

ALLEGATO 3

MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni Private).

SEZIONE I

Informazioni generali sul distributore che entra in contatto con il contraente

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari (RUI) o l'elenco annesso al RUI, sul sito internet dell'Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni (www.ivass.it)

Quando si utilizza il Sito internet sotto indicato come strumento di promozione e vendita a distanza, l'intermediario incaricato è **YOUNITED S.A.** (come di seguito individuata)

Dati Intermediario	
Denominazione	
Iscritto in data	
alla sezione RUI	
Numero iscrizione	
Sede Operativa	
Telefono	
Sito web	
E-mail	
PEC	

L'attività di intermediazione assicurativa è svolta per YOUNITED S.A., con sede legale in 21 rue de Châteaudun 75009, Parigi (Francia), numero di registrazione Stato d'origine: 11061269; operante in Italia in regime di stabilimento e iscritta al numero UE00009799 dell'Elenco annesso al RUI, con sede secondaria in Via Sardegna 40, 00187 Roma.

Autorità di vigilanza dello Stato membro d'origine: *Autorité De Contrôle Prudentiel* (ACP).

Indirizzo Internet al quale è possibile consultare il Registro dello Stato membro d'origine in cui è iscritto l'intermediario: www.orias.fr.

Nominativo del responsabile della sede secondaria italiana: Stefano Piscitelli.

Indirizzo email/PEC della sede secondaria: pretunion@legalmail.it.

Sito web: www.younited-credit.it.

Data di inizio dell'attività di intermediazione: 03/02/2016.

L'attività di intermediazione assicurativa è soggetta alla vigilanza dell'IVASS quale autorità competente.

SEZIONE II

Informazioni sul modello di distribuzione

- Le Imprese per le quali è distribuito il prodotto:
 - MetLife Europe d.a.c., Rappresentanza Generale per l'Italia
 - MetLife Europe Insurance d.a.c., Rappresentanza Generale per l'Italia
- Nel caso in cui la distribuzione avvenga tramite un intermediario iscritto alla sezione E del RUI l'attività di distribuzione assicurativa è svolta per YOUNITED S.A. con sede legale in Via Sardegna 40, 00187 Roma, con numero di iscrizione al RUI: UE00009799.

SEZIONE III

Informazioni relative a situazioni di potenziale conflitto d'interesse

Appartenenza a gruppi assicurativi dell'intermediario per il quale è svolta l'attività

- a) Younited SA - intermediario per cui è svolta l'attività di intermediazione assicurativa - non detiene alcuna partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione.
- b) Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'intermediario.

Appartenenza a gruppi assicurativi dell'intermediario iscritto alla sezione E del RUI, se presente

- a) L'intermediario non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione.
- b) Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'intermediario.

SEZIONE IV

Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

- a) L'intermediario non fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'articolo 119-ter, commi 3 e 4, del Codice ovvero una raccomandazione personalizzata
- b) L'intermediario non distribuisce in modo esclusivo i contratti di una o più imprese di assicurazione
- c) L'intermediario distribuisce i contratti in assenza di obblighi contrattuali che impongono di offrire in modo esclusivo i contratti di una o più imprese di assicurazione

SEZIONE V

Informazioni sulle remunerazioni

- a) Natura del compenso: commissione inclusa nel premio assicurativo.
- b) Provvigione percepita: La modalità di calcolo della provvigione percepita in caso di polizze connesse ai finanziamenti (*Creditor Protection Insurance*) e l'ammontare, sia in termini assoluti che percentuali, sono indicati in dettaglio nel "Modulo di Adesione al Programma Assicurativo" nella sezione "Informativa relativa ai costi della copertura assicurativa" della relativa documentazione contrattuale.
- c) L'informativa di cui alle lettere precedenti è relativa ai compensi complessivamente percepiti dagli intermediari coinvolti nella distribuzione del prodotto assicurativo, compresi i collaboratori iscritti nella Sezione E del RUI.

SEZIONE VI

Informazioni sul pagamento dei premi

- a) I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso; in alternativa può essere stipulata da parte dall'intermediario una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4 per cento dei premi incassati, con un minimo di euro 19.5103.
- b) Le modalità di pagamento dei premi sono: altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici (a titolo esemplificativo: addebito diretto sul conto corrente del contraente / SDD).

SEZIONE VII

Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

RECLAMI

E' facoltà del contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare per iscritto i reclami relativi al comportamento dell'intermediario inviando una comunicazione tramite:

- Posta cartacea, con lettera raccomandata A/R indirizzata a: Younited S.A., all'Ufficio Postale di Via Goffredo Mameli, 22 - 00015 Monterotondo (RM);
- Posta elettronica indirizzata a reclami@younited-credit.it
- Posta elettronica certificata indirizzata a reclami-younited@legalmail.it

- apposito contact form online disponibile sul sito www.younited-credit.it

L'intermediario è tenuto a dare risposta scritta entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricevimento del reclamo. Il contraente ha inoltre la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario entro il termine di legge (45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario), di rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma (fax: 06.42133206, PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it, info su: www.ivass.it), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario.

Per i reclami rivolti all'impresa si veda anche quanto riportato nel DIP aggiuntivo del prodotto assicurativo a cui si fa riferimento.

E' altresì la facoltà del contraente di:

- presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'intermediario e/o all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile oppure
- presentare ricorso al diverso sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie della rete FIN.NET cui l'intermediario aderisce o è sottoposto ai sensi dell'articolo 2, comma 3 del decreto del Ministro delle imprese e del made in Italy 6 novembre 2024, n. 215
- avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nel DIP aggiuntivo.

ASSICURAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ CIVILE

Nel caso in cui l'intermediario che entra in contatto con il cliente sia iscritto alla sezione E del RUI, con riferimento a tale intermediario, l'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile o analoga forma di garanzia, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

SEZIONE VIII

Informazioni sul diritto all'oblio oncologico

- a) Il contraente può esercitare il diritto all'oblio oncologico previsto dall'art. 2 della Legge 7 dicembre 2023, n. 193, sia in fase di stipula della polizza assicurativa sia durante il rapporto contrattuale, conformemente a quanto indicato dagli artt. 56-bis, 56-ter e 68-bis del Reg. IVASS n. 40/2018. Si rimanda al DIP aggiuntivo ed al sito internet www.metlife.it per la lettura di tutte le pertinenti informazioni. È possibile inviare la certificazione attestante l'avvenuto oblio oncologico all'impresa mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o inviando una PEC all'indirizzo mel-italia@legalmail.it
- b) Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.