

FOGLIO INFORMATIVO

Lo scopo di questo foglio informativo è quello di fornire ulteriori informazioni sull'offerta di prestito. Questo foglio informativo è un documento complementare e separato rispetto a quello che contiene le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori (di seguito "SECCI").

Questo foglio informativo è elaborato da YOUNITED CREDIT (di seguito «Finanziatore») all'attenzione di:

-, (di seguito "Cliente")

Prestito finalizzato all'acquisto di un bene

Il prestito finalizzato è un finanziamento legato all'acquisto di un determinato bene, da restituire a rate. Il Cliente può ottenerlo anche direttamente presso il Venditore che ha una convenzione con la banca finanziatrice e, di solito, gestisce la pratica per conto della stessa banca.

Il prestito finalizzato è un credito ammortizzabile a tasso fisso le cui condizioni finanziarie sono fissate definitivamente alla conclusione del contratto e alla consegna del bene. Il Cliente conosce fin dall'inizio la durata del prestito e l'importo delle scadenze. Gli elementi relativi alla natura del prestito e le sue caratteristiche finanziarie sono inoltre dettagliati nella scheda informativa precontrattuale contenente le informazioni Europee di Base (SECCI) che verrà fornita qui di seguito.

Avviso:

Il Cliente è informato che, nell'ambito di questa domanda di prestito, le rate mensili che si genereranno per il rimborso del medesimo avranno un impatto sulla sua situazione finanziaria; l'importo del reddito mensile (salario, pensione o altro reddito), eventualmente già ridotto dalle spese mensili già in corso, verrà ulteriormente ridotto dalle rate mensili di questo accordo di credito. Sta pertanto al Cliente certificare la sua adeguatezza attraverso la firma di questo contratto di credito.

Se il Cliente non paga una o più rate mensili, il Finanziatore potrà proseguire con il recupero delle somme dovute alle condizioni previste nell'offerta di contratto di credito e, se del caso, esigere l'immediato rimborso del capitale dovuto, maggiorato degli interessi maturati e non pagati. Fino alla data effettiva di regolamento, le somme residue dovute producono interessi di mora ad un tasso pari a quello del prestito.

Tardare con i pagamenti può comportare gravi conseguenze per il Cliente. In questi casi il Cliente corre il rischio di essere segnalato nei Sistemi di Informazioni Creditizie. Queste segnalazioni possono rendere più difficile l'ottenimento del credito.

Il Cliente riconosce quindi di aver ricevuto le informazioni necessarie per determinare se il presente contratto di credito proposto è adeguato alle proprie esigenze e alla propria situazione finanziaria.

Il Cliente riconosce inoltre che il Finanziatore gli ha fornito, prima della conclusione del contratto di credito, la scheda informativa precontrattuale contenente le informazioni europee di base sul credito al consumo (modulo "SECCI") e che questa è stata letta attentamente per comprendere la portata dell'impegno e per verificare la propria capacità di rimborso prima di impegnarsi.

MODULO DI RICHIESTA PRESTITO PERSONALE

RICHIEDENTE / CLIENTE

Nome e Cognome - C.F. -
nato/a - il - a - na.
indirizzo - CAP - Comune - Prov. -
cellulare: -
Luogo e Data: -

ALTRE PARTI

YOUNITED, indicato come il "Finanziatore" o "Younited"

Sede legale: 21 rue de Châteaudun, 75009 PARIS - Capitale sociale 3.396.476,00 € i.v.
Autorizzazione Banca Centrale di Francia n° 16488 - www.younited-credit.com
Succursale Italiana: Via Sardegna n.40 00187 ROMA
R.E.A. RM1467968 - C.F. P.IVA 13722821009 - Iscritta all'Albo delle Banche al n. 8054
Indirizzo PEC: pretunion@legalmail.it

Attraverso:

Di seguito indicato come "Venditore"

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le seguenti condizioni specificano l'offerta di credito

TIPO DI CREDITO:

- Credito finalizzato all'acquisto di beni e/o servizi determinati, come specificato nell'ordine del consumatore: {\$resellerInformation.vertical}

- Prezzo del bene o servizio:

TASSO ANNUO EFFETTIVO GLOBALE (in seguito "TAEG"): - % all'anno calcolato sulla base di un tasso mensile del periodo e tenendo conto di quanto segue:

- 1) **IMPORTO TOTALE DEL CREDITO:** - €
- 2) **DURATA DEL CONTRATTO DI CREDITO:** - mesi (escluso il periodo di preammortamento). Il calcolo del TAEG si basa sul presupposto che il contratto di credito rimarrà valido per tale periodo e che il Finanziatore e il cliente adempieranno ai loro obblighi in conformità con le condizioni ed entro i termini specificati nel presente Contratto di Credito.
- 3) **TASSO DEBITORE:** % all'anno
- 4) **COSTI DEL SERVIZIO FINANZIATI IN FASE DI STIPULA:** - €
- 5) **BOLLI PER COMUNICAZIONE ANNUALE:**

ASSICURAZIONE FACOLTATIVA: - €

IMPORTO TOTALE DOVUTO DAL CLIENTE: - €

RATE / PERIODICITA' DEI PAGAMENTI

- Periodicità rate: mensile con ammortamento alla francese, ossia rate costanti, interessi decrescenti e quota di capitale crescente. Le rate vengono prelevate il giorno 4 di ogni mese.
- Prima rata: il quarto giorno di calendario del mese, una volta trascorsi 30 giorni di calendario dalla data di messa a disposizione dei fondi.
- Numero di rate e importo per rata, nel seguente ordine: - mesi rate di - €, ad esclusione degli interessi di preammortamento che si generano dalla data di approvazione del Prestito alla data di prelevamento della prima rata.

FIRMA DEL
CLIENTE

--

Mandato per addebito diretto SEPA (SDD)

Con la sottoscrizione del presente mandato il Titolare del conto corrente bancario autorizza:

- Younited SA (il Creditore, il cui codice identificativo è FR31ZZ589503) a mandare istruzioni alla Banca da esso indicata per addebitare il conto corrente riportato
- la Banca ad addebitare in via continuativa nel conto corrente, nella data di scadenza dell'obbligazione, tutti gli ordini di incasso elettronici secondo le istruzioni ricevute dal Creditore.

Coordinate bancarie IBAN:

FIRMA DEL
CLIENTE

Ricezione Documentazione

Dichiaro di aver ricevuto copia completa della richiesta di finanziamento, compilata in ogni sua parte; il documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" (modulo SECCI) e di aver preso visione del documento con i Tassi Effettivi Medi Globali

FIRMA DEL
CLIENTE

Consenso al trattamento dei dati personali

Autorizzo Younited SA, con sede legale in Via Sardegna n.40 00187 ROMA, al trattamento dei miei dati personali per le seguenti finalità:

- Acconsento al trattamento dei miei dati con le modalità previste dall'informativa privacy che ho letto e compreso
Si ☒ No ☐

Consensi del cliente

- Acconsento a ricevere promozioni di prodotti e servizi offerti da Younited (consenso facoltativo)
Si ☒ No ☒
- Acconsento a ricevere offerte di terzi ai quali i miei dati saranno comunicati (consenso facoltativo)
Si ☒ No ☒

FIRMA DEL
CLIENTE

Il cliente:

- Consapevole delle responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione od uso di atti falsi di cui all'art. 76 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445, dichiara e attesta sotto la propria responsabilità la veridicità e l'esattezza dei dati forniti ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 del sopra citato Decreto.
- Dichiara di ben conoscere le "Condizioni Generali" del presente contratto di credito, che accetta integralmente senza riserva alcuna. Chiede, quindi, che Younited SA conceda il Prestito finalizzato rimborsabile alle condizioni economiche riportate nel presente contratto.
- Conferma di aver preso visione e compreso l'Informativa Privacy, contenente anche l'Informativa relativa ai Sistemi di Informazione Creditizia, fornita preliminarmente alla sottoscrizione del presente Contratto;
- Prende atto che le informazioni riportate nella richiesta di Prestito sono acquisite anche per la definizione del rischio di cui al D.Lgs 231/07 ("Decreto Antiriciclaggio"), successive modifiche ed integrazioni, consapevole delle responsabilità penali derivanti da mendaci affermazioni.

FIRMA DEL
CLIENTE

- Acconsente all'invio delle comunicazioni inerenti al contratto e le rendicontazioni periodiche di Trasparenza

☐ A mezzo posta ☒ In modalità elettronica

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. dichiara di approvare specificamente le clausole contenute nella presente richiesta concernente il costo del prestito finalizzato, nonché le seguenti clausole delle condizioni generali: Art. 2, Modalità di rimborso, Art. 4.4 Rimborso anticipato, Art. 4.5 Termini e condizioni per la risoluzione del contratto, Art. 4.6 Mancato, inesatto o ritardato pagamento, Art. 5 Gestione delle controversie, Art. 5.5 Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Di seguito si forniscono le informazioni sul trattamento dei dati personali svolto da Younited SA in qualità di autonomo Titolare del trattamento. Le informazioni sul trattamento sono fornite ai sensi dell'art. 13 del [Regolamento Generale \(UE\) sulla protezione dei dati personali n. 679/2016](#) (di seguito anche "Regolamento" o "GDPR").

Article I. Per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni – che, quanto alle modalità del trattamento, Younited effettuerà sia in modalità manuale/cartacea che elettronica, con l'ausilio di processi automatizzati - applicate a dati personali o insiemi di dati personali, anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione.

1. Identità e recapiti di contatto del Titolare del trattamento.

Titolare del trattamento dei dati personali è Younited SA (di seguito, "Younited" o il "Titolare"), con sede legale in Parigi, 21 rue de Châteaudun – 75009 (Francia), iscritta al RCS de Paris n. 517 586 376. Per lo svolgimento delle attività in Italia, il Titolare opera anche tramite la propria Direzione Generale italiana, con sede in Via Sardegna 40, 00187 Roma, e con i seguenti dati identificativi e recapiti: C.F./P.IVA 13722821009, R.E.A. RM1467968, Albo delle Banche n. 8054, Codice ABI 3638, PEC: pretunion@legalmail.it

Il Titolare è soggetto alla vigilanza dell'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) ed è iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi dell'UE (Stato d'origine) dal 03/02/2016, n. 11061269. Gli interessati possono contattare il Titolare tramite il contact form disponibile al seguente link: [\[Invia una richiesta – Younited IT\]](#), nonché mediante i recapiti sopra indicati.

2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RDP – DPO).

Come richiesto dalle *Linee Guida sul Responsabile della protezione dei dati personali (RDP/DPO) WP 243/2016*, si forniscono gli estremi di contatto del Responsabile della protezione dei dati (RDP – DPO). Si specifica, come consentito dalle citate Linee Guida, che la sola e-mail è il recapito dedicato del DPO: Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) di Younited può essere contattato all'indirizzo e-mail dedicato dpo@younited-credit.it.

3. Quadro generale di insieme dei trattamenti dei dati personali e conseguenze sulla sfera giuridica dell'interessato.

Le *Linee Guida in materia di trasparenza WP 260/2017* emanate dal Gruppo dei Garanti privacy UE richiedono di fornire agli interessati, in prima battuta, un quadro di insieme – che di seguito si fornisce - delle conseguenze e dell'impatto sulla sfera giuridica dell'interessato dei trattamenti più delicati. Tra tali trattamenti si elencano i seguenti. Nel corso di una richiesta preliminare di finanziamento finalizzata ad ottenere un'offerta personalizzata nonché nel corso dell'eventuale successiva istruttoria, Younited tratta alcuni dati e svolge alcune attività che possono incidere in modo concreto sulla sfera giuridica ed economica dell'interessato. Ad esempio, già nella fase della domanda preliminare di credito (, Younited consulta i Sistemi di

Informazioni Creditizie (SIC) e altre fonti pertinenti per verificare la affidabilità creditizia dell'interessato e prevenire frodi. Di tale consultazione e della richiesta dell'utente rimane traccia nei SIC, visibile agli altri partecipanti (banche e altri intermediari finanziari) per un periodo limitato di tempo, anche se l'utente non conclude alcun contratto oppure interrompe il processo di richiesta o quello di stipula contrattuale. Inoltre, sulla base dei dati personali (1) forniti dall'interessato nel corso del processo di richiesta preliminare o dell'istruttoria precontrattuale o contrattuale; (2) acquisiti dalle banche dati creditizie come i SIC, Younited effettua una profilazione creditizia e una classificazione (*credit scoring*) anche con l'ausilio di soluzioni algoritmiche e automatismi che determinano un primo esito (ad esempio ammissibilità, importo massimo, condizioni indicative o un diniego preliminare), rispetto al quale resta comunque prevista la possibilità di chiedere intervento e riesame umano (secondo le modalità indicate al paragrafo 10 di questa Informativa). Se la pratica prosegue con una istruttoria precontrattuale o contrattuale, alcuni dati saranno comunicati e aggiornati periodicamente nei SIC (ad esempio l'andamento dei pagamenti), con effetti che possono influire su future richieste di credito. Per tutelare la sicurezza del processo e contrastare furti di identità e frodi, IL Titolare del trattamento effettua controlli di autenticità dei documenti e verifiche antifrode (anche tramite servizi esterni come controlli di corrispondenza tra IBAN e intestatario), con comunicazione dei dati strettamente necessari ai soggetti coinvolti nel controllo. Infine, per esigenze operative e di tutela del credito i dati sono comunicati a fornitori tecnici e organizzativi e, in caso di inadempimento, a soggetti incaricati del recupero crediti, oltre che ad Autorità pubbliche nei casi previsti. Eventuali trattamenti per finalità promozionali o di marketing sono altre tipologie che possono impattare sulla sfera giuridica dell'interessato, ma sono svolti solo se l'interessato presta uno o più consensi specifici al trattamento. Inoltre, Younited può consultare la Centrale dei Rischi di Banca d'Italia (C.R.), banca dati pubblica gestita dall'Autorità di Vigilanza, in adempimento degli obblighi di legge previsti dalla normativa bancaria (art. 124-bis TUB e Circolare Banca d'Italia n. 139/1991). Tale consultazione avviene sulla base giuridica dell'art. 6, par. 1, lett. c), GDPR e non richiede il consenso dell'interessato.

4. Categorie di interessati ai quali si riferiscono i dati personali oggetto di trattamento.

Con la definizione generale di "Interessato" si intendono i seguenti soggetti che – a seconda dei casi e delle fasi del possibile rapporto giuridico – sono le persone fisiche a cui si riferiscono i trattamenti di dati personali:

Potenziali clienti o gli utenti dei servizi online – via sito web ufficiale o via app - di Younited: ad esempio utenti che inoltrano online una domanda di credito per avere un'offerta personalizzata (in fase precontrattuale), rispetto a cui vengono raccolti dati identificativi, di contatto, economico-finanziari/credizi e, ove del caso, anche dati tecnici di navigazione e interazione.

Clienti: la parte di un rapporto giuridico/contrattuale con Younited, ad esempio il soggetto che stipula dopo l'istruttoria con esito positivo un contratto di finanziamento/credito e prosegue nel rapporto (gestione amministrativa, pagamenti, eventuale recupero crediti, ecc.).

Terzi i cui dati sono forniti dall'interessato per esigenze collegate alla richiesta/gestione del credito: in particolare **co-obbligati o garanti, familiari** (es. coniuge/convivente se rilevanti ai fini del merito creditizio), **beneficiari di operazioni di pagamento**, e **riferimenti di contatto** comunicati dall'interessato.

Soggetti coinvolti in coperture assicurative collegate al finanziamento (quando previste): l'interessato e/o eventuali altri soggetti connessi alla polizza, nei limiti in cui siano necessari dati per l'emissione/gestione della copertura.

5. Fonti di acquisizione dei dati personali oggetto di trattamento.

Ad integrazione di quanto previsto dall'articolo 14 del GDPR, si informa che i dati personali oggetto di trattamento sono raccolti, a seconda dei casi:

- direttamente presso *l'Interessato*;
- **acquisendoli da banche dati, elenchi e registri legittimamente accessibili** (es: consultazione dei Sistemi di Informazioni Creditizie (**SIC**) secondo le regole del relativo [Codice di condotta](#)) e, più in generale, da banche dati sul merito creditizio e sull'andamento dei rapporti;
- **acquisendoli dalla Centrale dei Rischi di Banca d'Italia (C.R.)**, banca dati pubblica gestita dall'Autorità di Vigilanza, in adempimento degli obblighi di legge previsti dall'art. 124-bis TUB e dalla Circolare Banca d'Italia n. 139/1991 (base giuridica: art. 6, par. 1, lett. c), GDPR);
- **acquisendoli da banche dati e servizi di prevenzione delle frodi** e di tutela contro furti di identità, incluse verifiche di coerenza/validità di dati e documenti e controlli su indicatori di rischio;
- **acquisendoli da prestatori di servizi di pagamento e soggetti coinvolti nelle operazioni di pagamento** (ad es. banche, istituti di pagamento, circuiti e intermediari) per verifiche tecniche e operative e per l'esecuzione dei pagamenti/incassi, inclusi, se del caso, controlli di corrispondenza tra coordinate e intestazione;
- **acquisendoli da partner commerciali e intermediari** attraverso i quali *l'Interessato* richiede il finanziamento o utilizza un servizio collegato (ad esempio quando il servizio di Younited - finanziamento o pagamento rateale - viene offerto non direttamente sul sito web/app di Younited, ma all'interno del percorso d'acquisto di un esercente - *merchant* - presso un negozio fisico o un e-commerce - *retail* -) limitatamente ai dati strettamente necessari a gestire la richiesta;
- **acquisendoli da terzi indicati dall'Interessato o connessi alla richiesta** (ad es. coobbligati/garanti, soggetti assicurati o beneficiari, referenti di contatto) nei limiti in cui *l'Interessato* comunichi tali dati o ne autorizzi l'utilizzo nel processo;
- **acquisendoli da fonti pubbliche o registri pubblici** accessibili legittimamente, quando necessari per verifiche di identità, regolarità o prevenzione frodi;
- **acquisendoli da Autorità e soggetti pubblici** nei casi previsti dalla legge o per rispondere a richieste legittime;
- **acquisendoli da fornitori tecnici** che erogano servizi necessari al processo (identificazione, sicurezza, antifrode, conservazione, assistenza), nei limiti delle funzioni affidate.

6. Categorie di dati personali oggetto di trattamento. Trattamento di dati di particolare natura.

Younited raccoglie e tratta le seguenti categorie di dati personali dell'Interessato.

1) Dati anagrafici e identificativi

Sono i dati che servono a identificare *l'Interessato* e a collegarlo correttamente alla richiesta, anche per verifiche di sicurezza e antifrode. Esempi: nome e cognome; data e luogo di nascita;

genere; nazionalità; codice fiscale (e, se rilevante, partita IVA); estremi del documento di identità (tipo documento; numero; ente di rilascio; data di rilascio/scadenza), nonché eventuali identificativi elettronici come l'indirizzo IP quando *l'Interessato* naviga su piattaforma, siti web o app di Younited o utilizza servizi online.

2) Dati di contatto

Sono i recapiti utilizzati per gestire la pratica, inviare comunicazioni di servizio e contattare *l'Interessato* per richieste istruttorie. Esempi: indirizzo e-mail; numero di telefono fisso o cellulare; indirizzo di residenza e/o domicilio (e relativi aggiornamenti), recapito di posta elettronica certificata.

3) Dati relativi alla situazione familiare

Sono informazioni "di contesto" che possono essere richieste/valutate per l'istruttoria e per comprendere alcune condizioni dichiarate dal richiedente. Esempi: stato civile; composizione del nucleo familiare; situazione abitativa (es. casa di proprietà / in affitto).

4) Dati economico-finanziari e sul merito creditizio

Sono i dati essenziali per valutare solvibilità/merito creditizio e per gestire correttamente le richieste e/o il rapporto con *l'Interessato*. Esempi: reddito mensile netto e altre fonti di reddito aggiuntive, dati relativi a rapporti di credito attivi o passati (come finanziamenti o mutui in corso, con indicazione dell'importo e dell'eventuale debito residuo) e informazioni sull'andamento dei pagamenti ad essi relativi, inclusa l'eventuale presenza di ritardi o inadempimenti nei rimborsi. Queste informazioni creditizie possono emergere sia dalla documentazione fornita direttamente dall'Interessato (es. buste paga, documenti di reddito) sia da verifiche e raffronti con banche dati esterne pertinenti ai fini istruttori e antifrode (es. consultazione dei SIC) inclusa la Centrale dei Rischi di Banca d'Italia (C.R.).

5) Dati bancari e di pagamento

Sono i dati necessari per erogare e incassare e per gestire gli aspetti operativi del finanziamento. Esempi: dati del conto corrente (incluso l'IBAN); dati riferiti alle transazioni; informazioni connesse all'esecuzione di bonifici bancari (ove previsti nel processo) e altri dati finanziari necessari per erogare o riscuotere le somme dovute.

6) Dati socio-demografici

Sono informazioni tipicamente utilizzate nell'istruttoria per inquadrare il profilo del richiedente. Esempi: informazioni riguardanti il percorso formativo; il livello di istruzione (titolo di studio); la situazione lavorativa; tipologia di impiego/profilo o qualifica professionale; anzianità di servizio, ecc.

7) Dati di navigazione, preferenze e abitudini

Sono i dati raccolti durante la navigazione e l'uso dei servizi online (sito/app) e, se del caso, tramite interazioni con profili social di Younited. Esempi: cookie e altri identificativi/strumenti di tracciamento; dati di connessione; indirizzo IP; dati relativi alle abitudini e preferenze espresse durante la navigazione online; informazioni sul dispositivo (caratteristiche tecniche e identificativi univoci). Nella maggior parte dei casi, ove siano attive tecnologie di tracciamento, viene richiesto all'Interessato di prestare uno specifico consenso, a meno che non sia tecnicamente necessario (es: cookie tecnici). In ogni caso, *l'Interessato* è invitato a visionare la specifica [Informativa cookie](#) di Younited.

8) Dati sulle comunicazioni e interazioni con l'Interessato

Comprendono le informazioni raccolte da Younited durante le conversazioni telefoniche (ad esempio attraverso il servizio clienti), nelle eventuali chat o messaggistiche istantanee che l'Interessato scambia con Younited, nelle email o in altre comunicazioni dirette. Possono includere registrazioni vocali delle telefonate al servizio clienti (previo avviso), contenuti delle chat di assistenza, nonché eventuali informazioni aggiuntive che l'Interessato fornisce tramite i form online o i questionari che compila. Tali dati servono per fornire supporto, monitorare la qualità del servizio e gestire al meglio eventuali richieste o reclami.

9) Credenziali di accesso e sicurezza

Se l'Interessato utilizza aree riservate e funzioni di account (sito/app), Younited tratta i dati necessari per l'autenticazione. Esempi: credenziali di accesso e funzioni di sicurezza personali utilizzate per connettersi ai servizi online (tipicamente username/password e strumenti equivalenti).

7. Finalità del Trattamento e basi giuridiche di legittimità.

I dati personali vengono raccolti e trattati da Younited per le seguenti finalità, ciascuna accompagnata dalla relativa base di legittimità del trattamento ai sensi dell'art. 6 del GDPR.

Fornire i servizi on line. L'Interessato può utilizzare i servizi online di Younited senza necessariamente dare avvio a una fase precontrattuale o contrattuale, ma solo per fruire in via esplorativa di alcune opzioni a disposizione degli utenti del sito web ufficiale o delle app del titolare del trattamento. Ad esempio, l'utente può effettuare una domanda preliminare di credito, ottenere informazioni preliminari sulle condizioni applicabili e/o valutare la propria situazione senza che ciò comporti necessariamente l'avvio di un rapporto contrattuale. Nella stessa ottica, l'utente può automaticamente ottenere offerte personalizzate, per conoscere le condizioni di finanziamento potenzialmente applicabili. Infine, l'utente può ricercare e ottenere informazioni, notizie, suggerimenti e chiarimenti di vario tipo navigando online anche senza instaurare con Younited alcun rapporto negoziale, precontrattuale o contrattuale ma fornendo in ogni caso dati personali.

Younited evidenzia con particolare risalto e informa chiaramente e fin da subito che se l'Interessato, anche per scopi meramente esplorativi, genera offerte personalizzate su finanziamenti, Younited accederà ai Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) e ad altre banche dati creditizie (ad es., Younited potrà altresì consultare la Centrale dei Rischi di Banca d'Italia) per verificare l'autenticità e la veridicità dei dati e dei documenti forniti dall'utente, per prevenire e contrastare possibili frodi finanziarie (compresi furti di identità) e tutelare l'operatività e la sicurezza delle proprie attività; per verificare l'affidabilità creditizia dell'utente onde valutare in modo prudente il rischio creditizio, evitare in prospettiva concessioni di credito irresponsabili e prevenire il sovraindebitamento dell'utente, in linea con quanto riconosciuto dalla normativa di settore. Questa consultazione anticipata avviene sulla base del *legittimo interesse* di Younited, come riconosciuto dal [Codice di condotta vigente per i SIC](#). La consultazione dei SIC e delle banche dati creditizie non richiede il consenso specifico dell'interessato, poiché è necessaria per il perseguimento di un interesse legittimo prevalente di Younited, debitamente bilanciato con i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato. Tuttavia, Younited garantisce sempre il diritto dell'interessato di opporsi al trattamento per motivi connessi alla propria situazione particolare, come previsto dall'art. 21 GDPR (semplicemente compilando il contact form disponibile sul sito di Younited, raggiungibile al seguente link: [Invia una richiesta](#) –

[Younited IT](#)):. In aggiunta, l'interessato ha il diritto di richiedere i contenuti essenziali della valutazione di bilanciamento del legittimo interesse (*Legitimate Interest Assessment, LIA*) trasmettendo una email al DPO all'indirizzo dpo@younited-credit.it per prendere visione delle ragioni giuridiche e logiche che fondano il trattamento dei dati personali per la consultazione dei SIC e delle banche dati creditizie anche in fase di richiesta preliminare, e per visionare le misure adottate da Younited per tutelare i diritti e le libertà dell'interessato.

Base di legittimità del trattamento: art. 6, comma 1, lettera (f) del GDPR – il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato.

Riscontrare le richieste dell'Interessato e gestire la fase precontrattuale di rapporti negoziali avviati dall'Interessato.

Younited tratta i dati personali per tutte le attività necessarie a gestire la fase precontrattuale avviata dall'Interessato, ad esempio quando questi inoltra formalmente una richiesta di valutazione finalizzata alla possibile stipula di un contratto di credito. In particolare, i dati forniti sono trattati per svolgere le dovute istruttorie preliminari e valutazioni del merito creditizio richieste prima di concedere il finanziamento (*onboarding*), anche tramite sistemi automatizzati di *credit scoring* come descritto più avanti, al fine di fornire un preventivo precontrattuale personalizzato e un primo esito sull'ammissibilità del finanziamento richiesto.

Base di legittimità del trattamento: art. 6, comma 1, lettera (b) del GDPR – Riscontrare le richieste dell'Interessato dando esecuzione a misure precontrattuali richieste dall'Interessato.

Stipulare un contratto, dare esecuzione alle obbligazioni previste e gestire ogni fase del rapporto contrattuale instaurato.

In caso di conclusione di un contratto di finanziamento, Younited tratta i dati personali del cliente per una serie di finalità strettamente connesse e strumentali alla corretta gestione del rapporto di credito. In pratica, ciò significa che i dati vengono utilizzati per: (1) l'amministrazione del finanziamento (gestione delle pratiche amministrative e contabili relative al contratto di credito; monitoraggio dello stato del finanziamento, delle rate e dei pagamenti dovuti; aggiornamento periodico delle informazioni nei Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) per documentare l'andamento dei pagamenti e la posizione creditizia del cliente, etc); (2) l'esecuzione dei pagamenti (gestione delle operazioni di incasso delle rate tramite i dati bancari forniti; verifica della corretta esecuzione dei pagamenti e riscontro di eventuali anomalie o ritardi; comunicazione con la banca o altri intermediari di pagamento per garantire la regolarità delle transazioni, etc); (3) il recupero dei crediti in caso di inadempimento (attivazione di procedure di sollecito in caso di mancato pagamento delle rate; affidamento delle pratiche di recupero crediti a società specializzate o studi legali, se necessario; gestione di eventuali contenziosi giudiziari per il recupero delle somme dovute, etc); (4) la gestione di contestazioni, reclami e assistenza (trattamento dei dati per rispondere a richieste di assistenza, chiarimenti o reclami presentati dal cliente; analisi delle comunicazioni ricevute - email, telefono, chat - per fornire supporto e risolvere eventuali problematiche; adempimento degli obblighi normativi di settore che impongono tempi e modalità di risposta ai reclami (es. disposizioni Banca d'Italia sulla trasparenza); (5) svolgere le attività amministrativo-contabili interne (conservazione della documentazione contrattuale e contabile per il periodo previsto dalla legge - tipicamente 10 anni dalla cessazione del rapporto-gestione delle evidenze delle operazioni finanziarie ai fini antiriciclaggio e fiscali; utilizzo dei dati per eventuali verifiche interne, audit o controlli di qualità; (6) la comunicazione dei dati ai

soggetti terzi (condivisione dei dati con autorità pubbliche, enti di vigilanza, compagnie assicurative, fornitori di servizi tecnici e partner finanziari, solo nei limiti necessari e nell'ambito di quanto necessario alla corretta esecuzione del contratto).

Base di legittimità del trattamento: art. 6, comma 1, lettera (b) del GDPR – il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte.

Rispettare gli obblighi legali, regolamentari, nonché le disposizioni impartite da Autorità o Organi di Vigilanza cui Younited è soggetta. Younited tratta i dati personali per finalità connesse ad obblighi legali previsti dalla normativa nazionale o dell'Unione Europea, da regolamenti, nonché per conformarsi alle disposizioni impartite da Autorità o Organi di Vigilanza cui Younited è soggetta quale entità finanziaria. Ad esempio, ciò include gli obblighi di identificare la clientela nelle modalità previste dalla normativa bancaria, finanziaria e antiriciclaggio. Rientrano in tale ambito anche le finalità di adempiere agli obblighi fiscali e contabili, e ad ogni altro obbligo previsto da leggi applicabili al settore finanziario. Rientra in questa base anche l'adempimento di specifici obblighi normativi (es: art. 124-bis del Testo Unico Bancario) relativi alla verifica del merito creditizio responsabile prima di concedere un credito (es. prevenire il sovraindebitamento) e alla gestione di eventuali reclami secondo la normativa di settore.

Base di legittimità del trattamento: art. 6, comma 1, lettera (c) del GDPR – il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.

Attività commerciali, promozionali e di profilazione a fini di marketing. Younited tratterà alcuni dati personali per finalità di informazione commerciale e marketing, ossia per inviare comunicazioni promozionali relative a prodotti o servizi propri oppure di partner terzi selezionati, nonché per condurre ricerche di mercato o rilevare il grado di soddisfazione dell'Interessato. Tali comunicazioni potranno avvenire sia con modalità tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore, per le quali - ove l'utenza telefonica fissa o mobile non risulti iscritta al [Registro delle Opposizioni](#) - non sarà necessario richiedere il consenso preventivo) sia con modalità automatizzate (e-mail, SMS, contatti telefonici automatizzati, messaggistica istantanea come WhatsApp, ecc.). Per tutte le attività di marketing saranno utilizzati esclusivamente i dati anagrafici, precontrattuali, contrattuali e di contatto dell'Interessato (ad esempio: nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo di residenza, richieste inviate o rapporti contrattuali intrattenuti con Younited). Non saranno utilizzati i dati relativi al profilo di rischio creditizio, alle valutazioni di affidabilità finanziaria o alle informazioni ottenute dai Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) per finalità di marketing. Younited svolgerà anche trattamenti di profilazione commerciale - che consiste nell'analisi delle preferenze, abitudini di consumo, comportamenti di navigazione sul sito/app di Younited, risposte a campagne promozionali o interazioni con i servizi, al fine di personalizzare le offerte commerciali in base ai gusti e ai bisogni dell'Interessato (ad esempio, l'Interessato potrà ricevere proposte su prodotti finanziari per cui ha già manifestato interesse nelle simulazioni, oppure promozioni dedicate in base alle scelte precedenti) - dalla *profilazione del rischio creditizio* che viene effettuata dall'algoritmo di Younited esclusivamente per finalità pre-contrattuali, contrattuali o per perseguire il legittimo interesse (ad

esempio, per valutare l'affidabilità creditizia dell'Interessato in fase di simulazione e/o richiesta di finanziamento). Questa tipologia di profilazione non viene svolta per scopi di marketing o promozionali.

Per garantire la massima trasparenza e il pieno controllo sui dati, all'Interessato verranno richiesti consensi distinti e specifici - che sono sempre facoltativi e dunque (i) possono non essere prestati, senza alcuna conseguenza pregiudizievole per eventuali rapporti contrattuali o di altro tipo in essere con il titolare del trattamento; oppure (ii) possono essere successivamente revocati in qualsiasi momento se prestati - per ciascuna delle seguenti finalità: (1) Marketing diretto di Younited (per esempio: ricezione di comunicazioni promozionali relative a prodotti e servizi di Younited); (2) Profilazione commerciale di Younited (per esempio: analisi delle preferenze e comportamenti dell'Interessato per personalizzare le offerte commerciali di Younited); (3) Comunicazione a terzi partners commerciali per finalità di marketing (per esempio: trasmissione dei dati anagrafici e di contatto dell'Interessato a partner selezionati affinché possano inviare direttamente le loro offerte commerciali (solo se previsto); (4) Comunicazione a terzi per finalità di profilazione commerciale (per esempio: trasmissione dei dati dell'Interessato a partner commerciali selezionati affinché possano effettuare, a loro volta, attività di profilazione commerciale e personalizzazione delle offerte (solo se previsto).

L'Interessato può scegliere liberamente a quali finalità acconsentire, anche separatamente, e il mancato consenso a una o più o a tutte queste attività non pregiudicherà in alcun modo l'instaurazione o la corretta esecuzione di rapporti contrattuali o di altro tipo con Younited.

L'Interessato potrà **revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato, senza formalità, ad esempio tramite le funzioni di *opt-out* presenti nelle comunicazioni ricevute o contattando Younited mediante il form online sul sito web oppure ai recapiti indicati in questa Informativa.

Base di legittimità del trattamento: art. 6, comma 1, lettera (a) del GDPR – l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità.

Marketing "soft spam" (art. 130, comma 4, Codice privacy). Ai sensi dell'art. 130, comma 4, del D.lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), Younited potrà utilizzare l'indirizzo e-mail fornito dall'Interessato nel contesto della vendita/fornitura di un prodotto o servizio per l'invio, senza necessità di previo consenso, di comunicazioni aventi contenuto promozionale o commerciale riguardanti prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati/fruisti dall'Interessato (c.d. *soft spam*), nel rispetto delle condizioni e dei limiti indicati dalla normativa e dalle [Linee guida del Garante per la protezione dei dati personali \(luglio 2013\) in materia di attività promozionale e contrasto allo spam](#). Resta fermo che l'Interessato è qui informato - sin dal momento della raccolta dell'indirizzo e-mail (nonché in occasione di ciascuna comunicazione) - della possibilità di opporsi in ogni momento a tale trattamento, in modo agevole e gratuito, mediante lo specifico canale per trasmettere istanze di esercizio dei diritti come riconosciuti dal GDPR al seguente link: [Invia una richiesta - Younited IT](#). L'opposizione (opt-out) comporterà l'immediata cessazione dell'invio di comunicazioni

effettuate ai sensi dell'art. 130, comma 4, Codice privacy, fatta salva la possibilità per l'Interessato di continuare a ricevere comunicazioni strettamente necessarie all'esecuzione del rapporto contrattuale e/o all'adempimento di obblighi di legge.

Base di legittimità del trattamento. art. 6, par. 1, lett. f) GDPR (legittimo interesse del Titolare a promuovere prodotti/servizi analoghi a quelli già acquistati/fruiti dall'interessato), in combinato disposto con l'art. 130, comma 4, Codice privacy, quale disciplina speciale che consente l'utilizzo dell'e-mail per finalità promozionali in presenza delle condizioni sopra indicate. L'interessato può in ogni caso esercitare il diritto di opposizione ai sensi dell'art. 21 GDPR, con le modalità sopra indicate.

8. Dati personali di terzi forniti dall'Interessato.

Può accadere che l'Interessato comunichi a Younited dati personali riferiti ad altre persone fisiche, quali ad esempio: co-obbligati o garanti del finanziamento richiesto, familiari (ad es. coniuge o convivente, se rilevanti ai fini del merito creditizio), beneficiari di eventuali operazioni di pagamento, oppure riferimenti di contatto per finalità specifiche. In tali circostanze, l'Interessato agisce come autonomo titolare del trattamento rispetto ai dati dei terzi che comunica a Younited, assumendosi la responsabilità di tale comunicazione.

L'Interessato si impegna a informare adeguatamente le terze parti del fatto che i loro dati personali saranno comunicati a Younited a da questa trattati per le finalità indicate nella presente informativa, assicurandosi di aver individuato la corretta base di legittimità della comunicazione dei dati personali a Younited (ad esempio: il consenso espresso dei terzi nei casi in cui questa sia la corretta base giuridica). Il consenso esplicito del terzo va sempre acquisito ad opera dell'Interessato se i dati personali oggetto di comunicazione a Younited sono di particolare natura ai sensi dell'articolo 9 del GDPR (ad esempio, dati sanitari del coobbligato assicurato).

Younited tratterà tutti i dati dei terzi esclusivamente nei limiti di quanto necessario per eseguire le operazioni richieste dall'Interessato (ad esempio, valutare la capacità di rimborso complessiva in presenza di un co-mutuatario, espletare un pagamento a favore di un beneficiario designato, ecc.) e in conformità alle basi giuridiche applicabili.

L'Interessato manleva e tiene indenne Younited da qualsiasi pretesa, richiesta di risarcimento danni, sanzione o controversia che dovesse essere avanzata da terzi interessati i cui dati siano stati comunicati dall'Interessato a Younited in violazione della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, inclusi eventuali casi di mancata informativa o mancata acquisizione del consenso del terzo ove necessario.

9. Informativa sul trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito di un SIC (articolo 6, del Codice di condotta sui SIC).

Nell'ambito della valutazione del merito creditizio e della tutela dal rischio di insolvenza, Younited consulta specifiche banche dati esterne chiamate *Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC)*. Di seguito si forniscono informazioni dettagliate su tale trattamento, in ottemperanza a quanto previsto dall'articolo 6, commi 2 e seguenti del *"Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da*

privati in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" approvato dal Garante Privacy (Prov. 12 settembre 2019).

Cosa sono i SIC? I SIC sono database gestiti da società private, nei quali vengono raccolte e condivise tra i cosiddetti *"partecipanti"* informazioni sulla storia creditizia e l'affidabilità nei pagamenti di dei clienti ivi censiti. Lo scopo dei SIC è di permettere a chi eroga credito di disporre di un quadro completo e aggiornato della situazione creditizia del consumatore, così da valutare correttamente il rischio di credito e la puntualità nei pagamenti prima di concedere nuovi finanziamenti. L'utilizzo dei SIC favorisce quindi l'accesso al credito responsabile, prevenendo fenomeni di eccessivo indebitamento o frodi.

Chi sono i partecipanti ai SIC? Sono le banche, gli intermediari finanziari, gli istituti di pagamento, le società di factoring, i soggetti privati che, nell'esercizio di attività commerciale o professionale, concedono una dilazione del pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi, le società che svolgono attività di leasing anche operativo, le società che svolgono attività di noleggio a lungo termine, le società che gestiscono piattaforme digitali per prestiti tra privati (*peer-to-peer*).

Hanno facoltà di accedere ai SIC e di consultare le informazioni anche i cosiddetti soggetti *"accedenti"* (che però non possono alimentare i SIC con dati di pagamento della propria clientela) e cioè: imprese di assicurazione, imprese di fornitura di elettricità e gas; società che prestano servizi di comunicazione elettronica.

Quali informazioni e dati sono contenuti nei SIC? I SIC possono contenere sia informazioni cosiddette *"positive"* (ad esempio finanziamenti in corso rimborsati regolarmente, rapporti di credito attivi senza insoluti) sia informazioni *"negative"* (ritardi nei pagamenti, morosità, eventi di insolvenza) relative ai contratti di finanziamento dei clienti.

Quali SIC consulta Younited? Younited aderisce ai principali sistemi di informazioni creditizie in Italia. In particolare, Younited consulta e interroga i seguenti SIC durante le attività comunque collegate alle richieste dell'Interessato (istruttoria precontrattuale della richiesta di credito; pre-valutazione, gestione contrattuale della richiesta di finanziamento; mera simulazione del credito nell'utilizzo dei servizi online, come illustrato nella presente Informativa) comunicando ai SIC informazioni relative alla richiesta e dati personali dell'Interessato e – in caso di stipula di contratto - comunicando successivamente le informazioni sull'andamento del rapporto. Di seguito l'elenco dei SIC utilizzati, con i relativi riferimenti:

1. **CRIF S.p.A.** – Sede legale: Via M. Zanardi 41, 40131 Bologna (Italia). Tel. 051-6458900, Fax 051-6458940. Sito web area consumatori: [CRIF: i servizi per i Consumatori I CRIF](#)

Tipo di sistema: SIC di tipo positivo e negativo, partecipato da banche, intermediari finanziari e altri operatori del credito al consumo.

Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: SI.

Esistenza di un processo decisionale automatizzato: NO.

2. **EXPERIAN – Cerved Information Services S.p.A.** – Sede legale: Piazza dell'Indipendenza 11/B, 00185 Roma (Italia). Tel. 199-183538, Fax 199-101850. Sito web (Area Consumatori): [www.experian.it](#).

Tipo di sistema: SIC positivo e negativo, partecipato da banche, intermediari finanziari e altri soggetti che concedono credito o dilazioni di pagamento.

Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: SI.
Esistenza di un processo decisionale automatizzato: NO.

3. **CTC – Consorzio Tutela del Credito** – Sede: Corso Italia 17, 20122 Milano (Italia). Tel. 02-66710235, Fax 02-67479250. Sito web: www.ctconline.it.

Tipo di sistema: SIC positivo e negativo, partecipato da banche, intermediari finanziari e altri operatori di credito al consumo.

Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: SI.
Esistenza di un processo decisionale automatizzato: NO.

Quali ruoli privacy hanno Younited e il gestore del SIC?

Nell'ambito del SIC, Younited agisce come "partecipante" titolare del trattamento per la parte di dati da essa segnalati o consultati, mentre il gestore del SIC è a sua volta titolare autonomo limitatamente alle operazioni di organizzazione e messa a disposizione dei dati nel sistema. Entrambi hanno l'obbligo di rispettare il Codice di condotta citato e la normativa privacy.

Qual è lo scopo della consultazione di un SIC durante la richiesta di un prestito?

A seconda delle diverse fasi (; valutazione preliminare precontrattuale; istruttoria contrattuale, etc come meglio spiegato in dettaglio più sopra nella presente Informativa), dopo aver raccolto i dati essenziali forniti dall'Interessato mediante compilazione di un modulo online, Younited effettua una interrogazione presso i SIC sopra elencati utilizzando dati identificativi (tipicamente il codice fiscale e altre generalità). Questa interrogazione è finalizzata unicamente a ottenere informazioni sull'affidamento creditizio dell'Interessato (debiti pregressi, puntualità nei pagamenti, eventuali segnalazioni negative in corso) per poter esprimere un primo giudizio sull'ammissibilità del prestito richiesto. La base giuridica – come già indicato – è il legittimo interesse di Younited, in quanto tale verifica preliminare è necessaria per valutare prudentemente il rischio di credito evitando di offrirti condizioni inappropriate o di alimentare il sovraindebitamento. Questo interesse legittimo è riconosciuto anche dall'ordinamento, essendo in linea con l'interesse generale a prevenire insolvenze e frodi nel sistema del credito al consumo.

Quale traccia rimane nei SIC dopo la loro consultazione? Ogni volta che Younited effettua una visura in un SIC con i dati dell'Interessato, rimane traccia all'interno del SIC consultato della sua richiesta di finanziamento, per le tempistiche previste dal Codice di Condotta e sotto specificate, o – a seconda dei casi - fino alla cancellazione dei dati registrati da parte di Younited, . . . In pratica, il gestore del SIC registra l'evento che Younited ha interrogato il sistema per una richiesta di prestito. Questa registrazione è visibile agli altri partecipanti del SIC (es. altre banche o finanziarie) che dovessero in futuro consultare il sistema. Ciò significa, ad esempio, che, se l'Interessato presenta successivamente una nuova richiesta di credito presso un altro ente, quest'ultimo vedrà, nel report creditizio, che in precedenza l'Interessato ha fatto una richiesta di prestito a Younited. Analogamente, tramite i SIC, Younited potrà venire a conoscenza di eventuali richieste di prestito che hai rivolte dall'Interessato ad altri operatori, oppure di finanziamenti che ha in corso con altri istituti, informazioni tutte utili per valutare la sostenibilità di un ulteriore credito. Se non sussistono i presupposti per una prosecuzione dell'istruttoria, il processo di richiesta deve intendersi interrotto e, conseguentemente, ai fini delle segnalazioni in banche dati (SIC), la richiesta verrà segnalata come "ritirata/rinunciata".

Quali dati Younited comunica ai SIC e perché? Younited comunica ai SIC esclusivamente i dati necessari e pertinenti alle

finalità di valutazione del rischio creditizio e di aggiornamento della posizione creditizia del l'Interessato. In particolare, al momento della richiesta dell'Interessato, Younited trasmette al SIC alcuni dati identificativi di base (es. dati anagrafici) e gli estremi essenziali della richiesta di finanziamento (importo e durata richiesti). Questi dati servono al SIC per restituire un *credit report* completo e registrare la domanda nei propri database. In caso di concessione del prestito, durante tutto il corso del rapporto contrattuale Younited continuerà a aggiornare mensilmente i SIC sullo stato e l'andamento del finanziamento (ad esempio, vengono segnalati l'andamento dei pagamenti delle rate, l'eventuale importo ancora dovuto - esposizione residua - la chiusura del prestito per estinzione completa, etc). In caso di ritardi nei pagamenti superiori alle soglie di tolleranza, verranno effettuate le relative segnalazioni di morosità nei SIC, come previsto dal Codice di condotta, non prima di aver inviato gli opportuni solleciti e preavvisi all'Interessato, secondo le modalità e tramite i canali contrattualmente previsti. Allo stesso modo, al termine del rapporto, vengono segnalati i dati di esito (*positivo* se tutte le obbligazioni sono state regolarmente adempiute, oppure *negativo* in caso di insolvenze non sanate). Queste comunicazioni periodiche di dati ai SIC non richiedono il consenso dell'Interessato, in quanto sono necessarie per l'esecuzione del contratto di finanziamento e per perseguire il legittimo interesse alla valutazione e condivisione del rischio creditizio. Di conseguenza, durante la vita del rapporto l'Interessato non potrà opporsi alle segnalazioni dovute e verificare circa eventuali ritardi o inadempimenti, mentre potrà chiedere la correzione di eventuali errori.

Per quanto tempo i dati personali sono conservati nei SIC? Le informazioni sul credito registrate nei sistemi di informazione creditizia hanno una durata limitata, stabilita dal citato Codice di condotta di settore e uguale per tutti i gestori di SIC. In particolare, i dati vengono cancellati automaticamente dal SIC decorso un certo periodo dalla loro registrazione/ultimo aggiornamento, come riepilogato di seguito. E' invece immediata – e Younited in tal senso si attiva immediatamente – la cancellazione dei dati personali registrati nei SIC per le mere simulazioni del credito.

- **Richieste di finanziamento:** conservazione per il tempo necessario all'istruttoria e comunque **non oltre 180 giorni** dalla data della richiesta; se la richiesta viene rifiutata da Younited o ritirata dal l'Interessato, l'informazione viene cancellata **entro 90 giorni** dall'aggiornamento mensile successivo che riporta l'esito di rifiuto o rinuncia.
- **Ritardi di pagamento successivamente regolarizzati:** se l'Interessato ha avuto ritardi nelle rate ma li hai poi sanati, la traccia del ritardo rimane visibile per un periodo limitato dopo la regolarizzazione. In particolare, un primo ritardo (non superiore a **2 rate o 2 mesi**) resta registrato per **12 mesi** dalla data di regolarizzazione, mentre ritardi più gravi (**oltre 2 rate**) restano per **24 mesi** dalla regolarizzazione, a condizione che nel frattempo l'Interessato sia in regola (nessun nuovo ritardo in quel periodo).
- **Inadempimenti non sanati** (morosità o *sofferenze* rimaste insolute): le informazioni negative relative a mancati pagamenti mai regolarizzati possono essere conservate per un massimo di **36 mesi** dalla data di scadenza contrattuale del rapporto di credito. Se però nel frattempo intervengono eventi particolari legati al recupero (es: accordi transattivi, cessioni del credito), il termine può decorrere dall'ultimo aggiornamento significativo, fermo restando che in ogni caso tali dati

negativi vengono cancellati definitivamente **entro 60 mesi (5 anni)** dalla scadenza naturale del contratto.

- **Dati positivi (rapporti di credito regolari e conclusi):** le informazioni su finanziamenti che si sono conclusi senza problemi, con pagamento di tutte le rate dovute, restano censite nei SIC fino a **60 mesi (5 anni)** dalla data di cessazione del rapporto o dalla scadenza del contratto. Questo permette di documentare lo storico virtuoso nei pagamenti. Tali informazioni positive possono, a determinate condizioni, essere conservate anche oltre 60 mesi nel caso in cui nel SIC siano presenti per altri rapporti del *l'Interessato* delle informazioni negative non ancora cancellate (in pratica, il dato positivo può restare finché permane un dato negativo relativo ad altro rapporto, così il quadro rimane completo).

Decorso il termine di conservazione previsto, i gestori dei SIC eliminano automaticamente o rendono anonime le informazioni, in modo che non siano più consultabili da nessuno. Durante il periodo di conservazione, l'accesso e l'uso di tali dati da parte dei partecipanti al SIC è consentito solo per le finalità legittime di valutazione del rischio creditizio, nel rispetto di rigorose misure di sicurezza e riservatezza. Ogni partecipante al SIC (compresa Younited) può consultare i dati solo quando vi sia una concreta esigenza (ad esempio una richiesta di credito) e deve aggiornare mensilmente le informazioni che riguardano *l'Interessato*, assicurandosi della loro esattezza e pertinenza.

Quali sono i diritti dell'interessato? *L'Interessato* ha il diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano. A tal fine potrà rivolgersi a Younited compilando l'apposito [contact form](#) presente sul sito web ufficiale oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento, l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta,

Per informazioni più dettagliate sul funzionamento di ciascun SIC e per conoscere i partecipanti che vi aderiscono, *l'Interessato* può consultare le informative pubblicate sui siti web ufficiali dei rispettivi gestori (vedi indirizzi sopra indicati).

9-bis. Informativa sul trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito della consultazione della Centrale dei Rischi di Banca d'Italia.

Nell'ambito della valutazione del merito creditizio dei consumatori che richiedono un finanziamento, Younited è tenuta a consultare la Centrale dei Rischi (CR) istituita e gestita da Banca d'Italia. Di seguito si forniscono le informazioni su tale trattamento ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR). Per maggiori informazioni, è sempre consultabile la guida pratica della C.R. pubblicata sul sito istituzionale della Banca d'Italia.

Base di legittimità del trattamento: art. 6, comma 1, lettera (c) del GDPR – il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (art. 124-bis TUB; Circolare Banca d'Italia n. 139/1991; art. 2-ter D.Lgs. 196/2003).

Per quanto tempo i dati sono conservati? I dati relativi alla consultazione della CR sono conservati da Banca d'Italia secondo i tempi stabiliti dalla Circolare n. 139/1991 e dai relativi

aggiornamenti. Le segnalazioni di sofferenza e le altre informazioni negative vengono cancellate dalla CR decorsi trentasei mesi dalla data di cessazione del rapporto che ha dato origine alla segnalazione, salvo proroghe per ragioni di contenzioso. Younited conserva internamente i dati acquisiti tramite CR per il periodo necessario all'esecuzione del contratto e, successivamente, per il tempo previsto dagli obblighi di conservazione documentale applicabili (cfr. paragrafo 13 della presente Informativa).

Il consenso dell'interessato è richiesto? No. Poiché la base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. (c) GDPR, il consenso dell'interessato non è richiesto né può essere revocato. L'interessato non può altresì opporsi a tale trattamento ai sensi dell'art. 21 GDPR, in quanto il diritto di opposizione non è esercitabile quando il trattamento è necessario per adempiere a un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare.

10. Processo decisionale automatizzato e profilazione creditizia.

Nel processo di valutazione del merito creditizio Younited utilizza strumenti informatici, software e algoritmi che consentono trattamenti che implicano decisioni automatizzate, compresa la profilazione ai sensi dell'art. 22 GDPR. In particolare, come accennato, alcune decisioni preliminari sull'esito della richiesta di finanziamento dell'*Interessato* vengono adottate in modo automatizzato: il sistema di Younited elabora i dati (quelli che forniti dal *Interessato* e/o e quelli ottenuti dalle banche dati esterne, come i SIC) attraverso modelli statistici e algoritmi di *credit scoring* al fine di attribuire un punteggio di affidabilità creditizia e stimare la probabilità che *l'Interessato* possa rimborsare con regolarità il prestito. Questo processo automatizzato analizza variabili considerate predittive del rischio, come ad esempio: il numero e le caratteristiche di altri rapporti di credito in essere, la storia di pagamenti su prestiti passati o in corso, la presenza di eventuali segnalazioni recenti di nuove richieste di credito, e altri elementi significativi ricavati dai dati disponibili. In base al punteggio risultante e alle politiche di rischio di Younited, il sistema può determinare in via automatica un primo esito: ad esempio, l'ammissibilità o meno al finanziamento, l'importo massimo erogabile, e condizioni indicative come il tasso d'interesse applicabile. Questo consente a Younited di fornire una risposta quasi immediata sulla fattibilità del prestito e una offerta personalizzata preliminare, nell'ambito delle misure precontrattuali da te richieste. In questi casi, quando dai dati forniti risulta in modo oggettivo e immediato la mancanza di requisiti minimi di ammissibilità o l'incompatibilità con i criteri di prodotto (ad es., a titolo esemplificativo, assenza di reddito/occupazione o superamento di limiti di età previsti), la richiesta può essere rigettata automaticamente, senza ulteriore istruttoria, in quanto non sussistono i presupposti per proseguire la valutazione.

È importante sottolineare che – al contrario – al di fuori di tali ipotesi di inammissibilità evidente, l'esito della richiesta è determinato mediante un processo di istruttoria che può essere supportato da sistemi automatizzati, ma prevede che le decisioni finali vincolanti sulla concessione del credito vengano adottate da funzionari addetti. Decide l'essere umano e non un algoritmo. Younited impiega l'automazione nella fase iniziale di screening e delibera automatica, ma il processo complessivo include verifiche e controlli successivi che comportano l'intervento di operatori umani (ad esempio per validare documenti, approfondire anomalie, ecc.), prima di arrivare alla stipula

definitiva del contratto.

Pertanto, non esiste un processo decisionale interamente automatizzato che produca effetti giuridici permanenti senza possibilità di revisione umana. In ogni caso, l'*Interessato* ha il diritto di ottenere l'intervento umano e di esprimere la sua opinione o di contestare la decisione automatizzata presa.

Se l'*Interessato* ritiene che la valutazione automatica preliminare non abbia colto aspetti rilevanti del suo profilo o sia basata su dati inesatti, potrà richiedere che un incaricato di Younited riesamini la sua pratica manualmente. Younited si impegna infatti a prestare la massima attenzione ad eventuali dubbi o richieste di riesame riguardanti le decisioni preliminari assunte in modo automatizzato. A tal fine, l'*Interessato* può utilizzare i canali di contatto indicati nella presente Informativa.

11. Comunicazione dei dati personali a terzi e categorie di destinatari.

Nello svolgimento della sua attività e per il perseguimento delle finalità descritte, Younited comunica alcuni dati personali dell'*Interessato* a soggetti terzi. Le comunicazioni avvengono nel rispetto del principio di finalità e solo verso soggetti che forniscono adeguate garanzie di riservatezza e sicurezza. Le categorie di destinatari dei dati personali includono:

- **Autorità ed enti pubblici:** organismi a cui per legge devono essere trasmessi dati, come Autorità di Vigilanza finanziaria (es. Banca d'Italia), Autorità giudiziaria e forze dell'ordine (in caso di richieste, ordini dell'autorità o segnalazioni obbligatorie), Agenzia delle Entrate (per adempimenti fiscali), UIF – Unità di Informazione Finanziaria (per segnalazioni antiriciclaggio) e il Garante Privacy se richiesto. In generale, qualsiasi soggetto pubblico rispetto al quale sussiste un obbligo legale di comunicazione dei dati rientra in questa categoria. Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi, nei limiti delle rispettive finalità istituzionali.
- **Società del gruppo Younited e personale autorizzato:** Younited condivide alcuni dati dell'*Interessato* con le società appartenenti al proprio gruppo societario (controllanti, controllate o collegate) per finalità amministrative interne o di supporto operativo, nel rispetto dell'art. 48 GDPR (la condivisione infragruppo è basata sul legittimo interesse rappresentato dal perseguimento delle finalità amministrativo-contabili). In particolare, presso la sede centrale francese sono conservati i dati personali per aspetti organizzativi e di sicurezza IT, integrati a livello di gruppo. Inoltre, all'interno dell'organizzazione Younited, i dati sono resi accessibili solo a dipendenti e collaboratori appositamente autorizzati, in ragione delle mansioni svolte e secondo istruzioni che sono state specificatamente conferite ai sensi dell'articolo 29 del GDPR e dell'articolo 2-quaterdecies del Codice della privacy, ove del caso (d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196). Ad esempio, il personale degli uffici crediti, amministrativo, legale, IT e di customer care potrà trattare i dati dell'*Interessato* se necessario per svolgere i compiti affidati. I dipendenti con idoneo profilo e mansioni sono designati come *persone autorizzate* istruite al trattamento e sono tenuti alla riservatezza.
- **Partner finanziari e società del settore credito:** soggetti esterni con cui Younited collabora o da cui acquisisce servizi nell'ambito della valutazione e gestione del credito. In questa categoria rientrano **altri istituti bancari o finanziari** (inclusi consorzi o enti mutualistici del settore creditizio) con cui Younited può condividere

informazioni per l'**esecuzione di disposizioni ricevute o per servizi richiesti dall'interessato**. Ad esempio, se il prestito viene erogato in partnership con un'altra banca o finanziaria, alcune informazioni essenziali potrebbero essere condivise con quest'ultima per consentirle di adempiere alla propria parte (ciò avverrà comunque in conformità alle norme sul segreto bancario e previa informativa specifica se del caso). I dati possono essere comunicati anche ad eventuali soggetti terzi acquirenti del credito o del contratto (qualora Younited decidesse di cedere il contratto di finanziamento o cartolarizzare il credito, operazione al momento solo ipotetica): in tal caso i dati verrebbero comunicati ai potenziali cessionari e ai loro consulenti per le necessarie *due diligence*, e all'eventuale nuovo titolare del credito in caso di perfezionamento della cessione. Tali terzi utilizzerebbero i dati in qualità di titolari autonomi, esclusivamente per finalità collegate alla cessione e gestione del credito ceduto.

- **Fornitori di servizi:** soggetti esterni di cui Younited si avvale per erogare servizi strumentali alla gestione del rapporto con l'*Interessato*, nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR. Si tratta di società che trattano i dati per conto di Younited secondo istruzioni vincolanti, ad esempio: servizi di supporto operativo (società che gestiscono l'imbustamento e la spedizione di comunicazioni alla clientela, servizi di archiviazione documentale e conservazione sostitutiva degli atti, servizi di stampa e postalizzazione); servizi informatici e cloud (società IT che forniscono infrastrutture tecnologiche, manutenzione software, servizi di hosting sicuro dei database); servizi di verifica e prevenzione frodi (società specializzate in controlli documentali e antifrode che, su mandato di Younited, verificano l'autenticità dei documenti d'identità o la coerenza di altri dati forniti); servizi di recupero crediti (agenzie esterne incaricate delle attività di sollecito e recupero stragiudiziale in caso di mancato pagamento, e studi legali per l'eventuale recupero giudiziale, che in tal caso sono tuttavia autonomi titolari del trattamento); servizi di marketing e comunicazione (società che gestiscono, per conto di Younited, campagne promozionali o l'invio di newsletter, ove l'*Interessato* abbia acconsentito, oppure società incaricate di effettuare sondaggi sulla soddisfazione della clientela). Tutti questi fornitori trattano i dati in forza di specifici contratti con Younited che ne vincolano l'uso alle sole finalità indicate da Younited e impongono adeguate misure di sicurezza. L'elenco completo e aggiornato dei responsabili esterni nominati da Younited può essere richiesto inviando la richiesta mediante il [contact form](#).
- **Sistemi di informazioni creditizie e altri database anti-frode:** come descritto, Younited comunica e condivide alcuni dati con i gestori dei Sistemi di Informazioni Creditizie (CRIF, Experian, CTC) e con i partecipanti agli stessi sistemi. Ciò avviene per la valutazione del merito creditizio e la tutela dal rischio di frode, in base al legittimo interesse. I SIC e i relativi partecipanti utilizzeranno i dati ricevuti come titolari autonomi, per le proprie finalità di affidamento creditizio e in conformità alle rispettive informative rese disponibili agli interessati. Sempre ai fini di prevenzione delle frodi, Younited comunica alcuni dati (IBAN e codice fiscale) a servizi centralizzati come Check IBAN gestito da Nexi/CBI e alla banca destinataria, al solo scopo di verificare la corrispondenza tra il conto corrente dell'*Interessato* e la sua identità. Tali soggetti trattano i

dati come titolari autonomi limitatamente a questo controllo.

- **Consulenti professionali esterni:** nei casi necessari, Younited condivide i dati personali con consulenti legali, notarili, fiscali o altri professionisti di cui Younited si avvale, i quali tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi o, se del caso, come responsabili del trattamento. Ad esempio, uno studio legale esterno potrebbe ricevere dati del cliente per gestire un contenzioso o avviare un'azione di recupero credito per conto di Younited; un notaio potrebbe aver bisogno dei dati per predisporre atti relativi al finanziamento; un revisore contabile per effettuare verifiche di bilancio, ecc. Tali soggetti saranno tenuti al segreto professionale e alla riservatezza.
- **Compagnie di assicurazione:** se nell'ambito del finanziamento Younited prevede l'attivazione di una polizza assicurativa (ad esempio polizze CPI – *Credit Protection Insurance* a copertura del rischio vita, impiego, inabilità, etc., oppure polizza danni per beni finanziati), i dati necessari saranno comunicati alla compagnia assicurativa partner affinché possa emettere e gestire la polizza. Ciò può includere dati identificativi e relativi al finanziamento, e – solo previo consenso specifico ed esplicito – eventuali dati sanitari o di altra natura particolare necessari alla valutazione del rischio assicurativo. Ad esempio, per una polizza a copertura del rischio di malattia o infortunio, potrebbe essere necessario trasmettere alla compagnia alcune informazioni sullo stato di salute (certificati medici, etc.): ciò avverrà solo con il consenso e nel rispetto delle normative di settore. La compagnia utilizzerà i dati come titolare autonomo, limitatamente alla finalità di assicurazione, come illustrato nella propria informativa privacy fornita al momento dell'adesione alla polizza.
- **Partner commerciali terzi:** infine, solo in caso in cui l'Interessato abbia prestato uno o più consensi specifici, separati, opzionali per finalità di marketing e profilazione, incluso lo specifico consenso alla comunicazione a terzi, Younited potrà comunicare alcuni dati (es: i dati anagrafici e di contatto) a società terze partner per proprie finalità promozionali. Questo avverrà ad esempio qualora l'Interessato abbia prestato apposito consenso all'invio di offerte di partner nei settori indicati nell'apposita sezione dedicata nel sito web di Younited (link): in tal caso trasmetteremo i riferimenti a tali partner, i quali li utilizzeranno per inviare comunicazioni commerciali relative ai propri prodotti/servizi (una tantum o continuative a seconda dell'accordo). Tali terzi agiranno come titolari autonomi a tutti gli effetti, e saranno tenuti a fornire una loro informativa e raccogliere il consenso diretto per eventuali trattamenti diversi e successivi.

Younited si impegna affinché ogni destinatario dei dati riceva solo le informazioni necessarie per la finalità pertinente, e impone contrattualmente vincoli di riservatezza e sicurezza quando possibile. I soggetti appartenenti alle categorie sopra descritte che trattano i dati per finalità proprie (titolari autonomi) **non potranno utilizzarli per scopi diversi** da quelli per cui gli sono stati trasmessi i dati.

12. Trasferimenti dei dati personali verso Paesi terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

I dati personali sono conservati su server situati all'interno dello Spazio Economico Europeo. In particolare, i dati sono condivisi tra la sede italiana e la sede centrale di Younited SA in Francia, Paese

che applica il GDPR. Al momento, non sono effettuati trasferimenti di dati verso Paesi terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (UE + Norvegia – Islanda – Liechtenstein).

13. Tempi di conservazione e cancellazione dei dati personali.

Younited conserva i dati personali per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti e trattati, in conformità ai principi di proporzionalità e minimizzazione. In generale, una volta raggiunta la finalità, i dati vengono cancellati o resi anonimi, salvo che sussista un obbligo di legge o un legittimo interesse del Titolare a conservarli per un periodo maggiore. Di seguito indichiamo i principali termini di conservazione applicati:

- **Clienti (finanziamenti erogati):** i dati relativi ai contratti di finanziamento conclusi (e alla clientela con posizione attiva) vengono conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e successivamente per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto. Questo lungo termine post-chiusura è giustificato da obblighi di legge cui Younited è soggetta, in particolare gli obblighi civilistici di conservazione della documentazione contrattuale e contabile (artt. 2220 c.c. e norme fiscali) e gli obblighi previsti dalla normativa anticiclaggio di conservare i dati di identificazione e le evidenze delle operazioni finanziarie per almeno 10 anni dalla fine del rapporto. Inoltre, tale periodo risponde al legittimo interesse di Younited di poter disporre dei dati in caso di contestazioni, reclami, azioni legali relative al rapporto ormai concluso. Trascorsi i 10 anni, i dati vengono cancellati o anonimizzati, salvo eventuali ulteriori esigenze (es. se è in corso un contenzioso, si potrà conservare fino a definizione dello stesso).
- **Potenziali clienti (richieste non andate a buon fine):** i dati delle persone che hanno presentato una richiesta di finanziamento senza poi giungere alla conclusione del contratto (ad esempio perché la richiesta è stata rifiutata da Younited, oppure perché, dopo l'offerta personalizzata, il cliente ha deciso di non procedere) vengono conservati da Younited per un periodo massimo di 3 anni dall'ultimo contatto attivo con l'interessato. Ad esempio, se l'Interessato ha fatto richiesta preliminare ma non vi ha dato seguito, Younited conserverà i suoi dati per i 36 mesi successivi nell'eventualità di un suo ritorno o per avere uno storico in caso di seconda richiesta, dopodiché i dati saranno irreversibilmente cancellati. Tale periodo è ritenuto proporzionato e in linea con pratiche di settore; inoltre Younited può avere un legittimo interesse a conservare più a lungo alcuni dati specifici nei casi in cui ciò sia necessario a prevenire frodi o tutelarsi in giudizio (ad es. se un utente ha tentato una frode, si potranno mantenere elementi identificativi per bloccare nuovi tentativi anche oltre i 3 anni). Fermo restando quanto precede, l'Interessato che non è mai divenuto cliente, può in qualunque momento chiedere la cancellazione anticipata dei suoi dati, ove non sussistano obblighi di legge contrari.
- **Marketing e profilazione commerciale.** Younited adotta una policy per cui i consensi marketing – in assenza di revoca da parte dell'Interessato – vengono ritenuti validi per 24 mesi, periodo durante il quale viene ricordato all'Interessato la validità del consenso prestato e il suo

diritto a revocarlo (ad esempio, in occasione di qualsiasi comunicazione o interazione, anche contrattuale). Se l'Interessato alla scadenza non ha revocato il consenso, il termine di 24 mesi viene considerato prorogato. Tale meccanismo/policy si applica anche alla profilazione commerciale. Resta ferma la possibilità per l'interessato di chiedere in ogni momento la cessazione del trattamento per marketing o profilazione commerciale e la cancellazione dei relativi dati.

- **Dati trattati per più finalità:** se gli stessi dati personali sono trattati per diverse finalità con tempi di conservazione differenti, Younited li conserverà fino al termine più lungo tra quelli previsti. In ogni caso Younited utilizzerà i dati solo per le finalità che sono ancora in corso di validità: ad esempio, se un dato è stato raccolto per finalità contrattuali (10 anni) e per finalità di marketing (termine di conservazione base: 2 anni, salvo consenso revocato prima o salvo termine più lungo in caso di conferma del consenso), scaduto il termine più breve il dato potrà restare nell'archivio contrattuale fino a 10 anni. Superato il termine ultimo applicabile, il dato sarà definitivamente cancellato o anonimizzato.
- **Cancellazione o anonimizzazione:** allo spirare dei periodi sopra indicati (o in caso di richiesta accolta di anticipata di cancellazione), Younited procede a rendere i dati definitivamente anonimi e non riconducibili all'Interessato, oppure a cancellarli/distrunderli in modo sicuro. Una volta anonimizzati, i dati possono essere conservati in forma aggregata per finalità statistiche o di analisi interna, senza più alcun riferimento identificativo (es. per valutare il tasso di approvazione delle richieste in un certo periodo, l'andamento del rischio, etc.).

14. Diritti dell'Interessato.

Ai sensi degli articoli 13, comma 2, lettere (b) e (d), da 15 a 22 del GDPR, Younited informa gli *Interessati* che egli:

- ha il diritto di chiedere a Younited l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguardano o di opporsi al loro trattamento, nei casi previsti;
- ha il diritto di proporre – in Italia - un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, se Autorità competente, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it;
- in alternativa, ha diritto di proporre un reclamo ad altra competente Autorità privacy europea ubicata nel luogo di abituale residenza o domicilio in Europa di chi contesta una violazione dei propri diritti, seguendo le procedure e le indicazioni del caso;
- le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - saranno comunicate da Younited a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali. Younited potrà comunicare all'Interessato tali destinatari qualora l'Interessato lo richieda.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito. Solo in caso di richiesta di ulteriori copie dei dati richieste dall'Interessato, Younited potrà addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'Interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'Interessato, le informazioni sono fornite in

un formato elettronico di uso comune. Lo specifico canale per trasmettere istanze di esercizio dei diritti come riconosciuti dal GDPR è il seguente: [Invia una richiesta – Younited IT](#). Non sono richieste altre formalità. Il riscontro verrà dato nei termini previsti dall'articolo 12, comma 3 del GDPR ("Il titolare del trattamento fornisce all'Interessato le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo a una richiesta ai sensi degli articoli da 15 a 22 senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il titolare del trattamento informa l'Interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta. Se l'Interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, le informazioni sono fornite, ove possibile, con mezzi elettronici, salvo diversa indicazione dell'Interessato").

In base a quanto previsto dalle [Linee Guida in materia di trasparenza WP 260/2017](#) emanate dal Gruppo dei Garanti UE, nella indicazione dei diritti dell'Interessato il titolare del trattamento deve specificare un sommario/sintesi di ciascun diritto in questione e deve fornire separate indicazioni sul diritto alla portabilità.

Informazioni specifiche sul diritto alla portabilità dei dati personali.

Younited informa l'Interessato circa lo specifico diritto alla portabilità. L'articolo 20 del Regolamento generale sulla protezione dei dati introduce il nuovo diritto alla portabilità dei dati. Tale diritto consente all'Interessato di ricevere i dati personali forniti a Younited in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e - a certe condizioni - di trasmetterli a un altro titolare del trattamento senza impedimenti.

Sono portabili i soli dati personali che (a) riguardano l'Interessato, e (b) sono stati forniti dall'Interessato a Younited (c) sono trattati elettronicamente nell'ambito della stipula di un contratto.

La portabilità dei dati comprende il diritto dell'Interessato di ricevere un sottoinsieme dei dati personali che lo riguardano trattati da Younited e di conservarli in vista di un utilizzo ulteriore per scopi personali. Tale conservazione può avvenire su un supporto personale o su un cloud privato, senza comportare necessariamente la trasmissione dei dati a un altro titolare. La portabilità è una sorta di integrazione e rafforzamento del diverso diritto di accesso ai dati personali, pure previsto dall'art. 15 del Regolamento.

Nel caso l'Interessato richieda la portabilità unitamente alla trasmissione diretta dei suoi dati ad altro titolare del trattamento, si ricorda che tale diritto è sottoposto alla condizione della fattibilità tecnica: l'art. 20, comma 2 del Regolamento prevede infatti che i dati possono essere trasmessi direttamente da un titolare all'altro su richiesta dell'Interessato, e ove ciò sia tecnicamente possibile. La fattibilità tecnica della trasmissione da un titolare all'altro va valutata caso per caso. Il Considerando

68 del Regolamento chiarisce i limiti di ciò che è "tecnicamente fattibile", specificando che *"non dovrebbe comportare l'obbligo per i titolari di adottare o mantenere sistemi di trattamento tecnicamente compatibili"*. Pertanto, la trasmissione diretta dei dati da Younited ad altro titolare potrà avvenire se è possibile instaurare una comunicazione fra i sistemi dei due titolari (trasferente e ricevente) e in modo sicuro, e se il sistema ricevente è tecnicamente in grado di ricevere i dati in ingresso. Qualora impedimenti di ordine tecnico precludano la trasmissione diretta, Younited ne darà compiuta informazione e spiegazione di dettaglio all'Interessato.

Si informa poi che ai sensi delle [Linee Guida sulla portabilità dei dati WP242](#) i titolari che ottemperano a una richiesta di portabilità non hanno alcun obbligo specifico di verificare la qualità dei dati prima di trasmetterli. Inoltre, la portabilità non impone a Younited alcun obbligo di conservazione dei dati per un periodo superiore al necessario ovvero ulteriore rispetto a quello specificato. Soprattutto, non impone alcun obbligo ulteriore di conservazione dei dati personali al solo scopo di adempiere a una potenziale richiesta di portabilità.

L'esercizio del diritto alla portabilità dei dati (o di qualsiasi altro diritto ai sensi del Regolamento) non pregiudica nessuno degli altri diritti. L'Interessato può continuare a fruire e beneficiare del servizio offerto da Younited anche dopo che sia compiuta un'operazione di portabilità. La portabilità non comporta la cancellazione automatica dei dati conservati nei sistemi di Younited e non incide sul periodo di conservazione previsto originariamente per i dati oggetto di trasmissione. L'Interessato può esercitare i diritti fintanto che prosegue il trattamento effettuato da Younited.

Younited si impegna ad evadere le richieste di portabilità entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta, riservandosi, ai sensi dell'art. 12, comma 3 del Regolamento, la facoltà di riscontrare la richiesta nel termine più lungo di tre mesi nei casi di maggiore complessità. La richiesta di portabilità va indirizzata tramite contact form disponibile sul sito di Younited, raggiungibile al seguente link: [Invia una richiesta – Younited IT](#)

Informazioni di sintesi sugli altri diritti dell'Interessato.

Il Regolamento conferisce all'Interessato una serie di diritti che ai sensi delle *Linee Guida sulla Trasparenza WP 260* è obbligatorio riassumere nel loro contenuto principale all'interno dell'informativa. Di seguito tali diritti si riassumono e sintetizzano:

Diritto di accesso (ai soli propri dati personali): diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che riguardano l'Interessato e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e di essere informato sulle finalità del trattamento; sulle categorie di dati personali in questione; sui destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; quando possibile, sul periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, sui criteri

utilizzati per determinare tale periodo; qualora i dati non siano stati raccolti presso l'Interessato, diritto a ricevere tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; diritto a ricevere l'informazione sulla esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e le informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'Interessato.

Diritto di rettifica e integrazione: L'Interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'Interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa. Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'Interessato tali destinatari qualora l'Interessato lo richieda.

Diritto alla cancellazione: L'Interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo (e ove non sussistano le specifiche ragioni dell'art. 17 comma 3 del Regolamento che al contrario sollevano il titolare dall'obbligo di cancellazione) se i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; oppure se l'Interessato revoca il consenso e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; oppure se l'Interessato si oppone al trattamento a scopi marketing o profilazione, anche revocando il consenso; se i dati personali sono stati trattati illecitamente o riguardano informazioni raccolte presso minori, in violazione dell'art. 8 del Regolamento. Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali cancellazioni salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'Interessato tali destinatari qualora l'Interessato lo richieda.

Diritto alla limitazione del trattamento: L'Interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento (cioè, ai sensi della definizione di "limitazione del trattamento" fornita dall'articolo 4 del Regolamento: "il il contrassegno dei dati personali conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro") quando ricorre una delle seguenti ipotesi: l'Interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; il trattamento è illecito e l'Interessato non si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; l'Interessato si è opposto al trattamento marketing, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'Interessato. Se il trattamento è limitato tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'Interessato o per l'accertamento, l'esercizio o

la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante. L'Interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata. Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali limitazioni, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'Interessato tali destinatari qualora l'Interessato lo richieda.

Diritto di opposizione: l'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano svolto dal titolare o per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento o svolto per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi (ivi inclusa la profilazione). Inoltre, l'Interessato, qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto o di profilazione commercial, ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità.

Diritto di non essere sottoposto a decisioni automatizzate, compresa la profilazione: l'Interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, salvo nei casi in cui la decisione automatizzata sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'Interessato e un titolare del trattamento; sia prevista dalla legge, nel rispetto di misure e cautele; si basi sul consenso esplicito dell'Interessato.

Per utilità è comunque di seguito riportato il link agli articoli da [15 a 23 del Regolamento](#) sui diritti dell'Interessato.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

In caso di accoglimento della presente richiesta si applicano le seguenti condizioni generali:

1. Tipologia di Credito

Con la conclusione del presente Contratto di Credito, Younited SA concede al Cliente un Prestito sotto forma di prestito finalizzato all'acquisto dei Prodotti e Servizi e il Cliente si impegna a restituire a Younited SA il capitale e gli interessi conformemente al piano di ammortamento concordato.

2. Modalità di rimborso

2.1. Pagamento delle rate

Il Cliente deve rimborsare a Younited SA l'intero importo convenuto ai sensi del presente Contratto di Credito, alle scadenze fissate. Il Cliente delega irrevocabilmente Younited SA ad addebitare le rate di rimborso, alle singole scadenze previste, sul proprio conto corrente in conformità con il mandato allegato a questo Contratto di Credito. Nel caso di mancato buon fine dell'addebito in conto corrente di cui sopra YOUNITED SA si riserva la facoltà di prelevare, alla prima data utile, anche prima della scadenza successiva e senza invio di pre-notifica, l'importo della rata e/o l'importo scaduto ed impagato comprensivo delle indennità per ritardo pagamento previste dalla sezione 3.1 "Costi in caso di ritardo nel pagamento" del modulo "SECCI".

2.2. Pagamento della prima rata e pre-ammortamento

La prima rata sarà pagata il quarto giorno di calendario del mese, una volta trascorsi almeno 30 giorni di calendario dalla data di messa a disposizione al Cliente della totalità delle somme in conformità con l'articolo 3.4 (ad eccezione dei pagamenti deducibili) e tale termine sarà confermato al Cliente via email. Il periodo di pre-ammortamento durante il quale il rimborso del credito è differito è definito anche periodo di franchigia. Durante questo periodo, i fondi erogati al Cliente generano interessi senza ammortamento di capitale. Come indicato nel piano di ammortamento inviato al cliente successivamente alla stipula del Contratto di Credito, gli interessi di pre-ammortamento maturati vengono interamente addebitati insieme alla prima rata. Qualora il termine di scadenza della prima rata risulti posticipato o anticipato di più di un giorno rispetto alla data originariamente prevista, l'importo delle rate sarà adeguato, rispettivamente in aumento o in diminuzione, entro il limite del 10% del massimo del totale degli interessi.

2.3. Pagamento delle rate successive

Le date del pagamento delle rate sono fisse in conformità a quanto previsto nel presente Contratto di Credito. Le rate successive alla prima verranno pagate il quarto giorno di calendario di ciascun mese.

2.4. Imputazione dei pagamenti

Gli importi pagati dal Cliente saranno assegnati con priorità alle rate scadute non pagate, se necessario, iniziando da quella più risaliente.

2.5. Estratto conto e/o tabella di ammortamento

Il cliente, in qualsiasi momento del rapporto e senza spese, può richiedere a Younited SA di ricevere un estratto conto riportante gli importi dovuti, le relative scadenze, le condizioni di pagamento, il piano di ammortamento del capitale, gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

3. Condizioni di accettazione e recesso

3.1. Accettazione e finalizzazione dell'offerta da parte del Cliente

In caso di accettazione, il cliente dovrà rendere al finanziatore la presente offerta di credito sottoscritta. La sottoscrizione del presente Contratto di Credito avviene in modalità digitale che segue una procedura online da effettuarsi mediante cellulare smartphone, computer o tablet e la validità della firma digitale è garantita tramite l'inserimento di un codice OTP (one-time-password) che sarà inviato mediante messaggio sms al numero di

cellulare inserito dal cliente in fase di compilazione della richiesta. L'apposizione della firma digitale sulla pagina iniziale del presente Contratto di Credito al termine della suddetta procedura, implica l'accettazione di ciascun box di firma contenuto nel presente documento.

3.2. Comunicazione di accettazione da parte di Younited SA

Younited SA informerà il Cliente della sua decisione finale di concedere il credito. Nel silenzio di Younited SA l'erogazione dovrà intendersi negata. In ogni caso, la decisione finale di concedere il credito potrà essere presa solo dopo una visita tecnica da parte dell'incaricato del venditore che confermi la fattibilità del progetto di acquisto. Se, all'atto della visita tecnica, l'importo del prestito per l'acquisto di Prodotti e Servizi viene modificato in aumento o al ribasso, è necessario firmare un nuovo contratto di credito per finanziarlo e il presente Contratto di Credito sarà considerato nullo e privo di effetti.

3.3. Conclusione del Contratto di Credito

A seguito della ricezione da parte del cliente di una copia del presente Contratto di Credito debitamente compilato e sottoscritto digitalmente, il presente Contratto di Credito si intende perfezionato allorché Younited SA, all'esito delle proprie discrezionali valutazioni, anche relative al merito creditizio del cliente e dopo aver adempiuto agli obblighi di adeguata verifica previsti dalla normativa in materia antiriciclaggio, abbia dato comunicazione scritta al cliente della approvazione della richiesta di prestito.

3.4. Pagamento dei fondi

Con la firma del presente Contratto di Credito, il Cliente dà mandato a Younited di pagare l'importo del credito direttamente al venditore di Prodotti e Servizi, previa approvazione del finanziatore per la conclusione del presente Contratto di Credito. In base all'accordo di Younited SA e alle disposizioni del presente Contratto di Credito, i fondi saranno versati al venditore entro un massimo di 30 giorni dalla comunicazione del venditore di conferma dell'installazione del Prodotto.

3.5. Diritto di recesso del Cliente

Il Cliente può recedere dal Contratto di Credito, senza motivo e gratuitamente, entro quattordici (14) giorni di calendario dalla data conclusione del presente Contratto di Credito. Il Cliente deve notificare a Younited la comunicazione di recesso compilando un apposito form disponibile sul sito internet di Younited oppure inviando una richiesta scritta mediante lettera raccomandata A/R all'Ufficio Postale di Via Goffredo Mameli, 22 - 00015 Monterotondo (RM) o a mezzo pec all'indirizzo {c.italy.pecAddress}. Se è stata data esecuzione, parziale o totale, al presente Contratto di Credito, il Cliente, entro trenta (30) giorni dalla data di invio della documentazione di recesso, deve restituire a Younited SA il capitale, e non è tenuto a pagare gli interessi maturati.

3.6. Relazione tra il presente Contratto di Credito e il Contratto di Vendita

Poiché questo Contratto di Credito viene utilizzato esclusivamente per finanziare il contratto per la fornitura di beni specifici dettagliati nella relativa sezione, questi due contratti sono collegati e costituiscono un'unica operazione commerciale. Quando il cliente esercita il suo diritto di recesso dal contratto di vendita, il presente Contratto di Credito destinato a finanziarlo viene risolto come diritto senza addebito o compensazione, ad eccezione dei costi sostenuti per l'apertura della linea di credito (se applicabile).

3.7. Inizio dell'esecuzione da parte del cliente nei confronti del Venditore

Quando il pagamento del prezzo del bene viene pagato in tutto o in parte con il prestito, e fino a quando il cliente non accetta l'offerta del presente Contratto di Credito, il cliente non è vincolato da alcun obbligo nei confronti del Venditore, che non deve ricevere alcun pagamento in nessuna forma, o nessun deposito in aggiunta alla parte del prezzo che il cliente ha accettato di pagare in contanti. Finché la richiesta di credito non

è definitivamente conclusa, ovvero approvata dal Finanziatore, il cliente non ha nulla da pagare al Venditore, tranne, se necessario, la parte del prezzo del bene da pagare in anticipo. La validità e l'efficacia di qualsiasi mandato di prelievo SEPA firmato dall'acquirente è subordinata a quelle del contratto di vendita.

3.8. Inizio dell'esecuzione nei confronti del Finanziatore

Il contratto di vendita è risolto come di diritto, senza compensazione: Gli obblighi del Cliente nei confronti del Finanziatore hanno effetto solo quando il contratto di vendita viene eseguito. Se l'esecuzione della vendita è scaglionata nel tempo, l'obbligo di rimborso ha effetto all'inizio della vendita e cessa in caso di interruzione della vendita.

3.9. Inadempimento del Venditore

Se il Venditore è inadempiente in relazione alla fornitura dei Prodotti e Servizi finanziati, il cliente ha diritto alla risoluzione del presente Contratto di Credito se ricorrono le seguenti condizioni:

- a) Gravità dell'inadempimento: l'inadempimento del Venditore deve essere grave, cioè non può essere di scarsa importanza rispetto all'interesse del cliente;
- b) Inutile messa in mora: il cliente deve aver inviato preventivamente al Venditore una formale lettera di messa in mora ed il termine previsto per l'adempimento deve essere già decorso senza esito.

Per esercitare il diritto alla risoluzione del presente Contratto di Credito il cliente deve inviare a Younited SA un'apposita richiesta scritta, allegando una copia della lettera di messa in mora precedentemente inviata al Venditore. La risoluzione del presente Contratto di Credito disciplinata da questo articolo comporta per Younited SA l'obbligo di rimborsare al cliente le rate già pagate ed ogni altro onere eventualmente applicato. Il cliente può esercitare il diritto alla risoluzione del presente Contratto di Credito previsto da questo articolo anche nei confronti del terzo al quale Younited SA abbia ceduto i diritti derivanti dal presente Contratto di Credito (art. 125-quinquies del D.Lgs 385/1993).

3.10. Risoluzione del contratto

Il contratto di vendita è risolto come di diritto, senza compensazione:

- se il cliente ha esercitato il suo diritto di recesso;
- se il Venditore non è stato informato dell'approvazione del prestito da parte del Finanziatore.

In entrambi i casi, il contratto di vendita non viene risolto se il cliente decide di pagare in contanti. Quando il contratto di vendita viene annullato, il Venditore deve rimborsare al cliente, su semplice richiesta, tutte le somme ricevute in anticipo. Il presente Contratto di Credito è risolto come di diritto senza compensazione, ad eccezione dei costi che possono essere sostenuti per l'apertura del prestito finalizzato, quando il Cliente esercita il diritto di recesso dal contratto di vendita a distanza o fuori dei locali commerciali.

4. Esecuzione del contratto

4.1. Prestito

Il Finanziatore liquida il Venditore, per conto dell'acquirente, non appena viene effettuata la consegna.

4.2. Disposizione del bene

In caso di rivendita del bene e anche se il Finanziatore ha comunicato a un terzo il conteggio delle somme guadagnate, non vi può essere alcuna novazione per cambio di debitore (articolo 1273 del Codice civile). Il Cliente rimane personalmente responsabile del debito indipendentemente dall'acquirente, professionale o meno.

4.3. Rimborso anticipato

Il cliente ha la facoltà di rimborsare anticipatamente, in qualsiasi momento, in tutto o in parte, il credito che gli è stato concesso ed ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la durata residua del presente Contratto di Credito e le spese di stipula del contratto. I costi del servizio finanziati in fase di stipula del contratto verranno rimborsati al cliente seguendo il criterio del costo ammortizzato che mantiene il Taeg costante e pari a quello proposto in fase di istruttoria. L'imposta di bollo, ove indicata come a carico di Younited, non sarà rimborsata al Cliente. Con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente si dichiara consapevole, prende atto e accetta che, in caso di estinzione anticipata, il pagamento dell'importo residuo dovrà pervenire dal titolare del presente Contratto di Credito, con espressa esclusione della possibilità di designare soggetti terzi diversi. In

caso di estinzione anticipata, il cliente dovrà corrispondere a Younited SA un'indennità pari a:

- 1% dell'importo rimborsato, se la durata residua del contratto è superiore a un (1) anno;
- 0,5% dell'importo rimborsato, se la durata residua del contratto è pari inferiore ad un (1) anno.

In ogni caso, la misura dell'indennizzo non può essere superiore alla somma che il cliente avrebbe pagato a titolo di interessi sino alla naturale scadenza del contratto.

Il cliente non deve corrispondere nessuna indennità di rimborso se l'estinzione è effettuata in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito, se il rimborso anticipato avviene in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto o se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito ed è uguale o inferiore a 10.000€. Con la sottoscrizione del presente contratto il cliente si dichiara consapevole, prende atto e accetta che, in caso di estinzione anticipata, il pagamento dell'importo residuo dovrà pervenire dal titolare del presente Contratto di Credito, con espressa esclusione della possibilità di designare soggetti terzi diversi.

4.4. Termini e condizioni per la risoluzione del contratto

Il Finanziatore può recedere dal presente Contratto di Credito dopo aver inviato al Cliente un'intimazione mediante lettera raccomandata in caso di mancato pagamento alla data corretta di qualsiasi somma dovuta in virtù di questo contratto. In caso di risoluzione del contratto da parte del Finanziatore, il Cliente è tenuto a rimborsare immediatamente tutti gli importi residui dovuti in virtù del presente contratto. Qualsiasi mancato pagamento comporta l'applicazione di indennità alle condizioni indicate di seguito. Il Cliente può in qualsiasi momento risolvere il presente Contratto di Credito. In tal caso, deve procedere al rimborso anticipato totale del credito, alle condizioni di cui sopra.

4.5. Mancato, inesatto o ritardato pagamento

I. Tardare con i pagamenti può comportare gravi conseguenze per il Cliente il quale rischia di essere segnalato nei Sistemi di Informazioni Creditizie ("SIC") rendendo più difficile l'ottenimento del credito. Secondo il Codice di Condotta dei Sistemi di Informazioni Creditizie Younited SA invia al Cliente un preavviso circa l'imminente registrazione dei dati in una o più gestori delle banche dati. Younited si avvale delle seguenti modalità per il preavviso:

- comunicazione telefonica con registrazione della chiamata;
- forme di messaggistica istantanea che consentano di tracciare anche l'avvenuta consegna del preavviso.
- servizio di posta elettronica che prevede la tracciatura della spedizione con certificazione di avvenuta consegna. A titolo esemplificativo e non esaustivo, Younited potrà avvalersi del servizio di raccomandata elettronica "TNotice" della società InPoste.it S.p.A., autorizzata al Aut. Min. D.Lgs. 58/2011 n. AUG/5515/2020 dal Ministero dello sviluppo Economico. Le informazioni creditizie di tipo negativo relative a ritardi nei pagamenti, successivamente regolarizzati, possono essere conservate in nei Sistemi di Informazione Creditizia secondo i tempi previsti dal Codice di Condotta ed espressamente indicati nell'Informativa Privacy di Younited SA.

II. Inoltre, in caso di risoluzione del contratto e decadenza dal beneficio del termine, ovvero in caso di inesatto o ritardato pagamento, Younited SA applicherà i costi rispettivamente previsti dalla sezione 3.1 "Costi in caso di ritardo nel pagamento" del "modulo SECCI". Resta inteso che, se al momento della conclusione del presente Contratto di Credito tali costi dovessero determinare il superamento del limite determinato ai sensi della legge, il tasso effettivamente pattuito sarà quello corrispondente al tasso soglia previsto ex art. 2 L. 108/96 e successive modifiche. In caso di risoluzione del contratto e decadenza dal beneficio del termine, il cliente e/o i suoi aventi causa sono tenuti a pagare immediatamente in unica soluzione, oltre a quanto dovuto per obbligazioni scadute ed impagate, anche il capitale residuo risultante dovuto, maggiorato dei predetti costi previsti dalla sezione 3.1 "Costi in caso di ritardo nel pagamento" del "modulo SECCI".

4.6. Cessione del Contratto di Credito o del credito

Il cliente autorizza Younited SA a cedere questo Contratto di Credito o i diritti dallo stesso derivanti, dandone comunicazione scritta. In caso di cessione del presente Contratto di Credito o del credito il cliente potrà

opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti del cedente, ivi inclusa la compensazione, anche in deroga all'art. 1248 del Codice civile. Il cliente esonera espressamente Younited SA dal procedere alla comunicazione individuale della cessione ove la stessa, in forza di un accordo con il cessionario, continui a gestire il credito nei confronti del cliente.

4.7. Opzioni esercitabili dal cliente durante la fase di vendita o post-vendita

4.7.1. Spot Trade-In

Il Cliente può esercitare l'opzione di permuta al momento dell'acquisto del bene oggetto di contratto sia presso il Venditore che tramite canale Online. Questa opzione ("Spot Trade-In") consiste nel trasferimento della proprietà di un bene in possesso del Cliente ad una terza società incaricata di eseguire una valutazione del bene oggetto del trasferimento per stabilirne il valore economico. Il bene oggetto di permuta trasferito dal Cliente alla terza società è un prodotto del marchio Apple.

In caso di permuta al momento dell'acquisto esercitata tramite canale Online sarà onere del Cliente effettuare una pre-valutazione del bene di sua proprietà per valutare se esercitare o meno l'opzione. Tale valutazione sarà comunque verificata/validata ed eventualmente modificata dalla terza società incaricata. Nel caso di buon esito della permuta (ovvero se il Cliente accetti la valutazione effettuata dalla terza società incaricata), il Contratto di Credito, sottoscritto durante la fase di acquisto online, subirà una estinzione parziale con contestuale riduzione dell'ammontare di ciascuna rata futura. Resto inteso tra le parti che qualora il cliente non provveda alla restituzione del bene, il Contratto di credito continuerà ad avere pieno effetto, riprendendo il suo regolare piano d'ammortamento secondo i termini e le condizioni originariamente concordati.

In caso di permuta esercitata presso il Venditore, la valutazione del bene oggetto di proprietà del Cliente verrà effettuata dal Venditore stesso. Con l'accettazione da parte del Cliente della predetta valutazione, e dunque dell'esercizio dell'opzione di permuta spot, il Contratto di Credito con il Finanziatore conterrà l'importo totale del (dei) bene (beni) decurtato del valore economico del bene trasferito dal Cliente al Venditore precedentemente accettato.

4.7.2. Forward trade-In

Il Cliente può selezionare l'opzione di rinnovo ("Forward Trade-In") durante il processo di richiesta del prestito oggetto del presente Contratto di Credito. L'opzione di rinnovo può essere esercitata dal Cliente, sia nel percorso online che presso il Venditore, dopo il pagamento di un numero di rate pari ad un minimo di 12 mensilità

Per la valutazione del bene a seguito dell'opzione di rinnovo, si richiama espressamente quanto previsto dal precedente articolo e dalle Condizioni Generali del Servizio di Reso allegate al presente Contratto.

In caso di accettazione da parte del Cliente della valutazione eseguita:

- a) Se il valore economico riconosciuto coincide con l'importo residuo del finanziamento, il Contratto di Credito verrà estinto totalmente;
- b) Se il valore economico riconosciuto è inferiore all'importo residuo del finanziamento, verrà effettuata una estinzione parziale del prestito con contestuale riduzione dell'importo delle rate future;
- c) Se il valore economico riconosciuto è maggiore dell'importo residuo del finanziamento, verrà effettuato un accredito sul conto corrente del Cliente pari alla differenza tra la valutazione del bene e l'importo residuo del finanziamento ed il Contratto di Credito verrà estinto totalmente.

In nessun caso il Finanziatore si impegna a riprendere il bene anche se la terza società non è in grado di ricevere il bene per qualsiasi motivo.

Resta inteso tra le parti che in caso di mancata restituzione del bene, il Contratto di Credito non subirà alcuna variazione e proseguirà il regolare piano d'ammortamento come originariamente concordato

4.7.3. Esercizio di entrambe le opzioni

Il Cliente può esercitare, alla luce dello stesso contratto di Credito, entrambe le opzioni di permuta e di rinnovo (spot e forward).

5. Gestione delle controversie

5.1. Monitoraggio delle relazioni commerciali

Il cliente potrà contattare Younited SA al numero 06-94500479 oppure compilando l'apposito contact form disponibile sul sito di Younited alla pagina "Contattaci" per ricevere qualsiasi opportuna informazione riguardante la corretta esecuzione del presente Contratto di Credito.

5.2. Legge applicabile e foro competente

La lingua utilizzata durante i rapporti precontratto e contrattuali è l'italiano. Qualsiasi controversia derivante dal rapporto tra Younited SA e il cliente nella fase precontrattuale e il presente Contratto di Credito sono soggetti alla legge italiana. Qualsiasi controversia derivante dal presente Contratto di Credito o sorta in relazione allo stesso sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro della residenza o del domicilio del cliente.

5.3. Reclami e risoluzione delle controversie

In caso di contestazione sul servizio offerto da Younited SA o sul Prestito o sul rapporto negoziale instaurato perfezionando il presente Contratto di Credito, il cliente può presentare un reclamo a Younited SA inviando una comunicazione tramite: lettera raccomandata A/R all'Ufficio Postale di Via Goffredo Mameli, 22 - 00015 Monterotondo (RM), messaggio di posta elettronica all'indirizzo reclami@younited-credit.it; messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo reclami-younited@legalmail.it. Younited SA risponderà entro un termine massimo di sessanta (60) giorni. Il cliente, decorso inutilmente tale termine, ovvero se non è soddisfatto del riscontro di Younited SA, ha, inoltre, il diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia. In ogni caso, per ogni controversia che possa insorgere in merito all'interpretazione o esecuzione del presente Contratto di Credito il cliente ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione (al fine di raggiungere un accordo grazie all'assistenza di un organismo indipendente) dinanzi a:

- Arbitro Bancario Finanziario, ABF, solo dopo aver presentato reclamo a Younited SA. Indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sui siti internet. Ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali di Banca d'Italia;
- Uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure, 54, sito internet www.conciliatorebancario.it.

5.4. Autorità di controllo

Younited SA è soggetta alla vigilanza e al controllo di Banca d'Italia, conformemente alle norme di legge applicabili.

5.5. Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali.

Younited, qualora sussista un giustificato motivo, si riserva la facoltà di modificare le condizioni previste dal presente Contratto di Credito mediante proposta di modifica unilaterale comunicata al cliente per iscritto, in formato cartaceo o elettronico (a seconda della modalità prescelta), con un preavviso minimo di 2 (due) mesi, in conformità alle norme vigenti applicabili (art. 118 del D. Lgs. 385/93). Le modifiche si intendono approvate se il cliente non recede dal presente Contratto di Credito entro la data di applicazione delle modifiche. In caso di recesso non sono applicate spese aggiuntive e, in sede di liquidazione del rapporto, vengono applicate le condizioni precedentemente praticate, fermo restando che il cliente è tenuto a saldare il debito residuo entro 30 giorni dal recesso. Nei contratti di durata a tempo determinato le modifiche di cui al presente articolo non possono in ogni caso riguardare i tassi d'interesse applicati.

5.6. Assicurazione facoltativa a garanzia del rimborso del credito

Il cliente ha la facoltà, e non l'obbligo, di sottoscrivere una polizza assicurativa a garanzia del credito e in ogni caso può sottoscrivere una polizza assicurativa differente da quella proposta da Younited SA. Se il cliente ha scelto di sottoscrivere una polizza assicurativa, le relative condizioni e termini sono disciplinate nei relativi moduli contrattuali che dovranno essere sottoscritti dal cliente separatamente.

6. Disposizioni varie

6.1. Obblighi di comunicazione del Cliente

Il Cliente è tenuto, anche in ottemperanza agli obblighi imposti dalla normativa antiriciclaggio, ad informare spontaneamente Younited SA di eventuali modifiche apportate alle informazioni riservate comunicate (residenza effettiva, coordinate bancarie, altri dati idonei alla sua identificazione) e a rispondere alle richieste di aggiornamento di tali dati. In caso di modifica dei dati bancari (ad es. cambio della banca), il Cliente si impegna a fornire il nuovo IBAN a Younited SA, ma non è tenuto a

firmare un nuovo mandato SEPA rimanendo valido il mandato già conferito.

6.2. Comunicazioni periodiche alla clientela

Le comunicazioni previste dal presente Contratto di Credito saranno indirizzate al solo Cliente. Alla scadenza del presente Contratto di Credito, e comunque almeno una volta all'anno, Younited invia al Cliente, in forma cartacea o su supporto durevole preventivamente accettato, una comunicazione analitica indicante le principali condizioni economiche applicate e un'informativa sullo svolgimento del Prestito con il dettaglio della posizione finanziaria. In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, le comunicazioni si intendono approvate trascorsi 60 giorni dal ricevimento. In ogni momento del rapporto il Cliente ha il diritto di richiedere per iscritto la modifica della modalità di comunicazione utilizzata. Il Cliente acconsente all'invio delle comunicazioni inerenti al presente Contratto di Credito e le rendicontazioni periodiche di Trasparenza da parte di Younited:

☐ A mezzo posta ☒ In modalità elettronica

Il Cliente a tal fine garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o numero di cellulare comunicato ed esonera Younited da responsabilità in caso di accesso non autorizzato da parte di terzi all'indirizzo stesso o al numero fornito, anche in caso di trasferimento dello stesso.

ACCETTAZIONE DELL'OFFERTA DI CONTRATTO DI CREDITO

ACCETTAZIONE FINALE DELL'OFFERTA DI CREDITO

Il sottoscritto, presa visione delle Condizioni Generali riportate in questo contratto, dichiarando di accettarle interamente e promettendo di rispettarle nel loro insieme e singolarmente senza riserva alcuna, chiede a Younited SA un Finanziamento, per un importo e alle condizioni indicate nelle "Condizioni Economiche", finalizzato all'acquisto di quanto specificato alla voce "TIPO DI CREDITO". Il sottoscritto delega Younited a versare l'importo da liquidare direttamente al Venditore indicato nel SECCI.

Il sottoscritto dichiara e conferma, dopo attenta lettura, che tutti i dati riportati su questo contratto sono completi e veritieri.

Il sottoscritto dichiara altresì di aver ricevuto copia di questo contratto interamente compilato in ogni sua parte e comprensivo del documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" (SECCI)

Il sottoscritto dichiara inoltre di aver ricevuto e preso visione dell'Informativa Privacy resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali e del Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità dei pagamenti.



MODULO DI RECESSO DA STAMPARE E SPEDIRE SE SI DESIDERA ESERCITARE IL DIRITTO DI RECESSO

Recesso dal contratto di credito

Modulo di recesso da restituire entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto di credito. Il termine decorre dalla prima ora del giorno di accettazione fino all'ultima ora dell'ultimo giorno. Questo recesso è valido soltanto se inviato, leggibile e perfettamente compilato, prima della scadenza dei termini di cui sopra, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, all'indirizzo:

Ufficio Postale di Via Goffredo Mameli, 22 - 00015 Monterotondo (RM)

Numero dell'offerta:

Il sottoscritto :

Indirizzo : - CAP - Comune - prov. -

Dichiara di rinunciare all'offerta di credito di - €, accettata per l'acquisto di Prodotti elettronici con accessori e servizi aggiuntivi
venduto da

Data e firma del Cliente



CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI RESO

Questo Servizio di reso è offerto da Alchemy Telco Solutions Limited (il "**Fornitore**", "noi", "nostro") dall'intermediario della Piattaforma Younited Credit (la "**Piattaforma Younited Credit**" o "Younited Credit") messa a disposizione presso il Rivenditore di prodotti Apple.

Utilizzeremo i dati forniti esclusivamente ai sensi della nostra Informativa sulla privacy e delle Leggi sulla protezione dei dati personali. Si prega di leggere la nostra Informativa sulla privacy (<https://www.alchemyglobalsolutions.com/privacy-policy/>), poiché comprende una serie di importanti condizioni che potrebbero essere applicate.

Ogni richiesta di reso a termine di un Dispositivo Ammesso sulla Piattaforma Younited Credit comporta un'accettazione senza riserva delle presenti condizioni generali.

Per "**Dispositivo Ammesso**" si intende ogni dispositivo ammesso nell'ambito di tale Servizio di reso, secondo i criteri di ammissibilità determinati dal Fornitore e qui di seguito riportati, e il cui acquisto iniziale è stato oggetto di un Credito attraverso la Piattaforma Younited Credit e di un'iscrizione all'Offerta di reso, alle condizioni descritte nella suddetta offerta di credito.

Per "**Cliente**" si intende la persona fisica che utilizza il presente Servizio di reso e ne accetta le presenti condizioni generali.

Per "**Corrispettivo**" si intende il compenso che il Cliente richiede in cambio del reso a termine di un Dispositivo Ammesso. Questo Corrispettivo prende la forma di un rimborso totale o parziale del capitale residuo del Credito dovuto, alle condizioni definite nel contratto di Credito.

Per "**Credito**" si intende il credito sottoscritto per finanziare la totalità o una parte dell'acquisto iniziale del Dispositivo Ammesso sulla Piattaforma Younited Credit e associato a questa Offerta di reso.

Per "**Data di reso**" si intende la data di reso a termine prevista contrattualmente nell'offerta di credito associata all'acquisto iniziale del Dispositivo Ammesso e indicata durante l'acquisto sulla Piattaforma Younited Credit. Tale data corrisponde, teoricamente, al momento in cui il valore residuo del Dispositivo Ammesso consente di operare un rimborso totale anticipato del Credito.

Per "**Piattaforma Younited Credit**" si intende la piattaforma tecnica e operativa realizzata da Younited Credit per la sottoscrizione di offerte di finanziamento di Younited Credit e di servizi di reso del Fornitore e proposte ai Rivenditori di prodotti Apple per la distribuzione di prodotti Apple potenzialmente associati ad accessori di marchi terzi.

Per "**Fornitore**" si intende la parte che fornisce tale Servizio di reso, oltre ad Apple e Younited Credit.

Per "**Ricevuta**" si intende il documento consegnato al Cliente che attesta l'operazione di reso.

Per "**Rivenditore di prodotti Apple**" si intende ogni distributore di prodotti Apple approvati per l'utilizzo della Piattaforma Younited Credit e, in particolare, per proporre ai Clienti il Servizio di reso.

Per "**Servizio di reso**" (o "Offerta di reso"), si intende il reso alla Data di reso a termine del Dispositivo Ammesso e l'acquisto da parte del Fornitore del Dispositivo Ammesso in cambio di un Corrispettivo.

Il Cliente comprende, riconosce e accetta che il Servizio di reso venga fornito dal Fornitore e non dal Rivenditore di prodotti Apple o Younited Credit. Il Rivenditore di prodotti Apple o di Younited Credit non ha alcuna responsabilità nei confronti del Cliente nell'ambito del Servizio di reso e il Cliente si impegna a non ritenere responsabile il Rivenditore di prodotti Apple o Younited Credit nell'ambito del Servizio di reso

Il Cliente dichiara e garantisce che:

- Egli è l'unico proprietario del Dispositivo Ammesso o che è stato autorizzato dal proprietario del Dispositivo Ammesso e che ha il diritto di prendere decisioni in merito al Dispositivo Ammesso;
- Nessun privilegio, spesa o interesse in termini di sicurezza potrà essere applicabile o relativo al Dispositivo Ammesso e che nessuna parte ha alcun tipo di interesse giuridico nei confronti del Dispositivo Ammesso;
- Gli articoli che il Cliente cercherà di riciclare attraverso il Servizio di reso non dovranno pregiudicare il diritto di proprietà intellettuale di eventuali terzi (compreso il diritto d'autore, i marchi registrati, i brevetti, i segreti commerciali o altri diritti di proprietà);
- Non è un Rivenditore di prodotti Apple; e
- Il Dispositivo Ammesso non è un dispositivo contraffatto, rubato o fraudolento.
- Ha la capacità giuridica per stipulare un contratto con il Fornitore e ha un'età di almeno 18 anni o dispone dell'autorizzazione dei genitori o del suo tutore legale al fine di concludere il contratto.

Trasferimento di proprietà al Fornitore

In caso di reso in negozio, dopo l'accettazione da parte del Cliente dell'offerta di reso del Fornitore, la ricezione e accettazione del Dispositivo Ammesso da parte del Rivenditore di prodotti Apple e la consegna di una Ricevuta al Cliente, il titolo di proprietà del Dispositivo Ammesso oggetto di interesse verrà trasferito al Fornitore da parte del Cliente ed il Cliente rinuncia ad ogni altro diritto, titolo o interesse relativo al Dispositivo Ammesso o agli elementi a esso collegati.

In caso di reso effettuato tramite procedura a distanza, dopo il ricevimento e l'accettazione del Dispositivo Ammesso da parte del Fornitore e l'accettazione da parte del Cliente dell'offerta di reso del Fornitore, la titolarità dello stesso si trasferirà dal Cliente al Fornitore, ed il Cliente rinuncerà con ciò a qualsiasi ulteriore diritto, titolo o interesse in relazione al Dispositivo Ammesso o ad altro in esso contenuto. Il Fornitore declina ogni responsabilità in caso di danneggiamento, furto o perdita del Dispositivo Ammesso durante il trasporto al Fornitore. Il trasferimento dei rischi avviene a partire dalla ricezione del Dispositivo Ammesso da parte del Fornitore.

Caso specifico di una procedura di reso a distanza

Inviando la richiesta di reso di un Dispositivo Ammesso tramite la Piattaforma Younited Credit, il Cliente garantisce che la descrizione e le caratteristiche effettive del Dispositivo Ammesso corrispondano alle informazioni comunicate al Fornitore tramite la Piattaforma Younited Credit.

Se, in fase di valutazione da parte del Fornitore, lo stato e/o il modello e/o il marchio e/o il numero dei prodotti inviati non corrispondono alle informazioni indicate al momento della richiesta sulla Piattaforma Younited Credit da parte del Cliente, e/o il Cliente non rispetta i termini per l'invio, il valore stimato del Corrispettivo viene dichiarato nullo. In questo caso, il Fornitore si impegna a proporre al Cliente, tramite e-mail, un nuovo valore per il reso, corrispondente al valore finale del Corrispettivo.

Il Cliente ha quindi a disposizione sette (7) giorni di calendario per accettare o rifiutare il valore finale del Corrispettivo.

Se il Cliente non risponde entro il suddetto periodo, verrà considerato accettato il trasferimento del Dispositivo Ammesso al valore finale del Corrispettivo.

In caso di rifiuto del valore finale del Corrispettivo, legittimamente espresso dal Cliente, questi non riceverà alcun Corrispettivo, non avrà luogo alcun trasferimento di proprietà e verrà effettuato un nuovo trasferimento dei rischi in relazione al Dispositivo Ammesso dal Fornitore al Cliente al momento dell'invio del Dispositivo Ammesso al Cliente e del trasferimento di tale Dispositivo Ammesso.

Il valore finale del Corrispettivo impegna il Fornitore e corrisponde al valore effettivo del pagamento. Il Cliente riceve il pagamento del Corrispettivo sotto forma di rimborso totale o parziale del capitale residuo del Credito dovuto, alle condizioni definite nel contratto di credito

associato, entro trenta (30) giorni dall'accettazione del valore finale del Corrispettivo o successivamente alla scadenza del suddetto periodo di sette (7) giorni, in caso di mancata risposta da parte del Cliente.

Corrispettivo del reso del Dispositivo Ammesso

Il valore del Corrispettivo alla Data del reso dipende dalle caratteristiche del Dispositivo Ammesso (modello, funzionamento, stato, ecc.).

Questo valore alla Data del reso a termine è indicato sulla Piattaforma YounitedCredit al momento dell'acquisto iniziale del Dispositivo Ammesso. Questo valore è indicativo e sarà vincolante per il Fornitore solo previa verifica dello stato dell'oggetto da parte del Fornitore e del rispetto dei termini di spedizione del Dispositivo Ammesso, se applicabile.

Il valore finale del Corrispettivo dipende dallo stato del Dispositivo Ammesso al momento della valutazione. Al termine della valutazione, il Dispositivo Ammesso riceverà un punteggio dal Fornitore:

- Classificazione A: valore totale
- Classificazione B: valore danneggiato (determinato dal Fornitore in base allo stato dell'oggetto e alle eventuali riparazioni necessarie)
- Classificazione C: valore nullo

I criteri di ammissibilità sono riportati di seguito (pagina 15 e 16).

Il Cliente accetta che l'importo richiesto come Corrispettivo sarà utilizzato come rimborso totale o parziale del capitale residuo del Credito dovuto, alle condizioni definite nel contratto di Credito. Non c'è alcuna alternativa in denaro e tale Corrispettivo non potrà essere utilizzato per fini diversi da quelli sopra indicati.

Responsabilità del Cliente per i dati forniti

È responsabilità del Cliente:

- Ritirare la scheda SIM (la "SIM") e ogni altra scheda di memoria prima dell'invio del Dispositivo Ammesso. La scheda SIM e la scheda di memoria possono contenere informazioni personali, e possono permettere l'utilizzo non autorizzato della rete e dei minuti di connessione oppure dei dati personali. Qualora non fosse possibile ritirare la scheda SIM o la scheda di memoria, si accetta di esonerarci da ogni responsabilità in caso di reclami, perdite o danni nell'ambito dell'utilizzo della scheda SIM o della scheda di memoria verificatisi prima o dopo la ricezione del Dispositivo Ammesso. Tutte le schede SIM o le schede di memoria da noi ricevute non potranno essere restituite e verranno eliminate;
- Eliminare e cancellare tutti i file e i dati personali, siano essi sotto forma di dettagli personali, SMS, foto, giochi, canzoni o altri dati, (i "Dati") del Dispositivo Ammesso; si prega inoltre di fare riferimento: (i) per i Dispositivi Apple - ai Consigli di Apple per l'eliminazione dei Dati, il salvataggio dei Dati su iCloud o con altri mezzi di salvataggio e il ripristino alle impostazioni di fabbrica del Dispositivo Ammesso; (ii) per gli altri produttori - ai consigli da essi forniti in merito alla cancellazione dei Dati, al salvataggio dei Dati sul cloud o altri mezzi di salvataggio e il ripristino alle impostazioni di fabbrica del Dispositivo Ammesso;
- La disattivazione dell'opzione "Localizzare" o di un'opzione equivalente presente sul Dispositivo Ammesso, in caso di Dispositivo Ammesso di marchio Apple.

Si prega di assicurarsi che i dati siano stati debitamente cancellati e che il Dispositivo Ammesso sia stato ripristinato ai parametri di fabbrica (con la conseguente eliminazione dei dati) prima della consegna al Fornitore.

Nel caso in cui il Fornitore riceva il Dispositivo Ammesso contenente ancora dei Dati, il Fornitore potrà rifiutare il Dispositivo Ammesso e annullare il contratto.

Con l'invio del Dispositivo Ammesso, l'utente accetta di esonerare il Fornitore da ogni responsabilità in caso di reclami, perdite o danni riguardanti la scheda SIM, i Dati o il Dispositivo Ammesso. Non siamo responsabili per quanto riguarda la sicurezza, la protezione, la

riservatezza o l'utilizzo di tali Dati o della scheda SIM. Non sarà possibile ottenere Dati o altri contenuti presenti sul Dispositivo Ammesso, siano essi conservati sul Dispositivo Ammesso o su una scheda di memoria, una volta effettuato l'invio del Dispositivo Ammesso.

L'utente accetta di essere totalmente responsabile della conservazione di una copia di salvataggio con tutti i Dati prima dell'invio del Dispositivo Ammesso; e di aver preso tutte le misure necessarie per cancellare ed eliminare i Dati considerati come informazioni personali o riservate. Il Fornitore e Apple non saranno in alcun modo ritenuti responsabili in caso di perdita di Dati.

Qualora, dopo l'accensione, il Dispositivo Ammesso ricevuto dal Fornitore mostri sullo schermo dei Dati e dei parametri di fabbrica apparentemente non ripristinati, l'utente autorizza con la presente il Fornitore a prendere tutte le misure necessarie al fine di cancellare o eliminare dal Dispositivo Ammesso i dati registrati attraverso il ripristino dei parametri di fabbrica sul Dispositivo Ammesso, secondo le raccomandazioni di Apple o del produttore e attraverso l'utilizzo delle funzioni di ripristino sul Dispositivo Ammesso. Il Fornitore non avrà altri obblighi in merito all'eliminazione o al ritiro dei Dati. Il Fornitore non è responsabile in caso di mancata preservazione dell'integrità o della riservatezza dei Dati, e non garantisce che il ripristino dei parametri di fabbrica sul Dispositivo Ammesso possa eliminare definitivamente tutti i Dati e le informazioni personali.

Termini del contratto stipulato tra il Fornitore e il Cliente

La consegna del Dispositivo Ammesso al negozio del Rivenditore di prodotti Apple o attraverso il processo di reso a distanza e la richiesta di fruizione dei Servizi di reso costituirà un'offerta presentata dal Cliente con la quale si procede alla vendita del Dispositivo Ammesso in questione in cambio di un Corrispettivo, come stabilito nelle presenti condizioni generali ("Offerta dell'utente").

Nessun contratto potrà essere concluso prima dell'accettazione dell'Offerta dell'utente e della ricezione del Corrispettivo.

Tutti i preventivi e i pagamenti dovranno essere comprensivi di IVA (ove applicabile).

Dispositivi persi o rubati

Qualora il Dispositivo Ammesso risulti registrato come smarrito o rubato, il Fornitore provvederà alla sua conservazione ai sensi delle leggi locali e delle direttive. Il Dispositivo Ammesso non potrà essere restituito al Cliente, al quale non verrà corrisposto alcun Corrispettivo, a meno che il Cliente non provi la legittima proprietà del Dispositivo Ammesso entro un periodo di 28 giorni. È responsabilità del Cliente indicare al Fornitore il proprio disaccordo con questa decisione. Qualora il Cliente non sia in grado di provare la legittima proprietà del Dispositivo Ammesso, quest'ultimo sarà trattato in conformità con le leggi locali e le direttive.

Al Cliente non potrà essere versato alcun Corrispettivo per i Dispositivi Ammessi ricevuti bloccati o contraffatti.

Condizioni generali

Il presente Servizio di reso viene fornito esclusivamente a fini legali, ed il Cliente si impegna a indennizzare il Rivenditore di prodotti Apple, Younited Credit e il Fornitore, così come ogni altro amministratore, dirigente, dipendente, ogni società affiliata, filiale o agente contro qualsiasi reclamo nei loro confronti nell'ambito del Servizio di reso per conto del Cliente o in caso di violazione delle presenti condizioni da parte del Cliente.

Qualora l'utente fosse un Cliente, tali termini e condizioni non pregiudicano i diritti legali a cui si potrebbe avere diritto in qualità di Cliente.

Nessuna disposizione nell'ambito delle presenti condizioni esclude o limita la nostra responsabilità in caso di:

- decesso o lesioni personali causati dalla nostra negligenza;
- frode o dichiarazione fraudolenta; o
- ogni altra responsabilità che non potrà essere limitata o esclusa dalla legge.

Fatta salva la clausola di cui sopra, il Fornitore, Younited Credit ed il Rivenditore di prodotti Apple non saranno in alcun modo ritenuti responsabili, indipendentemente dal fatto che si tratti di una violazione contrattuale, civile (inclusa la negligenza), della violazione di un obbligo regolamentare o altro, per a) ogni perdita di profitto, vendita, attività o

entrate; o b) per ogni perdita o danneggiamento dei dati o delle informazioni; o c) per ogni perdita di opportunità o d) per ogni danno particolare, indiretto, accessorio o conseguente verificatosi nell'ambito di questo Servizio di reso.

L'intera responsabilità del Fornitore, del Rivenditore di prodotti Apple, di Younited Credit e delle loro filiali, ove opportuno, indipendentemente dal fatto che si tratti di una violazione contrattuale, civile (inclusa la negligenza), della violazione di un obbligo regolamentare o altro, nell'ambito del Servizio di reso non supererà il 100% del valore del Corrispettivo per il Dispositivo Ammesso.

Annullamento

Il Cliente può annullare in qualsiasi momento la richiesta di reso di un Dispositivo Ammesso, a condizione che quest'ultimo non sia stato restituito al Rivenditore di prodotti Apple o spedito dal Cliente al Fornitore.

Comunicazioni

È possibile contattare il servizio clienti del Fornitore tramite e-mail al seguente indirizzo: appletradeinit@alchemyglobalsolutions.com

Le comunicazioni scritte con l'utente avverranno tramite e-mail o per plico tramite il servizio postale all'indirizzo fornito con l'ordine.

Dati personali

Ai sensi della legge n. 78-17 del 6 gennaio 1978, modificata dalla legge n. 2004-801 del 6 agosto 2004 (informatica e libertà), il Cliente può accedere alle proprie informazioni, richiederne la modifica o la rettifica oppure richiederne la cancellazione dal database del Fornitore.

I dati forniti dal Cliente durante il processo indicato dalla Piattaforma Younited Credit e/o dal Rivenditore di prodotti Apple, a seconda dei casi, vengono utilizzati esclusivamente per le finalità del servizio qui descritto. Il Fornitore non utilizzerà i dati personali del Cliente in altro modo.

Le informazioni personali riguardanti l'utente o i suoi contatti e

conservate nel Dispositivo Ammesso possono essere considerate come dati personali secondo la definizione data dal Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR). Tuttavia, rispettando le responsabilità sopra descritte (in particolare nella rubrica intitolata "Responsabilità dei clienti per i loro dati" di cui sopra) il Dispositivo Ammesso ricevuto dal Fornitore non dovrebbe contenere alcun dato personale.

Nell'improbabile caso in cui il Fornitore riceva il Dispositivo Ammesso con, al suo interno, dati personali, il Fornitore non potrà utilizzare questi dati personali per alcuno scopo. Il Fornitore dovrà, come indicato nella rubrica intitolata "Responsabilità dei clienti per i loro dati" di cui sopra, ripristinare il Dispositivo Ammesso alle impostazioni di fabbrica, affinché i dati personali non risultino più presenti alla riaccensione del Dispositivo Ammesso.

Si accetta con la presente che il Fornitore potrà rivendere o trasferire il Dispositivo Ammesso a terzi dopo il ripristino del Dispositivo Ammesso (ove necessario) alle impostazioni di fabbrica.

Esclusione di rinuncia

Il mancato esercizio da parte del Fornitore di uno o di tutti questi diritti ai sensi delle presenti condizioni generali non può essere considerato o interpretato come una rinuncia a suddetti diritti.

Nullità parziale

La nullità di una o più clausole delle presenti condizioni generali non comporta la loro nullità complessiva, a condizione che la/le clausola/e contestata/e non possa/possano essere considerata/e, a giudizio di una delle Parti, come sostanziale/i e determinante/i. Nel caso in cui la clausola contestata non possa essere considerata sostanziale e determinante per una delle Parti, le Parti si impegnano a rinegoziare in buona fede la clausola contestata.

Legge applicabile e attribuzione della competenza

Le presenti condizioni generali sono soggette alla legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa al presente rapporto contrattuale, le Parti si impegnano a cercare una soluzione amichevole prima di intraprendere qualsiasi azione legale. In caso di mancato raggiungimento di un accordo amichevole tra le Parti, entro un periodo di tempo ragionevole, tutte le controversie eventualmente originate dalle condizioni generali, in termini

di validità, interpretazione, esecuzione e conseguenze, saranno presentate ai tribunali competenti in materia. Qualora le condizioni generali vengano tradotte in una o più lingue, in caso di controversia farà fede il testo francese.

Criteri di valutazione per il reso a termine (iPhone, iPad e Apple Watch)

Un prodotto Apple (iPhone, iPad, Apple Watch) verrà considerato appartenente alla classificazione A se soddisfa una delle seguenti condizioni:

- Il dispositivo viene restituito in uno stato "come nuovo". Non presenta alcun segno visibile di danno. Il dispositivo non mostra deterioramento funzionale e non presenta segni visibili di danni causati da liquidi.
- Il dispositivo mostra una leggera usura, lievi graffi sulla superficie del dispositivo, solcature o scheggiature, ma non presenta ammaccature sulla parte superiore, inferiore o laterale dell'involucro. Lo schermo è privo di danni o crepe. Non presenta un deterioramento funzionale. La funzione "Trova il mio iPhone" o una funzione equivalente è disabilitata, la batteria non è gonfia e mantiene la carica.
- Il dispositivo presenta danni estetici, tra cui piccole ammaccature, scheggiature e numerosi graffi sulla superficie. Lo schermo è perfettamente leggibile, non contiene crepe, pixelizzazione, ombre o problemi a livello di LCD. Non sono presenti porte piegate, rotte o non funzionanti. Non vi sono tracce evidenti di liquido sopra e dentro il dispositivo. La funzione "Trova il mio iPhone" o una funzione equivalente è disabilitata, la batteria non è gonfia e mantiene la carica.
- Il dispositivo presenta danni estetici significativi e visibili, incluse ammaccature importanti, che possono trovarsi nella parte superiore, inferiore o laterale dell'involucro. Mostra notevoli segni di usura e graffi, ma è ancora funzionante. Lo schermo è ancora funzionante e leggibile e non mostra crepe, pixelizzazione, ombre o problemi di visualizzazione a livello di LCD. Non sono presenti porte piegate, rotte o non funzionanti. Non vi sono tracce evidenti di liquido sopra e dentro il dispositivo. La funzione "Trova il mio iPhone" o una funzione equivalente è disabilitata, la batteria non è gonfia e mantiene la carica.

Un prodotto Apple (iPhone, iPad, Apple Watch) verrà considerato appartenente alla classificazione B se soddisfa la seguente condizione:

- Lo schermo è crepato e presenta danni estetici importanti e visibili, incluso un elevato numero di ammaccature e graffi. Il dispositivo si accende, la funzione "Trova il mio iPhone" o una funzione equivalente è disabilitata, la batteria non è gonfia e mantiene la carica.

Un prodotto Apple (iPhone, iPad, Apple Watch) verrà considerato appartenente alla classificazione C se soddisfa la seguente condizione:

Il dispositivo non funziona, lo schermo LCD non funziona più o presenta danni molto importanti; il dispositivo contiene parti non funzionanti, la batteria è gonfia o non mantiene una carica normale; il dispositivo contiene parti non originali (incluso, a titolo puramente esemplificativo, lo schermo) o presenta evidenti tracce di liquido; la funzione "Trova il mio iPhone" o una funzione equivalente è abilitata; il dispositivo non consente un normale utilizzo (anche se si accende) o risulta classificato come "rubato o smarrito" presso organismi riconosciuti o enti governativi

Criteri di valutazione per il reso a termine (MacBook)

Un prodotto Apple (MacBook) verrà considerato appartenente alla classificazione A se soddisfa le seguenti condizioni:

Estetica

- **Schermo:** sono consentiti lievi graffi sulla superficie a condizione che lo schermo sia pienamente funzionante. È consentita una scheggiatura sul vetro frontale, ma non deve trovarsi in una parte dello schermo.
- **Involucro/custodia:** graffi, ammaccature o piccole scheggiature sono visibili sul retro del dispositivo e dell'involucro. È consentita la presenza di effetti di incisione, incisioni personalizzate e custodie/rivestimenti a condizione che la parte sottostante sia autentica.
- **Pulsanti:** sono consentiti graffi sui pulsanti (a condizione che l'identificazione tattile funzioni normalmente). Sono ammesse crepe sui pulsanti (purché non rappresentino un rischio per l'utente).

Funzionamento

- **Alimentazione, porte e touchpad:** il dispositivo si accende, si spegne e mantiene la carica. Tutte le porte esterne funzionano. Il lettore ottico e il touchpad sono funzionanti.
- **Schermo:** lo schermo LCD funziona.
- **Involucro superiore:** il mouse e la tastiera funzionano.
- **Pulsanti/videocamera:** tutti i pulsanti e la videocamera funzionano.
- **Blocchi e dati Cliente:** i dati devono essere cancellati, nessun blocco di attivazione deve essere abilitato e nessun dispositivo deve essere stato sottoposto a jailbreak.

Un prodotto Apple (MacBook) verrà considerato appartenente alla classificazione B se soddisfa le seguenti condizioni:

Estetica

- **Schermo:** lieve deterioramento estetico dello strato polarizzato dello schermo. La lunghezza delle ammaccature non è mai superiore a 5 mm, assenza di crepe nell'area dello schermo, meno di 5 punti bianchi o neri con un diametro individuale inferiore a 2 mm, leggero scollamento dello schermo inferiore a 0,6 mm.
- **Involucro/custodia/pulsanti:** viti o pulsanti mancanti.
- **Adattatori:** adattatore di alimentazione mancante su alcune unità.

Funzionamento

- **Alimentazione, porte e touchpad:** il dispositivo si accende, si spegne e mantiene la carica. Almeno 1 porta USB funzionante. Il lettore ottico e il touchpad sono funzionanti.
- **Schermo:** lo schermo LCD funziona.
- **Involucro superiore:** il mouse e la tastiera funzionano, ma alcuni tasti possono risultare spugnosi o molli al contatto.
- **Pulsanti/videocamera:** tutti i pulsanti e la videocamera funzionano.
- **Blocchi e dati Cliente:** i dati devono essere cancellati, nessun blocco di attivazione deve essere abilitato e nessun dispositivo deve essere stato sottoposto a jailbreak.

Un prodotto Apple (MacBook) verrà considerato appartenente alla classificazione C se soddisfa le seguenti condizioni:

Estetica

- **Schermo:** schermo rotto o crepato. Lo schermo LCD presenta un deterioramento dovuto a bruciatura.
- **Involucro/custodia/pulsanti:** il dispositivo presenta una deformazione superiore a 0,6 mm, la parte posteriore è rotta, vi sono tasti mancanti oppure il touchpad è danneggiato, vi sono pezzi alternativi o mancanti, la batteria è gonfia.
- Tracce di evidente deterioramento causato da un liquido.

Funzionamento

- **Alimentazione, porte e touchpad:** il dispositivo non si accende, non si spegne, non si carica o non mantiene la carica. Le porte esterne non funzionano. Il lettore ottico e il touchpad non funzionano.
- **Schermo:** lo schermo non funziona.
- **Involucro superiore:** barra/Touch ID, tastiera o mouse non funzionanti.
- **Pulsanti/videocamera:** alcuni pulsanti non funzionano; la videocamera non funziona.
- **Blocchi e dati Cliente:** i dati non possono essere cancellati, i blocchi di attivazione sono abilitati e il dispositivo è stato sottoposto a jailbreak.