CONDICIONES GENERALES SERVICIO COACH

1. Objeto

Las presentes Condiciones Generales (en adelante, las "Condiciones") regulan la prestación por Younited, sucursal en España. del servicio Coach.

Younited, sucursal en España. (en adelante, "Younited") se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona con Tomo 45784, Folio 71, Hoja B-498886, Inscripción 1ª, con CIF W2500913E y domicilio social en Via Augusta, 21-23, 3ra planta, 08006, Barcelona.

El Usuario deberá leer con especial atención estas Condiciones y determinar, libre y voluntariamente, si desea contratar el servicio Coach.

2. Servicio Coach

El Servicio Coach (en adelante, "servicio Coach" o "Coach") consiste en brindar un acompañamiento personalizado al Usuario para optimizar sus decisiones de transcendencia financiera, de acuerdo con sus ingresos, ahorros y perfil de inversión.

El servicio Coach puede facilitar al Usuario una comprensión clara y ordenada de su situación económica para ayudarle a gestionar sus ingresos y gastos de manera más eficiente.

Asimismo, el servicio Coach puede facilitar al Usuario información sobre otros productos y servicios, propios o de terceros, semejantes o complementarios a los que tiene contratados que resulten más eficientes, así como aquellos otros que el Usuario podría estar interesado en contratar porque se ajusten mejor a su situación financiera y perfil de comportamiento.

El servicio Coach constituye una unidad y Younited no lo puede prestar de forma diferencial, evitando o seleccionando solo alguna de las utilidades que lo forman. El Usuario solo puede contratarlo en su conjunto, sin que quepa la opción de contratar de manera independiente o de oponerse a las distintas utilidades que lo conforman.

El servicio se presta mediante los contenidos personalizados de la aplicación de Younited, así como mediante mensajes personalizados dirigidos al Usuario a través de notificaciones push, correo electrónico, SMS, Whatsapp u otros canales físicos o digitales, utilizando los datos de contacto proporcionados por el Usuario. Así como mediante mensajes promocionales insertados por Younited en las páginas web adheridas a la red de publicidad personalizada en la que participa Younited.

El servicio Coach se ofrece exclusivamente a través de Internet, y puede accederse mediante equipos informáticos (PC, Mac, Linux, etc.), dispositivos móviles (teléfonos móviles, tablets, smartwatches, etc.), y cualquier otro canal telemático que la tecnología permita en cada momento y que Younited ponga a disposición del Usuario.

Las funcionalidades del servicio Coach serán las mismas independientemente del dispositivo utilizado, ya sea un equipo informático o un dispositivo móvil, aunque algunas funciones podrían no estar completamente operativas por razones técnicas.

El servicio Coach está todavía en proceso de desarrollo, de modo que las prestaciones que lo integran irán evolucionando con el tiempo, para perfeccionarse y mejorar la experiencia del Usuario.

Younited podrá suspender temporal o permanentemente el envío de contenidos personalizados proporcionados a través del servicio Coach cuando lo considere necesario por motivos de seguridad.

Para prestar el servicio Coach, Younited recopila, conserva y ordena la información facilitada por el Usuario sobre sus cuentas, y los productos financieros que el Usuario haya vinculado al servicio Coach.

Las actuales funcionalidades del servicio Coach son las siguientes:

(i) Información sobre cuentas

Los movimientos de las cuentas bancarias que haya vinculado al servicio Coach permitirán a Younited conocer su perfil para ofrecer el resto de las prestaciones del servicio Coach.

(ii) Creación y actualización del perfil del Usuario

Younited creará un perfil del Usuario basado en las características, tendencias y particularidades derivadas de los datos recopilados durante el proceso de alta del Usuario.

(iii) Sugerencias personalizadas

El Usuario recibirá información relativa a bienes y productos, complementarios y alternativos a los que tiene contratados, sean propios o ajenos, que se acomoden mejor a su situación económica o que incluyan alguna ventaja incluso exclusiva para los usuarios del servicio Coach, de forma que el Usuario tendrá un compañero de viaje que le recordará la importancia de priorizar aquellas decisiones que le ayuden a mejorar la gestión de su economía. Estas sugerencias incluirán, cuando sea oportuno, el análisis de las consecuencias económicas que se deriven de los movimientos que aparezcan anotados en las cuentas, con la indicación de consejos o sugerencias alternativas,

Estas comunicaciones se realizarán en base a decisiones automatizadas tomadas en función del perfil del Usuario y en los datos facilitados por él mismo.

3. Datos de carácter personal para el servicio Coach

El servicio Coach se basa en el análisis de la información personal proporcionada por el Usuario. Por lo tanto, a mayor cantidad de información que el Usuario aporte, mejor será la calidad de las funcionalidades del servicio Coach.

Para prestar el servicio Coach, Younited debe recopilar los siguientes datos:

(i) El registro de movimientos

El registro de movimientos se compone del identificador del Usuario, así como de la información detallada sobre los saldos, movimientos y posiciones de las cuentas abiertas en entidades financieras y otros proveedores, tanto financieros como no financieros, que el Usuario haya vinculado al servicio Coach.

Younited necesita que el Usuario le proporcione la información en formato electrónico para poder elaborar el registro de movimientos. Esto puede hacerse proporcionando las claves o permisos necesarios para acceder a la información en los sitios donde se encuentre almacenada.

El Usuario, al facilitar sus claves o permisos necesarios, encarga a Younited la prestación del servicio de pago de información sobre cuentas, a fin de que Younited le facilite información agregada sobre las cuentas de pago de su titularidad. Para ello, Younited accederá a los sistemas de las entidades que las gestionan y la obtendrá por cuenta del Usuario.

Actualmente, Younited está trabajando para lograr una actualización constante de los datos.

(ii) El espacio personal del Usuario

El espacio personal del Usuario está compuesto por el registro de movimientos y los datos personales proporcionados a Coach por el Usuario en el momento de suscribirse al servicio.

En este sentido, concepto de “espacio personal” se refiere al conjunto de datos personales del usuario que recopilamos y gestionamos. No obstante, esto no implica que el Usuario disponga de un área personal accesible donde pueda consultar directamente dichos datos.

4. Suscripción al servicio Coach

Para contratar y acceder al servicio Coach es necesario que el Usuario sea mayor de edad, acepte sin reserva alguna las presentes Condiciones previa su lectura y se comprometa a hacer un uso diligente del sitio web y del servicio Coach conforme a las estipulaciones de estas Condiciones y la normativa aplicable.

Durante el proceso de alta en el servicio Coach, se solicitará al Usuario que facilite aquellos datos personales que son necesarios para prestarle sus utilidades ya que el servicio Coach se basa en el análisis de la información personal proporcionada por el Usuario.

El Usuario podrá registrarse en el servicio Coach dentro del proceso de solicitud de uno de nuestros préstamos. Una vez realizada la solicitud, el Servicio Coach se activará automáticamente.

Para darse de alta en el servicio, se solicitará al Usuario que facilite una serie de datos personales que servirán para evaluar la situación financiera del Usuario para determinar la aprobación del préstamo.

En cualquier caso, la no concesión del préstamo no impedirá el registro del Usuario en el servicio Coach y la posibilidad de beneficiarse de sus funcionalidades.

5. Derecho de desistimiento

El servicio Coach se mantendrá activo mientras el Usuario mantenga activa su suscripción. El Usuario puede darse de baja en cualquier momento a través del sitio web o aplicación de Younited, así como mediante el envío de una comunicación a la dirección: dpo@younited-credit.es

En este caso, se eliminará, por un lado, el indicador de la identidad del Usuario respecto del registro de movimientos, de forma que quedará anonimizado de forma irrecuperable, así como la información que conforma el denominado espacio personal del Usuario.

Los datos que conforman el denominado espacio personal del Usuario no podrán ser recuperados posteriormente.

6. Deberes, obligaciones y responsabilidades de las Partes.

El Usuario está obligado a utilizar el Servicio de forma adecuada.

Si el Usuario advierte alguna anomalía en el funcionamiento de Coach, deberá ponerse en contacto con Younited, a través del servicio de Atención al Cliente. Younited hará todo lo posible por solucionarlo a la mayor brevedad de tiempo posible.

Younited no responderá de los posibles incumplimientos de las presentes Condiciones cuando se deban a causas ajenas a su control, ya sean técnicas, de seguridad o de otra índole ni de cualquier pérdida, daño o sanción que pudiera sufrir en este tipo de incumplimiento.

Además, Younited no será responsable de los contenidos proporcionados por los Usuarios a través de las herramientas de red social, ni por las entidades agregadas ni por las sugerencias u orientaciones que Younited proponga, ni de los daños o perjuicios que se deriven de la utilización del Servicio por parte del Usuario.

Igualmente, Younited no responde de la inexactitud o desactualización de los datos de las cuentas agregadas o de las dificultades que puedan surgir durante su obtención de las entidades gestoras de las cuentas agregadas.

7. Protección de datos

(i) Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos de los usuarios de Coach es Younited, S.A. con domicilio social en Via Augusta, 21-23, 3ra planta, 08006, Barcelona.

(ii) Delegado de Protección de Datos

Younited cuenta con un Delegado de Protección de Datos (DPO) que se encarga de la supervisión en materia de cumplimiento de protección de datos.

En caso de duda acerca del tratamiento de sus datos, puede ponerse en contacto con el DPO de Younited en la siguiente dirección: dpo@younited-credit.es

(iii) Categoría de datos

El responsable del tratamiento tratará cuantos datos personales conformen tanto el registro de movimientos como el espacio personal del Usuario de acuerdo con el apartado 4 *"Datos de carácter personal para el servicio Coach"*.

(iv) Legitimación y finalidad del tratamiento

Relación contractual

- Los datos personales facilitados por el Usuario serán comunicados a terceras empresas con la finalidad de poder ofrecerle un servicio ajustado a su situación financiera.
  Puede comprobar el listado completo de nuestros socios en el siguiente enlace.
- Younited podrá remitir mediante mensajes personalizados dirigidos al Usuario a través de notificaciones push, correo electrónico, SMS, Whatsapp u otros canales físicos o digitales con los siguientes fines:
  - Ofrecer préstamos adicionales cuando el Usuario ya tenga uno contratado.
  - Invitar al Usuario a retomar y finalizar el proceso ("funnel") si lo ha abandonado antes de completarlo.
  - Proponer nuevas ofertas a usuarios pre-aceptados que no hayan concluido el funnel.
  - Facilitar información sobre seguros de protección de pagos asociados al préstamo.
- Los datos personales del Usuario serán utilizados para prestar el servicio de Coach conforme a la situación financiera del Usuario pudiendo personalizar las sugerencias y oferta de productos y servicios alternativos y complementarios mediante la elaboración de perfiles.
  La elaboración de dichos perfiles se realiza en atención a los siguientes parámetros:
  1. Datos de comportamiento (clics en productos, navegación web, interés por productos, cumplimiento de los contratos); datos relativos a la ubicación (dirección IP, ubicación geográfica); características personales (edad, género, estado civil); datos económicos y financieros (ingresos, rentas, inversiones, créditos, seguros, datos de la agregación bancaria, etc), datos de contacto (Nombre, apellidos, email, dirección y teléfono, etc), datos laborables (profesión, tipo de contrato, etc)
  2. Los datos personales señalados anteriormente son pertinentes para ofrecer recomendaciones sobre productos y servicios acorde a la situación de cada Usuario. Los datos de comportamiento permiten identificar los productos que resultan más relevantes y adecuados para cada Usuario; la ubicación facilita la personalización de ofertas disponibles únicamente en ciertas localidades; las características personales ayudan a definir promociones alineadas con el perfil individual; los datos financieros y económicos permiten detectar oportunidades de ahorro; los datos de contacto hacen posible la comunicación directa de dichas ofertas, y la información laboral contribuye a seleccionar las opciones que mejor se ajustan al perfil profesional del Usuario.
  3. Mediante los datos personales se configura el perfil del Usuario que acumula la información relativa a sus tendencias de comportamiento. Mediante técnicas de data science, se elaboran perfiles de clientes considerando las categorías previamente mencionadas, con el objetivo de identificar aquellos que sean más afines a los productos y ofertas disponibles.

4. Mediante la comparación del perfil anonimizado del Usuario con los de los restantes usuarios, Younited extrae patrones de comportamiento que reflejan la tendencia a una determinada respuesta frente a cada situación. Como resultado de este tipo de análisis se puede obtener una visión más detallada sobre las dinámicas del mercado, identificar patrones colectivos de comportamiento, anticipar tendencias de consumo y, en consecuencia, optimizar las ofertas, servicios y estrategias comerciales para alinearse mejor con las necesidades y preferencias de los distintos perfiles de usuarios.

5. Mediante la comparación del perfil del Usuario con los patrones de comportamiento correspondientes, se aplican los sistemas automáticos para la toma de decisiones automatizadas para ofrecer un servicio personalizado, permitiendo al Usuario que acceda a ofertas que, de otro modo, no habría encontrado. Esto da lugar a una mejor prestación del servicio Coach. Gracias a este análisis, es posible identificar oportunidades de mejora específicas y recomendar productos adecuados que contribuyan a optimizar la situación financiera del Usuario, brindándole así un apoyo más efectivo y personalizado.

Interés legítimo

- Younited como responsable del tratamiento tiene un interés legítimo en anonimizar los datos del registro de movimientos y del espacio personal del Usuario mediante la eliminación del identificador del Usuario y cualquier dato personal de carácter identificativo con la finalidad de extraer patrones de comportamiento mediante la comparación de los datos anonimizados relativos al Usuario con los de los demás usuarios, así como realizar informes estadísticos que servirán para mejorar la calidad de sus servicios que también podrán ser cedidos a terceros para el ejercicio de su actividad.
- Dado que la anonimización de los datos personales es irreversible y tiene por única finalidad la extracción de información meramente estadística, no se menoscaban los derechos y libertades de los Usuarios en tanto que existe un equilibrio entre los intereses de las partes.

Cumplimiento de obligaciones legales

- Los datos personales se destinarán también al cumplimiento de la obligación legal de colaborar con las autoridades, entre otras, las judiciales, las tributarias y las de prevención de blanqueo de capitales.

(v) Comunicación de datos personales

Con carácter general, sus datos podrán ser comunicados a autoridades y organismos públicos para el cumplimiento de una obligación legal requerida, así como a proveedores de servicios y a terceros necesarios para la gestión y ejecución de las relaciones derivadas de la contratación.

Los encargados del tratamiento que colaboran con Younited en la prestación del servicio Coach pueden consultarse en el siguiente enlace.

Con carácter general, los datos personales de los Usuarios no serán objeto de transferencias internacionales de datos. En caso de que alguno de los proveedores de Younited se encuentre ubicado fuera del espacio económico europeo (“EEE”), Younited suscribirá los correspondientes acuerdos contractuales para garantizar la implantación de medidas de seguridad adecuadas para asegurar que los datos personales de los Usuarios son tratados con un nivel de protección adecuado y equiparable al que se exige en el EEE.

(vi) Conservación de los datos personales

» Younited conservará los datos personales del Usuario mientras este mantenga activada su suscripción a Coach.

» Si el Usuario resuelve el contrato de servicio Coach, Younited mantendrá los datos personales bloqueados durante el plazo de prescripción de las obligaciones legales.

Transcurridos estos plazos, Younited eliminará los datos del Usuario.

(vii) Derechos de protección de datos.

El Usuario puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad de sus datos mediante el envío de una comunicación a la dirección postal: Via Augusta, 21-23, 3ra planta, 08006, Barcelona; o mediante correo electrónico a la dirección: dpo@younited-credit.es.

En cualquier caso, el Usuario en caso de no estar conforme con el tratamiento de sus datos, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

(viii) Seguridad

Younited utiliza medidas técnicas y organizativas adecuadas, con la finalidad de proteger su información personal y su privacidad, y revisa dichas medidas periódicamente. Younited protege su información mediante el uso de una combinación de controles de seguridad tanto físicos como informáticos o lógicos, incluso controles de acceso que restringen y administración la forma en la que la información y los datos personales de los usuarios son procesados, administrados y gestionados. Younited también se asegura de que sus empleados se encuentren debidamente capacitados para proteger la información personal de los usuarios.

Conforme a la garantía de seguridad y confidencialidad de Younited, el responsable está especialmente interesado en ofrecerle el más alto nivel de seguridad y proteger la confidencialidad de su información personal.

8. Cookies operativas

Para la operatividad de nuestro sitio web necesitamos utilizar cookies funcionales. Estas cookies se utilizan exclusivamente con la finalidad de permitir la operatividad de la web y app y prestar el Servicio. Sin ellas, no funcionarían ni la web ni la app. Por ello, si el Usuario no desea la instalación de estas cookies, no debe suscribirse al servicio Coach.

Al visitar por primera vez la página web de Younited se le facilitó la información sobre las restantes cookies y se le solicitó el consentimiento para su instalación. Si necesita más información sobre cookies, consulte nuestra Política de Cookies.

9. Propiedad intelectual e industrial

Todos los procedimientos, funcionalidades, software, marcas o signos distintivos, imágenes, fotografías, gráficos, archivos de texto, audio, vídeo y demás contenidos del servicio Coach y la página web en general de Younited se encuentran protegidos por las leyes de propiedad intelectual e industrial; no pudiendo ser objeto de reutilización ni aprovechamiento por parte del Usuario o de terceros, ni se permite tampoco su modificación, copia, alteración, reproducción, adaptación o traducción, sin la expresa autorización de los respectivos y legítimos propietarios de dichos contenidos.

En ningún caso, la puesta a disposición de estos contenidos a los Usuarios implicará la cesión de su titularidad o de cualquier derecho de utilización o de explotación en favor del Usuario distinto del uso que comporta la utilización legítima y acorde con la naturaleza de los Servicios.

En este sentido, el Usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial titularidad de Younited y/o de terceros.

10. Modificación de las Condiciones

Younited podrá modificar total o parcialmente, las presentes Condiciones previa comunicación al Usuario de las nuevas Condiciones.

Las nuevas Condiciones se considerarán aceptadas por el Usuario si transcurrido un mes desde la comunicación del cambio, el Usuario no se hubiera dado de baja del Servicio.

Si cualquiera de las cláusulas de las presentes Condiciones fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, subsistirán todas las demás y se tendrá por no puesta la anulada.

11. Legislación aplicable

La interpretación y la ejecución del presente contrato se rigen por la legislación española.

Las partes se someten a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del Usuario.