YOUNITED

Política de Privacidad



Índice

Política de Privacidad 3

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos? 3
2. ¿Qué datos recoge Younited Credit? 3
3. ¿Sobre qué finalidad está recogiendo los datos Younited Credit? 4
   - 3.1. La gestión de su contrato de crédito. 5
   - 3.2. La gestión, el estudio del riesgo, la concesión de créditos. 5
   - 3.3. La personalización de nuestra oferta. 5
   - 3.4. El Cumplimiento de nuestras obligaciones legales y reglamentarias. 5
   - 3.5. La lucha contra el fraude. 5
   - 3.6. Servicios de agregación de cuentas. 5
   - 3.7. Servicios de mercadotecnia. 5
4. ¿Cuáles son sus derechos con respecto a los datos personales? 6
5. ¿Cómo puede hacer valer estos derechos? 7
6. ¿Están sus datos protegidos? 7
   - 6.1. ¿Cómo protege Younited Credit sus datos personales? 7
   - 6.2. ¿Con quién compartimos su información personal? 7
   - 6.3. ¿Sus datos personales se comparten fuera de la Unión Europea? 8
7. ¿Cuánto tiempo guardamos sus datos personales? 8
8. ¿Con qué frecuencia cambiamos nuestra política de privacidad? 8

Versión del 17/11/2025

Política de Privacidad

Younited Credit ofrece un préstamo rápido, transparente y justo. Queremos que estos valores siempre estén presentes en nuestra relación con usted. Por eso, gestionamos sus datos de la misma manera que gestionamos nuestros préstamos: de manera eficiente, transparente y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Como Responsables del tratamiento de sus datos, nos comprometemos a proteger y respetar su privacidad, asegurando la confidencialidad de sus datos. No utilizamos sus datos personales sin su consentimiento y le ofrecemos la posibilidad de ejercer sus derechos en cualquier momento de nuestra relación.

Somos conscientes de la importancia de respetar su privacidad, sus libertades y sus derechos. Por eso reafirmamos a través de esta política de privacidad nuestros principios de transparencia y confianza. Las siguientes líneas le dan claves para entender mejor las responsabilidades que tenemos y los derechos que usted tiene respecto a la gestión de sus datos personales. Sin embargo, si desea saber más, puede enviar su solicitud a dpo@younited-credit.es, estaremos encantados de responderle.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad: Younited, Sucursal en España

Número de Identificación Fiscal: W2500913E

Dirección: Carrer de la Caravel·la la Niña, 12, 08017 Barcelona

Contacto Delegado Protección de Datos: dpo@younited-credit.es

2. ¿Qué datos recoge Younited Credit?

Cuando usted solicita un crédito, a través de nuestro sitio web, recabamos sus datos para conocerle, entender su proyecto, estimar su capacidad de reembolso y cumplir con nuestras obligaciones reglamentarias (por ejemplo, en lo que respecta a la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo). Con el fin de garantizar el respeto de su privacidad, sólo recogemos los datos necesarios para los fines para los que son procesados.

En el contexto de nuestra actividad bancaria y de conformidad con nuestras obligaciones legales, recogemos las siguientes categorías de datos:

- Datos de identificación: como su apellido, nombre, fecha de nacimiento;
- Datos de contacto: como su dirección postal, su dirección de correo electrónico;
- Datos relativos a sus preferencias en línea: cuando navega en nuestros sitios web o en los de terceros, o datos de conexión como su dirección IP;
- Datos de vida personal: como su situación familiar, nivel de ingresos y bienes;
- Datos relativos a su vida profesional: como su profesión, su estatus;
- Datos comerciales: como sus peticiones anteriores o los contratos concluidos con nosotros;
- Los datos resultantes de nuestros intercambios, en particular a través de llamadas telefónicas o correos electrónicos.

Todos estos datos se obtienen generalmente durante nuestras interacciones, ya sea a través de nuestra plataforma en línea, aplicaciones móviles, por teléfono, por correo ordinario o correo electrónico. Sin embargo, de vez en cuando podemos procesar datos obtenidos a través de terceros,

por ejemplo, para cumplir con nuestras obligaciones reglamentarias o, con su consentimiento, en lo que respecta al uso de servicios como el agregador bancario.

Las comunicaciones telefónicas con nuestro departamento de atención al cliente se graban para garantizar la calidad del servicio, mejorar la eficiencia de nuestros equipos operativos y seguir ofreciéndole un crédito más justo y rápido. Además, estas grabaciones también pueden utilizarse con fines probatorios o para cumplir las obligaciones legales y reglamentarias.

También recogemos cierta información sobre su tipo de navegador, su proveedor de servicios de Internet y el tipo de equipo que utiliza con el fin de luchar contra el fraude, mantener la calidad de nuestros servicios y obtener estadísticas generales sobre su uso. Utilizamos cookies o tecnologías similares para proveerle de la mejor experiencia digital, y proporcionarle las ofertas que mejor se adapten a sus necesidades.

3. ¿Sobre qué finalidad está recogiendo los datos Younited Credit?

El tratamiento que realizamos responde a fines definidos, legítimos y explícitos. Cuando recogemos sus datos personales, nos basamos en fundamentos jurídicos que giran en torno a los cinco ejes siguientes:

- **La ejecución de un contrato.**
- **El cumplimiento de una obligación legal:** en materia de prevención del blanqueo de capitales y prevención del Fraude (Real Decreto 304/2014 por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 10/2010 de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo), así como en materia de préstamos responsables en cuanto a scoring y consulta de ficheros de solvencia (Ley 16/2011, de 24 de junio de contratos de crédito al consumo).
- **La relación precontractual.**
- **El consentimiento para los tratamientos** previos a la concesión del préstamo, así como para el envío de publicidad de terceras empresas que completen la actividad de Younited Credit.
- **El interés legítimo:**

  » **Envío de publicidad propia**. En base al interés de Younited de poder aumentar su cartera ofreciendo nuevos productos similares a los ya contratados a sus clientes. Asimismo, la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información, permite el envío de comunicaciones comerciales electrónicas a clientes siempre y cuando sean productos similares a los ya contratados y siempre y cuando se facilite la oposición a la recepción de dichas comunicaciones.

  » **Comunicación de datos a terceros** comercializadores de los productos de Younited con el fin de que sus clientes puedan obtener recompensas (si aplicable). En base a la relación contractual entre Younited y el tercero, así como entre el tercero y el cliente que contrata el producto de Younited, y con el fin de que este último pueda recibir potenciales recompensas por la contratación del préstamo Younited, Younited puede comunicar datos personales (DNI/NIE) de dichos clientes e información relativa al préstamo y al canal de contratación al mencionado tercero para que se les apliquen dichas recompensas. Para ello se requiere que el cliente forme parte del programa de fidelización del tercero y que el cliente contrate a través de este un producto de Younited. En cualquier caso, el titular de los datos será informado del tratamiento en el momento en que éste se lleve a cabo, así como de las vías de ejercitar su derecho de oposición al mismo.

» **Los tratamientos basados en el interés legítimo** han sido analizados en detalle y Younited ha llevado a cabo un Test de ponderación que está a disposición de los titulares de los datos cuando así lo requieran.

Sus datos personales se recogen con los siguientes fines:

3.1. La gestión de su contrato de crédito.

Requerimos ciertos datos personales para proporcionar nuestros servicios y no podemos proporcionarlos sin estos datos personales. Como tal, recogemos datos personales como su identidad, su situación personal y profesional. Esta información es esencial para que podamos llevar a cabo nuestro papel como institución de crédito. Con la finalidad de poder gestionar su solicitud de crédito y darle soporte en el proceso de contratación, Younited puede contactarle vía telefónica o vía email en la gestión de su solicitud o a través de nuestra aplicación móvil.

3.2. La gestión, el estudio del riesgo, la concesión de créditos.

Como parte de nuestra actividad de concesión de créditos, tenemos el deber de asegurar su capacidad de reembolso. Por consiguiente, utilizamos modelos de vigilancia y evaluación de riesgos para estimar esta capacidad. En consecuencia de ello, procesamos datos personales como su situación profesional o sus extractos bancarios.

3.3. La personalización de nuestra oferta.

Procesamos sus datos para ofrecerle ofertas personalizadas en el marco de nuestra gama de créditos. Puede oponerse a este tratamiento enviando un email a: dpo@younited-credit.es

3.4. El Cumplimiento de nuestras obligaciones legales y reglamentarias.

Como institución crediticia, debemos cumplir una serie de obligaciones legales y reglamentarias. Entre ellos figuran, en particular, los requisitos para combatir el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo y para determinar la situación fiscal.

3.5. La lucha contra el fraude.

Procesamos sus datos para prevenir, detectar y gestionar el fraude.

3.6. Servicios de agregación de cuentas.

El cliente tendrá la opción de proporcionar sus datos bancarios necesarios para el estudio de su solvencia a Younited SA a través de una solución de "Bank reader", que sustituirá al envío de ciertos documentos que de otra forma deberían haber sido obligatoriamente solicitados por Younited según el artículo 14 de la Ley 16/2011 de contratos de crédito al consumo; donde se establece la necesidad de evaluar correctamente la solvencia del prestatario en contratos de crédito al consumo. Esta información a través de "Bank reader" se obtendrá con el consentimiento explícito del solicitante y será utilizada para el desarrollo de todas las actividades ejercidas por Younited, incluidas las actividades de mercadotecnia.

En caso de conformidad expresa del cliente, al igual que con el resto de datos facilitados, podrían ser utilizados para la oferta de servicios de mercadotecnia detallados en la cláusula 3.7.

3.7. Servicios de mercadotecnia.

Con su consentimiento expreso, sus datos podrán ser tratados para:

- El envío por parte de Younited de publicidad y ofertas comerciales propias o de terceras empresas de diferentes sectores: Industria manufacturera; Suministro de agua, energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado; Construcción, comercio al por mayor y al por menor, reparación de vehículos de motor y motocicletas, transporte y almacenamiento, hostelería, información y comunicaciones, educación u otros servicios; Actividades de saneamiento, de organizaciones y organismos extraterritoriales, sanitarias y de servicios sociales, artísticas, recreativas y de entretenimiento, financieras y de seguros, inmobiliarias, profesionales, científicas y técnicas, administrativas y servicios auxiliares, de los hogares como empleadores de personal doméstico o de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio.

- La cesión de datos a terceras empresas con la finalidad de recibir comunicaciones comerciales, por cualquier medio, relacionadas con los siguientes sectores: Industria manufacturera; Suministro de agua, energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado; Construcción, comercio al por mayor y al por menor, reparación de vehículos de motor y motocicletas, transporte y almacenamiento, hostelería, información y comunicaciones, educación u otros servicios; Actividades de saneamiento, de organizaciones y organismos extraterritoriales, sanitarias y de servicios sociales, artísticas, recreativas y de entretenimiento, financieras y de seguros, inmobiliarias, profesionales, científicas y técnicas, administrativas y servicios auxiliares, de los hogares como empleadores de personal doméstico o de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio. Pincha aquí para comprobar el listado completo y actualizado de nuestros socios.

3.8. Posible existencia de tratamiento automático de datos.

Tiene el derecho a objetar una decisión sobre su solicitud basada únicamente en un procesamiento automático de datos, incluyendo el perfilado, que pudieran tener efectos legales que le afecten significativamente. Podría darse el caso en el que se utilizaran sistemas que analizan la información automáticamente para tomar una decisión automática sobre su solicitud y definir su perfil, solo si:

- Es necesario para establecer una relación contractual entre usted y Younited Credit;
- Hemos obtenido su consentimiento expreso para dicho tratamiento

Aunque confiamos en el rendimiento de nuestra tecnología, entendemos las preocupaciones que pudieran existir sobre procesos automatizados. Por este motivo puede solicitar intervención humana: puede trasladar sus preocupaciones y retar la decisión si piensa que nuestra tecnología está equivocada, enviando un mensaje a dpo@younited-credit.es

4. ¿Cuáles son sus derechos con respecto a los datos personales?

De acuerdo con la normativa aplicable, usted tiene derechos en relación con los datos personales que recogemos. Estos derechos incluyen lo siguiente:

- **Derecho de acceso:** puede obtener información sobre el tratamiento aplicado a sus datos y una copia de estos.
- **Derecho de rectificación:** si considera que sus datos personales son inexactos o erróneos, tiene derecho a pedirnos que los modifiquemos.
- **Derecho de supresión:** puede solicitar la supresión de datos personales cuando considere que ya no son necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos.
- **Derecho a limitar el tratamiento:** si puede solicitar la suspensión del tratamiento de sus datos: »Cuando impugne la exactitud de sus datos personales, durante un plazo que permita al responsable su verificación.

»Cuando se haya opuesto al tratamiento de sus datos personales que el responsable realiza en base al interés legítimo o misión de interés público, mientras este verifica si estos motivos prevalecen sobre los suyos.

- **Derecho de oposición:** Younited Credit le permite aceptar el consentimiento para la recepción de ofertas comerciales por parte de Younited o de terceras empresas. Puede oponerse al uso de su información de su contacto para estos fines en cualquier momento.
- **Derecho a la portabilidad:** podrá solicitar que los datos que nos ha facilitado sean comunicados a un tercero.

Encontrará más información relativa a sus derechos accediendo al siguiente enlace de la Agencia Española de Protección de datos.

5. ¿Cómo puede hacer valer estos derechos?

Puede hacer valer todos sus derechos enviándonos su solicitud a dpo@younited-credit.es o enviando su solicitud por correo postal a:

Younited Credit – A la atención del Delegado de Protección de Datos
Carrer de la Caravel·la la Niña, 12, 08017, Barcelona.

Asimismo, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos accediendo al siguiente enlace: www.aepd.es/es/la-agencia/en-que-podemos-ayudarte

6. ¿Están sus datos protegidos?

¡La respuesta es indudablemente que sí! A continuación, repasamos cómo protegemos sus datos, con quién se comparten y el tiempo que se guardan.

6.1. ¿Cómo protege Younited Credit sus datos personales?

Como institución crediticia, estamos comprometidos a asegurar y proteger sus datos personales contra cualquier intento de uso o divulgación no autorizado, o incumplimiento de nuestras obligaciones de protección de datos.

Para ello, hemos tomado las medidas físicas, técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad, integridad, disponibilidad y confidencialidad de sus datos personales. En línea con lo anterior, también, hemos nombrado un Delegado de Protección de Datos Personales (DPO) común a todas las sucursales de Younited Credit, además de un corresponsal específico para cada país donde se tiene actividad Younited Credit.

También quisiéramos recordarle que es responsabilidad de todos estar atentos cuando se navega por Internet y le aconsejamos que ponga la máxima atención cuando comparta su información personal en Internet. En Younited Credit, nunca le pediremos, por correo electrónico, que o que nos proporcione los números de su tarjeta de crédito.

6.2. ¿Con quién compartimos su información personal?

Los datos personales que recogemos pueden ser procesados por empleados autorizados de Younited Credit para la concesión y gestión de su crédito, o por terceras empresas que prestan servicios a Younited y que son necesarias para la concesión y gestión de su crédito. Estas empresas son:

- Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIRBE)

- Ficheros de solvencia patrimonial (ASNEF-EQUIFAX y Experian)
- Prestadores de servicio que actúan como encargados de tratamiento de datos.
- Terceras empresas del Grupo del mismo sector (financiero-seguros)
- Terceras empresas de los sectores más arriba indicados que complementen la oferta de servicios de Younited Credit.

Como institución de crédito también podemos, en el marco previsto por el Reglamento vigente, transmitir a las autoridades competentes los datos que le conciernen.

6.3. ¿Sus datos personales se comparten fuera de la Unión Europea?

Limitamos al máximo la elección de subcontratistas o socios que procesen (incluyendo el alojamiento, incluso para fines de copia de seguridad) los datos personales en un país fuera de la UE. Sin embargo, para cumplir los fines detallados en esta política, podemos transferir datos personales a países fuera del Espacio Económico Europeo, cuya legislación sobre datos personales difiere de aquella de la Unión Europea. Cuando esto se lleva a cabo, implementamos todas las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de sus datos personales. Exigimos al subcontratista o socio que cumpla con las obligaciones establecidas en el Reglamento y que utilice los modelos de contrato para la transferencia de datos personales adoptados por la Comisión Europea.

7. ¿Cuánto tiempo guardamos sus datos personales?

Younited Credit sólo guarda sus datos personales durante el tiempo necesario para lograr el propósito para el que son recogidos y procesados, así como para el cumplimiento de sus obligaciones legales y reglamentarias.

Los períodos de conservación varían en función de si tenemos una relación contractual existente con usted, si hemos tenido una relación contractual con usted en el pasado o si nunca hemos tenido tal relación. Cuando celebramos un acuerdo de crédito juntos, conservamos sus datos de forma electrónica durante 10 años a partir del final de nuestra relación, a menos que la ley requiera que algunos de estos datos se conserven durante un período más corto.

En el marco de la lucha contra el fraude, conservamos los datos relativos a los fraudes verificados durante un máximo de 10 años a partir del cierre del expediente de fraude. En caso de que se inicien procedimientos judiciales, los datos se conservan hasta que se hayan completado los procedimientos judiciales. Luego se archivarán de acuerdo con la ley de prescripción aplicable.

En caso de haber consentido el tratamiento de sus datos con fines de mercadotecnia, sus datos personales se conservarán y tratarán con este fin durante un periodo de 3 años desde la finalización de la relación comercial o de nuestro último contacto en caso de que no sea cliente nuestro.

Además, como institución crediticia, podemos, a petición de una autoridad competente o en caso de controversia, estar obligados a conservar sus datos durante un período más largo.

8. ¿Con qué frecuencia cambiamos nuestra política de privacidad?

Esta política podrá ser actualizada y modificada periódicamente para reflejar los cambios que por diferentes motivos vayan surgiendo. Le invitamos consultar nuestra política regularmente.