

# Comment choisir le bon partenaire pour sa solution de paiement en plusieurs fois ?



Bon à savoir : le choix du prestataire repose principalement sur trois critères : le coût global (60 %), la clarté de l'offre (31 %) et le délai de réponse (29 %) <sup>10</sup>.

Depuis une dizaine d'années, le paiement en plusieurs fois a énormément évolué. La technologie utilisée est aujourd'hui mature et **il n'est plus nécessaire de procéder à des partenariats complexes avec des structures bancaires** (comme des « joints ventures »). En effet, il existe aujourd'hui une multitude d'acteurs.

## Alors quels sont les critères à prendre en compte pour bien choisir son partenaire ?

- Un spécialiste du paiement en plusieurs fois qui sait **s'adapter à vos besoins et à vos produits**, en proposant une large gamme de solutions pour les petits comme les gros montants sur des durées variées, plus ou moins longues ;
- Un partenaire en mesure de vous **proposer une solution omnicanale adaptée** à votre site e-commerce et votre magasin le cas échéant ;
- Un expert qui **vous aiguille sur les ressources techniques à utiliser** et vous accompagne dans leur mise en place si besoin ;
- Un acteur à même de **vous renseigner sur le volet réglementaire**, dans votre périmètre géographique ;
- Un acteur qui a une expertise dans la gestion de crédit et **qui maîtrise la chaîne de valeur de bout en bout**, de la souscription à la gestion du client, et au recouvrement si besoin, même pour des petits montants et des maturités courtes.
- Et un acteur avec une démarche responsable **qui peut vous accompagner au-delà de l'offre de paiement en plusieurs fois**, notamment en développant des offres de reprise ou de l'accompagnement au coaching budgétaire de vos clients.

Une fois le partenaire choisi, ce dernier vous proposera un module de paiement en plusieurs fois pouvant être ajouté au(x) moyen(s) de paiement que vous aurez préalablement sélectionné(s) et activé(s) sur votre site e-commerce. Généralement, il s'agit d'une technologie « *plug and play* », simple d'installation et d'utilisation.

<sup>10</sup>Mix Factory « International Report Pan-European Market Research Credit as a Payment » for Younited, July 2021