mentionnées à l'article L. 511-71 du Code monétaire et financier.

Cette résolution, mise aux voix, est adoptée.

SIXIEME RÉSOLUTION

*(Nomination des Commissaires aux comptes
en charge de certifier les informations en matière de durabilité)*

L'Assemblée Générale, statuant aux conditions de quorum et de majorité requises pour les assemblées générales ordinaires,

après avoir pris connaissance du rapport du Directoire,

décide, en application des articles L. 821-40 et suivants du Code de commerce, de nommer en qualité de Commissaires aux comptes en charge de certifier les informations en matière de durabilité, à compter de l'exercice au cours duquel la Société sera tenue d'établir un rapport de durabilité, la société KPMG SA et la société Mazars, actuels Commissaires aux comptes de la Société,

décide que, par dérogation aux dispositions de l'article L. 821-44 du Code de commerce et conformément à l'article 38 de l'Ordonnance n° 2023-1142 du 6 décembre 2023 relative à la publication et à la certification d'informations en matière de durabilité et aux obligations environnementales, sociales et de gouvernement d'entreprise des sociétés commerciales, la durée de ces mandats sera équivalente à celles des mandats restant à courir au titre de la mission de certification des comptes et prendra fin :

- pour KPMG SA : à l'issue de l'assemblée générale ordinaire appelée à statuer sur les comptes de l'exercice 2026 ;
- pour Mazars : à l'issue de l'assemblée générale ordinaire appelée à statuer sur les comptes de l'exercice 2027.

Cette résolution, mise aux voix, est adoptée.

SEPTIEME RÉOLUTION

(Délégation de compétence à conférer au Directoire en vue de réaliser une augmentation de capital d'un montant nominal maximum total de 49.976 euros par émission d'un maximum de 49.976 ABSA)

L'Assemblée Générale, statuant aux conditions de quorum et de majorité requises pour les assemblées générales extraordinaires,

après avoir pris connaissance du rapport du Directoire et du rapport spécial des Commissaires aux comptes de la Société,

délègue au Directoire toutes compétences à l'effet de décider et de procéder, en une ou plusieurs fois, dans un délai maximum d'un (1) mois à compter de la date de la présente assemblée générale, à une ou plusieurs augmentation(s) de capital d'un montant nominal maximum total de quarante-neuf mille neuf cent soixante-seize (**49.976**) euros par l'émission d'un nombre maximum de quarante-neuf mille neuf cent soixante-seize (**49.976**) actions ordinaires d'une valeur nominale d'un (1) euro chacune, à chacune desquelles sont attachés (i) un (1) bon de souscription d'actions ordinaires dit "**BSA Ratchet Anti-dilutif 1**", (ii) un (1) bon de souscription d'actions ordinaires dit "**BSA Ratchet Anti-dilutif 2**", (iii) un (1) bon de souscription d'actions ordinaires dit "**BSA Ratchet IPO**" et (iv) un (1) bon de souscription d'actions ordinaires dit "**BSA Ratchet Liquidité**" (ci-après ensemble les "**BSA Ratchet**", et avec les actions ordinaires les "**ABSA**"),

décide que les ABSA seront souscrites au prix de souscription unitaire de cinq cent vingt-deux (**522**) euros, soit avec une prime d'émission de cinq cent vingt et un (521) euros par ABSA, représentant une augmentation de capital d'un montant maximal total, prime d'émission incluse, de vingt-six millions quatre-vingt-sept mille quatre cent soixante-douze (**26.087.472**) euros,

décide que le montant de la prime versée par les souscripteurs sera inscrit à un compte spécial des capitaux propres intitulé "Prime d'émission", sur lequel porteront les droits des actionnaires propriétaires d'actions anciennes ou nouvelles, et qui pourra recevoir toute affectation par l'assemblée générale,

décide que les termes et conditions des BSA Ratchet Anti-dilutif 1 sont ceux décrits en Annexe 1 au présent procès-verbal, qui fait partie intégrante de la présente résolution,

décide que les termes et conditions des BSA Ratchet Anti-dilutif 2 sont ceux décrits en Annexe 2 au présent procès-verbal, qui fait partie intégrante de la présente résolution,

décide que les termes et conditions des BSA Ratchet IPO sont ceux décrits en Annexe 3 au présent procès-verbal, qui fait partie intégrante de la présente résolution,

décide que les termes et conditions des BSA Ratchet Liquidité sont ceux décrits en Annexe 4 au présent procès-verbal, qui fait partie intégrante de la présente résolution,

précise en tant que de besoin que l'ensemble des BSA Ratchet Anti-dilutif 1 ne pourra permettre la souscription de plus de quatre cent quatre-vingt-dix-neuf mille sept cent soixante (**499.760**) actions ordinaires de la Société d'une valeur nominale d'un (1) euro, soit une augmentation de capital d'un montant nominal maximum de quatre cent quatre-vingt-dix-neuf mille sept cent soixante (**499.760**) euros,

précise en tant que de besoin que l'ensemble des BSA Ratchet Anti-dilutif 2 ne pourra permettre la souscription de plus de quatre cent quatre-vingt-dix-neuf mille sept cent soixante (**499.760**) actions ordinaires de la Société d'une valeur nominale d'un (1) euro, soit une augmentation de capital d'un montant nominal maximum de quatre cent quatre-vingt-dix-neuf mille sept cent soixante (**499.760**) euros,

précise en tant que de besoin que l'ensemble des BSA Ratchet IPO ne pourra permettre la souscription de plus de deux millions quatre cent quatre-vingt-dix-huit mille huit cent (**2.498.800**) actions ordinaires de la Société d'une valeur nominale d'un (1) euro, soit une augmentation de capital d'un montant nominal maximum de deux millions quatre cent quatre-vingt-dix-huit mille huit cent (**2.498.800**) euros,

précise en tant que de besoin que l'ensemble des BSA Ratchet Liquidité ne pourra permettre la souscription de plus de dix-neuf mille neuf cent quatre-vingt-dix (**19.990**) actions ordinaires de la Société d'une valeur nominale d'un (1) euro, soit une augmentation de capital d'un montant nominal maximum de dix-neuf mille neuf cent quatre-vingt-dix (**19.990**) euros,

autorise, en tant que de besoin, le Directoire à procéder à l'émission des quatre cent quatre-vingt-dix-neuf mille sept cent soixante (**499.760**) actions ordinaires au maximum, d'une valeur nominale d'un (1) euro chacune, auxquelles donnera droit l'exercice des BSA Ratchet Anti-dilutif 1,

autorise, en tant que de besoin, le Directoire à procéder à l'émission des quatre cent quatre-vingt-dix-neuf mille sept cent soixante (**499.760**) actions ordinaires au maximum, d'une valeur nominale d'un (1) euro chacune, auxquelles donnera droit l'exercice des BSA Ratchet Anti-dilutif 2,

autorise, en tant que de besoin, le Directoire à procéder à l'émission des deux millions quatre cent quatre-vingt-dix-huit mille huit cent (**2.498.800**) actions ordinaires au maximum, d'une valeur nominale d'un (1) euro chacune, auxquelles donnera droit l'exercice des BSA Ratchet IPO,

autorise, en tant que de besoin, le Directoire à procéder à l'émission des dix-neuf mille neuf cent quatre-vingt-dix (19.990) actions ordinaires au maximum, d'une valeur nominale d'un (1) euro chacune, auxquelles donnera droit l'exercice des BSA Ratchet Liquidité,

prend acte de ce que l'émission des BSA Ratchet emporte de plein droit renonciation expresse des actionnaires à leur droit préférentiel de souscription aux actions ordinaires qui seront émises suite à l'exercice des BSA Ratchet, au profit des titulaires desdits BSA Ratchet,

donne tous pouvoirs au Directoire pour:

- vérifier la libération du capital social avant toute nouvelle émission,
- décider de la date et du montant exact d'une émission d'ABSA en vertu de la présente délégation,
- arrêter la liste des souscripteurs des ABSA nouvelles auxquelles la souscription sera réservée parmi les catégories de personnes visées à la résolution ci-dessous,
- fixer les date(s) et lieu(x) de souscription,

- établir les bulletins de souscription aux ABSA, recueillir les souscriptions aux ABSA et les versements y afférents et procéder à la clôture anticipée de la souscription ou proroger sa date, le cas échéant,
- uniquement après avoir constaté la réalisation par la Société de toute formalité déclarative nécessaire et/ou l'obtention de toute autorisation nécessaire auprès des autorités administratives compétentes, obtenir le certificat du dépositaire attestant la libération des fonds et/ou, en cas de libération par un souscripteur du prix de souscription des ABSA avec une créance liquide et exigible, (i) établir un arrêté de compte faisant apparaître ladite créance qui devra être certifié par les Commissaires aux comptes conformément à l'article R. 225-134 du Code de commerce et (ii) obtenir la certification par les Commissaires aux comptes de la libération par compensation conformément à l'article L. 225-146, alinéa 2, du Code de commerce,
- uniquement après avoir constaté la réalisation par la Société de toute formalité déclarative nécessaire et/ou l'obtention de toute autorisation nécessaire auprès des autorités administratives compétentes, constater la réalisation de ou des augmentation(s) de capital et procéder au retrait des fonds après la réalisation de ou des augmentation(s) de capital,
- apporter aux statuts les modifications en découlant et accomplir, directement ou par mandataire, toutes formalités consécutives de publicité et autres,
- conformément à l'article L. 225-134 du Code de commerce, limiter l'augmentation de capital au montant des souscriptions reçues, notamment dans l'hypothèse où une ou plusieurs personnes dénommée parmi la catégorie de personnes désignée dans la résolution ci-dessous ne souscrirait pas ou que partiellement à l'augmentation de capital faisant l'objet de la présente résolution, à la condition toutefois que le montant total des souscriptions reçues atteigne les trois quarts au moins du montant initialement prévu de ladite augmentation de capital,
- constater, à tout moment lorsqu'il le jugera utile, le nombre d'actions ordinaires émises en conséquence de l'exercice des BSA Ratchet, procéder aux formalités consécutives aux augmentations de capital correspondantes et apporter aux statuts les modifications corrélatives,
- recueillir les souscriptions aux actions dont l'émission résulterait de l'exercice des BSA Ratchet ainsi que les versements permettant la libération desdites souscriptions,
- imputer les frais de l'augmentation de capital sur la prime d'émission,
- prendre toute disposition pour assurer la protection des porteurs des BSA Ratchet en cas d'opération financière concernant la Société, et ce conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur,
- et, plus généralement, directement ou indirectement, prendre toutes dispositions utiles, conclure tous accords et effectuer toutes formalités utiles à la réalisation de ou des augmentation(s) de capital objet de la présente résolution, le tout conformément aux lois et règlements en vigueur,
- généralement, prendre toute mesure utile,

décide que la délégation de compétence consentie au Directoire au titre de la présente décision expirera dans un délai d'un (1) mois à compter de la date de la présente assemblée générale, et,

précise que le Directoire, lorsqu'il fera usage de cette délégation, établira un rapport complémentaire décrivant les conditions définitives de l'opération qui sera présenté à la prochaine assemblée générale des actionnaires de la Société.

Cette résolution, mise aux voix, est adoptée.

HUITIEME RESOLUTION

(Suppression du droit préférentiel de souscription aux ABSA à émettre au profit de catégories de personnes)

L'Assemblée Générale, statuant aux conditions de quorum et de majorité requises pour les assemblées générales extraordinaires,

après avoir pris connaissance du rapport du Directoire et du rapport spécial des Commissaires aux comptes de la Société,

décide, conformément aux dispositions de l'article L. 225-135 du Code de Commerce, de supprimer le droit préférentiel de souscription des actionnaires aux **49.976** ABSA à émettre dans le cadre de de ou des augmentation(s) de capital objet de la septième résolution qui précède, et de réserver la souscription des ABSA au profit des catégories de personnes suivante :

- tous fonds gérés, directement ou indirectement, par **Goldman Sachs & Co LLC**, ou par toutes sociétés contrôlées par Goldman Sachs & Co LLC, en ce compris, le cas échéant, WSGG Holding S.a.r.l, WSGGP Emp Onshore Investments, LP, WSGGP Emp Offshore Investments, LP, West Private Markets 2021, LP, et GLQ International Partners LP, à hauteur d'un maximum de cinq mille sept cent quarante-sept (**5.747**) ABSA, représentant un montant total maximal de souscription de deux millions neuf cent quatre-vingt-dix-neuf mille neuf cent trente-quatre (**2.999.934**) euros, prime d'émission incluse ;
- tous fonds gérés, directement ou indirectement, par **Eurazeo Global Investor**, ou par toutes sociétés contrôlées par Eurazeo Global Investor, ou par toutes entités sous contrôle commun avec Eurazeo Global Investor, en ce compris, le cas échéant, Aries Eurazeo Fund, FCPR Idinvest Entrepreneurs Club et Eurazeo Growth Fund III SLP, à hauteur d'un maximum de dix-neuf mille cent cinquante-sept (**19.157**) ABSA, représentant un montant total maximal de souscription de neuf millions neuf cent quatre-vingt-dix-neuf-mille neuf cent cinquante-quatre (**9.999.954**) euros, prime d'émission incluse ;
- **Bpifrance Participations**, ou toutes sociétés contrôlées par Bpifrance Participations, ou tous fonds gérés ou conseillés par une société contrôlée directement ou indirectement par Bpifrance Participations, à hauteur d'un maximum de quinze mille trois cent vingt-cinq (**15.325**) ABSA, représentant un montant total de souscription de sept millions neuf cent quatre-vingt-dix-neuf mille six cent cinquante (**7.999.650**) euros, prime d'émission incluse ;

- tous fonds gérés, directement ou indirectement, par **Rhea Holding**, ou par toutes sociétés contrôlées par Rhea Holding, ou Rhea Holding directement, à hauteur d'un maximum de cinq mille sept cent quarante-sept (**5.747**) ABSA, représentant un montant total de souscription de deux millions neuf cent quatre-vingt-dix-neuf mille neuf cent trente-quatre (2.999.934) euros, prime d'émission incluse ; et
- une ou plusieurs sociétés de droit français ou étranger, fonds ou sociétés d'investissement (en ce compris les partnerships, FPCI, FCPR, FIP) dont la gestion est assurée par des gestionnaires professionnels, tous *business angels* ou *family offices*, en ce compris tout fonds ou société d'investissement qui serait déjà associés de la Société, ou encore toute personne physique gérant ou conseillant ces fonds ou sociétés d'investissement ou exerçant son activité au sein au sein desdits fonds ou sociétés d'investissement au titre d'un contrat de travail, d'un contrat de prestations de services ou d'un mandat social, en ce compris toute personne physique qui serait déjà associée de la Société, à hauteur d'un maximum de quatre mille (**4.000**) ABSA, représentant un montant total maximal de souscription de deux millions quatre-vingt-huit mille (**2.088.000**) euros, prime d'émission incluse.

Cette résolution, mise aux voix, est adoptée, Bpifrance Participations et tout actionnaire intéressé ne prenant pas part au vote de cette résolution.

NEUVIEME RESOLUTION

(Délégation de compétence au Directoire à l'effet de procéder à une augmentation de capital avec suppression du droit préférentiel de souscription au profit des salariés de la Société conformément à l'article L. 225-129-6 alinéa 1 du Code de commerce)

L'Assemblée Générale, statuant aux conditions de quorum et de majorité requises pour les assemblées générales extraordinaires,

après avoir pris connaissance du rapport du Directoire et du rapport spécial des Commissaires aux comptes et statuant conformément aux dispositions des articles L. 225-129-6 alinéa 1, L. 225-138 du Code de commerce et L. 3332-18 et suivants du Code du travail,

délègue, pour une durée d'un (1) an à compter de ce jour, conformément à l'article L. 225-129-2 du Code de commerce, au Directoire, la compétence pour augmenter le capital social en une ou plusieurs fois, d'un montant nominal maximum égal à **58.028** euros, par l'émission d'actions nouvelles ordinaires de numéraire réservées aux salariés adhérant à un plan d'épargne d'entreprise de la Société,

décide de supprimer en faveur de ces salariés le droit préférentiel de souscription des actionnaires aux actions ordinaires de numéraire à émettre dans le cadre de la présente résolution,

délègue tous pouvoirs au Directoire à l'effet de mettre en œuvre la présente résolution dans les conditions légales et réglementaires, et notamment de :

- déterminer la nature et les modalités de l'augmentation de capital conformément aux dispositions de l'article L. 3332-18 et suivants du Code du travail,

- fixer le prix de souscription des actions ordinaires de numéraire conformément aux dispositions de l'article L. 3332-20 du Code du travail, en divisant par le nombre de titres existants le montant de l'actif net réévalué d'après le bilan le plus récent à la date de mise en œuvre de cette délégation,
- fixer le délai de libération des actions ordinaires, ainsi que, le cas échéant, l'ancienneté des salariés exigée pour participer à l'opération, le tout dans les limites légales,
- apporter aux statuts les modifications nécessaires, et généralement faire le nécessaire.

Cette résolution, mise aux voix, est rejetée.

DIXIEME RESOLUTION

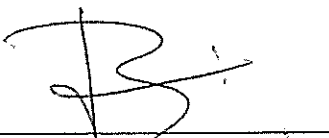
(Pouvoirs pour les formalités)

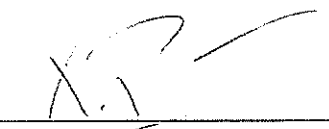
L'Assemblée Générale **confère** tous pouvoirs au porteur d'un original, d'une copie ou d'un extrait du présent procès-verbal, aux fins d'effectuer ou faire effectuer toutes formalités de dépôt, de publicité et autres qu'il appartiendra.

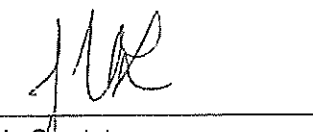
Cette résolution, mise aux voix, est adoptée.

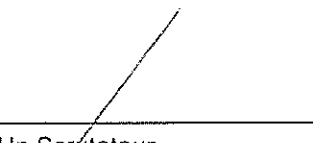
L'ordre du jour étant épuisé, la séance est levée.

De tout ce que dessus, il a été dressé le présent procès-verbal qui, après lecture, a été signé par les membres du bureau et le secrétaire.



Le Président

Le Secrétaire

Un Scrutateur

Un Scrutateur

ANNEXE 1

Termes et conditions des BSA Ratchet Anti-dilutif 1

Les BSA Ratchet Anti-dilutif 1 seront soumis aux conditions suivantes :

- les BSA Ratchet Anti-dilutif 1 pourront être exercés à tout moment, en tout ou en partie, dès l'instant où, avant le 24 avril 2026 inclus, la Société procéderait à une ou plusieurs émissions de nouvelles actions ou de valeurs mobilières donnant accès au capital en numéraire (exception faite (i) des augmentations de capital résultant de l'attribution d'actions à titre gratuit ou de l'exercice d'options de souscription d'actions ou de bons de souscription de parts de créateur d'entreprise, (ii) des actions qui seraient émises à leur valeur nominale sur exercice des BSA Ratchet dont l'émission est décidée par la présente assemblée et (iii) de tous autres bons de souscription d'actions similaires, c'est-à-dire ayant pour objet de protéger leurs titulaires contre une diminution éventuelle de la valeur de leurs actions, qui seraient le cas échéant émis par la Société), pour laquelle la valeur d'une action de la Société retenue afin de réaliser l'émission considérée, que ce soit à titre de valeur ou de prix d'échange, de conversion, de remboursement ou de souscription, s'établirait à un niveau inférieur au prix de souscription d'une action à laquelle le BSA Ratchet Anti-dilutif 1 est attaché, soit cinq cent vingt-deux (522) euros par action d'une valeur nominale d'un euro (1€) (ci-après dénommée, pour les besoins de l'Annexe 1, chacune, l'"Emission"),
- dans l'hypothèse de réalisation de l'Emission avant 24 avril 2026 inclus, chaque BSA Ratchet Anti-dilutif 1 donnerait à son titulaire le droit de souscrire, à leur valeur nominale à la date d'exercice des BSA Ratchet Anti-dilutif 1 (sous réserve du cas où une réduction de capital motivée par des pertes par voie de diminution de la valeur nominale des actions interviendrait postérieurement à la présente assemblée, auquel cas la valeur nominale retenue aux fins d'exercice des BSA Ratchet Anti-dilutif 1 sera égale à la valeur nominale avant ladite réduction de capital), un nombre "N" d'actions ordinaires (les "Actions Nouvelles"), dans la limite d'un maximum de dix (10) actions ordinaires, tel que :

$$P1 - P2$$

$$N = \text{-----}$$

$$P2 - P0$$

où :

"P0" est égal au prix de souscription d'une action ordinaire de la Société sur exercice des BSA Ratchet Anti-dilutif 1 à la date considérée (soit la valeur nominale),

"P1" est égal au prix de souscription d'une ABSA (prime d'émission incluse), soit 522 euros,

"P2" est égal au Prix par Action (tel que ce terme est défini ci-dessous) retenu dans le cadre de l'Emission intervenue postérieurement à la présente assemblée et avant l'exercice des BSA Ratchet Anti-dilutif 1,

étant précisé que :

- dans l'hypothèse où l'Emission consisterait en l'émission d'actions, le "**Prix par Action**" sera égal au prix de souscription unitaire desdites actions, prime d'émission incluse,
- dans l'hypothèse où l'Emission consisterait en l'émission de valeurs mobilières donnant accès au capital, le "**Prix par Action**" sera déterminé en divisant (x) le montant total des souscriptions liées à l'Emission augmenté, le cas échéant, des sommes que devraient acquitter les titulaires desdites valeurs mobilières afin d'obtenir des actions par souscription ou conversion desdites valeurs mobilières par (y) le nombre d'actions (le "**Nombre d'Actions**") que les titulaires desdites valeurs mobilières souscriraient le cas échéant immédiatement augmenté du nombre d'actions qu'ils pourraient obtenir sur conversion ou exercice desdites valeurs mobilières (en ne tenant compte, dans chaque cas, que des valeurs mobilières exerçables ou convertibles inconditionnellement à la date considérée mais non de celles dont l'exercice ou la conversion serait conditionnée à la réalisation d'évènements futurs, ces dernières n'étant prises en compte que lorsque qu'elles deviendront exerçables ou convertibles),
- les chiffres ci-dessus seront ajustés pour tenir compte de tout regroupement ou division de la valeur nominale des actions de la Société (ou autres opérations équivalentes) qui surviendrait postérieurement à l'émission des ABSA,
- les chiffres ci-dessus (y compris le nombre "N" d'actions ordinaires) seront arrêtés à quatre chiffres après la virgule étant au surplus précisé que, dans l'hypothèse où ils comprendraient plus de quatre chiffres après la virgule, la quatrième décimale ("T") serait arrondie ainsi qu'il suit:
 - (a) si la cinquième décimale est supérieure à 5, "T" sera égale à la décimale qui lui est immédiatement supérieure, et
 - (b) si la cinquième décimale est inférieure ou égale à 5, "T" demeurera inchangée,
- le fait, pour tout titulaire de BSA Ratchet Anti-dilutif 1 de ne pas exercer tout ou partie de ses BSA Ratchet Anti-dilutif 1 à l'occasion de la réalisation de l'Emission aura pour effet d'interdire l'exercice ultérieur de ces BSA Ratchet Anti-dilutif 1 à l'occasion de la réalisation d'une émission ultérieure autre que l'Emission,
- l'application de la formule de détermination du nombre d'actions ordinaires pouvant être souscrit sur exercice des BSA Ratchet Anti-dilutif 1 pouvant faire apparaître des décimales (après application des règles d'ajustement de "N" prévues ci-dessus), tout titulaire de BSA Ratchet Anti-dilutif 1 fera son affaire du regroupement des droits de souscription résultant de l'exercice de tout ou partie des BSA Ratchet Anti-dilutif 1 qu'il détient et, au cas où ce regroupement ne donnerait pas droit de souscrire un nombre entier d'actions ordinaires, ce nombre serait arrondi au nombre entier inférieur,
- la durée d'exercice des BSA Ratchet Anti-dilutif 1 expirera le 24 avril 2026 à minuit.

Les BSA Ratchet Anti-dilutif 1 sont émis sous la forme nominative et feront l'objet d'une inscription en compte.

Un BSA Ratchet Anti-dilutif 1 ne sera transférable qu'avec l'action à laquelle il est attaché, étant précisé que pour les besoins de l'article L. 228-103 du Code de commerce, les BSA Ratchet Anti-dilutif 1 seront considérés comme détachés de l'action à compter de leur émission, de sorte que les titulaires de BSA Ratchet Anti-dilutif 1 soient groupés dans une masse dotée de la personnalité civile pour la protection de leurs intérêts communs, conformément aux articles L. 228-98 et suivants du Code de commerce.

Pour qu'un BSA Ratchet Anti-dilutif 1 soit valablement exercé, la demande d'attribution d'actions (constituée par un bulletin de souscription) devra être adressée par lettre ou courrier recommandé ou avec avis de réception ou remis en main propre contre décharge et parvenue à la Société au plus tard à la date d'expiration du BSA Ratchet Anti-dilutif 1 à minuit. Lorsque le prix de souscription des actions ordinaires sera libéré par virement bancaire, le prix de souscription devra être parvenu sur le compte de la Société au plus tard dans les dix (10) jours calendaires suivant la date de réception de ladite demande de souscription.

Il est précisé que, conformément aux dispositions de l'article L. 228-98 du Code de commerce :

- (i) en cas de réduction de capital motivée par des pertes par voie de diminution du nombre des actions, les droits des titulaires des BSA Ratchet Anti-dilutif 1 quant au nombre d'Actions Nouvelles à recevoir sur exercice des BSA Ratchet Anti-dilutif 1 seront réduits en conséquence, comme si lesdits titulaires avaient été associés dès la date de l'assemblée générale des actionnaires ayant décidé de l'émission des BSA Ratchet Anti-dilutif 1,
- (ii) en cas de réduction de capital motivée par des pertes par voie de diminution de la valeur nominale des actions, le prix de souscription des Actions Nouvelles auxquelles les BSA Ratchet Anti-dilutif 1 donnent droit ne variera pas, la diminution de la valeur nominale devenant la prime d'émission,
- (iii) en cas de réduction de capital non motivée par des pertes par voie de diminution de la valeur nominale des actions, le prix de souscription des Actions Nouvelles auxquelles les BSA Ratchet Anti-dilutif 1 donnent droit sera réduit à due concurrence,
- (iv) en cas de réduction de capital non motivée par des pertes par voie de diminution du nombre des actions, les titulaires des BSA Ratchet Anti-dilutif 1, s'ils exercent leurs BSA Ratchet Anti-dilutif 1, pourront demander le rachat de leurs Actions Nouvelles ainsi émises dans les mêmes conditions que s'ils avaient été associés au moment du rachat par la Société de ses propres actions.

Au cas où, tant que les BSA Ratchet Anti-dilutif 1 n'auront pas été exercés, la Société procéderait à l'une des opérations mentionnées ci-après :

- émission de titres de capital comportant un droit préférentiel de souscription des actionnaires,
- modification de la répartition de ses bénéfices par la création d'actions de préférence,
- distribution de réserves, en espèces ou en nature, et de primes d'émission,

les droits des titulaires de BSA Ratchet Anti-dilutif 1 seraient réservés dans les conditions prévues à l'article L. 228-99 du Code de commerce.

Pour le cas où il serait nécessaire de procéder à l'ajustement prévu à l'article L. 228-99 3° du Code de commerce, l'ajustement serait réalisé en appliquant la méthode prévue à l'article R. 228-91 du Code de commerce, étant précisé que la valeur du droit préférentiel de souscription comme la valeur de l'action avant détachement du droit de souscription seraient, si besoin était, déterminées par le Directoire en fonction du prix de souscription, d'échange ou de vente par action retenu lors de la dernière opération intervenue sur le capital de la Société (augmentation de capital, apport de titres, vente d'actions, etc.) au cours des six (6) mois précédent la réunion du Directoire ou, à défaut de réalisation d'une telle opération au cours de cette période, en fonction de tout autre paramètre financier qui apparaîtra pertinent au Directoire (et qui sera validé par les Commissaires aux comptes de la Société).

En cas de fusion par voie d'absorption de la Société, chaque titulaire de BSA Ratchet Anti-dilutif 1 sera averti comme et recevra les mêmes informations que s'il était actionnaire afin de pouvoir, s'il le souhaite, exercer son droit à la souscription d'actions ordinaires.

Ainsi qu'il est prévu par l'article L. 228-98 du Code de commerce, la Société est autorisée, sans avoir à solliciter l'autorisation des titulaires des BSA Ratchet Anti-dilutif 1, à modifier sa forme et son objet social.

En application des dispositions de l'article L. 228-98 du Code de commerce, la Société ne peut ni modifier les règles de répartition de ses bénéfices, ni amortir son capital ni créer des actions de préférence entraînant une telle modification ou un tel amortissement à moins d'y être autorisée dans les conditions prévues à l'article L. 228-103 du Code de commerce et sous réserve de prendre les dispositions nécessaires au maintien des droits des titulaires de valeurs mobilières donnant accès au capital dans les conditions définies à l'article L. 228-99 du Code commerce ou par le contrat d'émission.

ANNEXE 2

Termes et conditions des BSA Ratchet Anti-dilutif 2

Les BSA Ratchet Anti-dilutif 2 seront soumis aux conditions suivantes :

- les BSA Ratchet Anti-dilutif 2 pourront être exercés à tout moment, en tout ou en partie, dès l'instant où, à compter de la date la plus proche entre (i) la date de l'exercice des BSA Ratchet Anti-dilutif 1 ou, à défaut, (ii) la date d'expiration des BSA Ratchet Anti-dilutif 1, et avant le 24 avril 2029 inclus, la Société procéderait à une ou plusieurs émissions de nouvelles actions ou de valeurs mobilières donnant accès au capital en numéraire (exception faite (i) des augmentations de capital résultant de l'attribution d'actions à titre gratuit ou de l'exercice d'options de souscription d'actions ou de bons de souscription de parts de créateur d'entreprise, (ii) des actions qui seraient émises à leur valeur nominale sur exercice des BSA Ratchet et (iii) de tous autres bons de souscription d'actions similaires, c'est-à-dire ayant pour objet de protéger leurs titulaires contre une diminution éventuelle de la valeur de leurs actions, qui seraient le cas échéant émis par la Société), pour laquelle la valeur d'une action de la Société retenue afin de réaliser l'émission considérée, que ce soit à titre de valeur ou de prix d'échange, de conversion, de remboursement ou de souscription, s'établirait à un niveau inférieur au prix de souscription d'une action à laquelle le BSA Ratchet Anti-dilutif 2 est attaché, soit cinq cent vingt-deux (522) euros par action d'une valeur nominale d'un euro (1 €) (ci-après dénommée, pour les besoins de l'Annexe 2, chacune une "Emission"),
- dans l'hypothèse de réalisation d'une ou plusieurs Emissions à compter de la date la plus proche entre (i) la date de l'exercice des des BSA Ratchet Anti-dilutif 1, ou, à défaut (ii) la date d'expiration des BSA Ratchet Anti-dilutif 1 et avant le 24 avril 2029 inclus, chaque BSA Ratchet Anti-dilutif 2 donnerait à son titulaire le droit de souscrire, à leur valeur nominale à la date d'exercice des BSA Ratchet Anti-dilutif 2 (sous réserve du cas où une réduction de capital motivée par des pertes par voie de diminution de la valeur nominale des actions interviendrait postérieurement à la présente assemblée, auquel cas la valeur nominale retenue aux fins d'exercice des BSA Ratchet Anti-dilutif 2 sera égale à la valeur nominale avant ladite réduction de capital), un nombre "N" d'actions ordinaires (les "**Actions Nouvelles**"), dans la limite d'un maximum de dix (10) actions ordinaires, tel que :

$$P1 - Pm$$

$$N = \text{-----}$$

$$Pm - P0$$

où :

"P0" est égal au prix de souscription d'une action ordinaire de la Société sur exercice des BSA Ratchet Anti-dilutif 2 à la date considérée (soit la valeur nominale),

"Pm" est égal à :

$$(P1 \times N1) + (N2 \times P2) + \dots + (Ni \times Pi)$$

$P_m = \text{-----}$

$$N_1 + N_2 + \dots + N_i$$

où :

"N1" est égal à 2.144.894, augmenté du nombre d'actions qui serait émis dans le cadre de la délégation prévue au titre de la septième résolution des présentes, ce chiffre étant ajusté le cas échéant pour tenir compte des actions issues de l'exercice des BSA Ratchet Anti-Dilutif 1,

"P1" est égal au prix de souscription d'une ABSA (prime d'émission incluse), soit 522 euros à la date des présentes, ce montant étant ajusté au prix moyen résultant, le cas échéant, de tout exercice de BSA Ratchet Anti-dilutif 1 (c'est-à-dire la somme du montant total versé pour souscrire aux ABSA (prime d'émission incluse) et les actions résultant de l'exercice de BSA Ratchet Anti-dilutif 1 le cas échéant, divisé par la somme du nombre d'ABSA souscrites et d'actions souscrites sur exercice des BSA Ratchet Anti-dilutif 1 le cas échéant,

"P2" est égal au Prix par Action (tel que ce terme est défini ci-dessous) de la première Emission (telle que définie dans la présente Annexe 2) qui suivra l'émission des ABSA avant l'exercice des BSA Ratchet Anti-dilutif 2,

"N2" est égal au Nombre d'Actions (tel que ce terme est défini ci-dessous) de la première Emission qui suivra l'émission des ABSA avant l'exercice des BSA Ratchet Anti-dilutif 2,

(...)

"Pi" est égal au Prix par Action (tel que ce terme est défini ci-dessous) de la dernière Emission réalisée avant l'exercice des BSA Ratchet Anti-dilutif 2,

"Ni" est égal au Nombre d'Actions (tel que ce terme est défini ci-dessous) de la dernière Emission réalisée avant l'exercice des BSA Ratchet Anti-dilutif 2,

étant précisé que :

- dans l'hypothèse où l'Emission consisterait en l'émission d'actions, le "**Prix par Action**" sera égal au prix de souscription unitaire desdites actions, prime d'émission incluse, et le "**Nombre d'Actions**" sera égal au nombre total d'actions ainsi émises dans le cadre de l'Emission,
- dans l'hypothèse où l'Emission consisterait en l'émission de valeurs mobilières donnant accès au capital, le "**Prix par Action**" sera déterminé en divisant (x) le montant total des souscriptions liées à l'Emission augmenté, le cas échéant, des sommes que devraient acquitter les titulaires desdites valeurs mobilières afin d'obtenir des actions par souscription ou conversion desdites valeurs mobilières par (y) le nombre d'actions (le "**Nombre d'Actions**") que les titulaires desdites valeurs mobilières souscriraient le cas échéant immédiatement augmenté du nombre d'actions qu'ils pourraient obtenir sur conversion ou exercice desdites valeurs mobilières (en ne tenant compte, dans chaque cas, que des valeurs mobilières exerçables ou convertibles inconditionnellement à la date considérée mais non de celles dont l'exercice ou la conversion serait conditionnée à la

- réalisation d'évènements futurs, ces dernières n'étant prises en compte que lorsque qu'elles deviendront exerçables ou convertibles),
- les chiffres ci-dessus seront ajustés pour tenir compte de tout regroupement ou division de la valeur nominale des actions de la Société (ou autres opérations équivalentes) qui surviendrait postérieurement à l'émission des ABSA,
 - les chiffres ci-dessus (y compris le nombre "N" d'actions ordinaires) seront arrêtés à quatre chiffres après la virgule étant au surplus précisé que, dans l'hypothèse où ils comprendraient plus de quatre chiffres après la virgule, la quatrième décimale ("T") serait arrondie ainsi qu'il suit :
 - (a) si la cinquième décimale est supérieure à 5, "T" sera égale à la décimale qui lui est immédiatement supérieure, et
 - (b) si la cinquième décimale est inférieure ou égale à 5, "T" demeurera inchangée,
 - le fait, pour tout titulaire de BSA Ratchet Anti-dilutif 2 de ne pas exercer tout ou partie de ses BSA Ratchet Anti-dilutif 2 à l'occasion de la réalisation d'une Emission n'aura pas pour effet de rendre les BSA Ratchet Anti-dilutif 2 non exercés caducs ni d'interdire l'exercice ultérieur de ces BSA Ratchet Anti-dilutif 2, à l'occasion ou non de la réalisation d'une autre Emission,
 - l'application de la formule de détermination du nombre d'actions ordinaires pouvant être souscrit sur exercice des BSA Ratchet Anti-dilutif 2 pouvant faire apparaître des décimales (après application des règles d'ajustement de "N" prévues ci-dessus), tout titulaire de BSA Ratchet Anti-dilutif 2 fera son affaire du regroupement des droits de souscription résultant de l'exercice de tout ou partie des BSA Ratchet Anti-dilutif 2 qu'il détient et, au cas où ce regroupement ne donnerait pas droit de souscrire un nombre entier d'actions ordinaires, ce nombre serait arrondi au nombre entier inférieur,
 - la durée d'exercice des BSA Ratchet Anti-dilutif 2 expirera le 24 avril 2029 à minuit.

Les BSA Ratchet Anti-dilutif 2 sont émis sous la forme nominative et feront l'objet d'une inscription en compte.

Un BSA Ratchet Anti-dilutif 2 ne sera transférable qu'avec l'action à laquelle il est attaché, étant précisé que pour les besoins de l'article L. 228-103 du Code de commerce, les BSA Ratchet Anti-dilutif 2 seront considérés comme détachés de l'action à compter de leur émission, de sorte que les titulaires de BSA Ratchet Anti-dilutif 2 soient groupés dans une masse dotée de la personnalité civile pour la protection de leurs intérêts communs, conformément aux articles L. 228-98 et suivants du Code de commerce.

Pour qu'un BSA Ratchet Anti-dilutif 2 soit valablement exercé, la demande d'attribution d'actions (constituée par un bulletin de souscription) devra être adressée par lettre ou courrier recommandé ou avec avis de réception ou remis en main propre contre décharge et parvenue à la Société au plus tard à la date d'expiration du BSA Ratchet Anti-dilutif 2 à minuit. Lorsque le prix de souscription des actions ordinaires sera libéré par virement bancaire, le prix de souscription devra être parvenu sur le compte de la Société au plus tard dans les dix (10) jours calendaires suivant la date de réception de ladite demande de souscription.

Il est précisé que, conformément aux dispositions de l'article L. 228-98 du Code de commerce :

- (i) en cas de réduction de capital motivée par des pertes par voie de diminution du nombre des actions, les droits des titulaires des BSA Ratchet Anti-dilutif 2 quant au nombre d'Actions Nouvelles à recevoir sur exercice des BSA Ratchet Anti-dilutif 2 seront réduits en conséquence, comme si lesdits titulaires avaient été associés dès la date de l'assemblée générale des actionnaires ayant décidé de l'émission des BSA Ratchet Anti-dilutif 2,
- (ii) en cas de réduction de capital motivée par des pertes par voie de diminution de la valeur nominale des actions, le prix de souscription des Actions Nouvelles auxquelles les BSA Ratchet Anti-dilutif 2 donnent droit ne variera pas, la diminution de la valeur nominale devenant la prime d'émission,
- (iii) en cas de réduction de capital non motivée par des pertes par voie de diminution de la valeur nominale des actions, le prix de souscription des Actions Nouvelles auxquelles les BSA Ratchet Anti-dilutif 2 donnent droit sera réduit à due concurrence,
- (iv) en cas de réduction de capital non motivée par des pertes par voie de diminution du nombre des actions, les titulaires des BSA Ratchet Anti-dilutif 2, s'ils exercent leurs BSA Ratchet Anti-dilutif 2, pourront demander le rachat de leurs Actions Nouvelles ainsi émises dans les mêmes conditions que s'ils avaient été associés au moment du rachat par la Société de ses propres actions.

Au cas où, tant que les BSA Ratchet Anti-dilutif 2 n'auront pas été exercés, la Société procéderait à l'une des opérations mentionnées ci-après :

- émission de titres de capital comportant un droit préférentiel de souscription des actionnaires,
- modification de la répartition de ses bénéfices par la création d'actions de préférence,
- distribution de réserves, en espèces ou en nature, et de primes d'émission,

les droits des titulaires de BSA Ratchet Anti-dilutif 2 seraient réservés dans les conditions prévues à l'article L. 228-99 du Code de commerce.

Pour le cas où il serait nécessaire de procéder à l'ajustement prévu à l'article L. 228-99 3° du Code de commerce, l'ajustement serait réalisé en appliquant la méthode prévue à l'article R. 228-91 du Code de commerce, étant précisé que la valeur du droit préférentiel de souscription comme la valeur de l'action avant détachement du droit de souscription seraient, si besoin était, déterminées par le Directoire en fonction du prix de souscription, d'échange ou de vente par action retenu lors de la dernière opération intervenue sur le capital de la Société (augmentation de capital, apport de titres, vente d'actions, etc.) au cours des six (6) mois précédent la réunion du Directoire ou, à défaut de réalisation d'une telle opération au cours de cette période, en fonction de tout autre paramètre financier qui apparaîtra pertinent au Directoire (et qui sera validé par les Commissaires aux comptes de la Société).

En cas de fusion par voie d'absorption de la Société, chaque titulaire de BSA Ratchet Anti-dilutif 2 sera averti comme et recevra les mêmes informations que s'il était actionnaire afin de pouvoir, s'il le souhaite, exercer son droit à la souscription d'actions ordinaires.

Ainsi qu'il est prévu par l'article L. 228-98 du Code de commerce la Société est autorisée, sans avoir à solliciter l'autorisation des titulaires des BSA Ratchet Anti-dilutif 2, à modifier sa forme et son objet social.

En application des dispositions de l'article L. 228-98 du Code de commerce, la Société ne peut ni modifier les règles de répartition de ses bénéfices, ni amortir son capital ni créer des actions de préférence entraînant une telle modification ou un tel amortissement à moins d'y être autorisée dans les conditions prévues à l'article L. 228-103 du Code de commerce et sous réserve de prendre les dispositions nécessaires au maintien des droits des titulaires de valeurs mobilières donnant accès au capital dans les conditions définies à l'article L. 228-99 du Code commerce ou par le contrat d'émission.

ANNEXE 3

Termes et conditions des BSA Ratchet IPO

1. Les bons de souscription d'actions dits "BSA Ratchet IPO" pourront être exercés, en tout ou en partie, en une ou plusieurs fois, par leurs titulaires dans l'hypothèse où :
 - (i) la Société procéderait pour la première fois à la cotation de ses actions sur un marché réglementé de l'Union Européenne, sur un marché réglementé du London Stock Exchange ou sur le Nasdaq National Market ou le New York Stock Exchange aux États-Unis d'Amérique (l'"**Introduction**"); et
 - (ii) selon le cas :
 - (a) dans l'hypothèse où l'Introduction est réalisée avant le deuxième (2^{ème}) anniversaire (exclus) de la présente assemblée, le prix correspondant à la moyenne entre la borne haute et la borne basse de la fourchette de prix d'émission des actions de la Société tel qu'arrêtée par le Directoire dans le cadre de la première cotation (le "**Prix d'Introduction**") est inférieur à 2,5 fois le prix de souscription d'une ABSA à laquelle est attaché un BSA Ratchet IPO (prime d'émission incluse), soit 522 euros à la date des présentes, ce chiffre étant ajusté le cas échéant, (i) afin de tenir compte de tout exercice de BSA Ratchet Anti-dilutif 1 et/ou de BSA Ratchet Anti-dilutif 2, et (ii) afin de tenir compte de toute division ou regroupement des actions de la Société qui interviendrait postérieurement à la date de l'assemblée générale des actionnaires ayant décidé de l'émission des BSA Ratchet IPO, ou
 - (b) dans l'hypothèse où l'Introduction est réalisée à compter du deuxième (2^{ème}) anniversaire (inclus) de la présente assemblée, le Prix d'Introduction est inférieur à 1,7 fois le prix de souscription d'une ABSA à laquelle est attaché un BSA Ratchet IPO (prime d'émission incluse), soit 522 euros à la date des présentes, ce chiffre étant ajusté le cas échéant, (i) afin de tenir compte de tout exercice de BSA Ratchet Anti-dilutif 1 et/ou de BSA Ratchet Anti-dilutif 2, et (ii) afin de tenir compte de toute division ou regroupement des actions de la Société qui interviendrait postérieurement à la date de l'assemblée générale des actionnaires ayant décidé de l'émission des BSA Ratchet IPO.
2. Dans l'hypothèse de réalisation d'une cotation des actions de la Société ne répondant pas aux conditions visées aux paragraphes 1(i) et 1(ii) ci-dessus (une "**Introduction Qualifiée**"), les BSA Ratchet IPO ne seront pas exerçables et deviendront automatiquement caducs.
3. Dans l'hypothèse de réalisation d'une cotation des actions de la Société répondant aux conditions visées aux paragraphes 1(i) et 1(ii) ci-dessus (une "**Introduction Non-Qualifiée**"), chaque BSA Ratchet IPO donnerait à son titulaire le droit de souscrire, à leur valeur nominale à la date d'exercice des BSA Ratchet IPO (sous réserve du cas où une réduction de capital motivée par des pertes par voie de diminution de la valeur nominale des actions interviendrait postérieurement à l'émission des BSA Ratchet IPO, auquel cas le prix de souscription retenu aux fins d'exercice des bons sera égal

à la valeur nominale avant ladite réduction de capital), un nombre "N" d'actions ordinaires nouvelles (les "**Actions Nouvelles**"), sans bon de souscription d'actions attaché, dans la limite d'un maximum de cinquante (50) Actions Nouvelles, tel que :

$$N = (A - B) / (B - VN)$$

où :

"A" 2,5 fois (dans l'hypothèse où l'Introduction est réalisée avant le deuxième (2^{ème}) anniversaire (exclus) de la présente assemblée) ou 1,7 fois (dans l'hypothèse où l'Introduction est réalisée à compter du deuxième (2^{ème}) anniversaire (inclus)) le prix de souscription d'une action ordinaire à laquelle est attaché un BSA Ratchet IPO (prime d'émission incluse), soit 522 euros à la date des présentes, ce chiffre étant ajusté le cas échéant, (i) afin de tenir compte de tout exercice de BSA Ratchet Anti-dilutif 1 et/ou de BSA Ratchet Anti-dilutif 2, et (ii) afin de tenir compte de toute division ou regroupement des actions de la Société qui interviendrait postérieurement à la date de l'assemblée générale des actionnaires ayant décidé de l'émission des BSA Ratchet IPO,

"B" est égal au Prix d'Introduction,

"VN" est égal à la valeur nominale d'une action à la date d'exercice d'un BSA Ratchet IPO (sous réserve du cas de réduction de capital motivée par des pertes par voie de diminution de la valeur nominale des actions susvisé),

Étant précisé que :

- (i) dans l'hypothèse où B serait égal à VN, B - VN serait réputé égal à 1 (tel qu'éventuellement ajusté pour tenir compte de tout regroupement ou division du nominal des actions de la Société),
- (ii) les chiffres ci-dessus (y compris le nombre "N" d'Actions Nouvelles) seront ajustés pour tenir compte de tout regroupement ou division de la valeur nominale des actions de la Société (ou autres opérations équivalentes) qui surviendraient postérieurement à la date de l'assemblée générale des actionnaires ayant décidé de l'émission des BSA Ratchet IPO,
- (iii) les chiffres ci-dessus seront arrêtés à quatre chiffres après la virgule étant au surplus précisé que, dans l'hypothèse où ils comprendraient plus de quatre chiffres après la virgule, la quatrième décimale ("T") serait arrondie ainsi qu'il suit :
 - (a) si la cinquième décimale est supérieure à 5, "T" sera égale à la décimale qui lui est immédiatement supérieure, et
 - (b) si la cinquième décimale est inférieure ou égale à 5, "T" demeurera inchangée.

4. Chaque bon ne sera exerçable qu'une seule fois et au plus tard dans un délai de 5 jours à compter de la réception de la notification adressée par la Société à chaque titulaire de BSA Ratchet IPO l'informant de la décision du Directoire fixant la fourchette de prix d'émission des actions de la Société dans le cadre de l'Introduction Non-Qualifiée. Dans l'hypothèse où un titulaire de BSA

- Ratchet IPO aurait exercé tout ou partie de ses BSA Ratchet IPO, les BSA Ratchet IPO non exercés seront automatiquement caducs.
5. L'exercice des BSA Ratchet IPO devra être réalisé au plus tard le trentième (30^{ème}) jour suivant le 10^{ème} anniversaire de la date de l'assemblée générale des actionnaires ayant décidé de l'émission des BSA Ratchet IPO à minuit, sous réserve du respect des conditions d'exercice et de délai d'exercice susvisées.
 6. Outre le cas d'une Introduction Qualifiée visé à au paragraphe 2 ci-dessus, les BSA Ratchet IPO seront automatiquement caducs de plein droit en cas de réalisation (i) d'une vente à un ou plusieurs tiers ou à un ou plusieurs actionnaires de la Société agissant seul ou de concert au sens de l'article L. 233-10 du Code de commerce d'actions représentant plus de 50% du capital de la Société ou (ii) d'un apport d'un nombre d'actions de la Société représentant plus de 50% du capital de la Société à un actionnaire ou à un tiers, ou d'absorption de la Société par voie de fusion de la société dans laquelle 50 % ou plus du capital social de la société en circulation immédiatement avant cette fusion serait converti en actions de la société absorbante ou échangé contre de telles actions.
 7. Pour qu'un BSA Ratchet IPO soit valablement exercé, la demande d'attribution d'Actions Nouvelles correspondante (constituée par un bulletin de souscription) devra être adressée, sous réserve du respect des conditions d'exercice et de délai d'exercice susvisées, par lettre ou courrier recommandé ou avec avis de réception ou remis en main propre contre décharge à la Société. Lorsque le prix de souscription des Actions Nouvelles sera libéré par virement bancaire, le prix de souscription devra être parvenu sur le compte de la Société au plus tard dans les 5 jours calendaires suivant la date de réception de ladite demande de souscription.
 8. L'application de la formule de détermination du nombre d'Actions Nouvelles pouvant être souscrites sur exercice des BSA Ratchet IPO pouvant faire apparaître des décimales (après application des règles d'ajustement de "N" prévues ci-dessus), tout titulaire de BSA Ratchet IPO fera son affaire du regroupement des droits de souscription résultant de l'exercice de tout ou partie des BSA Ratchet IPO qu'il détient et, au cas où ce regroupement ne donnerait pas droit de souscrire un nombre entier d'Actions Nouvelles, ce nombre serait arrondi au nombre entier inférieur.
 9. Les BSA Ratchet IPO sont émis sous la forme nominative et feront l'objet d'une inscription en compte au nom du titulaire.
 10. Un BSA Ratchet IPO ne sera transférable qu'avec l'action à laquelle il est attaché, étant précisé que pour les besoins de l'article L. 228-103 du Code de commerce, les BSA Ratchet IPO seront considérés comme détachés de l'action à compter de leur émission, de sorte que les titulaires de BSA Ratchet IPO soient groupés dans une masse dotée de la personnalité civile pour la protection de leurs intérêts communs, conformément aux articles L. 228-98 et suivants du Code de commerce.
 11. Il est précisé que, conformément aux dispositions de l'article L. 228-98 du Code de commerce :
 - (i) en cas de réduction de capital motivée par des pertes par voie de diminution du nombre des actions, les droits des titulaires des BSA Ratchet IPO quant au nombre d'Actions Nouvelles

à recevoir sur exercice des BSA Ratchet IPO seront réduits en conséquence, comme si lesdits titulaires avaient été associés dès la date de l'assemblée générale des actionnaires ayant décidé de l'émission des BSA Ratchet IPO,

- (ii) en cas de réduction de capital motivée par des pertes par voie de diminution de la valeur nominale des actions, le prix de souscription des Actions Nouvelles auxquelles les BSA Ratchet IPO donnent droit ne variera pas, la diminution de la valeur nominale devenant la prime d'émission,
- (iii) en cas de réduction de capital non motivée par des pertes par voie de diminution de la valeur nominale des actions, le prix de souscription des Actions Nouvelles auxquelles les BSA Ratchet IPO donnent droit sera réduit à due concurrence,
- (iv) en cas de réduction de capital non motivée par des pertes par voie de diminution du nombre des actions, les titulaires des BSA Ratchet IPO, s'ils exercent leurs BSA Ratchet IPO, pourront demander le rachat de leurs Actions Nouvelles ainsi émises dans les mêmes conditions que s'ils avaient été associés au moment du rachat par la Société de ses propres actions.

Au cas où, tant que les BSA Ratchet IPO n'auront pas été exercés, la Société procéderait à l'une des opérations mentionnées ci-après :

- (i) émission sous quelque forme que ce soit de nouveaux titres de capital comportant un droit préférentiel de souscription,
- (ii) distribution de réserves, en espèces ou en nature, ou de primes d'émission,
- (iii) modification de la répartition des bénéfices notamment par la création d'actions de préférence,
- (iv) amortissement du capital,

les droits du titulaire de BSA Ratchet IPO seraient réservés dans les conditions prévues à l'article L. 228-99 du Code de commerce.

Pour le cas où il serait nécessaire de procéder à l'ajustement prévu à l'article L. 228-99 3° du Code de commerce, l'ajustement serait réalisé en appliquant la méthode prévue à l'article R. 228 91 du Code de commerce, étant précisé que la valeur du droit préférentiel de souscription comme la valeur de l'action avant détachement du droit de souscription seraient, si besoin était, déterminées par le Président de la Société en fonction du prix de souscription, d'échange ou de vente par action retenu lors de la dernière opération intervenue sur le capital de la Société (augmentation de capital, apport de titres, vente d'actions, etc.) au cours des six (6) mois précédent la décision du Président ou, à défaut de réalisation d'une telle opération au cours de cette période, en fonction de tout autre paramètre financier qui apparaîtra pertinent au Président (et qui serait validé, le cas échéant, par les Commissaires aux comptes),

La Société sera autorisée à modifier sa forme, son objet social et les règles de répartition de ses bénéfices ainsi qu'à amortir son capital et émettre des actions de préférence ainsi qu'il est prévu par l'article L. 228-98 du Code de commerce,

En cas de fusion par voie d'absorption de la Société, chaque titulaire de BSA Ratchet IPO sera averti comme et recevra les mêmes informations que s'il était associé afin de pouvoir, s'il le souhaite, exercer son droit à la souscription d'actions.

12. En application des dispositions des articles L. 228-91 et L. 225-132 du Code de commerce, la décision d'émettre les BSA Ratchet IPO emporte au profit de chacun des porteurs de renonciation des associés à leur droit préférentiel de souscription des Actions Nouvelles auxquels les donnent droit.
13. Les nouvelles Actions Nouvelles qui seraient remises au souscripteur lors de l'exercice des BSA Ratchet IPO seront soumises à toutes les stipulations statutaires, porteront jouissance dès leur création et auront droit au dividende versé, le cas échéant, au titre de l'exercice en cours lors de leur souscription.

ANNEXE 4

Termes et conditions des BSA Ratchet Liquidité

1. Les bons de souscription d'actions dits "BSA Ratchet Liquidité" pourront être exercés, en tout ou en partie, en une ou plusieurs fois, par leurs titulaires, dans les hypothèses (i) et (ii) ci-après définies.

(i) En cas de cotation des actions de la Société, dans l'hypothèse où :

- la Société procéderait pour la première fois à la cotation de ses actions sur un marché réglementé de l'Union Européenne, sur un marché réglementé du London Stock Exchange ou sur le Nasdaq National Market ou le New York Stock Exchange aux États-Unis d'Amérique (l'"Introduction"); et
- s'agissant du prix retenu pour l'Introduction:
 - o si l'Introduction est réalisée avant le 2^e anniversaire de la présente assemblée (exclus): le prix correspondant à la moyenne entre la borne haute et la borne basse de la fourchette de prix d'émission des actions de la Société tel qu'arrêtée par le Directoire dans le cadre de la première cotation (le "**Prix d'Introduction**") est supérieur à 2,5 fois le prix de souscription d'une ABSA à laquelle est attaché un BSA Ratchet Liquidité (prime d'émission incluse), soit 522 euros à la date des présentes (ce chiffre étant ajusté le cas échéant, (i) afin de tenir compte de tout exercice de BSA Ratchet Anti-dilutif 1 et/ou de BSA Ratchet Anti-dilutif 2, et (ii) afin de tenir compte de toute division ou regroupement des actions de la Société qui interviendrait postérieurement à la date de l'assemblée générale des actionnaires ayant décidé de l'émission des BSA Ratchet Liquidité), ou
 - o si l'Introduction est réalisée à compter du 2^e anniversaire de la présente assemblée (inclus): le Prix d'Introduction est supérieur à 1,7 fois le prix de souscription d'une ABSA à laquelle est attaché un BSA Ratchet Liquidité (prime d'émission incluse), soit 522 euros à la date des présentes (ce chiffre étant ajusté le cas échéant, (i) afin de tenir compte de tout exercice de BSA Ratchet Anti-dilutif 1 et/ou de BSA Ratchet Anti-dilutif 2, et (ii) afin de tenir compte de toute division ou regroupement des actions de la Société qui interviendrait postérieurement à la date de l'assemblée générale des actionnaires ayant décidé de l'émission des BSA Ratchet Liquidité),

ou

(ii) En cas de cession, dans l'hypothèse :

- (a) d'une vente, au profit d'un actionnaire ou d'un tiers, agissant seul ou de concert au sens de l'article L. 233-10 du Code de commerce, représentant plus de 50% du capital ou des droits de vote de la Société (la "**Vente**") ou (b) de l'apport de 50% ou plus du capital de la Société au profit d'un actionnaire ou d'un tiers ou d'absorption de la Société par voie de fusion dans le cadre de laquelle 50% ou plus du capital de la Société émis immédiatement

précédant la fusion serait converti ou échangé contre des actions émises par la société absorbante (la "Fusion" et ensemble avec la Vente, la "Cession") ; et

- s'agissant du prix retenu dans le cadre de la Cession:
 - o si la Cession est réalisée avant le 2^e anniversaire de la présente assemblée (exclus): le prix perçu par action dans le cadre de la Cession (calculé, en cas de Vente, sur la base de l'intégralité des sommes dues à la date de réalisation de la Cession aux titulaires d'ABSA pour l'ensemble des droits dont ils disposent par ailleurs, sur une base pleinement diluée (hors les BSA Ratchet Liquidité), et en cas de Fusion, le prix d'une action de Fusion sera alors déterminé par le Directoire de la Société et approuvé par le Conseil de Surveillance (le "**Prix de Cession**") est supérieur à 2,5 fois le prix de souscription d'une ABSA à laquelle est attaché un BSA Ratchet Liquidité (prime d'émission incluse), soit 522 euros à la date des présentes (ce chiffre étant ajusté le cas échéant, (i) afin de tenir compte de tout exercice de BSA Ratchet Anti-dilutif 1 et/ou de BSA Ratchet Anti-dilutif 2, et (ii) afin de tenir compte de toute division ou regroupement des actions de la Société qui interviendrait postérieurement à la date de l'assemblée générale des actionnaires ayant décidé de l'émission des BSA Ratchet Liquidité), ou
 - o si la Cession est réalisée à compter du 2^e anniversaire de la présente assemblée (inclus): le Prix de Cession est supérieur à 1,7 fois le prix de souscription d'une ABSA à laquelle est attaché un BSA Ratchet Liquidité (prime d'émission incluse), soit **522** euros à la date des présentes (ce chiffre étant ajusté le cas échéant, (i) afin de tenir compte de tout exercice de BSA Ratchet Anti-dilutif 1 et/ou de BSA Ratchet Anti-dilutif 2, et (ii) afin de tenir compte de toute division ou regroupement des actions de la Société qui interviendrait postérieurement à la date de l'assemblée générale des actionnaires ayant décidé de l'émission des BSA Ratchet Liquidité).
- 2. Dans l'hypothèse de réalisation (i) d'une cotation des actions de la Société ne répondant pas aux conditions visées au paragraphe 1(i) ci-dessus (une "**Introduction Qualifiée**") ou (ii) d'un transfert des titres de la Société ne répondant pas aux conditions visées au paragraphe 1(ii) ci-dessus (une "**Cession Qualifiée**"), les BSA Ratchet Liquidité ne seront pas exerçables et deviendront automatiquement caducs.
- 3. Dans l'hypothèse de réalisation (i) d'une cotation des actions de la Société répondant aux conditions visées au paragraphe 1(i) ci-dessus (une "**Introduction Non-Qualifiée**") ou (ii) d'un transfert des titres de la Société répondant aux conditions visées au paragraphe 1(ii) ci-dessus (une "**Cession Non-Qualifiée**"), chaque BSA Ratchet Liquidité donnerait à son titulaire le droit de souscrire, à leur valeur nominale à la date d'exercice des BSA Ratchet Liquidité (sous réserve du cas où une réduction de capital motivée par des pertes par voie de diminution de la valeur nominale des actions interviendrait postérieurement à l'émission des BSA Ratchet Liquidité, auquel cas le prix de souscription retenu aux fins d'exercice des bons sera égal à la valeur nominale avant ladite réduction

de capital), un nombre "N" d'actions ordinaires nouvelles (les "**Actions Nouvelles**"), sans bon de souscription d'actions attaché, dans la limite d'un maximum de **0,40** Action Nouvelle, tel que :

$$N = (P1 - P2) / (P2 - P0)$$

où :

"P1" est égal au prix de souscription d'une action ordinaire à laquelle est attaché un BSA Ratchet Liquidité (prime d'émission incluse), soit 522 euros à la date des présentes, ce chiffre étant ajusté le cas échéant, (i) afin de tenir compte de tout exercice de BSA Ratchet Anti-dilutif 1 et/ou de BSA Ratchet Anti-dilutif 2, et (ii) afin de tenir compte de toute division ou regroupement des actions de la Société qui interviendrait postérieurement à la date de la présente assemblée générale des actionnaires ayant décidé de l'émission des BSA Ratchet Liquidité,

"P2" est égal à la valeur unitaire d'une action de la Société, résultant d'une valorisation pre-money de **800.000.000** euros sur une base pleinement diluée à la date de la présente assemblée ayant décidé de l'émission des BSA Ratchet Liquidité, soit **373,02** euros, ce chiffre étant ajusté le cas échéant, afin de tenir compte de toute division ou regroupement des actions de la Société qui interviendrait postérieurement à la date de la présente assemblée générale des actionnaires ayant décidé de l'émission des BSA Ratchet Liquidité,

"P0" est égal à la valeur nominale d'une action à la date d'exercice d'un BSA Ratchet Liquidité (sous réserve du cas de réduction de capital motivée par des pertes par voie de diminution de la valeur nominale des actions susvisé),

Étant précisé que :

- (i) dans l'hypothèse où P2 serait égal à P0, P2 - P0 serait réputé égal à 1 (tel qu'éventuellement ajusté pour tenir compte de tout regroupement ou division du nominal des actions de la Société),
 - (ii) les chiffres ci-dessus (y compris le nombre "N" d'Actions Nouvelles) seront ajustés pour tenir compte de tout regroupement ou division de la valeur nominale des actions de la Société (ou autres opérations équivalentes) qui surviendraient postérieurement à la date de l'assemblée générale des actionnaires ayant décidé de l'émission des BSA Ratchet Liquidité,
 - (iii) les chiffres ci-dessus seront arrêtés à quatre chiffres après la virgule étant au surplus précisé que, dans l'hypothèse où ils comprendraient plus de quatre chiffres après la virgule, la quatrième décimale ("T") serait arrondie ainsi qu'il suit :
 - (a) si la cinquième décimale est supérieure à 5, "T" sera égale à la décimale qui lui est immédiatement supérieure, et
 - (b) si la cinquième décimale est inférieure ou égale à 5, "T" demeurera inchangée.
4. Chaque bon ne sera exerçable qu'une seule fois et au plus tard dans un délai de 5 jours à compter de (i) la réception de la notification adressée par la Société à chaque titulaire de BSA Ratchet Liquidité l'informant de la décision du Directoire fixant la fourchette de prix d'émission des actions

- de la Société dans le cadre de l'Introduction Non-Qualifiée et (ii) la réception de la notification adressée par la Société à chaque titulaire de BSA Ratchet Liquidité l'informant du calcul du Prix de Cession retenu dans le cadre de la Cession Non-Qualifiée. Dans l'hypothèse où un titulaire de BSA Ratchet Liquidité aurait exercé tout ou partie de ses BSA Ratchet Liquidité, les BSA Ratchet Liquidité non exercés seront automatiquement caducs.
5. L'exercice des BSA Ratchet Liquidité devra être réalisé au plus tard le trentième (30^{ème}) jour suivant le 10^{ème} anniversaire de la date de l'assemblée générale des actionnaires ayant décidé de l'émission des BSA Ratchet Liquidité à minuit, sous réserve du respect des conditions d'exercice et de délai d'exercice susvisées.
 7. Pour qu'un BSA Ratchet Liquidité soit valablement exercé, la demande d'attribution d'Actions Nouvelles correspondante (constituée par un bulletin de souscription) devra être adressée, sous réserve du respect des conditions d'exercice et de délai d'exercice susvisées, par lettre ou courrier recommandé ou avec avis de réception ou remis en main propre contre décharge à la Société. Lorsque le prix de souscription des Actions Nouvelles sera libéré par virement bancaire, le prix de souscription devra être parvenu sur le compte de la Société au plus tard dans les 5 jours calendaires suivant la date de réception de ladite demande de souscription.
 8. L'application de la formule de détermination du nombre d'Actions Nouvelles pouvant être souscrites sur exercice des BSA Ratchet Liquidité pouvant faire apparaître des décimales (après application des règles d'ajustement de "N" prévues ci-dessus), tout titulaire de BSA Ratchet Liquidité fera son affaire du regroupement des droits de souscription résultant de l'exercice de tout ou partie des BSA Ratchet Liquidité qu'il détient et, au cas où ce regroupement ne donnerait pas droit de souscrire un nombre entier d'Actions Nouvelles, ce nombre serait arrondi au nombre entier inférieur.
 9. Les BSA Ratchet Liquidité sont émis sous la forme nominative et feront l'objet d'une inscription en compte au nom du titulaire.
 10. Un BSA Ratchet Liquidité ne sera transférable qu'avec l'action à laquelle il est attaché, étant précisé que pour les besoins de l'article L. 228-103 du Code de commerce, les BSA Ratchet Liquidité seront considérés comme détachés de l'action à compter de leur émission, de sorte que les titulaires de BSA Ratchet Liquidité soient groupés dans une masse dotée de la personnalité civile pour la protection de leurs intérêts communs, conformément aux articles L. 228-98 et suivants du Code de commerce.
 11. Il est précisé que, conformément aux dispositions de l'article L. 228-98 du Code de commerce :
 - (i) en cas de réduction de capital motivée par des pertes par voie de diminution du nombre des actions, les droits des titulaires des BSA Ratchet Liquidité quant au nombre d'Actions Nouvelles à recevoir sur exercice des BSA Ratchet Liquidité seront réduits en conséquence, comme si lesdits titulaires avaient été associés dès la date de l'assemblée générale des actionnaires ayant décidé de l'émission des BSA Ratchet Liquidité,

- (ii) en cas de réduction de capital motivée par des pertes par voie de diminution de la valeur nominale des actions, le prix de souscription des Actions Nouvelles auxquelles les BSA Ratchet Liquidité donnent droit ne variera pas, la diminution de la valeur nominale devenant la prime d'émission,
- (iii) en cas de réduction de capital non motivée par des pertes par voie de diminution de la valeur nominale des actions, le prix de souscription des Actions Nouvelles auxquelles les BSA Ratchet Liquidité donnent droit sera réduit à due concurrence,
- (iv) en cas de réduction de capital non motivée par des pertes par voie de diminution du nombre des actions, les titulaires des BSA Ratchet Liquidité, s'ils exercent leurs BSA Ratchet Liquidité, pourront demander le rachat de leurs Actions Nouvelles ainsi émises dans les mêmes conditions que s'ils avaient été associés au moment du rachat par la Société de ses propres actions.

Au cas où, tant que les BSA Ratchet Liquidité n'auront pas été exercés, la Société procéderait à l'une des opérations mentionnées ci-après :

- (i) émission sous quelque forme que ce soit de nouveaux titres de capital comportant un droit préférentiel de souscription,
- (ii) distribution de réserves, en espèces ou en nature, ou de primes d'émission,
- (iii) modification de la répartition des bénéfices notamment par la création d'actions de préférence,
- (iv) amortissement du capital,

les droits du titulaire de BSA Ratchet Liquidité seraient réservés dans les conditions prévues à l'article L. 228-99 du Code de commerce.

Pour le cas où il serait nécessaire de procéder à l'ajustement prévu à l'article L. 228-99 3° du Code de commerce, l'ajustement serait réalisé en appliquant la méthode prévue à l'article R. 228-91 du Code de commerce, étant précisé que la valeur du droit préférentiel de souscription comme la valeur de l'action avant détachement du droit de souscription seraient, si besoin était, déterminées par le Président de la Société en fonction du prix de souscription, d'échange ou de vente par action retenu lors de la dernière opération intervenue sur le capital de la Société (augmentation de capital, apport de titres, vente d'actions, etc.) au cours des six (6) mois précédent la décision du Président ou, à défaut de réalisation d'une telle opération au cours de cette période, en fonction de tout autre paramètre financier qui apparaîtra pertinent au Président (et qui serait validé, le cas échéant, par les Commissaires aux comptes),

La Société sera autorisée à modifier sa forme, son objet social et les règles de répartition de ses bénéfices ainsi qu'à amortir son capital et émettre des actions de préférence ainsi qu'il est prévu par l'article L. 228-98 du Code de commerce,

- En cas de fusion par voie d'absorption de la Société, chaque titulaire de BSA Ratchet Liquidité sera averti comme et recevra les mêmes informations que s'il était associé afin de pouvoir, s'il le souhaite et si les conditions pour un tel exercice sont réunies, exercer son droit à la souscription d'actions.
12. En application des dispositions des articles L. 228-91 et L. 225-132 du Code de commerce, la décision d'émettre les BSA Ratchet Liquidité emporte au profit de chacun des porteurs d'ABSAs, renonciation des associés à leur droit préférentiel de souscription des Actions Nouvelles auxquels les BSA Ratchet Liquidité donnent droit.
 13. Les nouvelles Actions Nouvelles qui seraient remises au souscripteur lors de l'exercice des BSA Ratchet Liquidité seront soumises à toutes les stipulations statutaires, porteront jouissance dès leur création et auront droit au dividende versé, le cas échéant, au titre de l'exercice en cours lors de leur souscription.

Younited

Sociedade anónima com Conselho de Administração e Conselho Fiscal
com capital social de 1 936 286 euros

Sede Social: 21, rue de Châteaudun em Paris (75009)
517 586 376 RCS Paris

(a "Sociedade")

**ATA DAS DELIBERAÇÕES
APROVADAS NA ASSEMBLEIA GERAL
MISTA A 24 DE ABRIL DE 2024**

A vinte e quatro de abril do ano de dois mil e vinte e quatro, às 12h,

os acionistas da Sociedade reuniram-se em assembleia geral mista (a "**Assembleia Geral**") nos escritórios da Gide, Loyrette, Nouel, situada em 15, rue de Laborde, 75008 Paris, por convocação do Conselho de Administração.

Foi elaborada uma folha de presenças rubricada pelos acionistas presentes e os pelos mandatários dos acionistas representados à entrada da sessão.

O Sr. Lionel Paquin preside à assembleia na sua qualidade de Vice-presidente do Conselho Fiscal.

É nomeado escrutinador, o membro seguinte, que aceita essa função, a Bpifrance Participations, representada pela Sra. Vinçon Leite.

O Senhor Xavier Pierart é nomeado secretário da assembleia.

O representante da Mazars, co-Revisor Oficial de Contas titular da Sociedade, devidamente convocado, está ausente e foi dispensado.

O representante da KPMG SA, co-Revisor Oficial de Contas titular da Sociedade, regularmente convocado, está ausente e foi dispensado.

Os membros do Comité Económico e Social, regularmente convocados, estão ausentes e foram dispensados.

A folha de presenças, cuja exatidão foi certificada pelos membros da Mesa constituída nestes termos, permite constatar que os acionistas presentes ou representados ou que votaram à distância, detêm pelo menos um quarto das ações que compõem o capital social.

A assembleia, que reúne pelo menos um quarto das ações com direito de voto, é declarada regularmente constituída para deliberar validamente, de acordo com as disposições legais e estatutárias.

São, em particular, depositados na Mesa e colocados à disposição dos membros da assembleia:

- uma cópia da convocatória endereçada a cada um dos acionistas,
- uma cópia da convocatória dos Revisores Oficiais de Contas,

- a folha de presenças e os poderes concedidos pelos acionistas representados,
- o Relatório de Gestão do Conselho de Administração relativo ao exercício encerrado a 31 de dezembro de 2023,
-
- o relatório relativo ao Governo da Sociedade,
- o relatório dos Revisores Oficiais de Contas relativo ao exercício encerrado a 31 de dezembro de 2023,
- o relatório especial dos Revisores Oficiais de Contas relativo às convenções referidas no artigo L.225-86 do Código Comercial [francês],
- os relatórios especiais dos Revisores Oficiais de Contas relativos à delegação no Conselho de Administração com vista a realizar um aumento do capital com supressão do direito preferencial de subscrição e ao aumento de capital reservado aos trabalhadores,
- o certificado dos Revisores Oficiais de Contas relativo às informações divulgadas no âmbito do artigo L. 225-115 4º do Código Comercial [francês] sobre o montante global das remunerações pagas às pessoas mais bem remuneradas no exercício encerrado a 31 de dezembro de 2022,
- um exemplar dos estatutos da Sociedade,
- as propostas de resoluções.

De seguida, o Presidente faz notar que a presente assembleia foi convocada em conformidade com as disposições legais e estatutárias e especifica que todos os documentos cuja divulgação está preconizada na lei foram colocados à disposição dos acionistas na sede social e enviados por via eletrónica após a data da convocação, o que é confirmado por todos os acionistas presentes, quer em nome próprio, quer mandatados.

Depois o Presidente recorda a ordem do dia da presente Assembleia Geral:

- Apresentação do Relatório de Gestão do Conselho de Administração
- Leitura do relatório relativo ao Governo da Sociedade elaborado pelo Conselho Fiscal e apresentação das contas anuais do exercício encerrado a 31 de dezembro de 2023
- Leitura do relatório dos Revisores Oficiais de Contas relativo às contas anuais do exercício encerrado a 31 de dezembro de 2023
- Leitura do relatório especial dos Revisores Oficiais de Contas relativo às convenções referidas nos artigos L.225-86 e seguintes do Código Comercial [francês]
- Leitura dos relatórios especiais dos Revisores Oficiais de Contas relativos ao aumento de capital com supressão do direito preferencial de subscrição e à delegação com vista a realizar um aumento de capital reservado aos trabalhadores da Sociedade
- Aprovação das contas anuais e operações do exercício encerrado a 31 de dezembro de 2023; quitação aos membros do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal
- Afetação e distribuição do resultado do exercício
- Síntese dos dividendos pagos
- Convenções referidas nos artigos L.225-86 e seguintes do Código Comercial [francês]

- Consulta, nos termos do artigo L. 511-73 do Código Monetário e Financeiro [*francês*], sobre o montante global das remunerações de qualquer natureza pagas às pessoas referidas no artigo L. 511-71 do Código Monetário e Financeiro [*francês*], a título do exercício encerrado a 31 de dezembro de 2023
- Nomeação dos Revisores Oficiais de Contas responsáveis por certificar as informações em matéria de sustentabilidade
- Delegação de competências a conferir ao Conselho de Administração com vista a realizar um aumento de capital com um montante nominal máximo de 49.976 euros por emissão de um máximo de 49.976 ABSA
- Supressão do direito preferencial de subscrição das ABSA a emitir em benefício de categorias de pessoas
- Delegação de competências no Conselho de Administração com vista a realizar um aumento de capital com supressão do direito preferencial de subscrição em benefício dos trabalhadores da Sociedade, de acordo com a alínea 1 do artigo L. 225-129-6 do Código Comercial [*francês*]
- Poderes para as formalidades

De seguida, o Presidente apresenta os relatórios do Conselho de Administração, do Conselho Fiscal e dos Revisores Oficiais de Contas.

Uma vez terminadas essas apresentações e leituras, o Presidente declara aberta a discussão.

Uma vez que ninguém solicitou a palavra, o Presidente submete a votação as seguintes resoluções:

PRIMEIRA RESOLUÇÃO

*(Aprovação das contas anuais e operações do exercício encerrado a 31 de dezembro de 2023;
quitação aos membros do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal)*

A Assembleia Geral, deliberando em conformidade com as regras de quórum e maioria exigidas para as assembleias gerais ordinárias,

depois de ouvida a leitura dos relatórios do Conselho de Administração, do Conselho Fiscal e dos Revisores Oficiais de Contas sobre as contas anuais,

aprova as contas anuais, concretamente o balanço, as demonstrações de resultados e o anexo, elaborados a 31 de dezembro 2023, conforme lhe foram apresentadas, bem como as operações expressas nessas contas e resumidas nesses relatórios.

A Assembleia Geral **constata** que o exercício terminado não assume despesas ou encargos fiscalmente não dedutíveis referidos no artigo 39-4 do Código Geral dos Impostos [*francês*].

Por conseguinte, a Assembleia Geral **concede** aos membros do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal quitação relativamente à execução do seu mandato no exercício encerrado a 31 de dezembro de 2023.

Submetida a votação, esta resolução é aprovada.

SEGUNDA RESOLUÇÃO

(Afetação e distribuição do resultado do exercício)

A Assembleia Geral, deliberando em conformidade com as regras de quórum e maioria exigidas para as assembleias gerais ordinárias,

depois de apurar para o ano terminado um prejuízo líquido contabilístico de (50.687.842) Euros,

decide a afetação desse prejuízo à conta "resultados transitados devedores" que será assim elevada de (168.186.689) Euros para (218.874.532) Euros.

Submetida a votação, esta resolução é aprovada.

TERCEIRA RESOLUÇÃO

(Síntese dos dividendos pagos)

A Assembleia Geral, deliberando em conformidade com as regras de quórum e maioria exigidas para as assembleias gerais ordinárias,

registra o facto de que não foram distribuídos quaisquer dividendos por conta dos últimos três exercícios.

Submetida a votação, esta resolução é aprovada.

QUARTA RESOLUÇÃO

(Convenções referidas nos artigos L.225-86 e seguintes do Código Comercial [francês])

A Assembleia Geral, deliberando em conformidade com as regras de quórum e maioria exigidas para as assembleias gerais ordinárias,

depois de ouvido, nos termos do artigo L. 225-88 do Código Comercial [francês], o relatório especial dos Revisores Oficiais de Contas relativo às convenções referidas no artigo L.225-86 do Código Comercial [francês], e constatando que nenhuma convenção que se inscreva no âmbito de aplicação das disposições do artigo L.225-86 do Código Comercial [francês] foi celebrada ao longo do exercício encerrado a 31 de dezembro de 2023,

aprova o relatório especial dos Revisores Oficiais de Contas em todos os seus termos e **registra o facto** de que não consta aí nenhuma convenção referida no artigo L.225-86 do Código Comercial [francês].

Submetida a votação, esta resolução é aprovada.

QUINTA RESOLUÇÃO

(Consulta, nos termos do artigo L. 511-73 do Código Monetário e Financeiro [francês], sobre o montante global das remunerações de qualquer natureza pagas às pessoas referidas no artigo L. 511-71 do Código Monetário e Financeiro [francês], a título do exercício encerrado a 31 de dezembro de 2023)

A Assembleia Geral, deliberando em conformidade com as regras de quórum e maioria exigidas para as assembleias gerais ordinárias,

depois de ouvida a leitura do relatório relativo ao Governo da Sociedade elaborado pelo Conselho Fiscal e consultada nos termos do artigo L. 511-73 do Código Monetário e Financeiro [francês], **emite** um parecer favorável sobre o montante global das remunerações de qualquer natureza, que se eleva a 3.089.480 euros, pagos durante o exercício encerrado a 31 de dezembro de 2023 às pessoas referidas no artigo L. 511-71 do Código Monetário e Financeiro [francês].

Submetida a votação, esta resolução é aprovada.

SEXTA RESOLUÇÃO

(Nomeação dos Revisores Oficiais de Contas responsáveis por certificar as informações em matéria de sustentabilidade)

A Assembleia Geral, deliberando em conformidade com as regras de quórum e maioria exigidas para as assembleias gerais ordinárias,

depois de ter tomado conhecimento do relatório do Conselho de Administração,

Decide nomear, nos termos dos artigos L. 821-40 e seguintes do Código Comercial [francês], na qualidade de Revisores Oficiais de Contas responsáveis por certificar as informações em matéria de sustentabilidade, a partir do exercício durante o qual a Sociedade será obrigada a elaborar um relatório de sustentabilidade, a sociedade KPMG SA e a sociedade Mazars, atuais Revisores Oficiais de Contas da Sociedade,

decide que, em derrogação das disposições do artigo L. 821-44 do Código Comercial [francês] e em conformidade com o artigo 38 do Despacho n.º 2023-1142 de 6 de dezembro de 2023 relativo à publicação e à certificação de informações em matéria de sustentabilidade e às obrigações ambientais, sociais e de governo das sociedades comerciais, a duração desses mandatos será equivalente à dos restantes mandatos em curso ao abrigo da missão de certificação de contas e terminará:

para a KPMG SA: à data da realização da assembleia geral ordinária convocada para deliberar sobre as contas do exercício de 2026;

para a Mazars: à data da realização da assembleia geral ordinária convocada para deliberar sobre as contas do exercício de 2027.

Submetida a votação, esta resolução é aprovada.

SÉTIMA RESOLUÇÃO

(Delegação de competências a conferir ao Conselho de Administração com vista a realizar um aumento de capital com um montante nominal máximo de 49.976 euros por emissão de um máximo de 49.976 ABSA)

A Assembleia Geral, deliberando em conformidade com as regras de quórum e maioria exigidas para as assembleias gerais extraordinárias,

depois de ter tomado conhecimento do relatório do Conselho de Administração e do relatório especial dos Revisores Oficiais de Contas da Sociedade,

delega no Conselho de Administração todas as competências para decidir e proceder, uma ou mais vezes, num prazo máximo de um (1) mês a partir da data da presente assembleia geral, a um ou mais aumento(s) de capital num montante nominal máximo total de quarenta e nove mil novecentos e setenta e seis (49.976) Euros através da emissão de um número máximo de quarenta e nove mil novecentos e setenta e seis (49.976) ações ordinárias com um valor nominal de um (1) Euro cada uma, sendo que a cada uma estão associados (i) um (1) warrant para a subscrição de ações ordinárias conhecido como "BSA Ratchet Anti-dilutif 1", (ii) um (1) warrant para a subscrição de ações ordinárias conhecido como "BSA Ratchet Anti-dilutif 2", (iii) um (1) warrant para a subscrição de ações ordinárias conhecido como "BSA Ratchet IPO" e (iv) um (1) warrant para a subscrição de ações ordinárias conhecido como "BSA Ratchet Liquidité" (doravante denominados conjuntamente como "BSA Ratchet", e com as ações ordinárias "ABSA"),

decide que as ABSA serão subscritas ao preço de subscrição unitário de quinhentos e vinte e dois (522) Euros, ou seja, com um prémio de emissão de quinhentos e vinte e um (521) Euros por ABSA, o que representa um aumento de capital num montante máximo total, prémio de emissão incluído, de vinte e seis milhões oitenta e sete mil quatrocentos e setenta e dois (26.087.472) Euros,

decide que o montante do prémio pago pelos subscritores será registado numa conta especial de capitais próprios intitulada "Prémio de emissão", sobre a qual incidem os direitos dos proprietários de ações antigas ou novas, e que poderá ser sujeita a afetação por parte da assembleia geral,

decide que os termos e condições dos BSA Ratchet Anti-dilutif 1 são os descritos no Anexo 1 da presente ata, que constitui parte integrante da presente resolução,

decide que os termos e condições dos BSA Ratchet Anti-dilutif 2 são os descritos no Anexo 2 da presente ata, que constitui parte integrante da presente resolução,

decide que os termos e condições dos BSA Ratchet IPO são os descritos no Anexo 3 da presente ata, que constitui parte integrante da presente resolução,

decide que os termos e condições dos BSA Ratchet Liquidité são os descritos no Anexo 4 da presente ata, que constitui parte integrante da presente resolução,

estipula, na medida do necessário, que o conjunto dos BSA Ratchet Anti-dilutif 1 não poderá permitir a subscrição de mais de quatrocentas e noventa e nove mil setecentas e sessenta (499.760) ações ordinárias da Sociedade num valor nominal de um (1) euro, o que corresponde a um aumento de capital num montante nominal máximo de quatrocentos e noventa e nove mil setecentas e sessenta (499.760) Euros,

estipula, na medida do necessário, que o conjunto dos BSA Ratchet Anti-dilutif 2 não poderá permitir a subscrição de mais de quatrocentas e noventa e nove mil setecentas e sessenta **(499.760)** ações ordinárias da Sociedade num valor nominal de um (1) euro, o que corresponde a um aumento de capital num montante nominal máximo de quatrocentos e noventa e nove mil setecentas e sessenta **(499.760)** Euros,

estipula, na medida do necessário, que o conjunto dos BSA Ratchet IPO não poderá permitir a subscrição de mais de dois milhões quatrocentas e noventa e oito mil e oitocentas **(2.498.800)** ações ordinárias da Sociedade num valor nominal de um (1) euro, o que corresponde a um aumento de capital num montante nominal máximo de dois milhões quatrocentos e noventa e oito mil e oitocentos **(2.498.800)** Euros,

estipula, na medida do necessário, que o conjunto dos BSA Ratchet Liquidité não poderá permitir a subscrição de mais de dezanove mil novecentas e noventa **(19.990)** ações ordinárias da Sociedade num valor nominal de um (1) euro, o que corresponde a um aumento de capital num montante nominal máximo de dezanove mil novecentos e noventa **(19.990)** Euros,

autoriza, na medida do necessário, o Conselho de Administração a proceder à emissão das quatrocentas e noventa e nove mil setecentas e sessenta **(499.760)** ações ordinárias no máximo, num valor nominal de um (1) euro cada uma, às quais se aplica o direito de exercício dos BSA Ratchet Anti-dilutif 1,

autoriza, na medida do necessário, o Conselho de Administração a proceder à emissão das quatrocentas e noventa e nove mil setecentas e sessenta **(499.760)** ações ordinárias no máximo, num valor nominal de um (1) euro cada uma, às quais se aplica o direito de exercício dos BSA Ratchet Anti-dilutif 2,

autoriza, na medida do necessário, o Conselho de Administração a proceder à emissão de dois milhões quatrocentas e noventa e oito mil e oitocentas **(2.498.800)** ações ordinárias no máximo, num valor nominal de um (1) euro cada uma, às quais se aplica o direito de exercício dos BSA Ratchet IPO,

autoriza, na medida do necessário, o Conselho de Administração a proceder à emissão das dezanove mil novecentas e noventa **(19.990)** ações ordinárias no máximo, num valor nominal de um (1) euro cada uma, às quais se aplica o direito de exercício dos BSA Ratchet Liquidité,

regista o facto de que a emissão dos BSA Ratchet implica, de pleno direito, a renúncia expressa dos acionistas ao seu direito preferencial de subscrição de ações ordinárias que sejam emitidas no seguimento do exercício dos BSA Ratchet, em benefício dos titulares dos BSA Ratchet em questão,

confere todos os poderes ao Conselho de Administração para:

- Verificar a realização do capital social antes de qualquer nova emissão,
- Decidir a data e o montante exato de uma emissão de ABSA ao abrigo da presente delegação,
- Aprovar a lista dos subscritores das novas ABSA aos quais a subscrição será reservada de entre as categorias de pessoas referidas na resolução abaixo,
- Fixar as data(s) e local(is) de subscrição,

- Emitir os boletins de subscrição das ABSA, recolher essas subscrições e os respetivos pagamentos e proceder à antecipação do termo da subscrição ou prorrogar a sua data, conforme o caso,
 - apenas depois de confirmado o cumprimento, por parte da Sociedade, de todas as formalidades declaratórias necessárias e/ou a obtenção de todas as licenças necessárias junto das autoridades administrativas competentes, obter o certificado do depositário que comprove a libertação dos fundos e/ou, em caso de libertação por um subscritor do preço de subscrição das ABSA com um crédito líquido e exigível,
 - (i) realizar a liquidação da conta contendo a referida dívida, que deverá ser certificada pelos Revisores Oficiais de Contas em conformidade com o artigo R. 225-134 do Código Comercial [*francês*] e (ii) obter a certificação, por parte dos Revisores Oficiais de Contas, da realização por compensação nos termos da alínea 2 do artigo L. 225-146, do Código Comercial [*francês*],
 - Apenas depois de confirmado o cumprimento, por parte da Sociedade, de todas as formalidades declaratórias necessárias e/ou a obtenção de todas as licenças necessárias junto das autoridades administrativas competentes, assegurar a realização do ou dos aumento(s) de capital e proceder ao desembolso dos fundos após a realização do ou dos aumento(s) de capital,
 - Introduzir as alterações decorrentes nos estatutos e cumprir, diretamente ou através de mandatário, todas as formalidades consequentes de publicidade e outras,
 - Em conformidade com o artigo L. 225-134 do Código Comercial [*francês*], limitar o aumento de capital ao montante das subscrições recebidas, em particular no caso em que uma ou mais pessoas da categoria de pessoas designada na resolução abaixo não subscreva ou o faça apenas parcialmente no aumento de capital objeto da presente resolução, na condição de que o montante total das subscrições recebidas atinja pelo menos três quartos do montante inicialmente previsto do aumento de capital referido,
 - Verificar, sempre que o considerar oportuno, o número de ações ordinárias emitidas em resultado do exercício dos BSA Ratchet, cumprir as formalidades consequentes aos aumentos de capital correspondentes e introduzir as alterações inerentes nos estatutos,
 - Recolher as subscrições das ações cuja emissão resultaria do exercício dos BSA Ratchet, bem como os pagamentos que permitam a libertação das referidas subscrições,
 - Imputar as despesas do aumento de capital ao prémio de emissão,
 - Tomar todas as medidas para assegurar a proteção dos detentores dos BSA Ratchet em caso de operação financeira referente à Sociedade, observando as disposições legais e regulamentares em vigor,
 - E, mais genericamente, direta ou indiretamente, tomar todas as medidas úteis, celebrar todos os acordos e cumprir todas as formalidades adequadas para a realização do ou dos aumento(s) de capital objeto da presente resolução, sempre observando as leis e os regulamentos em vigor,
 - De um modo geral, tomar todas as medidas necessárias,
-

decide que a delegação de competências concedida ao Conselho de Administração ao abrigo da presente decisão expirará no prazo de um (1) mês a partir da data da presente assembleia geral, e,

estipula que o Conselho de Administração, quando fizer uso dessa delegação, elaborará um relatório complementar descrevendo as condições definitivas da operação, que será apresentado na assembleia geral dos acionistas da Sociedade seguinte.

Submetida a votação, esta resolução é aprovada.

OITAVA RESOLUÇÃO

(Supressão do direito preferencial de subscrição das ABSA a emitir em benefício de categorias de pessoas)

A Assembleia Geral, deliberando em conformidade com as regras de quórum e maioria exigidas para as assembleias gerais extraordinárias,

depois de ter tomado conhecimento do relatório do Conselho de Administração e do relatório especial dos Revisores Oficiais de Contas da Sociedade,

decide, em conformidade com as disposições do artigo L. 225-135 do Código Comercial [francês], suprimir o direito preferencial de subscrição dos acionistas às **49.976** ABSA a emitir no âmbito do ou dos aumento(s) de capital objeto da sétima resolução precedente, e de reservar a subscrição das ABSA em benefício das categorias de pessoas seguintes:

- Todos os fundos geridos, direta ou indiretamente, pela **Goldman Sachs & Co LLC**, ou por todas as sociedades controladas pela Goldman Sachs & Co LLC, incluindo, se aplicável, a WSGG Holding S.a.r.l, WSGGP Emp Onshore Investments, LP, WSGGP Emp Offshore Investments, LP, West Private Markets 2021, LP, e a GLQ International Partners LP, no valor máximo de cinco mil setecentas e quarenta e sete (**5.747**) ABSA, representando um montante total máximo de subscrição de dois milhões novecentos e noventa e nove mil novecentos e trinta e quatro (**2.999.934**) Euros, prémio de emissão inclusive;
- Todos os fundos geridos, direta ou indiretamente, pela **Eurazeo Global Investor**, ou por todas as sociedades controladas pela Eurazeo Global Investor, ou por todas as entidades sob o controlo comum da Eurazeo Global Investor, incluindo, se aplicável, Aries Eurazeo Fund, FCPR Idinvest Entrepreneurs Club e Eurazeo Growth Fund III SLP, no valor máximo de dezanove mil cento e cinquenta e sete (**19.157**) ABSA, representando um montante total máximo de subscrição de nove milhões novecentos e noventa e nove mil novecentos e cinquenta e quatro (**9.999.954**) Euros, prémio de emissão inclusive;
- **Bpifrance Participations**, ou todas as sociedades controladas pela Bpifrance Participations, ou todos os fundos geridos e aconselhados por uma sociedade controlada direta ou indiretamente pela Bpifrance Participations, no valor máximo de quinze mil trezentas e vinte e cinco (**15.325**) ABSA, representando um montante total de subscrição de sete milhões novecentos e noventa e nove mil seiscentos e cinquenta (**7.999.650**) Euros, prémio de emissão inclusive;

- Todos os fundos geridos, direta ou indiretamente, pela **Rhea Holding**, ou por todas as sociedades controladas pela Rhea Holding, ou a Rhea Holding diretamente, no valor máximo de cinco mil setecentas e quarenta e sete (**5.747**) ABSA, representando um montante total de subscrição de dois milhões novecentos e noventa e nove mil novecentos e trinta e quatro (2.999.934) Euros, prémio de emissão inclusive; e
- Uma ou mais sociedades de direito francês ou estrangeiro, fundos ou sociedades de investimento (incluindo as partnerships, FPCI, FCPR, FIP) cuja gestão seja assegurada por gestores profissionais, todos os *business angels* ou *family offices*, incluindo todos os fundos ou sociedades de investimento que sejam associadas da Sociedade, ou ainda qualquer pessoa singular que gira ou aconselhe esses fundos ou sociedades de investimento ou que exerça a sua atividade no seio desses fundos ou sociedades de investimento ao abrigo de um contrato de trabalho, de um contrato de prestação de serviços ou de um mandato social, incluindo qualquer pessoa singular que seja associada da Sociedade, no valor máximo de quatro mil (**4.000**) ABSA, representando um montante total máximo de subscrição de dois milhões e oitenta e oito mil (**2.088.000**) Euros, prémio de emissão inclusive.

Submetida a votação, esta resolução é aprovada, sendo que a Bpifrance Participations e todos os acionistas interessados não participam na votação da mesma.

NONA RESOLUÇÃO

(Delegação de competências no Conselho de Administração com vista a realizar um aumento de capital com supressão do direito preferencial de subscrição em benefício dos trabalhadores da Sociedade, de acordo com a alínea 1 do artigo L. 225-129-6 do Código Comercial [francês])

A Assembleia Geral, deliberando em conformidade com as regras de quórum e maioria exigidas para as assembleias gerais extraordinárias,

depois de ter tomado conhecimento do relatório do Conselho de Administração e do relatório especial dos Revisores Oficiais de Contas da Sociedade, e deliberando em conformidade com as disposições da alínea 1 do artigo L. 225-129-6, L. 225-138 do Código Comercial [francês] e L. 3332-18 e seguintes do Código do Trabalho [francês],

delega, por um período de um (1) ano a partir da presente data, nos termos do artigo L. 225-129-2 do Código Comercial [francês], no Conselho de Administração, a competência para aumentar o capital social, uma ou mais vezes, num montante nominal máximo de **58.028** Euros, através da emissão de ações ordinárias novas em numerário reservadas aos trabalhadores que adiram a um plano de poupança de empresa da Sociedade,

decide suprimir, em benefício desses trabalhadores, o direito preferencial de subscrição dos acionistas das ações ordinárias em numerário a emitir no âmbito da presente resolução,

delega todos os poderes no Conselho de Administração com vista a implementar a presente resolução nos termos das condições legais e regulamentares e, em especial, para

- determinar a natureza e as modalidades do aumento de capital em conformidade com as disposições do artigo L. 3332-18 e seguintes do Código do Trabalho [francês],

- fixar o preço de subscrição das ações ordinárias em numerário nos termos das disposições do artigo L. 3332-20 do Código do Trabalho [francês], dividindo pelo número de títulos existentes o montante do ativo líquido reavaliado segundo o balanço mais recente à data de execução desta delegação,
- fixar o período de liberação das ações ordinárias, bem como, se for o caso, a antiguidade dos trabalhadores necessária para participar na operação, sempre dentro dos limites legais,
- introduzir as alterações requeridas nos estatutos e, de um modo geral, fazer o que é necessário.

Submetida a votação, esta resolução é aprovada.

DÉCIMA RESOLUÇÃO

(Poderes para as formalidades)

A Assembleia Geral **confere** todos os poderes ao detentor de um original, uma cópia ou um extrato da presente ata, com vista a realizar todas as formalidades de apresentação de documentos, publicidade e outras que lhe compitam.

Submetida a votação, esta resolução é aprovada.

Esgotada a ordem do dia, a sessão é dada por encerrada.

Tudo o que acima ficou dito, figura na presente ata que, depois de lida, foi assinada pelos membros da mesa e pelo secretário.

[assinatura ilegível]

O Presidente

[assinatura ilegível]

O Secretário

[assinatura ilegível]

Um Escrutinador

[assinatura ilegível]

Um Escrutinador

ANEXO 1

Termos e condições dos BSA Ratchet Anti-dilutif 1

Os BSA Ratchet Anti-dilutif 1 serão sujeitos às condições seguintes:

- Os BSA Ratchet Anti-dilutif 1 poderão ser exercidos em qualquer momento, no todo ou em parte, a partir do momento em que, antes de 24 de abril de 2026 inclusive, a Sociedade proceder a uma ou mais emissões de ações ou valores mobiliários novos que dão acesso ao capital em numerário (exceção feita (i) aos aumentos de capital resultantes da atribuição de ações a título gratuito ou do exercício de opções de subscrição de ações ou de BSPCE, (ii) às ações emitidas ao seu valor nominal no âmbito do exercício dos BSA Ratchet cuja emissão é decidida pela presente assembleia e (iii) a todos os outros warrants de ações semelhantes, ou seja, tendo por objeto proteger os seus titulares contra uma eventual diminuição do valor das suas ações, consoante o caso, emitidas pela Sociedade), para a qual o valor de uma ação da Sociedade fixado para realizar a emissão em questão, quer seja a título de valor ou de preço de troca, de conversão, de reembolso ou de subscrição, será determinado a um nível inferior ao preço de subscrição de uma ação à qual esteja associado o BSA Ratchet Anti-dilutif 1, ou seja, quinhentos e vinte e dois (522) Euros por ação com um valor nominal de um Euro (1€) (doravante designada, para os efeitos do Anexo 1, cada uma, "**A Emissão**"),
- No caso de a Emissão se realizar antes de 24 de abril de 2026 inclusive, cada BSA Ratchet Anti-dilutif 1 concederia ao seu titular o direito de subscrever, ao seu valor nominal à data do exercício dos BSA Ratchet Anti-dilutif 1 (salvo no caso em que ocorra uma redução de capital motivada por prejuízos decorrentes da diminuição do valor nominal das ações posteriormente à presente assembleia, caso em que o valor nominal fixado com vista ao exercício dos BSA Ratchet Anti-dilutif 1 será igual ao valor nominal antes da referida redução de capital) um número "N" de ações ordinárias (as "**Ações Novas**"), limitadas a um máximo de dez (10) ações ordinárias, tal como:

$$P1 - P2$$

$$N = \frac{\quad}{\quad}$$

$$P2 - P0$$

em que

"P0" é igual ao preço de subscrição de uma ação ordinária da Sociedade no âmbito do exercício dos BSA Ratchet Anti-dilutif 1 na data em questão (ou seja, o valor nominal),

"P1" é igual ao preço de subscrição de uma ABSA (prémio de emissão inclusive), ou seja, 522 Euros,

"P2" é igual ao Preço por Ação (tal como definido infra) fixado no contexto da Emissão ocorrida posteriormente à presente assembleia e antes do exercício dos BSA Ratchet Anti-dilutif 1,

verificando-se que

- no caso de a Emissão consistir na emissão de ações, o **"Preço por Ação"** será igual ao preço de subscrição unitário das referidas ações, prémio de emissão inclusive,
- no caso de a Emissão consistir na emissão de valores mobiliários que dão acesso ao capital, o **"Preço por Ação"** será determinado dividindo (x) o montante total das subscrições associadas à Emissão acrescido, se for caso disso, das quantias a pagar pelos titulares dos referidos valores mobiliários a fim de obter ações por subscrição ou conversão dos referidos valores mobiliários, pelo (y) número de ações (o **"Número de Ações"**) que os titulares dos referidos valores mobiliários subscreveriam imediatamente acrescido, se for caso disso, do número de ações que poderiam obter mediante conversão ou exercício dos referidos valores mobiliários (considerando apenas, em qualquer caso, os valores mobiliários exercíveis ou convertíveis incondicionalmente na data em questão e não aqueles cujo exercício ou conversão estaria subordinada à ocorrência de circunstâncias futuras, sendo estes últimos apenas considerados quando se tornarem exercíveis ou convertíveis),
- Os valores acima serão ajustados a fim de refletir qualquer agrupamento ou divisão do valor nominal das ações da Sociedade (ou outras operações equivalentes) que ocorra posteriormente à emissão das ABSA,
- Os valores acima (incluindo o número "N" de ações ordinárias) terão quatro casas decimais após a vírgula, estipulando-se ainda que, no caso de apresentarem mais do que quatro casas decimais, a quarta décima ("T") será arredondada conforme segue:
 - (a) se a quinta décima for superior a 5, "T" será igual à décima imediatamente superior, e
 - (b) se a quinta décima for inferior ou igual a 5, "T" permanecerá inalterada,
- O facto de qualquer titular de BSA Ratchet Anti-dilutif 1 não exercer, no todo ou em parte, os seus BSA Ratchet Anti-dilutif 1 por ocasião da realização da Emissão, impedirá o exercício posterior desses BSA Ratchet Anti-dilutif 1 aquando da realização de uma emissão posterior à Emissão,
- Se a aplicação da fórmula de determinação do número de ações ordinárias passíveis de subscrição ao abrigo do exercício dos BSA Ratchet Anti-dilutif 1 resultar em casas decimais (após a aplicação das regras de ajustamento de "N" previstas acima), qualquer titular de BSA Ratchet Anti-dilutif 1 providenciará o agrupamento dos direitos de subscrição resultantes do exercício de todos ou parte dos BSA Ratchet Anti-dilutif 1 que detém e, no caso de esse agrupamento não dar o direito de subscrever um número inteiro de ações ordinárias, então esse número será arredondado para o número inteiro inferior,
- A duração do exercício dos BSA Ratchet Anti-dilutif 1 expirará a 24 de abril de 2026 à meia-noite.

Os BSA Ratchet Anti-dilutif 1 são emitidos sob a forma nominativa e serão objeto de registo numa conta.

Um BSA Ratchet Anti-dilutif 1 só poderá ser transferido com a ação à qual está associado, verificando-se que para os efeitos do artigo L. 228-103 do Código Comercial [francês], os BSA Ratchet Anti-dilutif 1 são considerados separados da ação a partir da sua emissão, de modo que os titulares do BSA Ratchet Anti-dilutif 1 são agrupados numa massa provida de personalidade civil para a proteção dos seus interesses comuns, em conformidade com os artigos L. 228-98 e seguintes do Código Comercial [francês].

Para que um BSA Ratchet Anti-dilutif 1 seja validamente exercido, o pedido de atribuição de ações (constituído por um boletim de subscrição) deve ser enviado por correio normal ou registado ou com aviso de receção ou entregue em mãos contra a apresentação de recibo e chegar à Sociedade o mais tardar na data de expiração do BSA Ratchet Anti-dilutif 1 à meia-noite. Quando o preço de subscrição das ações ordinárias for liquidado por transferência bancária, o preço de subscrição deverá chegar à conta da Sociedade o mais tardar no prazo de dez (10) dias de calendário a partir da data de receção do referido pedido de subscrição.

Importa salientar que, em conformidade com as disposições do artigo L. 228-98 do Código Comercial [francês]:

- i. caso ocorra uma redução de capital motivada por prejuízos decorrentes da diminuição do número de ações, os direitos dos titulares dos BSA Ratchet Anti-dilutif 1 relativamente ao número de Ações Novas a receber ao abrigo do exercício dos BSA Ratchet Anti-dilutif 1 serão por conseguinte reduzidos, como se esses titulares tivessem sido associados desde a data da assembleia geral dos acionistas que decidiu a emissão dos BSA Ratchet Anti-dilutif 1,
- ii. caso ocorra uma redução de capital motivada por prejuízos decorrentes da diminuição do valor nominal das ações, o preço de subscrição das Ações Novas às quais os BSA Ratchet Anti-dilutif 1 dão direito não irá variar, sendo que a diminuição do valor nominal se traduz no prémio de emissão,
- iii. caso ocorra uma redução de capital não motivada por prejuízos decorrentes da diminuição do valor nominal das ações, o preço de subscrição das Ações Novas às quais os BSA Ratchet Anti-dilutif 1 dão direito será reduzido em conformidade,
- iv. caso ocorra uma redução de capital não motivada por prejuízos decorrentes da diminuição do número de ações, os titulares dos BSA Ratchet Anti-dilutif 1, se exercerem os seus BSA Ratchet Anti-dilutif 1, poderão solicitar o resgate das suas Ações Novas consequentemente emitidas, nas mesmas condições como se tivessem sido associados no momento do resgate, por parte da Sociedade, das suas próprias ações.

Caso enquanto os BSA Ratchet Anti-dilutif 1 não tiverem sido exercidos, a Sociedade proceder a uma das operações seguidamente mencionadas:

- emissão de títulos de capital que conferem um direito preferencial de subscrição aos acionistas,
- alteração da distribuição dos seus lucros através da criação de ações preferenciais,
- distribuição de reservas, em numerário ou em espécie, e de prémios de emissão,

os direitos dos titulares de BSA Ratchet Anti-dilutif 1 serão reservados nas condições previstas no artigo L. 228-99 do Código Comercial [francês].

No caso de ser necessário proceder ao ajustamento previsto no artigo 228-99 3º do Código Comercial [francês], esse ajustamento será realizado através da aplicação do método previsto no artigo R. 228-91 do Código Comercial [francês], sendo que o valor do direito preferencial de subscrição tal como o valor da ação antes do início do direito de subscrição serão, se necessário, determinados pelo Conselho de Administração em função do preço de subscrição, de troca ou de venda por ação fixado aquando da última operação realizada relativamente ao capital da Sociedade (aumento de capital, entrada de títulos, venda de ações, etc.) ao longo dos seis (6) meses precedentes à reunião do Conselho de Administração ou, na ausência da realização de uma tal operação durante esse período, em função de qualquer outro parâmetro financeiro que o Conselho de Administração considere pertinente (e que será validado pelos Revisores Oficiais de Contas da Sociedade).

Em caso de fusão mediante incorporação da Sociedade, cada titular de BSA Ratchet Anti-dilutif 1 é notificado e recebe as mesmas informações como se fosse acionista, a fim de, se assim o desejar, exercer o seu direito à subscrição de ações ordinárias.

Conforme previsto no artigo L. 228-98 do Código Comercial [francês], a Sociedade está autorizada, sem precisar de requerer a autorização dos titulares dos BSA Ratchet Anti-dilutif 1, a alterar a sua forma e o seu objeto social.

Nos termos das disposições do artigo L. 228-98 do Código Comercial [francês], a Sociedade não pode quer modificar as regras de distribuição dos seus lucros, quer amortizar o seu capital ou criar ações preferenciais que impliquem uma tal modificação ou uma tal amortização, salvo respetiva autorização nas condições previstas no artigo L. 228-103 do Código Comercial [francês] e sob reserva de tomar as medidas necessárias para a manutenção dos direitos dos titulares de valores mobiliários que dão acesso ao capital nas condições definidas no artigo L. 228-99 do Código Comercial [francês] ou por força do contrato de emissão.

ANEXO 2

Termos e condições dos BSA Ratchet Anti-dilutif 2

Os BSA Ratchet Anti-dilutif 2 serão sujeitos às condições seguintes:

- Os BSA Ratchet Anti-dilutif 2 poderão ser exercidos em qualquer momento, no todo ou em parte, a partir do momento em que, a partir da data mais próxima entre (i) a data do exercício dos BSA Ratchet Anti-dilutif 1 ou, caso contrário, (ii) a data de expiração dos BSA Ratchet Anti-dilutif 1, e antes de 24 de abril de 2029 inclusive, a Sociedade proceder a uma ou mais emissões de ações ou valores mobiliários novos que dão acesso ao capital em numerário (exceção feita (i) aos aumentos de capital resultantes da atribuição de ações a título gratuito ou do exercício de opções de subscrição de ações ou de BSPCE, (ii) às ações emitidas ao seu valor nominal no âmbito do exercício dos BSA Ratchet (iii) a todos os outros warrants de ações semelhantes, ou seja, tendo por objeto proteger os seus titulares contra uma eventual diminuição do valor das suas ações, consoante o caso, emitidas pela Sociedade), para a qual o valor de uma ação da Sociedade fixado para realizar a emissão em questão, quer seja a título de valor ou de preço de troca, de conversão, de reembolso ou de subscrição, será determinado a um nível inferior ao preço de subscrição de uma ação à qual esteja associado o BSA Ratchet Anti-dilutif 2, ou seja, quinhentos e vinte e dois (522) Euros por ação com um valor nominal de um Euro (1 €) (doravante designada, para os efeitos do Anexo 2, cada uma, a "Emissão"),
- No caso de uma ou mais Emissões se realizarem a partir da data mais próxima entre (i) a data do exercício dos BSA Ratchet Anti-dilutif 1, ou, caso contrário, (ii) a data de expiração dos BSA Ratchet Anti-dilutif 1 e antes de 24 de abril de 2029 inclusive, cada BSA Ratchet Anti-dilutif 2 concederia ao seu titular o direito de subscrever, ao seu valor nominal à data do exercício dos BSA Ratchet Anti-dilutif 2 (salvo no caso em que ocorra uma redução de capital motivada por prejuízos decorrentes da diminuição do valor nominal das ações posteriormente à presente assembleia, caso em que o valor nominal fixado com vista ao exercício dos BSA Ratchet Anti-dilutif 2 será igual ao valor nominal antes da referida redução de capital) um número "N" de ações ordinárias (as "Ações Novas"), limitadas a um máximo de dez (10) ações ordinárias, tal como:

$$P1 - Pm$$

$$N = \frac{P1 - Pm}{Pm - P0}$$

$$Pm - P0$$

em que:

"PO" é igual ao preço de subscrição de uma ação ordinária da Sociedade no âmbito do exercício dos BSA Ratchet Anti-dilutif 2 na data em questão (ou seja, o valor nominal),

"Pm" é igual a:

$$(P1 \times N1) + (N2 \times P2) + \dots + (Ni \times Pi)$$

Pm = _____

$$N1 + N2 + \dots + Ni$$

em que:

- "N1" é igual a 2.144.894, acrescido do número de ações que seria emitido no âmbito da delegação prevista a título da sétima resolução das presentes, sendo este valor ajustado, se for caso disso, para ter em conta as ações emitidas decorrentes do exercício dos BSA Ratchet Anti-Dilutif 1,
- "P1" é igual ao preço de subscrição de uma ABSA (prémio de emissão incluído), ou seja, 522 euros à data das presentes, sendo este montante ajustado ao preço médio resultante, se for caso disso, de qualquer exercício do BSA Ratchet Anti-dilutif 1 (ou seja, a soma do montante total pago para subscrever as ABSA (prémio de emissão incluído) e as ações resultantes do exercício de BSA Ratchet Anti-dilutif 1, se for caso disso, dividido pela soma do número de ABSA subscritas e de ações subscritas no âmbito do exercício dos BSA Ratchet Anti-dilutif 1, se for caso disso,
- "P2" é igual ao Preço por Ação (tal como definido infra) da primeira Emissão (tal como definida neste Anexo 2), que se seguirá à emissão das ABSA antes do exercício dos BSA Ratchet Anti-dilutif 2,
- "N2" é igual ao Número de Ações (tal como definido infra) da primeira Emissão, que se seguirá à emissão das ABSA antes do exercício dos BSA Ratchet Anti-dilutif 2,
- "Pi" é igual ao Preço por Ação (tal como definido infra) da última Emissão realizada antes do exercício dos BSA Ratchet Anti-dilutif 2,
- "Ni" é igual ao Número de Ações (tal como definido infra) da última Emissão realizada antes do exercício dos BSA Ratchet Anti-dilutif 2,

verificando-se que:

- no caso de a Emissão consistir na emissão de ações, o "**Preço por Ação**" será igual ao preço de subscrição unitário das referidas ações, prémio de emissão inclusive, e o "**Número de Ações**" será igual ao número total de ações assim emitidas no âmbito da Emissão,
- no caso de a Emissão consistir na emissão de valores mobiliários que dão acesso ao capital, o "**Preço por Ação**" será determinado dividindo (x) o montante total das subscrições associadas à Emissão acrescido, se for caso disso, das quantias a pagar pelos titulares dos referidos valores mobiliários a fim de obter ações por subscrição ou conversão dos referidos valores mobiliários, pelo (y) número de ações (o "**Número de Ações**") que os titulares dos referidos valores mobiliários subscreveriam imediatamente acrescido, se for caso disso, do número de ações que poderiam obter mediante conversão ou exercício dos referidos valores mobiliários (considerando apenas, em qualquer caso, os valores mobiliários exercíveis ou convertíveis incondicionalmente na data em questão e não aqueles cujo exercício ou conversão estaria subordinada à ocorrência de circunstâncias futuras, sendo estes últimos apenas considerados quando se tornarem exercíveis ou convertíveis),

- Os valores acima serão ajustados a fim de refletir qualquer agrupamento ou divisão do valor nominal das ações da Sociedade (ou outras operações equivalentes) que ocorra posteriormente à emissão das ABSA,
- Os valores acima (incluindo o número "N" de ações ordinárias) terão quatro casas decimais após a vírgula, estipulando-se ainda que, no caso de apresentarem mais do que quatro casas decimais, a quarta décima ("T") será arredondada conforme segue:
 - (a) se a quinta décima for superior a 5, "T" será igual à décima imediatamente superior, e
 - (b) se a quinta décima for inferior ou igual a 5, "T" permanecerá inalterada,
- O facto de qualquer titular de BSA Ratchet Anti-dilutif 2 não exercer, no todo ou em parte, os seus BSA Ratchet Anti-dilutif 2 por ocasião da realização de uma Emissão, não tornará os BSA Ratchet Anti-dilutif 2 não exercidos caducos nem impedirá o exercício posterior desses BSA Ratchet Anti-dilutif 2 aquando ou não da realização de outra Emissão,
- Se a aplicação da fórmula de determinação do número de ações ordinárias passíveis de subscrição ao abrigo do exercício dos BSA Ratchet Anti-dilutif 2 resultar em casas decimais (após a aplicação das regras de ajustamento de "N" previstas acima), qualquer titular de BSA Ratchet Anti-dilutif 2 providenciará o agrupamento dos direitos de subscrição resultantes do exercício de todos ou parte dos BSA Ratchet Anti-dilutif 2 que detém e, no caso de esse agrupamento não dar o direito de subscrever um número inteiro de ações ordinárias, então esse número será arredondado para o número inteiro inferior,
- A duração do exercício dos BSA Ratchet Anti-dilutif 2 expirará a 24 de abril de 2029 à meia-noite.

Os BSA Ratchet Anti-dilutif 2 são emitidos sob a forma nominativa e serão objeto de registo numa conta.

Um BSA Ratchet Anti-dilutif 2 só poderá ser transferido com a ação à qual está associado, verificando-se que para os efeitos do artigo L. 228-103 do Código Comercial [francês], os BSA Ratchet Anti-dilutif 2 são considerados separados da ação a partir da sua emissão, de modo que os titulares do BSA Ratchet Anti-dilutif 2 são agrupados numa massa provida de personalidade civil para a proteção dos seus interesses comuns, em conformidade com os artigos L. 228-98 e seguintes do Código Comercial [francês].

Para que um BSA Ratchet Anti-dilutif 2 seja validamente exercido, o pedido de atribuição de ações (constituído por um boletim de subscrição) deve ser enviado por correio normal ou registado ou com aviso de receção ou entregue em mãos contra a apresentação de recibo e chegar à Sociedade o mais tardar na data de expiração do BSA Ratchet Anti-dilutif 2 à meia-noite. Quando o preço de subscrição das ações ordinárias for liquidado por transferência bancária, o preço de subscrição deverá chegar à conta da Sociedade o mais tardar no prazo de dez (10) dias de calendário a partir da data de receção do referido pedido de subscrição.

Importa salientar que, em conformidade com as disposições do artigo L. 228-98 do Código Comercial [francês]:

- (i) caso ocorra uma redução de capital motivada por prejuízos decorrentes da diminuição do número de ações, os direitos dos titulares dos BSA Ratchet Anti-dilutif 2 relativamente ao número de Ações Novas a receber ao abrigo do exercício dos BSA Ratchet Anti-dilutif 2 serão por conseguinte reduzidos, como se esses titulares tivessem sido associados desde a data da assembleia geral dos acionistas que decidiu a emissão dos BSA Ratchet Anti-dilutif 2,
- (ii) caso ocorra uma redução de capital motivada por prejuízos decorrentes da diminuição do valor nominal das ações, o preço de subscrição das Ações Novas às quais os BSA Ratchet Anti-dilutif 2 dão direito não irá variar, sendo que a diminuição do valor nominal se traduz no prémio de emissão,
- (iii) caso ocorra uma redução de capital não motivada por prejuízos decorrentes da diminuição do valor nominal das ações, o preço de subscrição das Ações Novas às quais os BSA Ratchet Anti-dilutif 2 dão direito será reduzido em conformidade,
- (iv) caso ocorra uma redução de capital não motivada por prejuízos decorrentes da diminuição do número de ações, os titulares dos BSA Ratchet Anti-dilutif 2, se exercerem os seus BSA Ratchet Anti-dilutif 2, poderão solicitar o resgate das suas Ações Novas consequentemente emitidas, nas mesmas condições como se tivessem sido associados no momento do resgate, por parte da Sociedade, das suas próprias ações.

Caso enquanto os BSA Ratchet Anti-dilutif 2 não tiverem sido exercidos, a Sociedade proceder a uma das operações seguidamente mencionadas:

- emissão de títulos de capital que conferem um direito preferencial de subscrição aos acionistas,
- alteração da distribuição dos seus lucros através da criação de ações preferenciais,
- distribuição de reservas, em numerário ou em espécie, e de prémios de emissão,

os direitos dos titulares de BSA Ratchet Anti-dilutif 2 serão reservados nas condições previstas no artigo L. 228-99 do Código Comercial [francês]

No caso de ser necessário proceder ao ajustamento previsto no artigo 228-99 3º do Código Comercial [francês], esse ajustamento será realizado através da aplicação do método previsto no artigo R. 228-91 do Código Comercial [francês], sendo que o valor do direito preferencial de subscrição tal como o valor da ação antes do início do direito de subscrição serão, se necessário, determinados pelo Conselho de Administração em função do preço de subscrição, de troca ou de venda por ação fixado aquando da última operação realizada relativamente ao capital da Sociedade (aumento de capital, entrada de títulos, venda de ações, etc.) ao longo dos seis (6) meses precedentes à reunião do Conselho de Administração ou, na ausência da realização de uma tal operação durante esse período, em função de qualquer outro parâmetro financeiro que o Conselho de Administração considere pertinente (e que será validado pelos Revisores Oficiais de Contas da Sociedade).

Em caso de fusão mediante incorporação da Sociedade, cada titular de BSA Ratchet Anti-dilutif 2 é notificado e recebe as mesmas informações como se fosse acionista, a fim de, se assim o desejar, exercer o seu direito à subscrição de ações ordinárias.

Conforme previsto no artigo L. 228-98 do Código Comercial francês], a Sociedade está autorizada, sem precisar de requerer a autorização dos titulares dos BSA Ratchet Anti-dilutif 2, a alterar a sua forma e o seu objeto social.

Nos termos das disposições do artigo L. 228-98 do Código Comercial [francês], a Sociedade não pode quer modificar as regras de distribuição dos seus lucros, quer amortizar o seu capital ou criar ações preferenciais que impliquem uma tal modificação ou uma tal amortização, salvo respetiva autorização nas condições previstas no artigo L. 228-103 do Código Comercial [francês] e sob reserva de tomar as medidas necessárias para a manutenção dos direitos dos titulares de valores mobiliários que dão acesso ao capital nas condições definidas no artigo L. 228-99 do Código Comercial [francês] ou por força do contrato de emissão.

ANEXO 3

Termos e condições dos BSA Ratchet IPO

1. Os warrants que conferem o direito de subscrição de ações conhecidos como "BSA Ratchet IPO" poderão ser exercidos, no todo ou em parte, uma ou mais vezes, pelos seus titulares no caso de:
 - (i) a Sociedade proceder pela primeira vez à cotação das suas ações num mercado regulamentado da União Europeia, num mercado regulamentado da London Stock Exchange ou no Mercado Nacional Nasdaq ou na New York Stock Exchange nos Estados Unidos da América (a "**Admissão à Cotação**"); e
 - (ii) conforme o caso:
 - (a) no caso de a admissão à cotação ocorrer antes do 2º aniversário (exclusive) da presente assembleia, o preço correspondente à média entre o limite superior e o limite inferior do intervalo do preço de emissão das ações da Sociedade tal como fixado pelo Conselho de Administração no âmbito da primeira cotação (o "**Preço de Admissão à Cotação**") é inferior a 2,5 vezes o preço de subscrição de uma ABSA à qual esteja associada um BSA Ratchet IPO (prémio de emissão inclusive), ou seja, 522 Euros à data das presentes, sendo este valor ajustado, se for caso disso, (i) para ter em conta qualquer exercício de BSA Ratchet Anti-Dilutif 1 e/ou de BSA Ratchet Anti-dilutif 2, e (ii) para ter em conta qualquer agrupamento ou divisão das ações da Sociedade ocorrido após a data da assembleia geral dos acionistas que decidiu a emissão dos BSA Ratchet IPO,
ou
 - (b) no caso de a admissão à cotação ocorrer a partir do 2º aniversário (inclusive) da presente assembleia, o "**Preço de Admissão à Cotação**" é inferior a 1,7 vezes o preço de subscrição de uma ABSA à qual esteja associada um BSA Ratchet IPO (prémio de emissão inclusive), ou seja, 522 Euros à data das presentes, sendo este valor ajustado, se for caso disso, (i) para ter em conta qualquer exercício de BSA Ratchet Anti-Dilutif 1 e/ou de BSA Ratchet Anti-dilutif 2, e (ii) para ter em conta qualquer agrupamento ou divisão das ações da Sociedade ocorrido após a data da assembleia geral dos acionistas que decidiu a emissão dos BSA Ratchet IPO,
2. No caso de uma admissão à cotação das ações da Sociedade não preencher as condições referidas nos parágrafos 1(i) e 1(ii) acima (uma "**Admissão à Cotação Qualificada**"), os BSA Ratchet IPO não serão exercíveis e ficarão automaticamente caducos.
3. No caso de uma admissão à cotação das ações da Sociedade preencher as condições referidas nos parágrafos 1(i) e 1(ii) acima (uma "**Admissão à Cotação Não-Qualificada**"), cada BSA Ratchet IPO concederá ao seu titular o direito de subscrever, ao valor nominal à data do exercício dos BSA Ratchet IPO (salvo no caso em que ocorra uma redução de capital motivada por prejuízos decorrentes da diminuição do valor nominal das ações posteriormente à emissão dos BSA Ratchet IPO, caso em que o preço de emissão fixado com vista ao exercício dos warrants será igual

ao valor nominal antes da referida redução de capital), um número "N" de novas ações ordinárias (as "**Ações Novas**"), sem warrant para a subscrição de ações associado, limitado a um máximo de cinquenta (50) ações ordinárias, da seguinte forma:

$$N = (A - B) / (B - VN)$$

em que:

- "A" 2,5 vezes (no caso de a admissão à cotação ocorrer antes do 2º aniversário (exclusive) da presente assembleia), ou 1,7 vezes (no caso de a admissão à cotação ocorrer a partir do 2º aniversário (inclusive)), o preço de subscrição de uma ação ordinária à qual esteja associada um BSA Ratchet IPO (prémio de emissão inclusive), ou seja, 522 Euros à data das presentes, sendo este valor ajustado, se for caso disso, (i) para ter em conta qualquer exercício de BSA Ratchet Anti-Dilutif 1 e/ou de BSA Ratchet Anti-dilutif 2, e (ii) para ter em conta qualquer agrupamento ou divisão das ações da Sociedade ocorrido após a data da assembleia geral dos acionistas que decidiu a emissão dos BSA Ratchet IPO,
- "B" é igual ao Preço de Admissão à Cotação,
- "VN" é igual ao valor nominal de uma ação à data do exercício de um BSA Ratchet IPO (salvo no caso em que ocorra uma redução de capital motivada por prejuízos decorrentes da diminuição do valor nominal das ações supramencionadas),

Verificando-se que:

- (i) No caso de B ser igual a VN, B - VN será considerado igual a 1 (com os eventuais ajustes a fim de refletir qualquer agrupamento ou divisão do valor nominal das ações da Sociedade),
 - (ii) Os valores acima (incluindo o número "N" de Ações Novas) serão ajustados a fim de refletir qualquer agrupamento ou divisão do valor nominal das ações da Sociedade (ou outras operações equivalentes) que ocorram posteriormente à data da assembleia geral dos acionistas que decidiu a emissão das BSA Ratchet IPO,
 - (iii) Os valores acima terão quatro casas decimais após a vírgula, estipulando-se ainda que, no caso de apresentarem mais do que quatro casas decimais, a quarta décima ("T") será arredondada conforme segue:
 - (a) se a quinta décima for superior a 5, "T" será igual à décima imediatamente superior, e
 - (b) se a quinta décima for inferior ou igual a 5, "T" permanecerá inalterada.
4. Cada warrant só será exercível uma única vez e, o mais tardar, num prazo de 5 dias a partir da receção da notificação dirigida pela Sociedade a cada titular de BSA Ratchet IPO, informando sobre a decisão do Conselho de Administração relativa à fixação do intervalo do preço de emissão das ações da Sociedade no âmbito da Admissão à Cotação Não-Qualificada. No caso de um titular de BSA Ratchet IPO ter exercido, no todo ou em parte, os seus BSA Ratchet IPO, os BSA Ratchet IPO não exercidos ficarão automaticamente caducos.

5. O exercício dos BSA Ratchet IPO deve realizar-se o mais tardar no trigésimo (30º) dia seguinte ao 10º aniversário da data da assembleia geral dos acionistas que decidiu a emissão dos BSA Ratchet IPO à meia-noite, sob reserva do cumprimento das condições do exercício e do prazo para o exercício supramencionados.
6. Para além do caso de uma Admissão à Cotação Qualificada referida no parágrafo 2 acima, os BSA Ratchet IPO ficarão automaticamente caducos de pleno direito no caso da realização (i) de uma venda a um ou mais terceiros ou a um ou mais acionistas da Sociedade, agindo sozinhos ou coletivamente nos termos do artigo L. 233-10 do Código Comercial, de ações que representem mais de 50% do capital da Sociedade ou (ii) de uma entrada de um número de ações da Sociedade que representem mais de 50% do capital da Sociedade a um acionista ou a um terceiro, ou de uma incorporação da Sociedade por meio de fusão da sociedade na qual 50 % ou mais do capital social da sociedade em circulação imediatamente antes dessa fusão seja convertido em ações da sociedade incorporante ou trocado por tais ações.
7. Para que um BSA Ratchet IPO seja validamente exercido, o pedido de atribuição de Ações Novas correspondente (constituído por um boletim de subscrição) deve ser enviado à Sociedade, sob reserva do cumprimento das condições do exercício e do prazo para o exercício supramencionados, por correio normal ou registado ou com aviso de receção ou entregue em mãos contra a apresentação de recibo. Quando o preço de subscrição das Ações Novas for liquidado por transferência bancária, o preço de subscrição deverá chegar à conta da Sociedade o mais tardar no prazo de 5 dias de calendário a partir da data de receção do referido pedido de subscrição.
8. Se a aplicação da fórmula de determinação do número de Ações Novas passíveis de subscrição ao abrigo do exercício dos BSA Ratchet IPO resultar em casas decimais (após a aplicação das regras de ajustamento de "N" previstas acima), qualquer titular de BSA Ratchet IPO providenciará o agrupamento dos direitos de subscrição resultantes do exercício de todos ou parte dos BSA Ratchet IPO que detém e, no caso de esse agrupamento não dar o direito de subscrever um número inteiro de Ações Novas, então esse número será arredondado para o número inteiro inferior,
9. Os BSA Ratchet IPO são emitidos sob a forma nominativa e serão objeto de registo numa conta no nome do titular.
10. Um BSA Ratchet IPO só poderá ser transferido com a ação à qual está associado, verificando-se que para os efeitos do artigo L. 228-103 do Código Comercial [*francês*], os BSA Ratchet IPO são considerados separados da ação a partir da sua emissão, de modo que os titulares do BSA Ratchet IPO são agrupados numa massa provida de personalidade civil para a proteção dos seus interesses comuns, em conformidade com os artigos L. 228-98 e seguintes do Código Comercial [*francês*].
11. Importa salientar que, em conformidade com as disposições do artigo L. 228-98 do Código Comercial:
 - (i) caso ocorra uma redução de capital motivada por prejuízos decorrentes da diminuição do número de ações, os direitos dos titulares dos BSA Ratchet IPO relativamente ao número de Ações Novas a receber ao abrigo do exercício dos BSA Ratchet IPO serão por conseguinte reduzidos, como se esses titulares tivessem sido associados desde a data da assembleia geral dos acionistas que decidiu a emissão dos BSA Ratchet IPO,

- (ii) caso ocorra uma redução de capital motivada por prejuízos decorrentes da diminuição do valor nominal das ações, o preço de subscrição das Ações Novas às quais os BSA Ratchet IPO dão direito não irá variar, sendo que a diminuição do valor nominal se traduz no prémio de emissão,
- (iii) caso ocorra uma redução de capital não motivada por prejuízos decorrentes da diminuição do valor nominal das ações, o preço de subscrição das Ações Novas às quais os BSA Ratchet IPO dão direito, será reduzido em conformidade,
- (iv) caso ocorra uma redução de capital não motivada por prejuízos decorrentes da diminuição do número de ações, os titulares dos BSA Ratchet IPO, se exercerem os seus BSA Ratchet IPO, poderão solicitar o resgate das suas Ações Novas consequentemente emitidas, nas mesmas condições como se tivessem sido associados no momento do resgate, por parte da Sociedade, das suas próprias ações.

Caso enquanto os BSA Ratchet IPO não tiverem sido exercidos, a Sociedade proceder a uma das operações seguidamente mencionadas:

- (i) emissão, sob qualquer forma que seja, de novos títulos de capital que conferem um direito preferencial de subscrição,
- (ii) distribuição de reservas, em numerário ou em espécie, ou de prémios de emissão,
- (iii) alteração da distribuição dos lucros, nomeadamente através da criação de ações preferenciais,
- (iv) amortização do capital,

os direitos do titular de BSA Ratchet IPO serão reservados nas condições previstas no artigo L. 228-99 do Código Comercial [francês].

No caso de ser necessário proceder ao ajustamento previsto no artigo 228-99 3º do Código Comercial [francês], esse ajustamento será realizado através da aplicação do método previsto no artigo R. 22891 do Código Comercial [francês], sendo que o valor do direito preferencial de subscrição tal como o valor da ação antes do início do direito de subscrição serão, se necessário, determinados pelo Presidente da Sociedade em função do preço de subscrição, de troca ou de venda por ação fixado aquando da última operação realizada relativamente ao capital da Sociedade (aumento de capital, entrada de títulos, venda de ações, etc.) ao longo dos seis (6) meses precedentes à decisão do Presidente ou, na ausência da realização de uma tal operação durante esse período, em função de qualquer outro parâmetro financeiro que o Presidente considere pertinente (e que será validado, conforme o caso, pelos Revisores Oficiais de Contas da Sociedade).

A Sociedade está autorizada a modificar a sua forma, o seu objeto social e as regras de distribuição dos seus lucros, bem como a amortizar o seu capital e a emitir ações preferenciais, conforme previsto no artigo L.228-98 do Código Comercial [francês],

Em caso de fusão mediante incorporação da Sociedade, cada titular de BSA Ratchet IPO é notificado e recebe as mesmas informações como se fosse associado, a fim de, se assim o desejar, exercer o seu direito à subscrição de ações ordinárias.

12. Nos termos das disposições dos artigos L. 228-91 e L. 225-132 do Código Comercial [francês], a decisão de emitir os BSA Ratchet IPO implica, para benefício de cada um dos detentores, a renúncia dos associados ao seu direito preferencial de subscrição das Ações Novas às quais dão direito.
13. As novas Ações Novas que seriam atribuídas ao subscritor aquando do exercício dos BSA Ratchet IPO estão sujeitas a todas as cláusulas estatutárias, abrangem o usufruto a partir da sua criação e têm direito a dividendos pagos, se for o caso, a título do exercício em curso aquando da sua subscrição.

ANEXO 4

Termos e condições dos BSA Ratchet Liquidité

1. Os warrants que conferem o direito de subscrição de ações conhecidos como "BSA Ratchet Liquidité" poderão ser exercidos, no todo ou em parte, uma ou mais vezes, pelos seus titulares, nos casos (i) e (ii) a seguir indicados:
- (i) **Se ocorrer a cotação das ações da Sociedade**, no caso de:
- a Sociedade proceder pela primeira vez à cotação das suas ações num mercado regulamentado da União Europeia, num mercado regulamentado da London Stock Exchange ou no Mercado Nacional Nasdaq ou na New York Stock Exchange nos Estados Unidos da América (a "**Admissão à Cotação**"); e
 - tratando-se do preço fixado para a admissão à cotação:
 - o se a admissão à cotação ocorrer antes do 2º aniversário da presente assembleia (exclusive): o preço correspondente à média entre o limite superior e o limite inferior do intervalo do preço de emissão das ações da Sociedade tal como fixado pelo Conselho de Administração no âmbito da primeira cotação (o "**Preço de Admissão à Cotação**") é superior a 2,5 vezes o preço de subscrição de uma ABSA à qual esteja associada um BSA Ratchet Liquidité (prémio de emissão inclusive), ou seja, 522 Euros à data das presentes (sendo este valor ajustado, se for caso disso, (i) para ter em conta qualquer exercício de BSA Ratchet Anti-Dilutif 1 e/ou de BSA Ratchet Anti-dilutif 2, e (ii) para ter em conta qualquer agrupamento ou divisão das ações da Sociedade ocorrido após a data da assembleia geral dos acionistas que decidiu a emissão dos BSA Ratchet Liquidité), ou
 - o se a admissão à cotação ocorrer a partir do 2º aniversário da presente assembleia (inclusive): o Preço de Admissão à Cotação é superior a 1,7 vezes o preço de subscrição de uma ABSA à qual esteja associada um BSA Ratchet Liquidité (prémio de emissão inclusive), ou seja, 522 Euros à data das presentes (sendo este valor ajustado, se for caso disso, (i) para ter em conta qualquer exercício de BSA Ratchet Anti-Dilutif 1 e/ou de BSA Ratchet Anti-dilutif 2, e (ii) para ter em conta qualquer agrupamento ou divisão das ações da Sociedade ocorrido após a data da assembleia geral dos acionistas que decidiu a emissão dos BSA Ratchet Liquidité),
- ou
- (ii) **Se ocorrer uma cessão**, no caso de:
- (a) uma venda a favor de um acionista ou terceiro, agindo sozinho ou coletivamente nos termos do artigo L. 233-10 do Código Comercial, que represente mais de 50% do capital ou dos direitos de voto da Sociedade (a "**Venda**") ou (b) uma entrada de 50% ou mais do capital da Sociedade a favor de um acionista ou terceiro ou de uma incorporação da Sociedade por meio de fusão no âmbito da qual 50 % ou mais do capital da Sociedade subscrito imediatamente antes da fusão seja convertido ou trocado por ações emitidas pela sociedade incorporante (a "**Fusão**" e, em conjunto com a Venda, a "**Cessão**") ; e

- tratando-se do preço fixado no âmbito da Cessão:

- o se a Cessão ocorrer antes do 2º aniversário da presente assembleia (exclusive): o preço cobrado por ação no âmbito da Cessão (calculado, no caso da venda, na base da totalidade dos montantes devidos à data da realização da Cessão aos titulares de ABSA para o conjunto dos direitos que detêm, numa base totalmente diluída (sem os BSA Ratchet Liquidité), e em caso de Fusão, o preço de uma ação de Fusão será então determinado pelo Conselho de Administração da Sociedade e aprovado pelo Conselho Fiscal (o "**Preço de Cessão**") é superior a 2,5 vezes o preço de subscrição de uma ABSA à qual esteja associada um BSA Ratchet Liquidité (prémio de emissão inclusive), ou seja, 522 Euros à data das presentes (sendo este valor ajustado, se for caso disso, (i) para ter em conta qualquer exercício de BSA Ratchet Anti-Dilutif 1 e/ou de BSA Ratchet Anti-dilutif 2, e (ii) para ter em conta qualquer agrupamento ou divisão das ações da Sociedade ocorrido após a data da assembleia geral dos acionistas que decidiu a emissão dos BSA Ratchet Liquidité), ou
 - o se a Cessão ocorrer a partir do 2º aniversário da presente assembleia (inclusive): o Preço de Cessão é superior a 1,7 vezes o preço de subscrição de uma ABSA à qual esteja associada um BSA Ratchet Liquidité (prémio de emissão inclusive), ou seja, 522 Euros à data das presentes (sendo este valor ajustado, se for caso disso, (i) para ter em conta qualquer exercício de BSA Ratchet Anti-Dilutif 1 e/ou de BSA Ratchet Anti-dilutif 2, e (ii) para ter em conta qualquer agrupamento ou divisão das ações da Sociedade ocorrido após a data da assembleia geral dos acionistas que decidiu a emissão dos BSA Ratchet Liquidité),
2. No caso (i) de uma cotação das ações da Sociedade não preencher as condições referidas no parágrafo 1(i) acima (uma "**Admissão à Cotação Qualificada**"), ou (ii) de uma transferência de títulos da Sociedade não preencher as condições referidas no parágrafo 1(ii) acima (uma "**Cessão Qualificada**"), os BSA Ratchet Liquidité não serão exercíveis e ficarão automaticamente caducos.
3. No caso (i) de uma cotação das ações da Sociedade preencher as condições referidas no parágrafo 1(i) acima (uma "**Admissão à Cotação Não-Qualificada**"), ou (ii) de uma transferência de títulos da Sociedade preencher as condições referidas no parágrafo 1(ii) acima (uma "**Cessão Não-Qualificada**"), cada BSA Ratchet Liquidité concederá ao seu titular o direito de subscrever, ao valor nominal à data do exercício dos BSA Ratchet Liquidité (salvo no caso em que ocorra uma redução de capital motivada por prejuízos decorrentes da diminuição do valor nominal das ações posteriormente à emissão dos BSA Ratchet Liquidité, caso em que o preço de subscrição fixado com vista ao exercício dos warrants será igual ao valor nominal antes da referida redução de capital), um número "N" de novas ações ordinárias (as "**Ações Novas**"), sem warrant para a subscrição de ações associado, limitado a um máximo de **0,40 Ação Nova**, da seguinte forma:

$$N = (P1 - P2) / (P2 - P0)$$

em que:

- "P1" é igual ao preço de subscrição de uma ação ordinária à qual esteja associada um BSA Ratchet Liquidité (prémio de emissão inclusive), ou seja, 522 Euros à data das presentes, sendo este valor ajustado, se for caso disso, (i) para ter em conta qualquer exercício de BSA Ratchet Anti-Dilutif 1 e/ou de BSA Ratchet Anti-dilutif 2, e (ii) para ter em conta qualquer agrupamento ou divisão das ações da Sociedade ocorrido após a data da assembleia geral dos acionistas que decidiu a emissão dos BSA Ratchet Liquidité,
- "P2" é igual ao valor unitário de uma ação da Sociedade, resultante de uma avaliação pré-money de **800.000.000** Euros numa base totalmente diluída à data da presente assembleia que decidiu a emissão BSA Ratchet Liquidité, ou seja **373,02** Euros, sendo este valor ajustado, se for caso disso, para ter em conta qualquer divisão ou agrupamento das ações da Sociedade ocorrido após a data da assembleia geral dos acionistas que decidiu a emissão dos BSA Ratchet Liquidité,
- "P0" é igual ao valor nominal de uma ação à data do exercício de um BSA Ratchet Liquidité (salvo no caso em que ocorra uma redução de capital motivada por prejuízos decorrentes da diminuição do valor nominal das ações supramencionadas),

Verificando-se que:

- (i) no caso de P2 ser igual a P0, P2 - P0 será considerado igual a 1 (com os eventuais ajustes a fim de refletir qualquer agrupamento ou divisão do valor nominal das ações da Sociedade),
- (ii) os valores acima (incluindo o número "N" de Ações Novas) serão ajustados a fim de refletir qualquer agrupamento ou divisão do valor nominal das ações da Sociedade (ou outras operações equivalentes) que ocorram posteriormente à data da assembleia geral dos acionistas que decidiu a emissão das BSA Ratchet Liquidité,
- (iii) os valores acima terão quatro casas decimais após a vírgula, estipulando-se ainda que, no caso de apresentarem mais do que quatro casas decimais, a quarta décima ("T") será arredondada conforme segue:
 - (a) se a quinta décima for superior a 5, "T" será igual à décima imediatamente superior, e
 - (b) se a quinta décima for inferior ou igual a 5, "T" permanecerá inalterada.

4. Cada warrant só será exercível uma única vez e, o mais tardar, num prazo de 5 dias a partir (i) da receção da notificação dirigida pela Sociedade a cada titular de BSA Ratchet Liquidité, informando sobre a decisão do Conselho de Administração relativa à fixação do intervalo do preço de emissão das ações da Sociedade no âmbito da Admissão à Cotação Não-Qualificada e (ii) da receção da notificação dirigida pela Sociedade a cada titular de BSA Ratchet Liquidité, informando sobre o cálculo do Preço de Cessão fixado no âmbito da Cessão Não-Qualificada. No caso de um titular de BSA Ratchet Liquidité ter exercido, no todo ou em parte, os seus BSA Ratchet Liquidité, os BSA Ratchet Liquidité não exercidos ficarão automaticamente caducos.

5. O exercício dos BSA Ratchet Liquidité deve realizar-se o mais tardar no trigésimo (30º) dia seguinte ao 10º aniversário da data da assembleia geral dos acionistas que decidiu a emissão dos BSA Ratchet Liquidité à meia-noite, sob reserva do cumprimento das condições do exercício e do prazo para o exercício supramencionados.
7. Para que um BSA Ratchet Liquidité seja validamente exercido, o pedido de atribuição de Ações Novas correspondente (constituído por um boletim de subscrição) deve ser enviado à Sociedade, sob reserva do cumprimento das condições do exercício e do prazo para o exercício supramencionados, por correio normal ou registado ou com aviso de receção ou entregue em mãos contra a apresentação de recibo. Quando o preço de subscrição das Ações Novas for liquidado por transferência bancária, o preço de subscrição deverá chegar à conta da Sociedade o mais tardar no prazo de 5 dias de calendário a partir da data de receção do referido pedido de subscrição.
8. Se a aplicação da fórmula de determinação do número de Ações Novas passíveis de subscrição ao abrigo do exercício dos BSA Ratchet Liquidité resultar em casas decimais (após a aplicação das regras de ajustamento de "N" previstas acima), qualquer titular de BSA Ratchet Liquidité providenciará o agrupamento dos direitos de subscrição resultantes do exercício de todos ou parte dos BSA Ratchet Liquidité que detém e, no caso de esse agrupamento não dar o direito de subscrever um número inteiro de Ações Novas, então esse número será arredondado para o número inteiro inferior,
9. Os BSA Ratchet Liquidité são emitidos sob a forma nominativa e serão objeto de registo numa conta no nome do titular.
10. Um BSA Ratchet Liquidité só poderá ser transferido com a ação à qual está associado, verificando-se que para os efeitos do artigo L. 228-103 do Código Comercial [*francês*], os BSA Ratchet Liquidité são considerados separados da ação a partir da sua emissão, de modo que os titulares do BSA Ratchet Liquidité são agrupados numa massa provida de personalidade civil para a proteção dos seus interesses comuns, em conformidade com os artigos L. 228-98 e seguintes do Código Comercial [*francês*].
11. Importa salientar que, de acordo com as disposições do artigo L. 228-98 do Código Comercial:
 - (i) caso ocorra uma redução de capital motivada por prejuízos decorrentes da diminuição do número de ações, os direitos dos titulares dos BSA Ratchet Liquidité relativamente ao número de Ações Novas a receber ao abrigo do exercício dos BSA Ratchet Liquidité serão por conseguinte reduzidos, como se esses titulares tivessem sido associados desde a data da assembleia geral dos acionistas que decidiu a emissão dos BSA Ratchet Liquidité,
 - (ii) caso ocorra uma redução de capital motivada por prejuízos decorrentes da diminuição do valor nominal das ações, o preço de subscrição das Ações Novas às quais os BSA Ratchet Liquidité dão direito não irá variar, sendo que a diminuição do valor nominal se traduz no prémio de emissão,

- (iii) caso ocorra uma redução de capital não motivada por prejuízos decorrentes da diminuição do valor nominal das ações, o preço de subscrição das Ações Novas às quais os BSA Ratchet Liquidité dão direito, será reduzido em conformidade,
- (iv) caso ocorra uma redução de capital não motivada por prejuízos decorrentes da diminuição do número de ações, os titulares dos BSA Ratchet Liquidité, se exercerem os seus BSA Ratchet Liquidité, poderão solicitar o resgate das suas Ações Novas consequentemente emitidas, nas mesmas condições como se tivessem sido associados no momento do resgate, por parte da Sociedade, das suas próprias ações.

Caso enquanto os BSA Ratchet Liquidité não tiverem sido exercidos, a Sociedade proceder a uma das operações seguidamente mencionadas:

- (i) emissão, sob qualquer forma que seja, de novos títulos de capital que conferem um direito preferencial de subscrição,
- (ii) distribuição de reservas, em numerário ou em espécie, ou de prémios de emissão,
- (iii) alteração da distribuição dos lucros, nomeadamente através da criação de ações preferenciais,
- (iv) amortização do capital,

os direitos dos titulares de BSA Ratchet Liquidité serão reservados nas condições previstas no artigo L. 228-99 do Código Comercial [francês].

No caso de ser necessário proceder ao ajustamento previsto no artigo 228-99 3º do Código Comercial [francês], esse ajustamento será realizado através da aplicação do método previsto no artigo R. 228-91 do Código Comercial [francês], sendo que o valor do direito preferencial de subscrição tal como o valor da ação antes do início do direito de subscrição serão, se necessário, determinados pelo Presidente da Sociedade em função do preço de subscrição, de troca ou de venda por ação fixado aquando da última operação realizada relativamente ao capital da Sociedade (aumento de capital, entrada de títulos, venda de ações, etc.) ao longo dos seis (6) meses precedentes à decisão do Presidente ou, na ausência da realização de uma tal operação durante esse período, em função de qualquer outro parâmetro financeiro que o Presidente considere pertinente (e que será validado, conforme o caso, pelos Revisores Oficiais de Contas da Sociedade).

A Sociedade está autorizada a modificar a sua forma, o seu objeto social e as regras de distribuição dos seus lucros, bem como a amortizar o seu capital e a emitir ações preferenciais, conforme previsto no artigo L.228-98 do Código Comercial [francês].

Em caso de fusão mediante incorporação da Sociedade, cada titular de BSA Ratchet Liquidité é notificado e recebe as mesmas informações como se fosse associado, a fim de, se assim o desejar e se as condições para um tal exercício estiverem reunidas, exercer o seu direito à subscrição de ações.

12. Nos termos das disposições dos artigos L. 228-91 e L. 225-132 do Código Comercial [francês], a decisão de emitir os BSA Ratchet Liquidité implica, para benefício de cada um dos detentores de ABSA, renúncia dos associados ao seu direito preferencial de subscrição das Ações Novas às quais os BSA Ratchet Liquidité dão direito.
13. As novas Ações Novas que seriam atribuídas ao subscritor aquando do exercício dos BSA Ratchet Liquidité estão sujeitas a todas as cláusulas estatutárias, abrangem o usufruto a partir da sua criação e têm direito a dividendos pagos, se for o caso, a título do exercício em curso aquando da sua subscrição.

A Tradutora, Al. Abel Couto J. Lit