Déclaration d’accessibilité

Younited s’engage à rendre ses sites internet, intranet, extranet et ses progiciels accessibles (et ses applications mobiles) conformément à l’article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

Cette déclaration d’accessibilité s’applique au simulateur de Younited https://cla-younited-fr.younited.com/simulator.

État de conformité

Le simulateur de Younited.com est partiellement conforme avec le référentiel général d’amélioration de l’accessibilité (RGAA), version 4 en raison des non-conformités énumérées ci-dessous.

Résultats des tests

L’audit de conformité réalisé par Be API révèle que :

Ce pourcentage correspond à :

- 55% des critères du RGAA version 4 sont respectés
- Accès à la grille d’audit RGAA : cliquez sur le lien

Contenus non-accessibles

Non-conformités

- **Images** : Ajouter une alternative textuelle sur le logo. Ignorer les images de décoration (icones) pour les technologies d’assistance.
- **Couleurs** : Sur l’ensemble des pages, remplacer le gris pas assez contrasté par un gris plus foncé ou du noir.
- **Scripts** : Retravailler la compréhension de la progressbar pour les technologies d’assistance, ainsi que des sliders de choix de mensualité et durée de prêt
- **Eléments obligatoires** : Retravailler le markup de la progressbar générale et des sliders de choix (mensualité, durée) pour les rendre compatibles aux technologies d’assistance. Revoir le *role* mal utilisé sur le bloc “Un crédit vous engage…” dans l’étape 1 du simulateur. Corriger le *title* de chacune des étapes du simulateur pour les rendre plus explicites et clairs. Supprimer boutons de choix radio simulés pour privilégier l’utilisation de champs natifs (accessibles de base). Corriger les erreurs communes de code comme les ID dupliqués, les attributs *aria* mal utilisés. Dans les liens de bas, supprimer

l’imbrication des liens (<a>) dans dans des boutons (<button>) pour en garder que les liens (<a>)

- **Structuration** : Revoir le markup du layout global pour utiliser les balises de zones dédiées (ex : *header*). Revoir l’imbrication de certaines zones du site (*aside* au même niveau que *main*, pas à l’intérieur)
  Structurer en liste tout ce qui devrait l’être (liste de liens de bas de page, liste d’arguments, liste de champs d’upload de documents)
- **Présentation** : Mettre en place le focus visible sur l’ensemble des pages (liens, champs de formulaires, boutons…). Cacher le loader et la modal (quand elle est présente et vide) pour les technologies d’assistance.. Rendre visibles les liens dont la nature n’est pas évidente.
- **Formulaires** : Revoir la mise en place et l’association d’étiquette pour les champs slider/range (mensualité, durée). Idem pour le champ email. Expliciter les messages d’erreur de saisie, les indications de remplissage et la correction de ces erreurs en mettant le focus automatiquement sur les champs en erreur.
- **Navigation** : Mettre en place les liens d’évitement sur l’ensemble des pages. Revoir l’ordre et la cohérence de tabulation lorsqu’une modale est ouverte.
- **Consultation** : Supprimer l’ouverture automatique dans un nouvel onglet sur les liens légaux / de bas de page

Établissement de cette déclaration d’accessibilité

Cette déclaration a été établie le 07 octobre 2026.

Technologies utilisées pour la réalisation du site

La vérification de l’accessibilité est le résultat de tests manuels, assistés par des outils (feuilles CSS dédiés et extensions) :

- HTML5
- CSS
- JavaScript / Framework Angular

Environnement de test

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées sur la base de la combinaison fournie par la base de référence du RGAA, avec les versions suivantes :

- Chrome 154 et VoiceOver
- Safari 27 et VoiceOver

Outils pour évaluer l’accessibilité

La vérification de l’accessibilité est le résultat de tests manuels, assistés par des outils (feuilles CSS dédiés et extensions) :

- WCAG Color Contrast Checker
- LightHouse
- Tanaguru webext
- HeadingsMap
- Web developer
- PDF accessibility checker
- Inspecteur de code

Pages du site ayant fait l’objet de la vérification de conformité

- Funnel - Simulator : https://cla-younited-fr.pp-services.younited-credit.com/simulator
- Funnel - Email : https://cla-younited-fr.pp-services.younited-credit.com/steps/email
- Funnel - Optin / Consentements : https://cla-younited-fr.pp-services.younited-credit.com/steps/consents
- Funnel - Situation professionnelle : https://cla-younited-fr.pp-services.younited-credit.com/steps/professional-situation
- Funnel - Assurance emprunteur : https://cla-younited-fr.pp-services.younited-credit.com/steps/offers/insurance-selection/(secondary:insurance-selection)
- Funnel - OpenBanking : https://cla-younited-fr.pp-services.younited-credit.com/steps/open-banking
- Funnel - Upload de documents : https://cla-younited-fr.pp-services.younited-credit.com/steps/documents

Retour d’information et contact

Si vous n’arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez nous contacter pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme, envoyez-nous un message via notre formulaire de contact accessible ici.

Nous ferons notre possible pour vous répondre au plus vite.

Voies de recours

Si vous constatez un défaut d’accessibilité vous empêchant d’accéder à un contenu ou une fonctionnalité du site, que vous nous le signalez et que vous ne parvenez

pas à obtenir une réponse de notre part, vous êtes en droit de faire parvenir vos doléances ou une demande de saisine au Défenseur des droits.

Plusieurs moyens sont à votre disposition :

- Écrire un message au Défenseur des droits
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre)
  Défenseur des droits
  Libre réponse 71120
  75342 Paris CEDEX 07