

Informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 Regolamento UE 679/2016)

Sommario

1. Identità e recapiti di contatto del Titolare del trattamento. 3
2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RDP – DPO). 3
3. Quadro generale di insieme dei trattamenti dei dati personali e conseguenze sulla sfera giuridica dell'interessato. 4
4. Categorie di interessati ai quali si riferiscono i dati personali oggetto di trattamento. 4
5. Fonti di acquisizione dei dati personali oggetto di trattamento. 5
6. Categorie di dati personali oggetto di trattamento. Trattamento di dati di particolare natura. 6
7. Finalità del Trattamento e basi giuridiche di legittimità. 8
8. Dati personali di terzi forniti dall'Interessato. 13
9. Informativa sul trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito di un SIC (articolo 6, del Codice di condotta sui SIC). 13

9 bis Informativa sul trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito della consultazione della Centrale dei Rischi di Banca d'Italia 17

10. Processo decisionale automatizzato e profilazione creditizia. 18
11. Comunicazione dei dati personali a terzi e categorie di destinatari. 19
12. Trasferimenti dei dati personali verso Paesi terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo. 21
13. Tempi di conservazione e cancellazione dei dati personali. 21
14. Diritti dell'Interessato. 23

Informativa sul trattamento dei dati personali
(art. 13 Regolamento UE 679/2016)

La presente Informativa Privacy è stata redatta in modo da essere facilmente consultabile, secondo un'impostazione "a strati" e per punti, in linea con le Linee guida sulla trasparenza WP260 adottate dal gruppo dei Garanti privacy UE.

Per ridurre il rischio di *affaticamento informativo* dell'interessato e consentire una lettura mirata, il documento è navigabile: è suddiviso in paragrafi/Sezioni cliccabili (tramite il Sommario e i titoli) che permettono di raggiungere rapidamente l'argomento di interesse e di tornare agevolmente ai punti principali.

Di seguito si forniscono le informazioni sul trattamento dei dati personali svolto da Younited SA in qualità di autonomo Titolare del trattamento. Le informazioni sul trattamento sono fornite ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Generale (UE) sulla protezione dei dati personali n. 679/2016 (di seguito anche "**Regolamento**" o "**GDPR**").

Per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni – che, quanto alle modalità del trattamento, Younited effettuerà sia in modalità manuale/cartacea che elettronica, con l'ausilio di processi automatizzati - applicate a dati personali o insiemi di dati personali, anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione.

1. Identità e recapiti di contatto del Titolare del trattamento.

Titolare del trattamento dei dati personali è Younited SA (di seguito, "Younited" o il "Titolare"), con sede legale in Parigi, 21 rue de Châteaudun – 75009 (Francia), iscritta al RCS de Paris n. 517 586 376. Per lo svolgimento delle attività in Italia, il Titolare opera anche tramite la propria Direzione Generale italiana, con sede in Via Sardegna 40, 00187 Roma, e con i seguenti dati identificativi e recapiti: C.F./P.IVA 13722821009, R.E.A. RM1467968, Albo delle Banche n. 8054, Codice ABI 3638, PEC: pretdunion@legalmail.it
Il Titolare è soggetto alla vigilanza dell'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) ed è iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi dell'UE (Stato d'origine) dal 03/02/2016, n. 11061269. Gli interessati possono contattare il Titolare tramite il contact form disponibile al seguente link: [*Invia una richiesta* – Younited IT"], nonché mediante i recapiti sopra indicati.

2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RDP – DPO).

Come richiesto dalle *Linee Guida sul Responsabile della protezione dei dati personali (RDP/DPO) WP 243/2016,* si forniscono gli estremi di contatto del Responsabile della

protezione dei dati (RPD – DPO). Si specifica, come consentito dalle citate Linee Guida, che la sola e-mail è il recapito dedicato del DPO: Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) di Younited può essere contattato all'indirizzo e-mail dedicato dpo@younited-credit.it.

3. Quadro generale di insieme dei trattamenti dei dati personali e conseguenze sulla sfera giuridica dell'interessato.

Le *Linee Guida in materia di trasparenza WP 260/2017* emanate dal Gruppo dei Garanti privacy UE richiedono di fornire agli interessati, in prima battuta, un quadro di insieme – che di seguito si fornisce - delle conseguenze e dell'impatto sulla sfera giuridica dell'interessato dei trattamenti più delicati. Tra tali trattamenti si elencano i seguenti. Nel corso di una richiesta preliminare di finanziamento finalizzata ad ottenere un'offerta personalizzata nonché nel corso dell'eventuale successiva istruttoria, Younited tratta alcuni dati e svolge alcune attività che possono incidere in modo concreto sulla sfera giuridica ed economica dell'interessato. Ad esempio, già nella fase della domanda preliminare di credito (, Younited consulta i Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) e altre fonti pertinenti per verificare la affidabilità creditizia dell'interessato e prevenire frodi. Di tale consultazione e della richiesta dell'utente rimane traccia nei SIC, visibile agli altri partecipanti (banche e altri intermediari finanziari) per un periodo limitato di tempo, anche se l'utente non conclude alcun contratto oppure interrompe il processo di richiesta o quello di stipula contrattuale. Inoltre, sulla base dei dati personali (1) forniti dall'interessato nel corso del processo di richiesta preliminare o dell'istruttoria precontrattuale o contrattuale; (2) acquisiti dalle banche dati creditizie come i SIC, Younited effettua una profilazione creditizia e una classificazione (*credit scoring*) anche con l'ausilio di soluzioni algoritmiche e automatismi che determinano un primo esito (ad esempio ammissibilità, importo massimo, condizioni indicative o un diniego preliminare), rispetto al quale resta comunque prevista la possibilità di chiedere intervento e riesame umano (secondo le modalità indicate al paragrafo 10 di questa Informativa). Se la pratica prosegue con una istruttoria precontrattuale o contrattuale, alcuni dati saranno comunicati e aggiornati periodicamente nei SIC (ad esempio l'andamento dei pagamenti), con effetti che possono influire su future richieste di credito. Per tutelare la sicurezza del processo e contrastare furti di identità e frodi, IL Titolare del trattamento effettua controlli di autenticità dei documenti e verifiche antifrode (anche tramite servizi esterni come controlli di corrispondenza tra IBAN e intestatario), con comunicazione dei dati strettamente necessari ai soggetti coinvolti nel controllo. Infine, per esigenze operative e di tutela del credito i dati sono comunicati a fornitori tecnici e organizzativi e, in caso di inadempimento, a soggetti incaricati del recupero crediti, oltre che ad Autorità pubbliche nei casi previsti. Eventuali trattamenti per finalità promozionali o di marketing sono altre tipologie che possono impattare sulla sfera giuridica dell'interessati, ma sono svolti solo se l'interessato presta uno o più consensi specifici al trattamento. Inoltre, Younited può consultare la Centrale dei Rischi di Banca d'Italia (C.R.), banca dati pubblica gestita dall'Autorità di Vigilanza, in adempimento degli obblighi di legge previsti dalla normativa bancaria (art. 124-bis TUB e Circolare Banca d'Italia n. 139/1991). Tale consultazione avviene sulla base giuridica dell'art. 6, par. 1, lett. c), GDPR e non richiede il consenso dell'interessato.

4. Categorie di interessati ai quali si riferiscono i dati personali oggetto di trattamento.

Con la definizione generale di "**Interessato**" si intendono i seguenti soggetti che – a seconda dei casi e delle fasi del possibile rapporto giuridico – sono le persone fisiche a cui si riferiscono i trattamenti di dati personali:

Potenziali clienti o gli utenti dei servizi online – via sito web ufficiale o via *app* - di Younited: ad esempio utenti che inoltrano online una domanda di credito per avere un'offerta personalizzata (in fase precontrattuale), rispetto a cui vengono raccolti dati identificativi, di contatto, economico-finanziari/creditizi e, ove del caso, anche dati tecnici di navigazione e interazione.

Clienti: la parte di un rapporto giuridico/contrattuale con Younited, ad esempio il soggetto che stipula dopo l'istruttoria con esito positivo un contratto di finanziamento/credito e prosegue nel rapporto (gestione amministrativa, pagamenti, eventuale recupero crediti, ecc.).

Terzi i cui dati sono forniti dall'interessato per esigenze collegate alla richiesta/gestione del credito: in particolare co-obbligati o garanti**,** familiari (es. coniuge/convivente se rilevanti ai fini del merito creditizio), beneficiari di operazioni di pagamento**,** e riferimenti di contatto comunicati dall'interessato.

Soggetti coinvolti in coperture assicurative collegate al finanziamento (quando previste): l'interessato e/o eventuali altri soggetti connessi alla polizza, nei limiti in cui siano necessari dati per l'emissione/gestione della copertura.

5. Fonti di acquisizione dei dati personali oggetto di trattamento.

Ad integrazione di quanto previsto dall'articolo 14 del GDPR, si informa che i dati personali oggetto di trattamento sono raccolti, a seconda dei casi:

- direttamente presso **l'*Interessato*;**
- **acquisendoli da banche dati, elenchi e registri legittimamente accessibili (**es: consultazione dei Sistemi di Informazioni Creditizie (**SIC**) secondo le regole del relativo Codice di condotta) e, più in generale, da banche dati sul merito creditizio e sull'andamento dei rapporti;
- **acquisendoli dalla Centrale dei Rischi di Banca d'Italia (C.R.)**, banca dati pubblica gestita dall'Autorità di Vigilanza, in adempimento degli obblighi di legge previsti dall'art. 124-bis TUB e dalla Circolare Banca d'Italia n. 139/1991 (base giuridica: art. 6, par. 1, lett. c), GDPR);
- **acquisendoli da banche dati e servizi di prevenzione delle frodi** e di tutela contro furti di identità, incluse verifiche di coerenza/validità di dati e documenti e controlli su indicatori di rischio;
- **acquisendoli da prestatori di servizi di pagamento e soggetti coinvolti nelle operazioni di pagamento** (ad es. banche, istituti di pagamento, circuiti e intermediari) per verifiche tecniche e operative e per l'esecuzione dei pagamenti/incassi, inclusi, se del caso, controlli di corrispondenza tra coordinate e intestazione;
- **acquisendoli da partner commerciali e intermediari** attraverso i quali l'*Interessato* richiede il finanziamento o utilizza un servizio collegato (ad esempio quando il servizio di Younited - finanziamento o pagamento rateale - viene offerto non direttamente sul sito

web/app di Younited, ma all'interno del percorso d'acquisto di un esercente – *merchant* – presso un negozio fisico o un e-commerce - *retail* -) limitatamente ai dati strettamente necessari a gestire la richiesta;

- **acquisendoli da terzi indicati dall'*Interessato* o connessi alla richiesta** (ad es. coobbligati/garanti, soggetti assicurati o beneficiari, referenti di contatto) nei limiti in cui l'*Interessato* comunichi tali dati o ne autorizzi l'utilizzo nel processo;
- **acquisendoli da fonti pubbliche o registri pubblici** accessibili legittimamente, quando necessari per verifiche di identità, regolarità o prevenzione frodi;
- **acquisendoli da Autorità e soggetti pubblici** nei casi previsti dalla legge o per rispondere a richieste legittime;
- **acquisendoli da fornitori tecnici** che erogano servizi necessari al processo (identificazione, sicurezza, antifrode, conservazione, assistenza), nei limiti delle funzioni affidate.

6. Categorie di dati personali oggetto di trattamento. Trattamento di dati di particolare natura.

Younited raccoglie e tratta le seguenti categorie di dati personali dell'*Interessato*.

1) Dati anagrafici e identificativi

Sono i dati che servono a identificare l'*Interessato* e a collegarlo correttamente alla richiesta, anche per verifiche di sicurezza e antifrode. Esempi: nome e cognome; data e luogo di nascita; genere; nazionalità; codice fiscale (e, se rilevante, partita IVA); estremi del documento di identità (tipo documento; numero; ente di rilascio; data di rilascio/scadenza), nonché eventuali identificativi elettronici come l'indirizzo IP quando l'*Interessato* naviga su piattaforma, siti web o app di Younited o utilizza servizi online.

2) Dati di contatto

Sono i recapiti utilizzati per gestire la pratica, inviare comunicazioni di servizio e contattare l'*Interessato* per richieste istruttorie. Esempi: indirizzo e-mail; numero di telefono fisso o cellulare; indirizzo di residenza e/o domicilio (e relativi aggiornamenti), recapito di posta elettronica certificata.

3) Dati relativi alla situazione familiare

Sono informazioni "di contesto" che possono essere richieste/valutate per l'istruttoria e per comprendere alcune condizioni dichiarate dal richiedente. Esempi: stato civile; composizione del nucleo familiare; situazione abitativa (es. casa di proprietà / in affitto).

4) Dati economico-finanziari e sul merito creditizio

Sono i dati essenziali per valutare solvibilità/merito creditizio e per gestire correttamente le richieste e/o il rapporto con l'*Interessato*. Esempi: reddito mensile netto e altre fonti di reddito aggiuntive, dati relativi a rapporti di credito attivi o passati (come finanziamenti o mutui in corso, con indicazione dell'importo e dell'eventuale debito residuo) e informazioni sull'andamento dei pagamenti ad essi relativi, inclusa l'eventuale presenza di ritardi o

inadempimenti nei rimborsi. Queste informazioni creditizie possono emergere sia dalla documentazione fornita direttamente dall'*Interessato* (es. buste paga, documenti di reddito) sia da verifiche e raffronti con banche dati esterne pertinenti ai fini istruttori e antifrode (es. consultazione dei SIC) inclusa la Centrale dei Rischi di Banca d'Italia (C.R.)

5) Dati bancari e di pagamento

Sono i dati necessari per erogare e incassare e per gestire gli aspetti operativi del finanziamento. Esempi: dati del conto corrente (incluso l'IBAN); dati riferiti alle transazioni; informazioni connesse all'esecuzione di bonifici bancari (ove previsti nel processo) e altri dati finanziari necessari per erogare o riscuotere le somme dovute.

6) Dati socio-demografici

Sono informazioni tipicamente utilizzate nell'istruttoria per inquadrare il profilo del richiedente. Esempi: informazioni riguardanti il percorso formativo; il livello di istruzione (titolo di studio); la situazione lavorativa; tipologia di impiego/profilo o qualifica professionale; anzianità di servizio, ecc.

7) Dati di navigazione, preferenze e abitudini

Sono i dati raccolti durante la navigazione e l'uso dei servizi online (sito/app) e, se del caso, tramite interazioni con profili social di Younited. Esempi: cookie e altri identificativi/strumenti di tracciamento; dati di connessione; indirizzo IP; dati relativi alle abitudini e preferenze espresse durante la navigazione online; informazioni sul dispositivo (caratteristiche tecniche e identificativi univoci). Nell'ambito delle comunicazioni di marketing possono inoltre essere rilevate, tramite tracking pixel o strumenti analoghi, l'apertura delle e-mail, i clic sui contenuti o sui collegamenti, le conversioni e altre interazioni con le comunicazioni o le campagne; ove necessario per associare l'evento a una specifica comunicazione o destinatario, possono essere trattati i relativi identificativi tecnici e dati di connessione. Nella maggior parte dei casi, ove siano attive tecnologie di tracciamento, viene richiesto all'Interessato di prestare uno specifico consenso, a meno che non sia tecnicamente necessario (es.: cookie tecnici). In ogni caso, l'Interessato è invitato a visionare la specifica Informativa cookie di Younited.

8) Dati sulle comunicazioni e interazioni con l'Interessato

Comprendono le informazioni raccolte da Younited durante le conversazioni telefoniche (ad esempio attraverso il servizio clienti), nelle eventuali chat o messaggistiche istantanee che l'*Interessato* scambia con Younited, nelle email o in altre comunicazioni dirette. Possono includere registrazioni vocali delle telefonate al servizio clienti (previo avviso), contenuti delle chat di assistenza, nonché eventuali informazioni aggiuntive che l'Interessato fornisce tramite i form online o i questionari che compila. Tali dati servono per fornire supporto, monitorare la qualità del servizio e gestire al meglio eventuali richieste o reclami.

9) Credenziali di accesso e sicurezza

Se l'*Interessato* utilizza aree riservate e funzioni di account (sito/app), Younited tratta i dati necessari per l'autenticazione. Esempi: credenziali di accesso e funzioni di sicurezza personali utilizzate per connettersi ai servizi online (tipicamente username/password e strumenti equivalenti).

* * * * * * *

* * * * * * *

7. Finalità del Trattamento e basi giuridiche di legittimità.

I dati personali vengono raccolti e trattati da Younited per le seguenti finalità, ciascuna accompagnata dalla relativa base di legittimità del trattamento ai sensi dell'art. 6 del GDPR.

Fornire i servizi on line. L'*Interessato* può utilizzare i servizi online di Younited senza necessariamente dare avvio a una fase precontrattuale o contrattuale, ma solo per fruire in via esplorativa di alcune opzioni a disposizione degli utenti del sito web ufficiale o delle app del titolare del trattamento. Ad esempio, l'utente può effettuare una domanda preliminare di credito, ottenere informazioni preliminari sulle condizioni applicabili e/o valutare la propria situazione senza che ciò comporti necessariamente l'avvio di un rapporto contrattuale. Nella stessa ottica, l'utente può automaticamente ottenere offerte personalizzate, per conoscere le condizioni di finanziamento potenzialmente applicabili. Infine, l'utente può ricercare e ottenere informazioni, notizie, suggerimenti e chiarimenti di vario tipo navigando online anche senza instaurare con Younited alcun rapporto negoziale, precontrattuale o contrattuale ma fornendo in ogni caso dati personali.

Younited evidenzia con particolare risalto e informa chiaramente e fin da subito che se l'*Interessato*, anche per scopi meramente esplorativi, genera offerte personalizzate su finanziamenti, Younited accederà ai Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) e ad altre banche dati creditizie (ad es., Younited potrà altresì consultare la Centrale dei Rischi di Banca d'Italia) per verificare l'autenticità e la veridicità dei dati e dei documenti forniti dall'utente, per prevenire e contrastare possibili frodi finanziarie (compresi furti di identità) e tutelare l'operatività e la sicurezza delle proprie attività; per verificare l'affidabilità creditizia dell'utente onde valutare in modo prudente il rischio creditizio, evitare in prospettiva concessioni di credito irresponsabili e prevenire il sovraindebitamento dell'utente, in linea con quanto riconosciuto dalla normativa di settore. Questa consultazione anticipata avviene sulla base del *legittimo interesse* di Younited, come riconosciuto dal Codice di condotta vigente per i SIC. La consultazione dei SIC e delle banche dati creditizie non richiede il consenso specifico dell'interessato, poiché è necessaria per il perseguimento di un interesse legittimo prevalente di Younited, debitamente bilanciato con i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato. Tuttavia, Younited garantisce sempre il diritto dell'interessato di opporsi al trattamento per motivi connessi alla propria situazione particolare, come previsto dall'art. 21 GDPR (semplicemente compilando il contact form disponibile sul sito di Younited, raggiungibile al seguente link: Invia una richiesta – Younited IT):. In aggiunta, l'interessato ha il diritto di richiedere i contenuti essenziali della valutazione di bilanciamento del legittimo interesse (*Legitimate Interest Assessment, LIA*) trasmettendo una email al DPO all'indirizzo dpo@younited-credit.it per prendere visione delle ragioni giuridiche e logiche che fondano il trattamento dei dati personali per la consultazione dei SIC e delle banche dati creditizie anche in fase di richiesta preliminare, e per visionare le misure adottate da Younited per tutelare i diritti e le libertà dell'interessato.

Base di legittimità del trattamento: art. 6, comma 1, lettera (f) del GDPR – il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato.

* * * * * * *

Riscontrare le richieste dell'Interessato e gestire la fase precontrattuale di rapporti negoziali avviati dall'Interessato. Younited tratta i dati personali per tutte le attività necessarie a gestire la fase precontrattuale avviata dall'*Interessato*, ad esempio quando questi inoltra formalmente una richiesta di valutazione finalizzata alla possibile stipula di un contratto di credito. In particolare, i dati forniti sono trattati per svolgere le dovute istruttorie preliminari e valutazioni del merito creditizio richieste prima di concedere il finanziamento (*onboarding*), anche tramite sistemi automatizzati di *credit scoring* come descritto più avanti, al fine di fornire un preventivo precontrattuale personalizzato e un primo esito sull'ammissibilità del finanziamento richiesto.

Base di legittimità del trattamento: art. 6, comma 1, lettera (b) del GDPR – Riscontrare le richieste dell'*Interessato* dando esecuzione a misure precontrattuali richieste dall'*Interessato.*

* * * * * * *

Stipulare un contratto, dare esecuzione alle obbligazioni previste e gestire ogni fase del rapporto contrattuale instaurato. In caso di conclusione di un contratto di finanziamento, Younited tratta i dati personali del cliente per una serie di finalità strettamente connesse e strumentali alla corretta gestione del rapporto di credito. In pratica, ciò significa che i dati vengono utilizzati per: **(1)** l'amministrazione del finanziamento (gestione delle pratiche amministrative e contabili relative al contratto di credito; monitoraggio dello stato del finanziamento, delle rate e dei pagamenti dovuti; aggiornamento periodico delle informazioni nei Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) per documentare l'andamento dei pagamenti e la posizione creditizia del cliente, etc); **(2)** l'esecuzione dei pagamenti (gestione delle operazioni di incasso delle rate tramite i dati bancari forniti; verifica della corretta esecuzione dei pagamenti e riscontro di eventuali anomalie o ritardi; comunicazione con la banca o altri intermediari di pagamento per garantire la regolarità delle transazioni, etc); **(3)** il recupero dei crediti in caso di inadempimento (attivazione di procedure di sollecito in caso di mancato pagamento delle rate; affidamento delle pratiche di recupero crediti a società specializzate o studi legali, se necessario; gestione di eventuali contenziosi giudiziari per il recupero delle somme dovute, etc); **(4)** la gestione di contestazioni, reclami e assistenza (trattamento dei dati per rispondere a richieste di assistenza, chiarimenti o reclami presentati dal cliente; analisi delle comunicazioni ricevute - email, telefono, chat - per fornire supporto e risolvere eventuali problematiche; adempimento degli obblighi normativi di settore che impongono tempi e modalità di risposta ai reclami (es. disposizioni Banca d'Italia sulla trasparenza); **(5)** svolgere le attività amministrativo-contabili interne (conservazione della documentazione contrattuale e contabile per il periodo previsto dalla legge - tipicamente 10 anni dalla cessazione del rapporto- gestione delle evidenze delle operazioni finanziarie ai fini antiriciclaggio e fiscali; utilizzo dei dati per eventuali verifiche interne, audit o controlli di qualità; **(6)** la comunicazione dei dati ai soggetti terzi (condivisione dei dati con autorità pubbliche, enti di vigilanza, compagnie assicurative, fornitori di servizi tecnici e partner finanziari, solo nei limiti necessari e nell'ambito di quanto necessario alla corretta esecuzione del contratto).

Base di legittimità del trattamento: art. 6, comma 1, lettera (b) del GDPR – il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'*Interessato* è parte.

* * * * * *

Rispettare gli obblighi legali, regolamentari, nonché le disposizioni impartite da Autorità o Organi di Vigilanza cui Younited è soggetta. Younited tratta i dati personali per finalità connesse ad obblighi legali previsti dalla normativa nazionale o dell'Unione Europea, da regolamenti, nonché per conformarsi alle disposizioni impartite da Autorità o Organi di Vigilanza cui Younited è soggetta quale entità finanziaria. Ad esempio, ciò include gli obblighi di identificare la clientela nelle modalità previste dalla normativa bancaria, finanziaria e antiriciclaggio. Rientrano in tale ambito anche le finalità di adempiere agli obblighi fiscali e contabili, e ad ogni altro obbligo previsto da leggi applicabili al settore finanziario. Rientra in questa base anche l'adempimento di specifici obblighi normativi (es: art. 124-*bis* del Testo Unico Bancario) relativi alla verifica del merito creditizio responsabile prima di concedere un credito (es. prevenire il sovraindebitamento) e alla gestione di eventuali reclami secondo la normativa di settore.

Base di legittimità del trattamento: art. 6, comma 1, lettera (c) del GDPR – il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.

* * * * * * *

Attività commerciali, promozionali e di profilazione a fini di marketing. Younited tratterà alcuni dati personali per finalità di informazione commerciale e marketing, ossia per inviare comunicazioni promozionali relative a prodotti o servizi propri oppure di partner terzi selezionati, nonché per condurre ricerche di mercato o rilevare il grado di soddisfazione dell'*Interessato.* Tali comunicazioni potranno avvenire sia con modalità tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore,per le quali - ove l'utenza telefonica fissa o mobile non risulti iscritta al Registro delle Opposizioni – non sarà necessario richiedere il consenso preventivo) sia con modalità automatizzate (e-mail, SMS, contatti telefonici automatizzati, messaggistica istantanea come WhatsApp, ecc.). Per tutte le attività di marketing saranno utilizzati esclusivamente i dati anagrafici, precontrattuali, contrattuali e di contatto dell'*Interessato* (ad esempio: nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo di residenza, richieste inviate o rapporti contrattuali intrattenuti con Younited). Non saranno utilizzati i dati relativi al profilo di rischio creditizio, alle valutazioni di affidabilità finanziaria o alle informazioni ottenute dai Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) per finalità di marketing. Younited svolgerà anche trattamenti di profilazione commerciale. E' fondamentale distinguere tra la *profilazione commerciale* – che consiste nell'analisi delle preferenze, abitudini di consumo, comportamenti di navigazione sul sito/app di Younited, risposte a campagne promozionali o interazioni con i servizi, al fine di personalizzare le offerte commerciali in base ai gusti e ai bisogni dell'Interessato (ad esempio, l'*Interessato* potrà ricevere proposte su prodotti finanziari per cui ha già manifestato interesse nelle simulazioni, oppure promozioni dedicate in base alle scelte precedenti) – dalla *profilazione del rischio creditizio* che viene effettuata dall'algoritmo di Younited esclusivamente per finalità precontrattuali, contrattuali o per perseguire il legittimo interesse (ad esempio, per valutare l'affidabilità creditizia dell'Interessato in fase di simulazione e/o richiesta di finanziamento). Questa tipologia di profilazione non viene svolta per scopi di marketing o promozionali.
Per garantire la massima trasparenza e il pieno controllo sui dati, all'*Interessato* verranno richiesti consensi distinti e specifici - che sono sempre facoltativi e dunque **(i)** possono non essere prestati, senza alcuna conseguenza pregiudizievole per eventuali rapporti contrattuali

o di altro tipo in essere con il titolare del trattamento; oppure **(ii)** possono essere successivamente revocati in qualsiasi momento se prestati - per ciascuna delle seguenti finalità: **(1)** Marketing diretto di Younited (per esempio: ricezione di comunicazioni promozionali relative a prodotti e servizi di Younited); **(2)** Profilazione commerciale di Younited (per esempio: analisi delle preferenze e comportamenti dell'Interessato per personalizzare le offerte commerciali di Younited); **(3)** Comunicazione a terzi partners commerciali per finalità di marketing (per esempio: trasmissione dei dati anagrafici e di contatto dell'Interessato a partner selezionati affinché possano inviare direttamente le loro offerte commerciali (solo se previsto); **(4)** Comunicazione a terzi per finalità di profilazione commerciale (per esempio: trasmissione dei dati dell'*Interessato* a partner commerciali selezionati affinché possano effettuare, a loro volta, attività di profilazione commerciale e personalizzazione delle offerte (solo se previsto). (5) Utilizzo di tracking pixel e strumenti analoghi nelle e-mail di marketing e nelle campagne online, per misurare aperture, clic, conversioni e altre interazioni e, ove previsto da uno specifico consenso, per alimentare attività di personalizzazione o segmentazione commerciale. L'Interessato può scegliere liberamente a quali finalità acconsentire, anche separatamente, e il mancato consenso a una o più o a tutte queste attività non pregiudicherà in alcun modo l'instaurazione o la corretta esecuzione di rapporti contrattuali o di altro tipo con Younited. L'Interessato potrà revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato, senza formalità e con la stessa facilità con cui lo ha espresso, ad esempio tramite le funzioni di opt-out presenti nelle comunicazioni ricevute, l'Area Cliente o il form online sul sito web, oppure contattando Younited ai recapiti indicati in questa Informativa. La revoca del consenso non pregiudica la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca.

Base di legittimità del trattamento: art. 6, comma 1, lettera (a) del GDPR – l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità.

Tracking pixel e strumenti analoghi nelle comunicazioni di marketing. Le e-mail di marketing e le campagne online di Younited possono contenere tracking pixel, ossia piccoli elementi o strumenti analoghi che consentono di misurare l'efficacia delle comunicazioni e delle campagne. A seconda della configurazione tecnica, tali strumenti possono rilevare l'apertura di una e-mail, i clic sui contenuti o sui collegamenti, le conversioni e altre interazioni con la comunicazione o la campagna. I dati così raccolti possono essere associati alla specifica comunicazione inviata e, ove necessario per la misurazione o per la gestione delle preferenze, all'Interessato; non sono invece utilizzati i dati relativi al profilo di rischio creditizio o alle informazioni ottenute dai Sistemi di Informazioni Creditizie per finalità di marketing.
Il tracciamento tramite pixel o strumenti analoghi è effettuato esclusivamente previo consenso dell'Interessato, in quanto non necessario per l'esecuzione del rapporto contrattuale o per l'invio della comunicazione. Il consenso al tracciamento è distinto e autonomo rispetto al consenso al marketing diretto (ancorché raccolto in un'unica dichiarazione), al consenso alla profilazione commerciale e agli eventuali consensi alla comunicazione dei dati a partner commerciali, in modo che l'Interessato possa scegliere separatamente le finalità che intende autorizzare, nei limiti delle funzionalità effettivamente rese disponibili da Younited.
I dati relativi alle aperture, ai clic, alle conversioni e alle altre interazioni possono essere utilizzati per misurare le prestazioni delle e-mail e delle campagne online. Qualora siano utilizzati anche per personalizzare le offerte o suddividere gli Interessati in segmenti commerciali, tale ulteriore trattamento è effettuato nel rispetto delle informazioni e dello specifico consenso previsti per la profilazione commerciale. Il mancato conferimento o la revoca del consenso al

tracciamento non pregiudicano l'instaurazione o la corretta esecuzione dei rapporti contrattuali con Younited. L'Interessato può revocare il consenso al tracciamento in qualsiasi momento tramite l'Area Cliente, ove disponibile, le impostazioni di gestione delle preferenze, il link di disiscrizione o le funzioni di opt-out presenti nelle e-mail, oppure contattando Younited mediante il form online o ai recapiti indicati in questa Informativa. La revoca produce effetti per il futuro e non incide sulla liceità del trattamento effettuato prima della revoca, come previsto dall'art. 7, par. 3, GDPR; resta inoltre salvo il diritto di opporsi in qualsiasi momento al marketing diretto, compresa la profilazione connessa a tale finalità, ai sensi dell'art. 21, par. 2, GDPR.

Base di legittimità del trattamento: art. 6, comma 1, lettera (a) del GDPR – l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità

Marketing "soft spam" (art. 130, comma 4, Codice privacy). Ai sensi dell'art. 130, comma 4, del D.lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), Younited potrà utilizzare l'indirizzo e-mail fornito dall'*Interessato* nel contesto della vendita/fornitura di un prodotto o servizio per l'invio, senza necessità di previo consenso, di comunicazioni aventi contenuto promozionale o commerciale riguardanti prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati/fruiti dall'Interessato (c.d. *soft spam*), nel rispetto delle condizioni e dei limiti indicati dalla normativa e dalle *Linee guida del Garante per la protezione dei dati personali (luglio 2013) in materia di attività promozionale e contrasto allo spam*. Resta fermo che l'*Interessato* è qui informato - sin dal momento della raccolta dell'indirizzo e-mail (nonché in occasione di ciascuna comunicazione) - della possibilità di opporsi in ogni momento a tale trattamento, in modo agevole e gratuito, mediante lo specifico canale per trasmettere istanze di esercizio dei diritti come riconosciuti dal GDPR al seguente link: Invia una richiesta – Younited IT . L'opposizione (opt-out) comporterà l'immediata cessazione dell'invio di comunicazioni effettuate ai sensi dell'art. 130, comma 4, Codice privacy, fatta salva la possibilità per l'*Interessato* di continuare a ricevere comunicazioni strettamente necessarie all'esecuzione del rapporto contrattuale e/o all'adempimento di obblighi di legge.

Base di legittimità del trattamento. art. 6, par. 1, lett. f) GDPR (legittimo interesse del Titolare a promuovere prodotti/servizi analoghi a quelli già acquistati/fruiti dall'interessato), in combinato disposto con l'art. 130, comma 4, Codice privacy, quale disciplina speciale che consente l'utilizzo dell'e-mail per finalità promozionali in presenza delle condizioni sopra indicate. L'interessato può in ogni caso esercitare il diritto di opposizione ai sensi dell'art. 21 GDPR, con le modalità sopra indicate.

* * * * * *

8. Dati personali di terzi forniti dall'Interessato.

Può accadere che l'Interessato comunichi a Younited dati personali riferiti ad altre persone fisiche, quali ad esempio: co-obbligati o garanti del finanziamento richiesto, familiari (ad es. coniuge o convivente, se rilevanti ai fini del merito creditizio), beneficiari di eventuali operazioni di pagamento, oppure riferimenti di contatto per finalità specifiche. In tali circostanze, *l'Interessato* agisce come autonomo titolare del trattamento rispetto ai dati dei terzi che comunica a Younited, assumendosi la responsabilità di tale comunicazione.

L'*Interessato* si impegna a informare adeguatamente le terze parti del fatto che i loro dati personali saranno comunicati a Younited a da questa trattati per le finalità indicate nella presente informativa, assicurandosi di aver individuato la corretta base di legittimità della comunicazione dei dati personali a Younited (ad esempio: il consenso espresso dei terzi nei casi in cui questa sia la corretta base giuridica). Il consenso esplicito del terzo va sempre acquisito ad opera dell'*Interessato* se i dati personali oggetto di comunicazione a Younited sono di particolare natura ai sensi dell'articolo 9 del GDPR (ad esempio, dati sanitari del coobbligato assicurato).

Younited tratterà tutti i dati dei terzi esclusivamente nei limiti di quanto necessario per eseguire le operazioni richieste dall'Interessato (ad esempio, valutare la capacità di rimborso complessiva in presenza di un co-mutuatario, espletare un pagamento a favore di un beneficiario designato, ecc.) e in conformità alle basi giuridiche applicabili.

L'*Interessato* manleva e tiene indenne Younited da qualsiasi pretesa, richiesta di risarcimento danni, sanzione o controversia che dovesse essere avanzata da terzi interessati i cui dati siano stati comunicati dall'*Interessato* a Younited in violazione della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, inclusi eventuali casi di mancata informativa o mancata acquisizione del consenso del terzo ove necessario.

9. Informativa sul trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito di un SIC (articolo 6, del Codice di condotta sui SIC).

Nell'ambito della valutazione del merito creditizio e della tutela dal rischio di insolvenza, Younited consulta specifiche banche dati esterne chiamate *Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC).* Di seguito si forniscono informazioni dettagliate su tale trattamento, in ottemperanza a quanto previsto dall'articolo 6, commi 2 e seguenti del "*Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da privati in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" approvato dal Garante Privacy (Provv. 12 settembre 2019*).

Cosa sono i SIC? I SIC sono database gestiti da società private, nei quali vengono raccolte e condivise tra i cosiddetti "*partecipanti"* informazioni sulla storia creditizia e l'affidabilità nei pagamenti di dei clienti ivi censiti. Lo scopo dei SIC è di permettere a chi eroga credito di disporre di un quadro completo e aggiornato della situazione creditizia del consumatore, così da valutare correttamente il rischio di credito e la puntualità nei pagamenti prima di concedere nuovi finanziamenti. L'utilizzo dei SIC favorisce quindi l'accesso al credito responsabile, prevenendo fenomeni di eccessivo indebitamento o frodi.

Chi sono i *partecipanti* ai SIC? Sono le banche, gli intermediari finanziari, gli istituti di pagamento, le società di factoring, i soggetti privati che, nell'esercizio di attività commerciale o professionale, concedono una dilazione del pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o

servizi, le società che svolgono attività di leasing anche operativo, le società che svolgono attività di noleggio a lungo termine, le società che gestiscono piattaforme digitali per prestiti tra privati (*peer-to-peer*).
Hanno facoltà di accedere ai SIC e di consultare le informazioni anche i cosiddetti soggetti "accedenti" (che però non possono alimentare i SIC con dati di pagamento della propria clientela) e cioè: imprese di assicurazione, imprese di fornitura di elettricità e gas; società che prestano servizi di comunicazione elettronica.

Quali informazioni e dati sono contenuti nei SIC? I SIC possono contenere sia informazioni cosiddette "*positive*" (ad esempio finanziamenti in corso rimborsati regolarmente, rapporti di credito attivi senza insoluti) sia informazioni "*negative*" (ritardi nei pagamenti, morosità, eventi di insolvenza) relative ai contratti di finanziamento dei clienti.

Quali SIC consulta Younited? Younited aderisce ai principali sistemi di informazioni creditizie in Italia. In particolare, Younited consulta e interroga i seguenti SIC durante le attività comunque collegate alle richieste dell'*Interessato* (istruttoria precontrattuale della richiesta di credito; prevalutazione, gestione contrattuale della richiesta di finanziamento; mera simulazione del credito nell'utilizzo dei servizi online, come illustrato nella presente Informativa) comunicando ai SIC informazioni relative alla richiesta e dati personali dell'Interessati e – in caso di stipula di contratto - comunicando successivamente le informazioni sull'andamento del rapporto. Di seguito l'elenco dei SIC utilizzati, con i relativi riferimenti:

1. **CRIF S.p.A.** – Sede legale: Via M. Zanardi 41, 40131 Bologna (Italia). Tel. 051-6458900, Fax 051-6458940. Sito web area consumatori: CRIF: i servizi per i Consumatori | CRIF

   Tipo di sistema: SIC di tipo positivo e negativo, partecipato da banche, intermediari finanziari e altri operatori del credito al consumo.
   Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: SI.
   Esistenza di un processo decisionale automatizzato: NO.

2. **EXPERIAN – Cerved Information Services S.p.A.** – Sede legale: Piazza dell'Indipendenza 11/B, 00185 Roma (Italia). Tel. 199-183538, Fax 199-101850. Sito web (Area Consumatori): www.experian.it .
   Tipo di sistema: SIC positivo e negativo, partecipato da banche, intermediari finanziari e altri soggetti che concedono credito o dilazioni di pagamento.
   Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: SI.
   Esistenza di un processo decisionale automatizzato: NO.

3. **CTC – Consorzio Tutela del Credito** – Sede: Corso Italia 17, 20122 Milano (Italia). Tel. 02-66710235, Fax 02-67479250. Sito web: www.ctconline.it.
   Tipo di sistema: SIC positivo e negativo, partecipato da banche, intermediari finanziari e altri operatori di credito al consumo.
   Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: SI.
   Esistenza di un processo decisionale automatizzato: NO.

Quali ruoli privacy hanno Younited e il gestore del SIC? Nell'ambito del SIC, Younited agisce come "partecipante" titolare del trattamento per la parte di dati da essa segnalati o

consultati, mentre il gestore del SIC è a sua volta titolare autonomo limitatamente alle operazioni di organizzazione e messa a disposizione dei dati nel sistema. Entrambi hanno l'obbligo di rispettare il Codice di condotta citato e la normativa privacy.

Qual è lo scopo della consultazione di un SIC durante la richiesta di un prestito? A seconda delle diverse fasi (; valutazione preliminare precontrattuale; istruttoria contrattuale, etc come meglio spiegato in dettaglio più sopra nella presente Informativa), dopo aver raccolto i dati essenziali forniti dall'*Interessato* mediante compilazione di un modulo online, Younited effettua una interrogazione presso i SIC sopra elencati utilizzando dati identificativi (tipicamente il codice fiscale e altre generalità). Questa interrogazione è finalizzata unicamente a ottenere informazioni sull'affidamento creditizio dell'*Interessato* (debiti pregressi, puntualità nei pagamenti, eventuali segnalazioni negative in corso) per poter esprimere un primo giudizio sull'ammissibilità del prestito richiesto. La base giuridica – come già indicato - è il legittimo interesse di Younited, in quanto tale verifica preliminare è necessaria per valutare prudentemente il rischio di credito evitando di offrirti condizioni inappropriate o di alimentare il sovraindebitamento. Questo interesse legittimo è riconosciuto anche dall'ordinamento, essendo in linea con l'interesse generale a prevenire insolvenze e frodi nel sistema del credito al consumo.

Quale traccia rimane nei SIC dopo la loro consultazione? Ogni volta che Younited effettua una visura in un SIC con i dati dell'*Interessato*, rimane traccia all'interno del SIC consultato della sua richiesta di finanziamento, per le tempistiche previste dal Codice di Condotta e sotto specificate, o – a seconda dei casi - fino alla cancellazione dei dati registrati da parte di Younited, , . In pratica, il gestore del SIC registra l'evento che Younited ha interrogato il sistema per una richiesta di prestito. Questa registrazione è visibile agli altri *partecipanti* del SIC (es. altre banche o finanziarie) che dovessero in futuro consultare il sistema. Ciò significa, ad esempio, che, se l'*Interessato* presenta successivamente una nuova richiesta di credito presso un altro ente, quest'ultimo vedrà, nel report creditizio, che in precedenza l'*Interessato* hai fatto una richiesta di prestito a Younited. Analogamente, tramite i SIC, Younited potrà venire a conoscenza di eventuali richieste di prestito che hai rivolte dall'*Interessato* ad altri operatori, oppure di finanziamenti che ha in corso con altri istituti, informazioni tutte utili per valutare la sostenibilità di un ulteriore credito. Se non sussistono i presupposti per una prosecuzione dell'istruttoria, il processo di richiesta deve intendersi interrotto e, conseguentemente, ai fini delle segnalazioni in banche dati (SIC), la richiesta verrà segnalata come "ritirata/rinunciata".

Quali dati Younited comunica ai SIC e perché? Younited comunica ai SIC esclusivamente i dati necessari e pertinenti alle finalità di valutazione del rischio creditizio e di aggiornamento della posizione creditizia del l'*Interessato*. In particolare, al momento della richiesta dell'*Interessato,* Younited trasmette al SIC alcuni dati identificativi di base (es. dati anagrafici) e gli estremi essenziali della richiesta di finanziamento (importo e durata richiesti). Questi dati servono al SIC per restituire un *credit report* completo e registrare la domanda nei propri database. In caso di concessione del prestito, durante tutto il corso del rapporto contrattuale Younited continuerà a aggiornare mensilmente i SIC sullo stato e l'andamento del finanziamento (ad esempio, vengono segnalati l'andamento dei pagamenti delle rate, l'eventuale importo ancora dovuto - esposizione residua - la chiusura del prestito per estinzione completa, etc). In caso di ritardi nei pagamenti superiori alle soglie di tolleranza, verranno effettuate le relative segnalazioni di morosità nei SIC, come previsto dal Codice di condotta, non prima di aver inviato gli opportuni solleciti e preavvisi all'*Interessato,* secondo le modalità e tramite i canali

contrattualmente previsti. Allo stesso modo, al termine del rapporto, vengono segnalati i dati di esito (*positivo* se tutte le obbligazioni sono state regolarmente adempiute, oppure *negativo* in caso di insolvenze non sanate). Queste comunicazioni periodiche di dati ai SIC non richiedono il consenso dell'*Interessato*, in quanto sono necessarie per l'esecuzione del contratto di finanziamento e per perseguire il legittimo interesse alla valutazione e condivisione del rischio creditizio. Di conseguenza, durante la vita del rapporto l'*Interessato* non potrà opporsi alle segnalazioni dovute e veritiere circa eventuali ritardi o inadempimenti, mentre potrà chiedere la correzione di eventuali errori.

Per quanto tempo i dati personali sono conservati nei SIC? Le informazioni sul credito registrate nei sistemi di informazione creditizia hanno una durata limitata, stabilita dal citato Codice di condotta di settore e uguale per tutti i gestori di SIC. In particolare, i dati vengono cancellati automaticamente dal SIC decorso un certo periodo dalla loro registrazione/ultimo aggiornamento, come riepilogato di seguito. E' invece immediata – e Younited in tal senso si attiva immediatamente – la cancellazione dei dati personali registrati nei SIC per le mere simulazioni del credito.

- **Richieste di finanziamento**: conservazione per il tempo necessario all'istruttoria e comunque **non oltre 180 giorni** dalla data della richiesta; se la richiesta viene rifiutata da Younited o ritirata dal l'*Interessato*, l'informazione viene cancellata **entro 90 giorni** dall'aggiornamento mensile successivo che riporta l'esito di rifiuto o rinuncia.
- **Ritardi di pagamento successivamente regolarizzati**: se l'*Interessato* ha avuto ritardi nelle rate ma li hai poi sanati, la traccia del ritardo rimane visibile per un periodo limitato dopo la regolarizzazione. In particolare, un primo ritardo (non superiore **a 2 rate o 2 mesi**) resta registrato per **12 mesi** dalla data di regolarizzazione, mentre ritardi più gravi (**oltre 2 rate**) restano per **24 mesi** dalla regolarizzazione, a condizione che nel frattempo l'*Interessato* sia in regola (nessun nuovo ritardo in quel periodo).
- **Inadempimenti non sanati** (morosità o *sofferenze* rimaste insolute): le informazioni negative relative a mancati pagamenti mai regolarizzati possono essere conservate per un massimo di **36 mesi** dalla data di scadenza contrattuale del rapporto di credito. Se però nel frattempo intervengono eventi particolari legati al recupero (es: accordi transattivi, cessioni del credito), il termine può decorrere dall'ultimo aggiornamento significativo, fermo restando che in ogni caso tali dati negativi vengono cancellati definitivamente **entro 60 mesi (5 anni)** dalla scadenza naturale del contratto.
- **Dati positivi (rapporti di credito regolari e conclusi):** le informazioni su finanziamenti che si sono conclusi senza problemi, con pagamento di tutte le rate dovute, restano censite nei SIC fino a **60 mesi (5 anni)** dalla data di cessazione del rapporto o dalla scadenza del contratto. Questo permette di documentare lo storico virtuoso nei pagamenti. Tali informazioni positive possono, a determinate condizioni, essere conservate anche oltre 60 mesi nel caso in cui nel SIC siano presenti per altri rapporti del l'*Interessato* delle informazioni negative non ancora cancellate (in pratica, il dato positivo può restare finché permane un dato negativo relativo ad altro rapporto, così il quadro rimane completo).

Decorso il termine di conservazione previsto, i gestori dei SIC eliminano automaticamente o rendono anonime le informazioni, in modo che non siano più consultabili da nessuno. Durante il periodo di conservazione, l'accesso e l'uso di tali dati da parte dei partecipanti al SIC è

consentito solo per le finalità legittime di valutazione del rischio creditizio, nel rispetto di rigorose misure di sicurezza e riservatezza. Ogni partecipante al SIC (compresa Younited) può consultare i dati solo quando vi sia una concreta esigenza (ad esempio una richiesta di credito) e deve aggiornare mensilmente le informazioni che riguardano l'*Interessato*, assicurandosi della loro esattezza e pertinenza.

Quali sono i diritti dell'interessato? L'*Interessato* ha il diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano. A tal fine potrà rivolgersi a Younited compilando l'apposito contact form presente sul sito web ufficiale oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento, l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta,

Per informazioni più dettagliate sul funzionamento di ciascun SIC e per conoscere i partecipanti che vi aderiscono, l'*Interessato* può consultare le informative pubblicate sui siti web ufficiali dei rispettivi gestori (vedi indirizzi sopra indicati).

* * * * * * *

9-bis. Informativa sul trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito della consultazione della Centrale dei Rischi di Banca d'Italia.

Nell'ambito della valutazione del merito creditizio dei consumatori che richiedono un finanziamento, Younited è tenuta a consultare la Centrale dei Rischi (CR) istituita e gestita da Banca d'Italia. Di seguito si forniscono le informazioni su tale trattamento ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR). Per maggiori informazioni, è sempre consultabile la guida pratica della C.R. pubblicata sul sito istituzionale della Banca d'Italia.

Base di legittimità del trattamento: art. 6, comma 1, lettera (c) del GDPR – il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (art. 124-bis TUB; Circolare Banca d'Italia n. 139/1991; art. 2-ter D.Lgs. 196/2003).

Per quanto tempo i dati sono conservati? I dati relativi alla consultazione della CR sono conservati da Banca d'Italia secondo i tempi stabiliti dalla Circolare n. 139/1991 e dai relativi aggiornamenti. Le segnalazioni di sofferenza e le altre informazioni negative vengono cancellate dalla CR decorsi trentasei mesi dalla data di cessazione del rapporto che ha dato origine alla segnalazione, salvo proroghe per ragioni di contenzioso. Younited conserva internamente i dati acquisiti tramite CR per il periodo necessario all'esecuzione del contratto e, successivamente, per il tempo previsto dagli obblighi di conservazione documentale applicabili (cfr. paragrafo 13 della presente Informativa).

Il consenso dell'interessato è richiesto? No. Poiché la base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. (c) GDPR, il consenso dell'interessato non è richiesto né può essere revocato. L'interessato non può altresì opporsi a tale trattamento ai sensi dell'art. 21 GDPR, in quanto il diritto di opposizione non è esercitabile

quando il trattamento è necessario per adempiere a un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare.

10. Processo decisionale automatizzato e profilazione creditizia.

Nel processo di valutazione del merito creditizio Younited utilizza strumenti informatici, software e algoritmi che consentono trattamenti che implicano decisioni automatizzate, compresa la profilazione ai sensi dell'art. 22 GDPR. In particolare, come accennato, alcune decisioni preliminari sull'esito della richiesta di finanziamento dell'*Interessato* vengono adottate in modo automatizzato: il sistema di Younited elabora i dati (quelli che forniti dal l'*Interessato* e/o e quelli ottenuti dalle banche dati esterne, come i SIC) attraverso modelli statistici e algoritmi di *credit scoring* al fine di attribuire un punteggio di affidabilità creditizia e stimare la probabilità che l'*Interessato* possa rimborsare con regolarità il prestito. Questo processo automatizzato analizza variabili considerate predittive del rischio, come ad esempio: il numero e le caratteristiche di altri rapporti di credito in essere, la storia di pagamenti su prestiti passati o in corso, la presenza di eventuali segnalazioni recenti di nuove richieste di credito, e altri elementi significativi ricavati dai dati disponibili. In base al punteggio risultante e alle politiche di rischio di Younited, il sistema può determinare in via automatica un primo esito: ad esempio, l'ammissibilità o meno al finanziamento, l'importo massimo erogabile, e condizioni indicative come il tasso d'interesse applicabile. Questo consente a Younited di fornire una risposta quasi immediata sulla fattibilità del prestito e una offerta personalizzata preliminare, nell'ambito delle misure precontrattuali da te richieste. In questi casi, quando dai dati forniti risulta in modo oggettivo e immediato la mancanza di requisiti minimi di ammissibilità o l'incompatibilità con i criteri di prodotto (ad es., a titolo esemplificativo, assenza di reddito/occupazione o superamento di limiti di età previsti), la richiesta può essere rigettata automaticamente, senza ulteriore istruttoria, in quanto non sussistono i presupposti per proseguire la valutazione
È importante sottolineare che – al contrario – al di fuori di tali ipotesi di inammissibilità evidente, l'esito della richiesta è determinato mediante un processo di istruttoria che può essere supportato da sistemi automatizzati, ma prevede che le decisioni finali vincolanti sulla concessione del credito vengano adottate da funzionari addetti. Decide l'essere umano e non un algoritmo. Younited impiega l'automazione nella fase iniziale di screening e delibera automatica, ma il processo complessivo include verifiche e controlli successivi che comportano l'intervento di operatori umani (ad esempio per validare documenti, approfondire anomalie, ecc.), prima di arrivare alla stipula definitiva del contratto.
Pertanto, non esiste un processo decisionale interamente automatizzato che produca effetti giuridici permanenti senza possibilità di revisione umana. In ogni caso, l'*Interessato* ha il diritto di ottenere l'intervento umano e di esprimere la sua opinione o di contestare la decisione automatizzata presa.
Se l'*Interessato* ritiene che la valutazione automatica preliminare non abbia colto aspetti rilevanti del suo profilo o sia basata su dati inesatti, potrà richiedere che un incaricato di Younited riesamini la sua pratica manualmente. Younited si impegna infatti a prestare la massima attenzione ad eventuali dubbi o richieste di riesame riguardanti le decisioni preliminari assunte in modo automatizzato. A tal fine, l'*Interessato* può utilizzare i canali di contatto indicati nella presente Informativa.

11. Comunicazione dei dati personali a terzi e categorie di destinatari.

Nello svolgimento della sua attività e per il perseguimento delle finalità descritte, Younited comunica alcuni dati personali dell'Interessato a soggetti terzi. Le comunicazioni avvengono nel rispetto del principio di finalità e solo verso soggetti che forniscono adeguate garanzie di riservatezza e sicurezza. Le categorie di destinatari dei dati personali includono:

- **Autorità ed enti pubblici**: organismi a cui per legge devono essere trasmessi dati, come Autorità di Vigilanza finanziaria (es. Banca d'Italia), Autorità giudiziaria e forze dell'ordine (in caso di richieste, ordini dell'autorità o segnalazioni obbligatorie), Agenzia delle Entrate (per adempimenti fiscali), UIF – Unità di Informazione Finanziaria (per segnalazioni antiriciclaggio) e il Garante Privacy se richiesto. In generale, qualsiasi soggetto pubblico rispetto al quale sussiste un obbligo legale di comunicazione dei dati rientra in questa categoria. Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi, nei limiti delle rispettive finalità istituzionali.
- **Società del gruppo Younited e personale autorizzato**: Younited condivide alcuni dati dell'*Interessato* con le società appartenenti al proprio gruppo societario (controllanti, controllate o collegate) per finalità amministrative interne o di supporto operativo, nel rispetto dell'art. 48 GDPR (la condivisione infragruppo è basata sul legittimo interesse rappresentato dal perseguimento delle finalità amministrativo-contabili). In particolare, presso la sede centrale francese sono conservati i dati personali per aspetti organizzativi e di sicurezza IT, integrati a livello di gruppo. Inoltre, all'interno dell'organizzazione Younited, i dati sono resi accessibili solo a dipendenti e collaboratori appositamente autorizzati, in ragione delle mansioni svolte e secondo istruzioni che sono state specificatamente conferite ai sensi dell'articolo 29 del GDPR e dell'articolo 2-*quaterdecies* del Codice della privacy, ove del caso (d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196). Ad esempio, il personale degli uffici crediti, amministrativo, legale, IT e di customer care potrà trattare i dati dell'*Interessato* se necessario per svolgere i compiti affidati. I dipendenti con idoneo profilo e mansioni sono designati come *persone autorizzate* istruite al trattamento e sono tenuti alla riservatezza.
- **Partner finanziari e società del settore credito**: soggetti esterni con cui Younited collabora o da cui acquisisce servizi nell'ambito della valutazione e gestione del credito. In questa categoria rientrano **altri istituti bancari o finanziari** (inclusi consorzi o enti mutualistici del settore creditizio) con cui Younited può condividere informazioni per l'**esecuzione di disposizioni ricevute o per servizi richiesti dall'interessato**. Ad esempio, se il prestito viene erogato in partnership con un'altra banca o finanziaria, alcune informazioni essenziali potrebbero essere condivise con quest'ultima per consentirle di adempiere alla propria parte (ciò avverrà comunque in conformità alle norme sul segreto bancario e previa informativa specifica se del caso). I dati possono essere comunicati anche ad eventuali soggetti terzi acquirenti del credito o del contratto (qualora Younited decidesse di cedere il contratto di finanziamento o cartolarizzare il credito, operazione al momento solo ipotetica): in tal caso i dati verrebbero comunicati ai potenziali cessionari e ai loro consulenti per le necessarie *due diligence*, e all'eventuale nuovo titolare del credito in caso di perfezionamento della cessione. Tali terzi utilizzerebbero i dati in qualità di titolari autonomi, esclusivamente per finalità collegate alla cessione e gestione del credito ceduto.

- **Fornitori di servizi**: soggetti esterni di cui Younited si avvale per erogare servizi strumentali alla gestione del rapporto con l'*Interessato*, nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR. Si tratta di società che trattano i dati per conto di Younited secondo istruzioni vincolanti, ad esempio: servizi di supporto operativo (società che gestiscono l'imbustamento e la spedizione di comunicazioni alla clientela, servizi di archiviazione documentale e conservazione sostitutiva degli atti, servizi di stampa e postalizzazione); servizi informatici e cloud (società IT che forniscono infrastrutture tecnologiche, manutenzione software, servizi di hosting sicuro dei database); servizi di verifica e prevenzione frodi (società specializzate in controlli documentali e antifrode che, su mandato di Younited, verificano l'autenticità dei documenti d'identità o la coerenza di altri dati forniti); servizi di recupero crediti (agenzie esterne incaricate delle attività di sollecito e recupero stragiudiziale in caso di mancato pagamento, e studi legali per l'eventuale recupero giudiziale, che in tal caso sono tuttavia autonomi titolari del trattamento); servizi di marketing e comunicazione (società che gestiscono, per conto di Younited, campagne promozionali o l'invio di newsletter, ove l'*Interessato* abbia acconsentito, oppure società incaricate di effettuare sondaggi sulla soddisfazione della clientela). Tutti questi fornitori trattano i dati in forza di specifici contratti con Younited che ne vincolano l'uso alle sole finalità indicate da Younited e impongono adeguate misure di sicurezza. L'elenco completo e aggiornato dei responsabili esterni nominati da Younited può essere richiesto inviando la richiesta mediante il contact form. Nell'ambito delle attività di invio e misurazione delle comunicazioni, tali fornitori possono trattare, secondo le istruzioni di Younited e nei limiti del consenso prestato, i dati tecnici e gli eventi di interazione generati dai tracking pixel (ad esempio apertura, clic e conversione), ove tali funzionalità siano effettivamente attivate.
- **Sistemi di informazioni creditizie e altri database anti-frode**: come descritto, Younited comunica e condivide alcuni dati con i gestori dei Sistemi di Informazioni Creditizie (CRIF, Experian, CTC) e con i partecipanti agli stessi sistemi. Ciò avviene per la valutazione del merito creditizio e la tutela dal rischio di frode, in base al legittimo interesse. I SIC e i relativi partecipanti utilizzeranno i dati ricevuti come titolari autonomi, per le proprie finalità di affidamento creditizio e in conformità alle rispettive informative rese disponibili agli interessati. Sempre ai fini di prevenzione delle frodi, Younited comunica alcuni dati (IBAN e codice fiscale) a servizi centralizzati come Check IBAN gestito da Nexi/CBI e alla banca destinataria, al solo scopo di verificare la corrispondenza tra il conto corrente dell'*Interessato* e la sua identità. Tali soggetti trattano i dati come titolari autonomi limitatamente a questo controllo.
- **Consulenti professionali esterni**: nei casi necessari, Younited condivide i dati personali con consulenti legali, notarili, fiscali o altri professionisti di cui Younited si avvale, i quali tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi o, se del caso, come responsabili del trattamento. Ad esempio, uno studio legale esterno potrebbe ricevere dati del cliente per gestire un contenzioso o avviare un'azione di recupero credito per conto di Younited; un notaio potrebbe aver bisogno dei dati per predisporre atti relativi al finanziamento; un revisore contabile per effettuare verifiche di bilancio, ecc. Tali soggetti saranno tenuti al segreto professionale e alla riservatezza.
- **Compagnie di assicurazione**: se nell'ambito del finanziamento Younited prevede l'attivazione di una polizza assicurativa (ad esempio polizze CPI – *Credit Protection Insurance* a copertura del rischio vita, impiego, inabilità, etc., oppure polizza danni per beni

finanziati), i dati necessari saranno comunicati alla compagnia assicurativa partner affinché possa emettere e gestire la polizza. Ciò può includere dati identificativi e relativi al finanziamento, e – solo previo consenso specifico ed esplicito – eventuali dati sanitari o di altra natura particolare necessari alla valutazione del rischio assicurativo. Ad esempio, per una polizza a copertura del rischio di malattia o infortunio, potrebbe essere necessario trasmettere alla compagnia alcune informazioni sullo stato di salute (certificati medici, etc.): ciò avverrà solo con il consenso e nel rispetto delle normative di settore. La compagnia utilizzerà i dati come titolare autonomo, limitatamente alla finalità di assicurazione, come illustrato nella propria informativa privacy fornita al momento dell'adesione alla polizza.

- **Partner commerciali terzi**: infine, solo in caso in cui l'Interessato abbia prestato uno o più consensi specifici, separati, opzionali per finalità di marketing e profilazione, incluso lo specifico consenso alla comunicazione a terzi, Younited potrà comunicare alcuni dati (es: i dati anagrafici e di contatto) a società terze partner per proprie finalità promozionali. Questo avverrà ad esempio qualora l'*Interessato* abbia prestato apposito consensoil consenso all'invio di offerte di partner nei settori indicati nell'apposita sezione dedicata nel sito web di Younited (link): in tal caso trasmetteremo i riferimenti a tali partner, i quali li utilizzeranno per inviare comunicazioni commerciali relative ai propri prodotti/servizi (una tantum o continuative a seconda dell'accordo). Tali terzi agiranno come titolari autonomi a tutti gli effetti, e saranno tenuti a fornire una loro informativa e raccogliere il consenso diretto per eventuali trattamenti diversi e successivi.

Younited si impegna affinché ogni destinatario dei dati riceva solo le informazioni necessarie per la finalità pertinente, e impone contrattualmente vincoli di riservatezza e sicurezza quando possibile. I soggetti appartenenti alle categorie sopra descritte che trattano i dati per finalità proprie (titolari autonomi) **non potranno utilizzarli per scopi diversi** da quelli per cui gli sono stati trasmessi i dati.

12. Trasferimenti dei dati personali verso Paesi terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

I dati personali sono conservati su server situati all'interno dello Spazio Economico Europeo. In particolare, i dati sono condivisi tra la sede italiana e la sede centrale di Younited SA in Francia, Paese che applica il GDPR. Al momento, non sono effettuati trasferimenti di dati verso Paesi terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (UE + Norvegia – Islanda – Liechtenstein).

13. Tempi di conservazione e cancellazione dei dati personali.

Younited conserva i dati personali per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti e trattati, in conformità ai principi di proporzionalità e minimizzazione. In generale, una volta raggiunta la finalità, i dati vengono cancellati o resi anonimi, salvo che sussista un obbligo di legge o un legittimo interesse del Titolare a conservarli per un periodo maggiore. Di seguito indichiamo i principali termini di conservazione applicati:

- **Clienti (finanziamenti erogati)**: i dati relativi ai contratti di finanziamento conclusi (e alla clientela con posizione attiva) vengono conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e successivamente per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto.

Questo lungo termine post-chiusura è giustificato da obblighi di legge cui Younited è soggetta, in particolare gli obblighi civilistici di conservazione della documentazione contrattuale e contabile (artt. 2220 c.c. e norme fiscali) e gli obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio di conservare i dati di identificazione e le evidenze delle operazioni finanziarie per almeno 10 anni dalla fine del rapporto. Inoltre, tale periodo risponde al legittimo interesse di Younited di poter disporre dei dati in caso di contestazioni, reclami, azioni legali relative al rapporto ormai concluso. Trascorsi i 10 anni, i dati vengono cancellati o anonimizzati, salvo eventuali ulteriori esigenze (es. se è in corso un contenzioso, si potrà conservare fino a definizione dello stesso).

- **Potenziali clienti (richieste non andate a buon fine)**: i dati delle persone che hanno presentato una richiesta di finanziamento senza poi giungere alla conclusione del contratto (ad esempio perché la richiesta è stata rifiutata da Younited, oppure perché, dopo l'offerta personalizzata, il cliente ha deciso di non procedere) vengono conservati da Younited per un periodo massimo di 3 anni dall'ultimo contatto attivo con l'interessato. Ad esempio, se l'*Interessato* ha fatto richiesta preliminare ma non vi ha dato seguito, Younited conserverà i suoi dati per i 36 mesi successivi nell'eventualità di un suo ritorno o per avere uno storico in caso di seconda richiesta, dopodiché i dati saranno irreversibilmente cancellati. Tale periodo è ritenuto proporzionato e in linea con pratiche di settore; inoltre Younited può avere un legittimo interesse a conservare più a lungo alcuni dati specifici nei casi in cui ciò sia necessario a prevenire frodi o tutelarsi in giudizio (ad es. se un utente ha tentato una frode, si potranno mantenere elementi identificativi per bloccare nuovi tentativi anche oltre i 3 anni). Fermo restando quanto precede, l'*Interessato* che non è mai divenuto cliente, può in qualunque momento chiedere la cancellazione anticipata dei suoi dati, ove non sussistano obblighi di legge contrari.

- **Marketing e profilazione commerciale.** Younited adotta una policy per cui i consensi marketing – in assenza di revoca da parte dell'*Interessato* – vengono ritenuti validi per 24 mesi, periodo durante il quale viene ricordato all'Interessato la validità del consenso prestato e il suo diritto a revocarlo (ad esempio, in occasione di qualsiasi comunicazione o interazione, anche contrattuale). Se l'*Interessato* alla scadenza non ha revocato il consenso, il termine di 24 mesi viene considerato prorogato. Tale meccanismo/policy si applica anche alla profilazione commerciale. Resta ferma la possibilità per l'interessato di chiedere in ogni momento la cessazione del trattamento per marketing o profilazione commerciale e la cancellazione dei relativi dati. I dati e gli eventi raccolti tramite tracking pixel sono conservati per il periodo di validità del relativo consenso e, in assenza di revoca, secondo il termine applicato ai consensi di marketing, attualmente pari a 24 mesi, salvo che sia necessario conservarli più a lungo per obblighi di legge, accertamento, esercizio o difesa di diritti. Decorso il termine applicabile, i dati sono cancellati o anonimizzati; le statistiche aggregate non riconducibili all'Interessato possono essere conservate per finalità di analisi.

- **Dati trattati per più finalità**: se gli stessi dati personali sono trattati per diverse finalità con tempi di conservazione differenti, Younited li conserverà fino al termine più lungo tra quelli previsti. In ogni caso Younited utilizzerà i dati solo per le finalità che sono ancora in corso di validità: ad esempio, se un dato è stato raccolto per finalità contrattuali (10

anni) e per finalità di marketing (termine di conservazione base: 2 anni, salvo consenso revocato prima o salvo termine più lungo in caso di conferma cel consenso), scaduto il termine più breve il dato potrà restare nell'archivio contrattuale fino a 10 anni. Superato il termine ultimo applicabile, il dato sarà definitivamente cancellato o anonimizzato.

- **Cancellazione o anonimizzazione**: allo spirare dei periodi sopra indicati (o in caso di richiesta accolta di anticipata di cancellazione), Younited procede a rendere i dati definitivamente anonimi e non riconducibili all'Interessato, oppure a cancellarli/distruggerli in modo sicuro. Una volta anonimizzati, i dati possono essere conservati in forma aggregata per finalità statistiche o di analisi interna, senza più alcun riferimento identificativo (es. per valutare il tasso di approvazione delle richieste in un certo periodo, l'andamento del rischio, etc.).

14. Diritti dell'Interessato.

Ai sensi degli articoli 13, comma 2, lettere (b) e (d), da 15 a 22 del GDPR, Younited informa gli *l'Interessato* che egli:

a) ha il diritto di chiedere a Younited l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguardano o di opporsi al loro trattamento, nei casi previsti;
b) ha il diritto di proporre – in Italia - un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, se Autorità competente, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it;
c) in alternativa, ha diritto di proporre un reclamo ad altra competente Autorità privacy europea ubicata nel luogo di abituale residenza o domicilio in Europa di chi contesta una violazione dei propri diritti, seguendo le procedure e le indicazioni del caso;
d) le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato – saranno comunicate da *Y*ounited a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali. Younited potrà comunicare all'Interessato tali destinatari qualora l'Interessato lo richieda.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito. Solo in caso di richiesta di ulteriori copie dei dati richieste dall'Interessato, Younited potrà addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'*Interessato* presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'*Interessato,* le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune. Lo specifico canale per trasmettere istanze di esercizio dei diritti come riconosciuti dal GDPR è il seguente: Invia una richiesta – Younited IT. Non sono richieste altre formalità. Il riscontro verrà dato nei termini previsti dall'articolo 12, comma 3 del GDPR ("*Il titolare del trattamento fornisce all'Interessato le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo a una richiesta ai sensi degli articoli da 15 a 22 senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il titolare del trattamento informa l'Interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta. Se l'Interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, le informazioni sono fornite, ove possibile, con mezzi elettronici, salvo diversa indicazione dell'Interessato*")

In base a quanto previsto dalle *Linee Guida in materia di trasparenza WP 260/2017* emanate dal Gruppo dei Garanti UE, nella indicazione dei diritti dell'*Interessato* il titolare del trattamento deve specificare un sommario/sintesi di ciascun diritto in questione e deve fornire separate indicazioni sul diritto alla portabilità.

Informazioni specifiche sul diritto alla portabilità dei dati personali.

Younited informa l'Interessato circa lo specifico diritto alla portabilità. L'articolo 20 del Regolamento generale sulla protezione dei dati introduce il nuovo diritto alla portabilità dei dati. Tale diritto consente all'*Interessato* di ricevere i dati personali forniti a Younited in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e - a certe condizioni - di trasmetterli a un altro titolare del trattamento senza impedimenti.

Sono portabili i soli dati personali che (a) riguardano l'Interessato, e (b) sono stati forniti dall'Interessato a Younited (c) sono trattati elettronicamente nell'ambito della stipula di un contratto.

La portabilità dei dati comprende il diritto dell'Interessato di ricevere un sottoinsieme dei dati personali che lo riguardano trattati da Younited e di conservarli in vista di un utilizzo ulteriore per scopi personali. Tale conservazione può avvenire su un supporto personale o su un cloud privato, senza comportare necessariamente la trasmissione dei dati a un altro titolare. La portabilità è una sorta di integrazione e rafforzamento del diverso diritto di accesso ai dati personali, pure previsto dall'art. 15 del Regolamento.

Nel caso l'*Interessato* richieda la portabilità unitamente alla trasmissione diretta dei suoi dati ad altro titolare del trattamento, si ricorda che tale diritto è sottoposto alla condizione della fattibilità tecnica: l'art. 20, comma 2 del Regolamento prevede infatti che i dati possono essere trasmessi direttamente da un titolare all'altro su richiesta dell'Interessato, e ove ciò sia tecnicamente possibile. La fattibilità tecnica della trasmissione da un titolare all'altro va valutata caso per caso. Il Considerando 68 del Regolamento chiarisce i limiti di ciò che è "tecnicamente fattibile", specificando che "*non dovrebbe comportare l'obbligo per i titolari di adottare o mantenere sistemi di trattamento tecnicamente compatibili".* Pertanto, la trasmissione diretta dei dati da Younited ad altro titolare potrà avvenire se è possibile instaurare una comunicazione fra i sistemi dei due titolari (trasferente e ricevente) e in modo sicuro, e se il sistema ricevente è tecnicamente in grado di ricevere i dati in ingresso. Qualora impedimenti di ordine tecnico precludano la trasmissione diretta, Younited ne darà compiuta informazione e spiegazione di dettaglio all'Interessato.

Si informa poi che ai sensi delle *Linee Guida sulla portabilità dei dati WP242* i titolari che ottemperano a una richiesta di portabilità non hanno alcun obbligo specifico di verificare la qualità dei dati prima di trasmetterli. Inoltre, la portabilità non impone a Younited alcun obbligo di conservazione dei dati per un periodo superiore al necessario ovvero ulteriore rispetto a quello specificato. Soprattutto, non impone alcun obbligo ulteriore di conservazione dei dati personali al solo scopo di adempiere a una potenziale richiesta di portabilità.

L’esercizio del diritto alla portabilità dei dati (o di qualsiasi altro diritto ai sensi del Regolamento) non pregiudica nessuno degli altri diritti. L’Interessato può continuare a fruire e beneficiare del servizio offerto da Younited anche dopo che sia compiuta un’operazione di portabilità. La portabilità non comporta la cancellazione automatica dei dati conservati nei sistemi di Younited e non incide sul periodo di conservazione previsto originariamente per i dati oggetto di trasmissione. L’Interessato può esercitare i diritti fintanto che prosegue il trattamento effettuato da Younited.

Younited si impegna ad evadere le richieste di portabilità entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta, riservandosi, ai sensi dell’art. 12, comma 3 del Regolamento, la facoltà di riscontrare la richiesta nel termine più lungo di tre mesi nei casi di maggiore complessità. La richiesta di portabilità va indirizzata tramite contact form disponibile sul sito di Younited, raggiungibile al seguente link: Invia una richiesta – Younited IT

Informazioni di sintesi sugli altri diritti dell’Interessato.

Il Regolamento conferisce all’Interessato una serie di diritti che ai sensi delle *Linee Guida sulla Trasparenza WP 260* è obbligatorio riassumere nel loro contenuto principale all’interno dell’informativa. Di seguito tali diritti si riassumono e sintetizzano:

Diritto di accesso (ai soli propri dati personali): diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che riguardano l’Interessato e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personal e di essere informato sulle finalità del trattamento; sulle categorie di dati personali in questione; sui destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; quando possibile, sul periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, sui criteri utilizzati per determinare tale periodo; qualora i dati non siano stati raccolti presso l'Interessato, diritto a ricevere tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; diritto a ricevere l’informazione sulla esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e le informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'Interessato.

Diritto di rettifica e integrazione: L’Interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'Interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa. Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'Interessato tali destinatari qualora l'Interessato lo richieda.

Diritto alla cancellazione: l'Interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo (e ove non sussistano le specifiche ragioni dell’art. 17 comma 3 del Regolamento che al contrario sollevano il titolare dall’obbligo di cancellazione) se i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; oppure se l'Interessato revoca il consenso e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; oppure se l'Interessato si

oppone al trattamento a scopi marketing o profilazione, anche revocando il consenso ; se i dati personali sono stati trattati illecitamente o riguardano informazioni raccolte presso minori, in violazione dell'art. 8 del Regolamento. Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali cancellazioni salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'Interessato tali destinatari qualora l'Interessato lo richieda.

Diritto alla limitazione del trattamento: l'Interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento (cioè, ai sensi della definizione di "limitazione del trattamento" fornita dall'articolo 4 del Regolamento: "il il contrassegno dei dati personali conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro") quando ricorre una delle seguenti ipotesi: l'Interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; il trattamento è illecito e l'Interessato non si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; l'Interessato si è opposto al trattamento marketing, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'Interessato. Se il trattamento è limitato tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'Interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante. L'Interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata. Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali limitazioni, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'Interessato tali destinatari qualora l'Interessato lo richieda.

Diritto di opposizione: l'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano svolto dal titolare o per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento o svolto per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi (ivi inclusa la profilazione). Inoltre, l'Interessato, qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto o di profilazione commercial, ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità.

Diritto di non essere sottoposto a decisioni automatizzate, compresa la profilazione: l'Interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, salvo nei casi in cui la decisione automatizzata sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'Interessato e un titolare del trattamento; sia prevista dalla legge, nel rispetto di misure e cautele; si basi sul consenso esplicito dell'Interessato.

Per utilità è comunque di seguito riportato il link agli articoli da 15 a 23 del Regolamento sui diritti dell'Interessato.