

Termos e Condições Gerais de Utilização e Agregação de Contas Bancárias na Younited

As presentes Condições Gerais regulam os termos e condições de utilização do serviço de agregação de contas disponibilizado pela YOUNITED, bem como os direitos e obrigações entre a YOUNITED e o Cliente:

A YOUNITED é um estabelecimento de crédito e prestação de serviços de investimento autorizado pela Autoridade de Controle e Resolução Prudencial da França (ACPR) em 26 de setembro de 2011, sob o número de licença 16488.

A YOUNITED está autorizada a conceder empréstimos ao consumidor (crédito ao consumo) a clientes particulares em França, Itália, Espanha e Portugal, encontrando-se, no caso de Portugal, registada e autorizada junto do Banco de Portugal sob o número de licença 9712.

A YOUNITED utiliza os serviços dos seus subcontratantes devidamente aprovados pela ACPR, a fim de prestar o Serviço de Agregação de Contas constante na Diretiva Europeia n.º 2015/2366, de 25 de novembro de 2015, sobre serviços de pagamento (doravante o "PSD2").

Este Serviço de Agregação de Contas é disponibilizado pela YOUNITED no âmbito da avaliação do pedido do Cliente para subscrição de um crédito ao consumo, conforme é definido no artigo 1º (Definições).

O Cliente que pretenda solicitar um crédito ao consumo junto da YOUNITED e utilizar o serviço de agregação de contas (o "Pedido de Subscrição de Crédito") deverá ler e aceitar previamente as presentes Condições Gerais de Utilização.

O Cliente declara, para o efeito, ser uma pessoa singular que atua no âmbito de uma operação de crédito ao consumo realizada ou prevista para fins não relacionados com a sua atividade comercial ou profissional.

1. Definições:

"Cliente": uma pessoa singular que, tendo aceito estes Termos e Condições Gerais, tem acesso ao serviço de agregação bancária disponibilizado pela YOUNITED.

"Dados de acesso": credenciais e chaves de acesso destinadas a verificar a identidade do cliente junto das respetivas entidades bancárias em que este último possui uma conta.

"Contrato de Crédito" (doravante o "Contrato"), a Younited concede ao Cliente um financiamento sob a forma de crédito pessoal para a aquisição de determinados bens e/ou serviços, comprometendo-se o Cliente a reembolsar a Younited do capital e os juros de acordo com o plano de amortização definido no Contrato.

"Dados Pessoais": quaisquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, nos termos definidos na legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais.

"Fornecedor de Serviços Autorizado": prestador de serviços autorizado nos termos da Diretiva (UE) 2015/2366 relativa aos serviços de pagamento (PSD2), contratado pela YOUNITED (atualmente, a entidade "TINK"), devidamente autorizados pelo ACPR que fornece serviços de acesso à informação da conta (Account Information Services – AIS), ligando-se à(s) conta bancária(s) detida(s) pelo Cliente, e transmitindo à YOUNITED as informações necessárias para efeitos de análise do pedido de subscrição de crédito.

"Serviço de agregação bancária": serviço online que permite recolher e apresentar informação relativas a uma ou mais contas bancárias detidas pelo Cliente, com o objetivo de facilitar a análise do seu pedido de crédito.

2. Objeto:

As presentes Condições Gerais têm por objeto definir as condições de acesso e utilização do Serviço de Agregação Bancária disponibilizado pela YOUNITED, bem como os direitos e obrigações das partes no âmbito da sua utilização.

Em particular, as presentes Condições Gerais definem:

- O Cliente está autorizado a aceder e utilizar o Serviço de Agregação Bancária;
- O Cliente autoriza a YOUNITED a aceder e recolher os dados da sua(s) conta(s) bancária(s), através de Prestadores de Serviços Autorizados, para efeitos de avaliação da solvabilidade do Cliente, prevenção de fraude e cumprimento das obrigações legais aplicáveis em matéria de prevenção do branqueamento de capitais e do financiamento do terrorismo (AML-CFT).
- Descreve também, por outro lado, as condições e limites aplicáveis à prestação do Serviço de Agregação Bancária.

3. Tratamento dos Dados:

A YOUNITED disponibiliza ao Cliente, de forma gratuita, um serviço de agregação bancária através do seu website, destinado a facilitar a análise do pedido de crédito apresentado pelo Cliente.

O objetivo do Serviço de Agregação de Contas da YOUNITED é permitir ao Cliente facilitar e automatizar a conclusão do seu ficheiro de crédito, sincronizando e agregando, uma ou mais das suas contas bancárias de forma a permitir a transmissão automática de dados, incluindo dados de transações, presentes em extratos de conta bancária sincronizadas.

A YOUNITED utiliza estes dados para analisar a solvabilidade do Cliente, proteger-se contra o risco de fraude e cumprimento das suas obrigações legais e regulamentares, em matéria de prevenção do branqueamento de capitais e do financiamento do terrorismo.

Para estes efeitos, os dados da conta do Cliente podem ser utilizados para efeitos de elaboração de modelos estatísticos, de forma a permitir a análise e controlo da informação relativa à situação pessoal, económica, financeira e bancária do Cliente e, se for caso disso, relativa aos membros do seu agregado familiar. Adicionalmente, os dados recolhidos poderão ser objetos de campanhas de marketing e de outros fins comerciais, desde que o Cliente tenha dado previamente o seu consentimento expresso para esse efeito.

4. Termos de acesso ao serviço e utilização da subcontratação

Para a execução do Serviço de Agregação de Contas, a YOUNITED utiliza a solução técnica de um Prestador de Serviços Autorizado devidamente autorizado pelo ACPR para realizar este Serviço.

O Cliente deve indicar o nome da(s) instituição bancária(s) em que detém uma ou mais contas bancárias, e os seus Dados de Acesso.

A utilização do Serviço é exercida sob a responsabilidade total do Cliente perante o(s) seu(s) banco(s).

A introdução dos Dados de Acesso à Conta é realizada de forma segura pelo Cliente através de um dos seguintes meios:

- (i) da plataforma do Fornecedor de Serviços Autorizados Tink, no caso de a YOUNITED utilizar os serviços deste último. Neste caso, a ligação à(s) conta(s) bancária(s) do Cliente(s) será regida pelos termos e condições gerais de utilização (<https://link.tink.com/terms-andconditions/fr>) do Tink, que serão apresentados e devem ser aceites pelo Cliente no momento do procedimento de agregação; ou em outros casos, dependendo do (s) titular(s) do Banco(s) do Cliente, via:
- (ii) da plataforma da YOUNITED;
- (iii) diretamente na interface do site do banco do Cliente.

Nos casos previstos nas alíneas (i) e (iii), a YOUNITED não terá acesso aos Dados de Acesso do Cliente.

No caso de a YOUNITED ter acesso aos Dados de Acesso no âmbito do Serviço de Agregação de Contas (caso ii), esses Dados serão automaticamente eliminados no final do procedimento de agregação das contas bancárias.

A introdução dos Dados de Acesso gera automaticamente a transmissão dos dados das contas bancárias agregadas à YOUNITED.

Esta operação de acesso aos dados bancários é realizada uma única vez pela YOUNITED quando o Cliente se liga à(s) sua(s) conta(s) bancária(s). O acesso do Fornecedor de Serviços Autorizado às contas do Cliente é então automaticamente revogado, sem possibilidade de reutilização dos Dados de Acesso utilizados para sincronizações subsequentes.

5. Vigência do Contrato

As presentes Condições Gerais produzem efeitos a partir da data em que o Cliente se liga à plataforma YOUNITED, ou quando aplicável, à plataforma do Prestador de Serviços Autorizados "Tink", no momento em que o Serviço de Agregação de Contas é iniciado.

As relações contratuais entre as partes podem cessar antecipadamente nas condições previstas no artigo 12º das presentes Condições Gerais.

6. Validade do Contrato

As presentes Condições Gerais são oponíveis ao Cliente a partir do momento em que este as aceita ao solicitar a subscrição de um crédito através dos canais de distribuição de crédito ao consumidor da YOUNITED. Em qualquer caso, a utilização do Serviço de Agregação de Contas implica a aceitação, sem reservas, das presentes Condições Gerais.

Para aceitar estes Termos, o Cliente deve assinalar a caixa ("Li e aceito os Termos") apresentada na página de acesso ao serviço de agregação de contas. O Cliente deve proceder à leitura dos mesmos, podendo descarregá-los e imprimi-los através do link disponibilizado.

Ao assinalar a referida caixa, o Cliente reconhece ter sido devidamente informado pela YOUNITED da existência das presentes Condições Gerais, bem como tê-las lido e aceite sem reservas.

As presentes Condições Gerais são oponíveis ao Cliente durante todo o período de utilização do Serviço. A YOUNITED reserva-se o direito de proceder a alterações às mesmas sempre que tal se revele necessário, nomeadamente em função da evolução dos seus serviços, da lista de Prestadores de Serviços Autorizados e/ou da legislação aplicável, comprometendo-se a informar o Cliente dessas alterações quando legalmente exigido.

7. Segurança

A YOUNITED assegura que os seus Prestadores de Serviços Autorizados, tendo em conta a natureza da sua intervenção no âmbito do Serviço, implementam medidas técnicas e organizativas adequadas (nomeadamente encriptação dos dados bancários e segurança no armazenamento de chaves de encriptação), de forma a garantir um nível de segurança adequado aos riscos associados às operações de tratamento de dados, incluindo, designadamente, riscos de destruição, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso indevido a dados pessoais transmitidos, armazenados ou tratados de outra forma.

O serviço de agregação bancária da YOUNITED constitui um sistema automatizado de processamento de dados, sendo qualquer acesso ou utilização fraudulenta do mesmo suscetível de ser sancionado nos termos da lei.

A segurança dos dados do Cliente constitui uma prioridade para a YOUNITED, que emprega os melhores esforços, de acordo com a legislação aplicável, para assegurar um nível adequado de proteção no âmbito do serviço de agregação bancária. Não obstante, a YOUNITED não pode garantir a inexistência absoluta de riscos associados à utilização de sistemas informáticos e da Internet.

O Cliente declara conhecer e aceitar as características e limitações dos serviços prestados através da Internet, reconhecendo, nomeadamente, os riscos inerentes à transmissão e acesso a dados por via eletrónica.

O Cliente é informado dos riscos associados à utilização do serviço em computadores de acesso público, designadamente no que respeita à eventual comprometimento da segurança das credenciais de acesso (incluindo através de software malicioso, como keyloggers).

O Cliente compromete-se a adotar medidas adequadas para proteger os seus dados pessoais e equipamentos contra intrusões e vírus informáticos.

O Cliente é responsável pela utilização de medidas de segurança adequadas à proteção dos seus equipamentos e dados, sendo recomendada, nomeadamente, a utilização de soluções de encriptação, a realização periódica de cópias de segurança e a utilização de software antivírus.

8. Direitos de Utilização

A YOUNITED concede ao Cliente, que aceita, um direito de utilização remoto, pessoal, intransmissível e não exclusivo do serviço de agregação bancária e da respetiva documentação associada, excluindo qualquer direito de exploração, por um período correspondente ao da vigência das presentes Condições Gerais.

Este direito de utilização é exercido exclusivamente através do acesso remoto à plataforma informática da YOUNITED.

Qualquer utilização do serviço que não seja expressamente autorizada pela YOUNITED é proibida e poderá ser sancionada nos termos da lei.

Em particular, é proibido ao Cliente:

- reproduzir, representar, difundir ou distribuir o serviço de agregação bancária e a respetiva documentação, a título gratuito ou oneroso, designadamente para fins profissionais ou comerciais;
- utilizar o serviço ou a respetiva documentação com o objetivo de conceber, desenvolver, divulgar ou comercializar serviços semelhantes, equivalentes ou substitutos;
- adaptar, modificar, transformar ou proceder a qualquer engenharia inversa do serviço de agregação bancária ou da respetiva documentação, incluindo para efeitos de correção de eventuais erros;
- proceder à tradução, total ou parcial, do serviço de agregação bancária ou da respetiva documentação;
- utilizar o serviço para finalidades não autorizadas pela YOUNITED;
- contornar ou tentar contornar quaisquer mecanismos de segurança, incluindo credenciais de acesso ou outros meios de proteção;
- intervir no serviço com vista à correção de erros, sendo tal competência reservada exclusivamente à YOUNITED.

Todos os direitos de propriedade intelectual relativos ao serviço de agregação bancária e à respetiva documentação pertencem exclusivamente à YOUNITED.

9. Assistência Técnica

A YOUNITED disponibiliza ao cliente um serviço para responder aos pedidos e esclarecimentos necessários para o uso de serviços de agregação.

O cliente pode solicitar informações enviando um e-mail para atencaocliente@younited-credit.pt.

10. Dados Pessoais

A utilização do presente serviço implica a comunicação, pelo Cliente, de dados pessoais. Os dados transmitidos não serão utilizados para finalidades distintas das previstas no artigo 3.º das presentes Condições Gerais.

A YOUNITED implementa medidas técnicas e organizativas adequadas para garantir a segurança dos dados pessoais, nomeadamente mecanismos de controlo de acessos e proteção contra intrusões.

O Cliente compromete-se a fornecer apenas informações verdadeiras, completas e atualizadas, bem como a comunicar quaisquer alterações aos seus dados.

O Cliente reconhece e aceita que:

- os Prestadores de Serviços Autorizados podem aceder e tratar os dados pessoais e bancários do Cliente no âmbito da prestação do Serviço de Agregação de Contas, dentro dos limites estritamente necessários para as finalidades previstas no artigo 3.º das presentes Condições Gerais;
- a YOUNITED pode utilizar os dados pessoais e bancários do Cliente para efeitos de análise da sua situação financeira, decisão de concessão de crédito e aplicação de modelos internos de análise de risco, nos termos do artigo 3.º;
- os dados apenas poderão ser utilizados para fins de marketing ou outros fins comerciais caso o Cliente tenha dado previamente o seu consentimento específico, livre e informado para esse efeito.

A YOUNITED conserva os dados pessoais e bancários do Cliente durante o período definido na respetiva política de proteção de dados pessoais, disponível no website.

O Cliente poderá exercer os seus direitos em matéria de proteção de dados, incluindo o direito de acesso, retificação ou apagamento, mediante pedido a enviar para o seguinte endereço: dpo@younited-credit.pt.

11. Dados Bancários e Sigilo Profissional

O Cliente concede o seu consentimento expresso para a recolha de dados relativos às suas contas abertas junto de instituições bancárias, com a finalidade de permitir a agregação desses dados por parte de prestadores de serviços que atuam em nome da YOUNITED, nos limites do tratamento previstos no artigo 3.º das presentes Condições Gerais.

O mesmo consentimento é concedido para a realização de operações de assistência técnica, quando tal seja necessário e solicitado pelo Cliente, no âmbito da prestação do Serviço.

12. Resolução e Rescisão

Em caso de incumprimento das obrigações previstas nas presentes Condições Gerais, qualquer das partes poderá resolver o contrato mediante notificação escrita dirigida à outra parte, com uma antecedência mínima de 15 (quinze) dias relativamente à data em que a resolução produz efeitos.

A resolução do contrato implica a cessação dos direitos de acesso do Cliente ao Serviço a partir da data de produção de efeitos da mesma.

A notificação deverá ser efetuada por correio registado para o seguinte endereço: YOUNITED, C/ Caravella la Niña 12, 9.º, 08017 Barcelona, Espanha.

Na sequência da resolução, os dados do Cliente serão eliminados, sem prejuízo das obrigações legais de conservação aplicáveis.

13. Direito de Livre Resolução

O Cliente dispõe de um prazo de 14 (catorze) dias consecutivos, a contar da data de aceitação das presentes Condições Gerais, para exercer o seu direito de livre resolução, sem necessidade de indicar qualquer motivo e sem incorrer em quaisquer custos ou penalizações.

O direito de livre resolução pode ser exercido mediante envio de comunicação, dentro do referido prazo, para o seguinte endereço de e-mail: atencaoaocliente@younited-credit.pt.

Em caso de exercício do direito de livre resolução, as presentes Condições Gerais consideram-se sem efeito, devendo os dados pessoais e bancários do Cliente ser eliminados, sem prejuízo das obrigações legais de conservação aplicáveis, nos termos da política de proteção de dados pessoais da YOUNITED.

14. Condições Tarifárias

O Serviço de Agregação de Contas é disponibilizado gratuitamente ao Cliente pela YOUNITED.

15. Responsabilidade

Como parte dos Serviços de Agregação de Contas, e na aplicação dos TERMOS, a YOUNITED está sujeito a uma obrigação de meios.

A YOUNITED não pode ser responsabilizada em caso de inexatidão dos dados, incluindo os dados bancários transmitidos pelos seus Prestadores de Serviços Autorizados e/ou em caso de imprecisão na análise dos referidos dados bancários, bem como qualquer interrupção temporária do Serviço de Agregação de Contas. Em geral, a YOUNITED não pode ser responsabilizado por qualquer defeito de desempenho.

A YOUNITED não pode ser responsabilizado por qualquer violação da segurança do computador que possa causar danos ao equipamento informático do Cliente.

A YOUNITED não se responsabiliza por qualquer desfasamento entre os seus Serviços e as utilizações e expectativas do Cliente.

O Cliente pode ser responsabilizado nos casos em que os danos sofridos estejam relacionados com a utilização dos serviços contrários aos Termos.

Em caso algum poderá a YOUNITED ser responsabilizada por quaisquer danos indiretos causados pela utilização dos seus Serviços, incluindo perda de rendimentos, negócios ou notoriedade.

16. Nulidade

Se alguma disposição das presentes Condições Gerais for considerada inválida, nula ou inaplicável, por força de lei, regulamento ou decisão judicial, tal não afetará a validade das restantes disposições, que permanecerão plenamente válidas e eficazes.

17. Integridade

As presentes Condições Gerais constituem a totalidade do acordo entre as partes relativamente ao Serviço de Agregação de Contas, prevalecendo sobre quaisquer acordos, entendimentos ou comunicações anteriores, escritas ou verbais, com o mesmo objeto.

18. Cessão do Contrato

As presentes Condições Gerais podem ser objeto de cessão, total ou parcial, gratuita ou onerosa, pela YOUNITED, sem necessidade de acordo prévio do Cliente, desde que o cessionário assegure o cumprimento das obrigações previstas no presente documento e não resulte qualquer prejuízo para o Cliente, nem seja afetado o nível de proteção dos seus direitos.

19. Rastreabilidade

A YOUNITED conserva informações relativas à utilização do serviço de agregação bancária pelos Clientes, nomeadamente através de cookies que podem ser automaticamente instalados no seu dispositivo.

Para efeitos do presente documento, entende-se por cookie um ficheiro que permite identificar o utilizador e recolher informações sobre a sua navegação no serviço.

O Cliente pode, a qualquer momento, configurar o seu navegador de Internet para aceitar, recusar ou eliminar cookies.

20. Lei Aplicável

As presentes Condições Gerais regem-se pela lei portuguesa.

Para a resolução de quaisquer litígios emergentes da interpretação ou execução das presentes Condições Gerais, são competentes os tribunais portugueses.

21. Menções legais

O site "pt.younited-credit.com" é editado pela YOUNITED usando a aplicação MICROSOFT AZURE[TPESDM1].

A YOUNITED Credit é a primeira plataforma de empréstimos online aprovada pela autoridade de supervisão prudencial e de resolução (APCR n.º 16488) francesa e encontra-se registada no Banco de Portugal (n.º 9712).

A YOUNITED S.A., com nome comercial YOUNITED CREDIT, com sede e direção-geral em França, 21 rue de Châteaudun 75009 Paris, com o número de identificação fiscal 980608872, associada à ASNEF n.º A810, autorizada pelo Banco de Portugal com o número 9712 em Regime de Livre Prestação de Serviços e com o Registo de Intermediários de Seguro (ORIAS) com o número 11061268 (www.orias.fr).