

CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SERVICIO DE AGREGACIÓN DE CUENTAS

Estas Condiciones Generales de Uso son un contrato entre el Cliente, Unnax Regulatory Services, EDE, S.L. ("**UnnaxReg**"), entidad registrada en el Registro Mercantil de [*], con C.I.F. [*] y domicilio en [*], con correo electrónico [*] y teléfono [*] y registrada en el Banco de España con número [código de la entidad en el Banco de España]) y se aplica al uso que el usuario del servicio ("**Cliente**") realice de los servicios que se indican a continuación.

Al registrarse para acceder a los servicios prestados por UnnaxReg, el Cliente debe leer atentamente y posteriormente aceptar todos los términos y condiciones contenidos en estas Condiciones Generales de Uso, que a los efectos de la normativa aplicable a las entidades de dinero electrónico y entidades de pago, se entenderá como un "**Contrato Marco**".

1. Objeto

El objeto de las presentes Condiciones Generales de Uso es regular el servicio de agregación sobre cuentas ("**Servicio**") que UnnaxReg prestará al Cliente que acepte las presentes Condiciones Generales de Uso.

1.1. Descripción de los Servicios

UnnaxReg a través de su página web y las aplicaciones desarrolladas pone a disposición del Cliente la información relativa a las cuentas de pago y otros productos (e.g. tarjetas, cuentas de valores, fondos de inversión, planes de pensiones, préstamos, etc.), que el Cliente designe para integrarlos, ordenarlos y consolidarlos en una única ventanilla.

De esta forma, el Cliente podrá tomar sus decisiones de gestión y de gasto y ahorro comprendiendo de forma conjunta y categorizada su situación financiera, detectar necesidades de ahorro o liquidez y establecer estrategias de gestión.

Para ello, UnnaxReg advertirá al Cliente de los movimientos y anotaciones relevantes, y también sobre las necesidades de saldo derivadas de la proximidad del vencimiento de gastos y recibos periódicos.

La información de sus cuentas será agregada hasta el plazo máximo de 90 días, actualizables según transcurra el tiempo de los movimientos.

La información que visualice el Cliente será categorizada de forma que éste tenga una visión global de sus movimientos.

1.2. Acceso

El Servicio únicamente estará disponible y estará operativo a través de la conexión a Internet.

Los Clientes podrán acceder al Servicio a través de su ordenador, equipos informáticos, dispositivos móviles, así como cualesquiera otros canales telemáticos.

El canal y dispositivo a través del cual el Cliente accede a los Servicios no afecta a las funcionalidades y servicios que se ponen a disposición del Cliente que serán siempre las mismas, salvo que por motivos técnicos no sean exactamente idénticos.

Para poder agregar la información de cuentas de pago, de tarjetas, de valores, de fondos de inversión, de planes de pensiones, de préstamos, etc., y poder disfrutar de los Servicios es necesario que el Cliente facilite las claves de seguridad de acceso a las cuentas de pago.

Salvo que la normativa disponga otra cosa, UnnaxReg accederá a la información financiera en nombre y por cuenta del Cliente de las entidades que éste haya designado, siempre y cuando la tecnología y sistemas de conexión lo permitan y dicho acceso se lleve a cabo de conformidad con las obligaciones previstas en la normativa aplicable.

Con la aceptación de estas Condiciones Generales de Uso y la incorporación de las claves de acceso del Cliente, se autoriza expresamente a UnnaxReg a utilizarlas para acceder recurrentemente a la información disponible para las finalidades descritas en estas Condiciones y mientras el Cliente esté dado de alta en UnnaxReg. Por ello, es necesario que UnnaxReg conserve y utilice estas claves durante el periodo en el que el Cliente esté registrado en UnnaxReg y no se dé de baja, con el objetivo de que los Servicios de UnnaxReg puedan prestarse. En caso de modificación de las claves de acceso, el Cliente deberá notificarlo a UnnaxReg por los canales habilitados para ello. En caso de no poder acceder a la información como consecuencia de que las claves no sean correctas o por otro fallo o error, UnnaxReg lo notificará al Cliente para poder ofrecer solución.

El Cliente podrá agregar o eliminar las cuentas e información a través del portal habilitado para ello por UnnaxReg. En caso de agregar nueva información, el Cliente deberá facilitar las claves de acceso a UnnaxReg y en caso de eliminar dicha información, UnnaxReg dejará de conservar dichas claves y no accederá a la información.

El Cliente de UnnaxReg es el responsable de la custodia de las claves de acceso, tanto las de la propia cuenta abierta a su nombre en el entorno de UnnaxReg como las de las cuentas y demás información que se integra. En caso de que exista algún riesgo de seguridad respecto de dichas claves, el Cliente deberá cambiarlas inmediatamente e informar a UnnaxReg.

Asimismo, las claves de acceso a UnnaxReg podrán modificarse en cualquier momento mediante los sistemas de seguridad y las herramientas habilitadas para ello.

Cuando el Cliente olvide las claves de acceso deberá usar los sistemas de seguridad para rehabilitarlas. Para desbloquear o recuperar las claves, el Cliente encontrará las herramientas oportunas en el entorno de UnnaxReg.

2. Duración y terminación.

La duración de las presentes Condiciones General de Uso será indefinida a partir de la fecha de aceptación de las mismas.

Estas Condiciones General de Uso podrá ser rescindidas por el Cliente mediante manifestación por escrito en cualquier momento, sin necesidad de preaviso alguno. En un plazo máximo de 24 horas desde la recepción de la solicitud UnnaxReg hará efectiva la resolución del Contrato.

UnnaxReg podrá resolver las Condiciones General de Uso previo aviso al Cliente con una antelación mínima de dos (2) meses. En cualquier caso la resolución será gratuita para el Cliente.

En caso de resolución de las Condiciones General de Uso, respecto de las comisiones y gastos que UnnaxReg cobrase por la prestación del servicio, el Cliente solo abonará la parte proporcional adeudada hasta la resolución. Cuando dichas comisiones y gastos se hayan pagado por anticipado, UnnaxReg las reembolsará de manera proporcional a la duración del plazo que cubra la comisión o gasto de que se trate.

El aviso de rescisión se enviará por correo certificado con acuse de recibo, por correo electrónico o por cualquier otro medio que acredite suficientemente la fecha, el contenido y el destinatario de la comunicación.

Además, UnnaxReg tendrá derecho a cesar unilateralmente la prestación del servicio al Cliente (temporal o permanentemente y en cualquier momento, con o sin previo aviso) si detecta que éste hace un uso inapropiado, fraudulento o deliberadamente perjudicial para terceras partes.

La terminación de las Condiciones General de Uso no afectará cualesquiera derechos acumulados, compromisos existentes o cualquier disposición contractual destinada a sobrevivir a la terminación y se realizará sin penalización a menos que sea expresamente otorgada por la legislación aplicable.

La rescisión podrá suponer gastos para el Cliente de los que, en su caso, UnnaxReg le informará.

Toda renuncia a las presentes Condiciones Generales de Uso y toda excusa a un incumplimiento del mismo, deberán constar por escrito.

3. Comisiones y otros gastos

La contratación y utilización del Servicio no generará para el Cliente ningún tipo de gasto ni comisión a favor de UnnaxReg.

En el caso de que UnnaxReg quiera establecer gastos o comisiones derivadas de la prestación del Servicio, lo notificará al cliente facilitándole las nuevas Condiciones Generales de Uso con suficiente antelación a la fecha en que el Cliente quede vinculado, con una antelación no inferior a dos (2) meses respecto de la fecha de aplicación propuesta.

Tal y como se establece en estas Condiciones Generales de Uso, el Cliente podrá aceptar o rechazar las modificaciones antes de la fecha propuesta para su entrada en vigor. Se entenderá que el Cliente acepta las nuevas condiciones si no comunica su oposición a las mismas en el plazo establecido.

4. Requisitos de uso del servicio

El Cliente está obligado a utilizar el Servicio de forma adecuada, no utilizar bajo ningún concepto claves de acceso de terceros, mantener la confidencialidad de las claves de acceso y actualizar o cancelar las claves personales para acceder a los servicios de UnnaxReg cuando por cuestiones de seguridad sea necesario.

La información y comentarios que se insertan mediante sus utilidades son meramente informativos y UnnaxReg no responde de las acciones que realice el Cliente a la vista de dicha información.

El Cliente cede a UnnaxReg el derecho a servirse de las acciones de categorización que realice utilizando los Servicios para la mejora de los mismos y el desarrollo de su actividad, sin derecho a compensación alguna por esta reutilización.

5. Seguridad

UnnaxReg en la prestación del Servicio cuenta con las medidas de seguridad y salvaguarda exigidas por la normativa. En este sentido se reserva el derecho a implementar toda medida que sea apropiada para registrar, bloquear o suspender la prestación del Servicio en caso de sospechar o tener indicios de que se trata de una utilización fraudulenta o no autorizada del Servicio, una actividad relacionada con el blanqueo de capitales o de la financiación del terrorismo, ilícita o delictiva o cualquier otro acto u omisión, tales como una anomalía grave o un uso indebido del Servicio, que puedan implicar un perjuicio para el Cliente o UnnaxReg, independientemente de la naturaleza de tal perjuicio potencial. Por todo lo anterior, UnnaxReg podrá bloquear el acceso y utilización del Servicio cuando lo estime necesario por motivos de seguridad.

En caso de bloqueo del Servicio o de adopción de cualquier otra medida de seguridad, UnnaxReg informará al Cliente de la medida y de los motivos para ello. Esta comunicación se producirá con carácter previo al bloqueo y, de no resultar posible, inmediatamente después del mismo.

6. Responsabilidad del servicio

UnnaxReg no responderá del incumplimiento de las presentes Condiciones Generales de Uso en el caso de que se deba a causas de fuerza mayor, ajenas a su control, ya sean técnicas, de seguridad o de otra índole o interrupciones o fallos causados por el Cliente o un tercero. El Cliente exonera a UnnaxReg de cualquier pérdida, daño directo o indirecto o sanción que pudiera sufrir a consecuencia de este tipo de incumplimiento.

En caso de que el Cliente advierta anomalías, deberá informar inmediatamente de ello a UnnaxReg, a través del Servicio de Atención al Cliente, tras lo que UnnaxReg hará todo lo posible para subsanar sin demora cualquier anomalía detectada. Asimismo, si UnnaxReg advierte cualquier anomalía informará a los Clientes.

7. Medidas de privacidad y protección de datos

UnnaxReg recopila y procesa de forma segura la información para proporcionarle el Servicio cumpliendo con los requisitos legales vigentes en cada momento relativos al almacenamiento de datos, medidas para la prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, prevención del fraude y otras obligaciones legales que UnnaxReg deba cumplir para prestar el Servicio.

UnnaxReg es responsable de los datos personales recabados y debe garantizar que éstos sean procesados de conformidad con las normas de privacidad aplicables y que se utilicen únicamente para los fines y en las formas establecidas en las presentes Condiciones Generales de Uso, siendo solo comunicados conforme a los requisitos indicados en las mismas para garantizar una comunicación segura para la prestación del Servicio.

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones Generales antes de utilizar el Servicio, el Cliente acepta el procesamiento de datos personales descrito más arriba. Dicho consentimiento se aplica también al procesamiento de datos personales a través de internet, incluida la transferencia de estos datos personales a los terceros, incluso si éstos terceros están ubicados en países fuera de la Unión Europea.

Para cualquier pregunta o reclamación relativa a sus datos personales o a sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición conforme a la legislación aplicable sobre datos personales, incluidas las solicitudes de información o rectificación, le rogamos que se ponga en contacto con UnnaxReg a través de [***].

UnnaxReg cumple con la normativa aplicable a la prestación del Servicio, para ello, procesa y conserva la información proporcionada por el Cliente exclusivamente para prestarle este Servicio.

Los datos personales se conservarán mientras el Cliente mantenga su suscripción al Servicio, excepto aquellos que legalmente UnnaxReg esté, en cada momento, obligada a conservar.

Si el Cliente cancelara su suscripción se suprimirían por completo sus datos personales, no siendo posible recuperarlos.

UnnaxReg tiene interés legítimo en anonimizar de forma irreversible los datos personales del Cliente, eliminando cualquier aspecto que, solo o de forma conjunta con otros datos, pudieran permitir deducir la identidad del Cliente para identificar de patrones de comportamiento y elaborar estudios de mercado.

8. Confidencialidad

UnnaxReg y el Cliente se comprometen a tratar con la máxima confidencialidad, reserva y secreto sobre toda la Información Confidencial titularidad de la otra Parte, comprometiéndose a no

divulgarlos, así como a no publicarlos ni, directa o indirectamente, ponerlos a disposición de terceros, sin el previo y expreso consentimiento de la parte implicada

UnnaxReg y el Cliente utilizarán la Información Confidencial recibida con el único objetivo y finalidad de prestar y recibir los Servicios objeto de las presentes Condiciones Generales de Uso, a los que se aplicará lo aquí estipulado en tanto no se modifique por otro acuerdo posterior.

La Información Confidencial recibida no podrá ser reproducida ni divulgada en forma alguna excepto para su uso interno cuando ello sea necesario para el cumplimiento del objeto antes descrito, y siempre que se adopten medidas adecuadas para asegurar el cumplimiento estricto de los deberes de confidencialidad y de uso asumidos.

Cuando UnnaxReg y el Cliente sean requeridas legalmente para entregar o divulgar a una Administración Pública competente, Jueces y Tribunales información o datos considerados Información Confidencial, se notificará previamente y por escrito a la parte implicada, con la mayor urgencia posible y con copia de los documentos e información relevante para esa acción legal, siempre que sea legalmente posible.

El deber de confidencialidad establecido en esta estipulación producirá efectos entre las Partes aun después de extinguido la relación jurídica bajo las presentes Condiciones Generales de Uso.

9. Modificación de las condiciones

UnnaxReg podrá modificar las Condiciones Generales de Uso, a su propia iniciativa. Las modificaciones propuestas serán comunicadas al Cliente con una antelación no inferior a dos (2) meses respecto de la fecha en que entren en vigor.

El Cliente podrá aceptar o rechazar las modificaciones comunicadas antes de la fecha propuesta para su entrada en vigor por el mismo medio que le sean notificadas. No obstante, UnnaxReg podrá aplicar de manera inmediata todas aquellas modificaciones que, inequívocamente, resulten más favorables para el Cliente.

UnnaxReg entenderá que el Cliente ha aceptado la modificación de las condiciones de que se trate en caso de no comunicar su no aceptación con anterioridad a la fecha propuesta de entrada en vigor.

En caso de no estar conforme con las modificaciones comunicadas por UnnaxReg el Cliente tendrá el derecho a resolver las presentes Condiciones Generales de Uso, sin coste alguno y con efecto a partir del día siguiente a la recepción por UnnaxReg de la preceptiva comunicación solicitando la rescisión del Contrato.

10. Servicio de atención al cliente y entidad supervisora

Para cualquier duda o incidencia, UnnaxReg dispone de un Servicio de Atención al Cliente que cuenta con los siguientes canales de comunicación:

Correo electrónico: [***]

Teléfono (indicar horario, si aplica): [***]

[Otros] (indicar horario, si aplica): [***]

UnnaxReg, como entidad de dinero electrónico, está sujeta a la supervisión de Banco de España, sito en Calle Alcalá 48, 28014, Madrid y teléfono público 900545454.

11. Reclamaciones y resolución de litigios

UnnaxReg responderá a todas las cuestiones planteadas en las reclamaciones del Cliente en papel o en otro soporte duradero, dentro de un plazo suficiente y a más tardar quince (15) días hábiles desde la recepción de la reclamación.

En situaciones excepcionales, si no puede ofrecerse una respuesta en el plazo de quince (15) días hábiles por razones ajenas a la voluntad de UnnaxReg, se enviará una respuesta provisional al Cliente, en la que se indicarán claramente los motivos del retraso de la contestación a la reclamación y se especificará el plazo en el cual recibirá la respuesta definitiva, sin que en ningún caso el plazo para la recepción de la respuesta definitiva exceda de treinta y cinco días hábiles.

Si la respuesta que recibiera por parte de UnnaxReg no fuera satisfactoria, el Cliente podrá presentar una reclamación ante la autoridad competente, Banco de España. En estos casos, la autoridad competente deberá informar al Cliente, en su respuesta a la reclamación presentada por éste, de la existencia de los procedimientos de resolución alternativa de litigios, sin perjuicio del derecho a presentar una demanda ante un órgano jurisdiccional de conformidad con el derecho procesal español.

12. Comunicación y notificaciones

UnnaxReg pondrá a disposición del Cliente los canales de contacto necesarios para mantener una comunicación efectiva con UnnaxReg. Esta información se mantendrá actualizada a través de la página web de UnnaxReg.

La lengua de celebración de las presentes Condiciones Generales de Uso y de las comunicaciones durante la relación contractual es el castellano y el Cliente podrá solicitar recibir las comunicaciones en cualquier otra lengua oficial en España.

En cualquier momento de la relación contractual, el Cliente que así lo solicite tendrá derecho a recibir en papel o en otro soporte duradero estas Condiciones Generales de Uso.

13. Legislación aplicable

Este Contrato se regirá por la legislación común española. Las Partes renuncian a cualquier fuero al que puedan tener derecho y se someten a los Tribunales de la ciudad de Barcelona para solucionar las cuestiones que surjan del cumplimiento, interpretación, ejecución, aplicación y terminación de este Contrato.